

Indonesia Health on Demand 2023

Latar Belakang

Survei global untuk memahami bagaimana kebutuhan dan sikap tenaga kerja terhadap manfaat kesehatan karyawan yang mengalami perubahan di tengah tenaga kerja di abad ke-21 ini.

Siapa

17,531 karyawan sebagai responden

Dimana

- 16 wilayah: Asia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Singapura, Eropa: Italia, Belanda, Spanyol, Inggris, Amerika Latin: Brasil, Kolombia, Meksiko, Panama
- Timur Tengah: Uni Emirat Arab
- Afrika Utara: Kanada dan AS

Pengumpulan data pada Oktober-November 2022

Menggunakan manfaat kesejahteraan karyawan sebagai bentuk peningkatan nilai perusahaan menjadi semakin penting seiring dengan kompleksitas kehidupan yang meningkat.

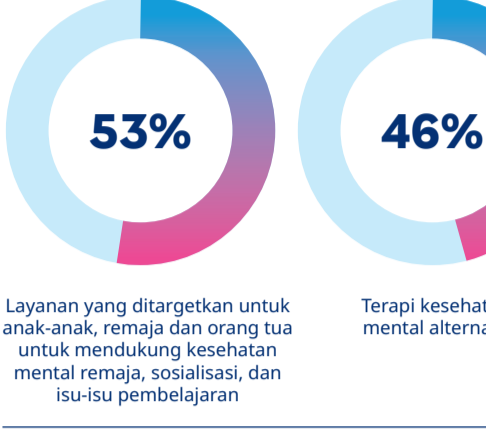
Manfaat kesejahteraan untuk semua

Manfaat kesejahteraan untuk dunia yang cepat berubah

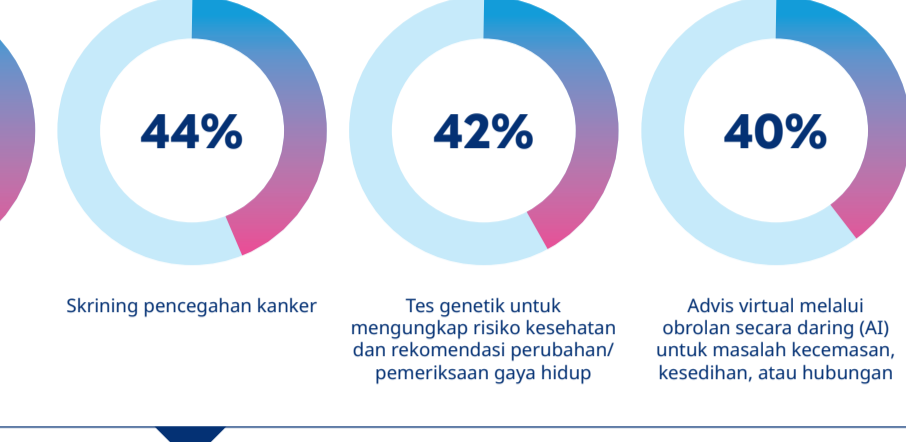
Manfaat kesejahteraan untuk masyarakat yang lebih sehat

- Mengkulturkan Gen Z ke dalam manfaat kesejahteraan perusahaan
- Melibatkan karyawan terhadap kelompok pengasuh
- Melakukan perubahan yang inklusif untuk dampak yang berarti
- Membawa kemampuan beradaptasi cepat di tengah "situasi krisis yang berkelanjutan"
- Meningkatkan dampak perusahaan terhadap berbagai isu sosial
- Meningkatkan akan kesehatan manusia dan pengaplikasian digital
- Mengatasi risiko untuk kondisi yang kurang baik
- Mengatasi kesenjangan perbedaan kesehatan dan risiko
- Rancangan untuk kesejahteraan emosional

Mayoritas karyawan merasa bahwa perusahaan mereka peduli dengan kesehatan dan kesejahteraan mereka.



Namun, ada perbedaan signifikan dalam persepsi karyawan berdasarkan manfaat kesejahteraan yang diberikan oleh perusahaan mereka.



Namun, kurang dari dua per tiga mengatakan manfaat kesejahteraan yang mereka dapatkan sesuai dengan kebutuhan mereka.



