MARSH

20 października 2026

Cyberryzyka – trendy, wyzwania i nowe narzędzia

Włodzimierz Pyszczek



Agenda

TRENDY RYNKOWE
SZKODY CYBER I ZARZĄDZANIE INCYDENTAMI
GORĄCE TEMATY W BRANŻY CYBER
NARZĘDZIA

Trendy rynkowe

01

EUROPA | I PÓŁROCZE 2026

Wyniki odnowień polis cyber

-9%
Średnia obniżka stawki

-12%
Średnia obniżka udziału własnego

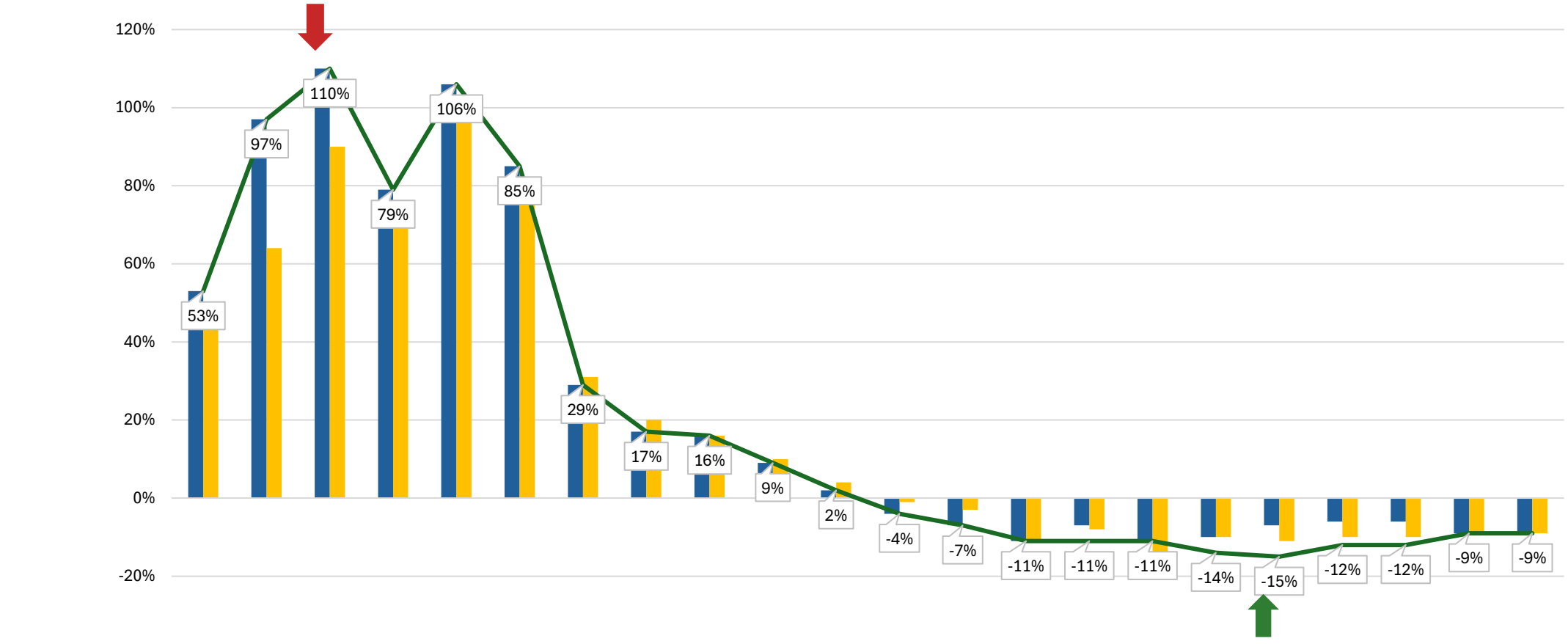
+12%
Średni wzrost pojemności na warstwę