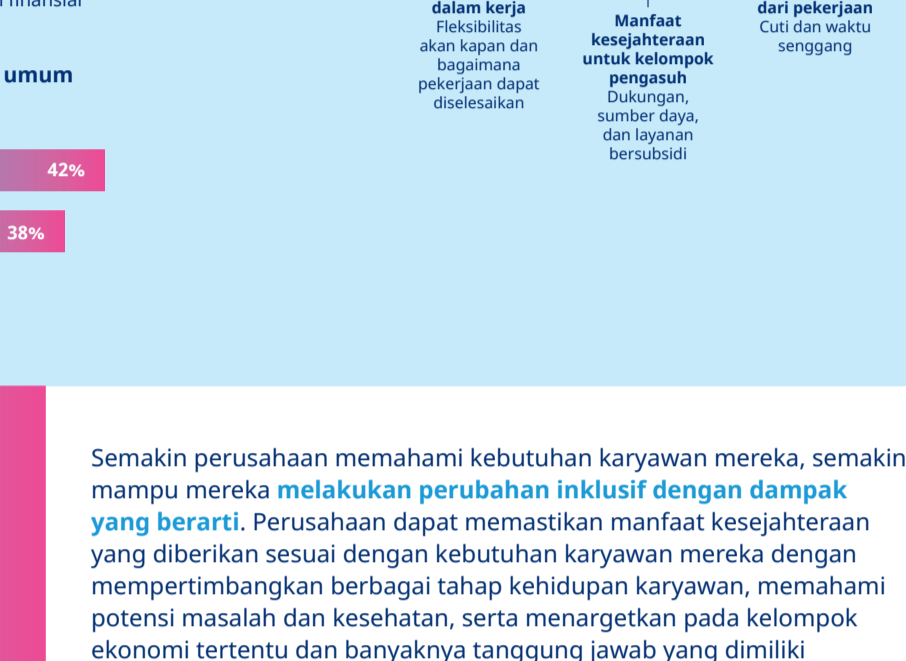
Konsisten dengan tahun-tahun sebelumnya, temuan kami di tahun 2023 ini menunjukkan bahwa mendukung berbagai kebutuhan karyawan secara luas telah membawa dampak perubahan. Menghadirkan manfaat kesejahteraan yang benar telah mengalami perubahan peran, bukan lagi sekadar tambahan nilai untuk karyawan melainkan kebutuhan operasi yang pada akhirnya, menjadi salah satu upaya mitigasi akan insisi pendapatan.

Manfaat kesejahteraan untuk semua

Mengkulturkan Gen Z ke dalam manfaat kesejahteraan perusahaan



Generasi Z (lahir antara 1997-2012) menempati 25% dari populasi global. Generasi ini baru saja memasuki dunia kerja, dengan banyak keterampilan yang dibutuhkan; pada tahun 2025, perusahaan memiliki posisi yang baik untuk menempati 27% total tenaga kerja. Mereka memiliki keunikan akan kebutuhan, pengalaman, dan cita-cita yang membedakan mereka dari generasi-generasi sebelumnya. Survei kami meramalkan berbagai tanggapan karyawan Gen Z dewasa, berusia 18-25 tahun. Meskipun 73% dari mereka berkembang dalam peran organisasi mereka saat ini, lebih dari setengah (51%) bekerja dengan kondisi mental yang tidak sehat.



Berbagai solusi inovatif yang menarik bagi Gen Z (Persentase karyawan Gen Z yang menganggap manfaat kesejahteraan ini berguna dan membantu mereka atau keluarga mereka)



Generasi Z berfokus pada kesejahteraan. Hal ini menjadi implikasi penting bagi komitmen perusahaan dalam mendesain program manfaat kesejahteraan karyawan. Sebagai pihak yang paling bergengsi pekerja Gen Z, perusahaan memiliki posisi yang baik untuk menunjukkan kepemimpinan yang autentik kepada sesama tenaga kerja yang semakin berkembang ini. Misalnya, dengan memprioritaskan manfaat kesejahteraan yang dicari oleh Gen Z, memberikan akses perawatun diri yang aman dan terjangkau, serta memberikan solusi kesehatan dan kesejahteraan secara digital.