+50%
Klientów, którzy uzyskali zniżki

Kwartalna zmiana cen

Grupa porównawcza: przychody >250 mln USD

EUROPA | Q1 2021–Q2 2026



	2021Q1	2021Q2	2021Q3	2021Q4	2022Q1	2022Q2	2022Q3	2022Q4	2023Q1	2023Q2	2023Q3	2023Q4	2024Q1	2024Q2	2024Q3	2024Q4	2025Q1	2025Q2	2025Q3	2025Q4	2026Q1	2026Q2
Łącznie	53%	97%	110%	79%	106%	85%	29%	17%	16%	9%	2%	-4%	-7%	-11%	-7%	-11%	-10%	-7%	-6%	-6%	-9%	-9%
Podstawowe	49%	64%	90%	74%	100%	79%	31%	20%	16%	10%	4%	-1%	-3%	-11%	-8%	-14%	-10%	-11%	-10%	-10%	-9%	-9%
CE – łączne RPM	53%	97%	110%	79%	106%	85%	29%	17%	16%	9%	2%	-4%	-7%	-11%	-11%	-11%	-14%	-15%	-12%	-12%	-9%	-9%

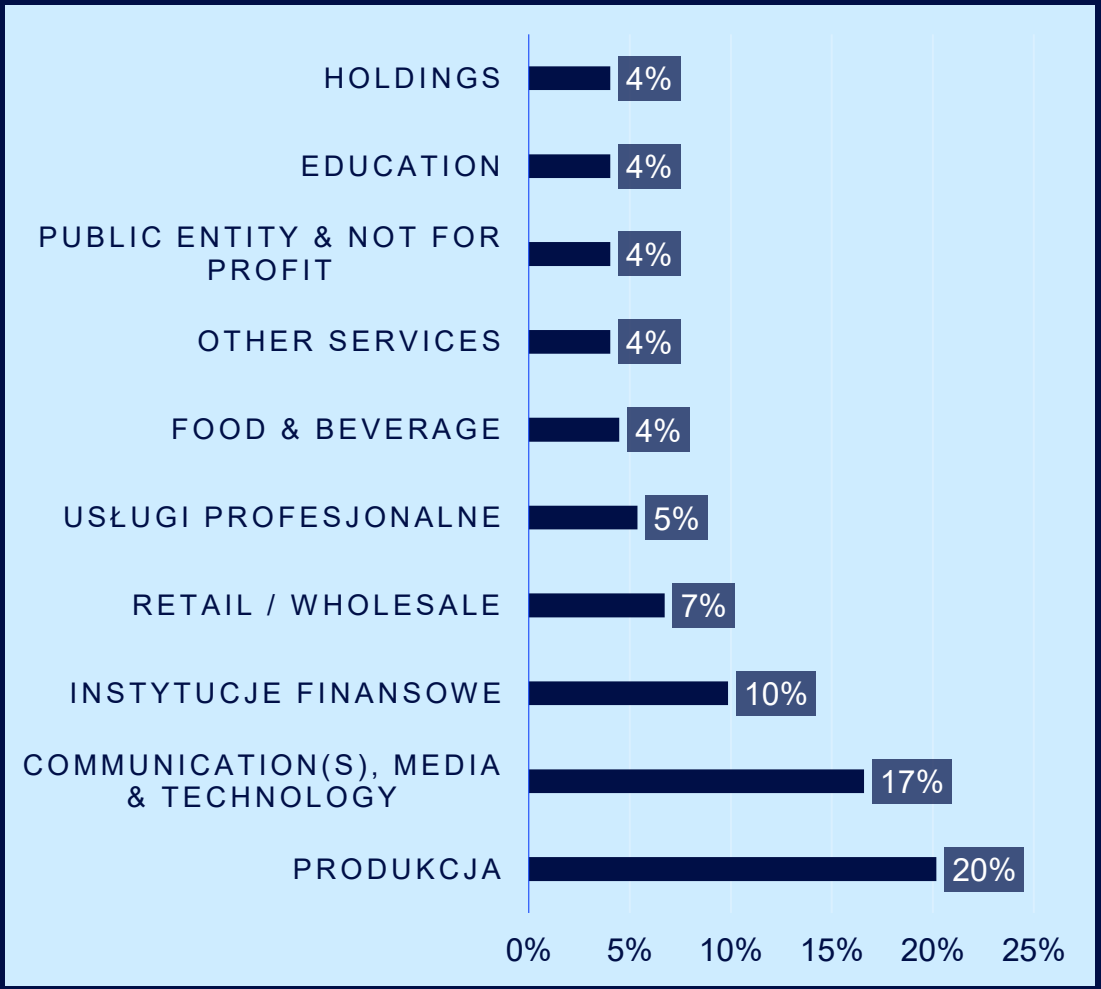
© 2026 Marsh. All rights reserved.

Szkody cyber i zarządzanie incydentami

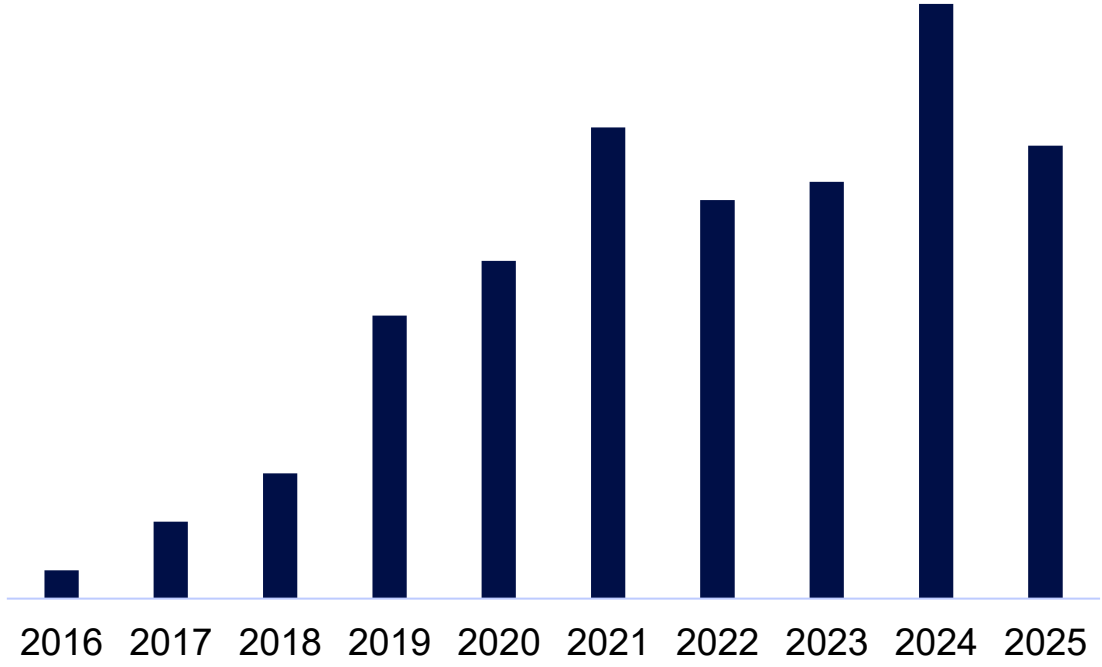
02

Raport dotyczący szkód cyber w Europie 2025

10 branż o największej liczbie szkód w Europie



Dane Marsh Europe dotyczące zgłoszeń szkód cyber w 2025r.