Perhatian khusus terhadap kelompok pengasuh



Selama COVID-19, kebutuhan pengasuh meningkat, dan perusahaan merespon dengan fokus yang lebih besar terhadap situasi kerja yang fleksibel, kesehatan digital, dan manfaat kesejahteraan bagi keluarga. Saat ini, perusahaan memiliki kesempatan untuk membangun momentum itu dan mempertimbangkan model dukungan yang kreatif dan inovatif untuk kelompok karyawan yang dominan dan kritis ini.

Di sebagian besar wilayah, mayoritas karyawan adalah pengasuh. Pengasuh adalah mereka yang memiliki tugas mengasuh anak, orang tua, keluarga anggota atau teman.

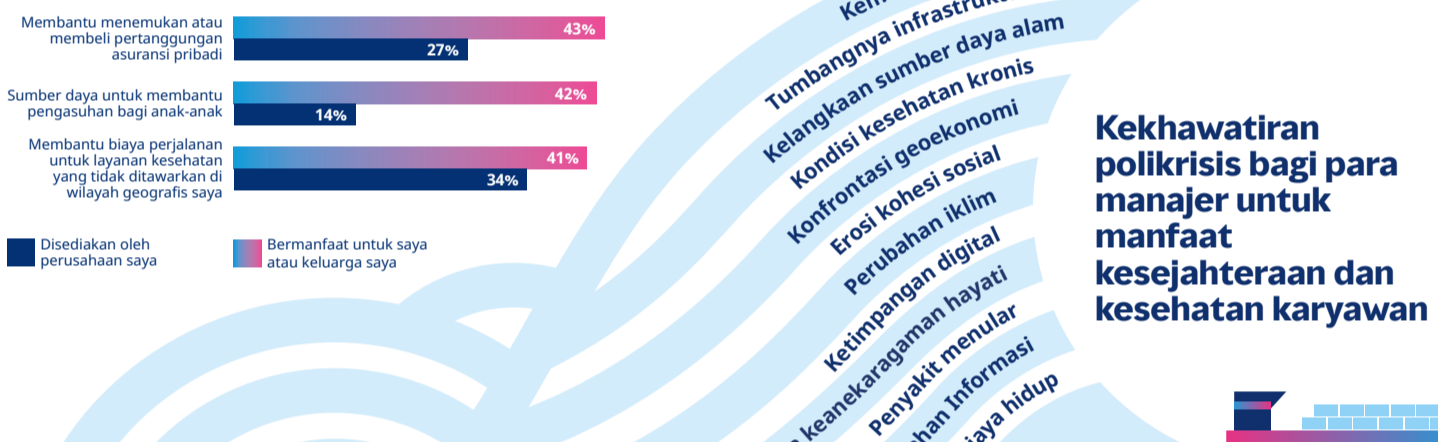


Mereka yang memiliki peran sebagai pengasuh cenderung mengatakan bahwa biaya pengobatan telah membawa kesulitan keuangan bagi mereka atau keluarga mereka selama setahun terakhir ini.

Wilayah	Global	Asia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Singapura
Berkas Pengasuh	36%	37%	19%	13%	64%	23%	38%
Berkas Pengasuh	18%	15%	9%	28%	30%	28%	15%

Yang dianggap penting oleh kelompok ini adalah manfaat yang bisa menghambat mereka dalam menjaga kesehatan mereka sendiri dan keluarga mereka. Lebih dari 2/3 kelompok pengasuh ini juga menyatakan dampak pandemi dan krisis kesehatan yang meluas menjadi dampak yang paling memprihatinkan. Perusahaan memiliki peluang untuk terus mempertimbangkan dan merekrut kelompok ini, diantaranya dengan menciptakan budaya kerja yang lebih fleksibel dan mendukung kelompok pengasuh dengan cara yang praktis. Di sini, seluruh aspek kesejahteraan fisik, emosional, sosial dan finansial memegang peranan penting.

Kesenjangan manfaat kesejahteraan yang paling umum di kalangan pengasuh

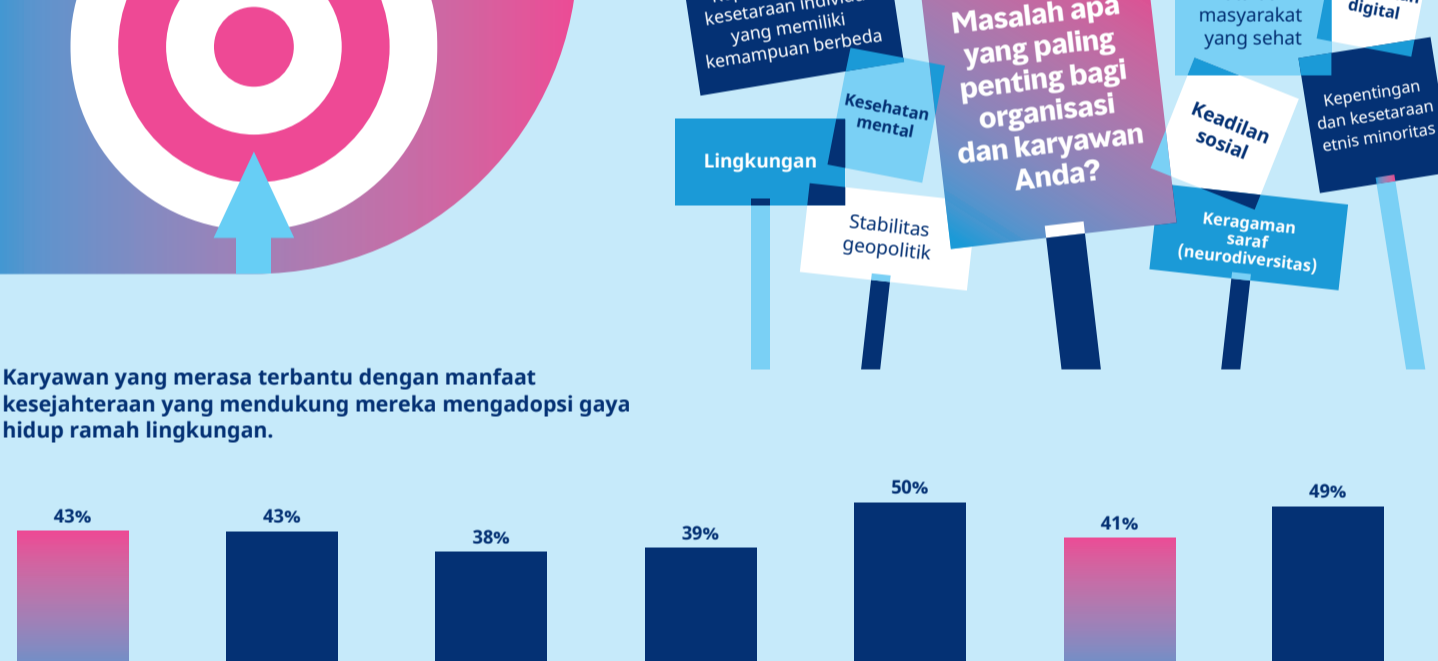


Melakukan perubahan inklusif untuk dampak yang berarti



Semakin perusahaan memahami kebutuhan karyawan mereka, semakin mampu mereka melakukan perubahan inklusif dengan dampak yang berarti. Perusahaan dapat memastikan manfaat kesehatan dengan memberikan sesuai dengan kebutuhan karyawan mereka dengan kesambungan bisnis dan mitigasi risiko terkait kesejahteraan mereka saat ini, lebih dari setengah (51%) bekerja dengan kondisi mental yang tidak sehat.

73% karyawan menyatakan pentingnya perusahaan mendukung kesehatan perempuan



Manfaat kesejahteraan untuk dunia yang cepat berubah

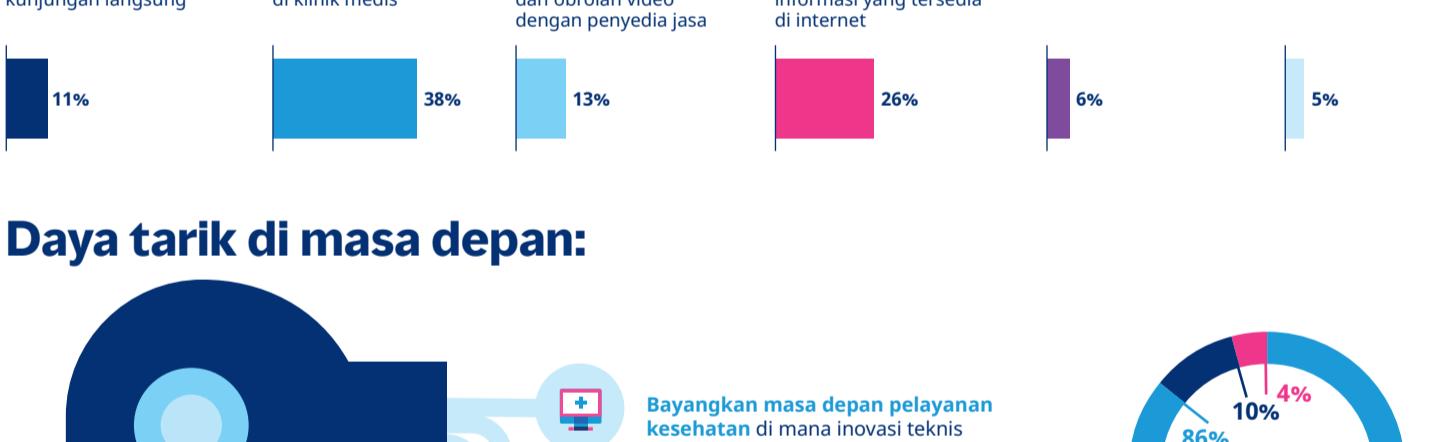
Membawa kemampuan beradaptasi cepat di tengah "situasi krisis yang berkelanjutan"



Permasalahan makro-ekonomi, lingkungan, dan politik yang berkelanjutan telah membuat diri kita tahun 2020-an. Kekhawatiran karyawan akan keselamatan pribadi mereka maupun kemampuan mereka dalam memenuhi kebutuhan dasar, seperti layanan kesehatan untuk keluarga mereka, adalah tidak terdunkan bahwa kekhawatiran ini akan mengaruhi kesejahteraan dan kinerja kerja mereka.

Wilayah	Global	Asia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Singapura
Ketahanan politik	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%
Ketahanan sosial	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%

Perusahaan saya akan mendukung saya di situasi darurat atau jika diperlukan. (Sangat Setuju dan Setuju)



Manfaat kesejahteraan untuk dunia yang cepat berubah

Permasalahan makro-ekonomi, lingkungan, dan politik yang berkelanjutan telah membuat diri kita tahun 2020-an. Kekhawatiran karyawan akan keselamatan pribadi mereka maupun kemampuan mereka dalam memenuhi kebutuhan dasar, seperti layanan kesehatan untuk keluarga mereka, adalah tidak terdunkan bahwa kekhawatiran ini akan mengaruhi kesejahteraan dan kinerja kerja mereka.

Wilayah	Global	Asia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Singapura
Ketahanan politik	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%
Ketahanan sosial	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%

Manfaat kesejahteraan untuk dunia yang cepat berubah

Permasalahan makro-ekonomi, lingkungan, dan politik yang berkelanjutan telah membuat diri kita tahun 2020-an. Kekhawatiran karyawan akan keselamatan pribadi mereka maupun kemampuan mereka dalam memenuhi kebutuhan dasar, seperti layanan kesehatan untuk keluarga mereka, adalah tidak terdunkan bahwa kekhawatiran ini akan mengaruhi kesejahteraan dan kinerja kerja mereka.

Wilayah	Global	Asia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Singapura
Ketahanan politik	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%
Ketahanan sosial	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%

Manfaat kesejahteraan untuk dunia yang cepat berubah

Permasalahan makro-ekonomi, lingkungan, dan politik yang berkelanjutan telah membuat diri kita tahun 2020-an. Kekhawatiran karyawan akan keselamatan pribadi mereka maupun kemampuan mereka dalam memenuhi kebutuhan dasar, seperti layanan kesehatan untuk keluarga mereka, adalah tidak terdunkan bahwa kekhawatiran ini akan mengaruhi kesejahteraan dan kinerja kerja mereka.

Wilayah	Global	Asia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Singapura
Ketahanan politik	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%
Ketahanan sosial	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%

Manfaat kesejahteraan untuk dunia yang cepat berubah

Permasalahan makro-ekonomi, lingkungan, dan politik yang berkelanjutan telah membuat diri kita tahun 2020-an. Kekhawatiran karyawan akan keselamatan pribadi mereka maupun kemampuan mereka dalam memenuhi kebutuhan dasar, seperti layanan kesehatan untuk keluarga mereka, adalah tidak terdunkan bahwa kekhawatiran ini akan mengaruhi kesejahteraan dan kinerja kerja mereka.

Wilayah	Global	Asia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Singapura
Ketahanan politik	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%
Ketahanan sosial	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%

Manfaat kesejahteraan untuk dunia yang cepat berubah

Permasalahan makro-ekonomi, lingkungan, dan politik yang berkelanjutan telah membuat diri kita tahun 2020-an. Kekhawatiran karyawan akan keselamatan pribadi mereka maupun kemampuan mereka dalam memenuhi kebutuhan dasar, seperti layanan kesehatan untuk keluarga mereka, adalah tidak terdunkan bahwa kekhawatiran ini akan mengaruhi kesejahteraan dan kinerja kerja mereka.

Wilayah	Global	Asia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Singapura
Ketahanan politik	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%
Ketahanan sosial	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%

Manfaat kesejahteraan untuk dunia yang cepat berubah

Permasalahan makro-ekonomi, lingkungan, dan politik yang berkelanjutan telah membuat diri kita tahun 2020-an. Kekhawatiran karyawan akan keselamatan pribadi mereka maupun kemampuan mereka dalam memenuhi kebutuhan dasar, seperti layanan kesehatan untuk keluarga mereka, adalah tidak terdunkan bahwa kekhawatiran ini akan mengaruhi kesejahteraan dan kinerja kerja mereka.

Wilayah	Global	Asia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Singapura
Ketahanan politik	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%
Ketahanan sosial	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%

Manfaat kesejahteraan untuk dunia yang cepat berubah

Permasalahan makro-ekonomi, lingkungan, dan politik yang berkelanjutan telah membuat diri kita tahun 2020-an. Kekhawatiran karyawan akan keselamatan pribadi mereka maupun kemampuan mereka dalam memenuhi kebutuhan dasar, seperti layanan kesehatan untuk keluarga mereka, adalah tidak terdunkan bahwa kekhawatiran ini akan mengaruhi kesejahteraan dan kinerja kerja mereka.

Wilayah	Global	Asia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Singapura
Ketahanan politik	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%
Ketahanan sosial	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%

Manfaat kesejahteraan untuk dunia yang cepat berubah

Permasalahan makro-ekonomi, lingkungan, dan politik yang berkelanjutan telah membuat diri kita tahun 2020-an. Kekhawatiran karyawan akan keselamatan pribadi mereka maupun kemampuan mereka dalam memenuhi kebutuhan dasar, seperti layanan kesehatan untuk keluarga mereka, adalah tidak terdunkan bahwa kekhawatiran ini akan mengaruhi kesejahteraan dan kinerja kerja mereka.

Wilayah	Global	Asia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Singapura
Ketahanan politik	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%
Ketahanan sosial	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%

Manfaat kesejahteraan untuk dunia yang cepat berubah

Permasalahan makro-ekonomi, lingkungan, dan politik yang berkelanjutan telah membuat diri kita tahun 2020-an. Kekhawatiran karyawan akan keselamatan pribadi mereka maupun kemampuan mereka dalam memenuhi kebutuhan dasar, seperti layanan kesehatan untuk keluarga mereka, adalah tidak terdunkan bahwa kekhawatiran ini akan mengaruhi kesejahteraan dan kinerja kerja mereka.

Wilayah	Global	Asia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Singapura
Ketahanan politik	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%
Ketahanan sosial	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%

Manfaat kesejahteraan untuk dunia yang cepat berubah

Permasalahan makro-ekonomi, lingkungan, dan politik yang berkelanjutan telah membuat diri kita tahun 2020-an. Kekhawatiran karyawan akan keselamatan pribadi mereka maupun kemampuan mereka dalam memenuhi kebutuhan dasar, seperti layanan kesehatan untuk keluarga mereka, adalah tidak terdunkan bahwa kekhawatiran ini akan mengaruhi kesejahteraan dan kinerja kerja mereka.

Wilayah	Global	Asia	China	Hong Kong	India	Indonesia	Singapura
Ketahanan politik	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%
Ketahanan sosial	67%	67%	67%	60%	80%	70%	58%