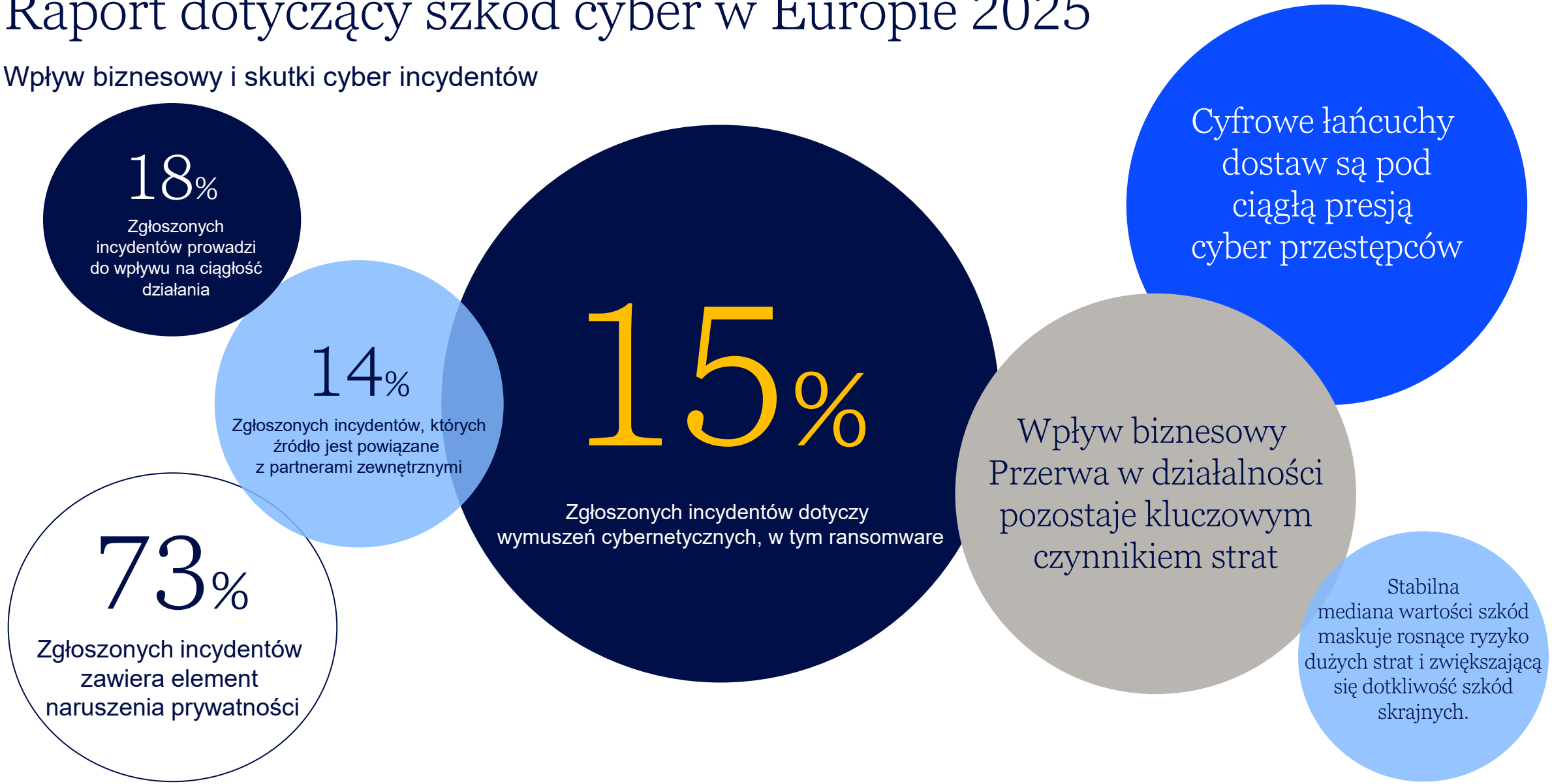
- Utrzymanie ogólnego trendu wzrostowego w liczbie zgłoszeń szkód.
- Odnotowano niewielki spadek liczby zgłoszeń względem 2024r. spowodowany brakiem istotnych zdarzeń porównywalnych do tych z roku ubiegłego.

MARSH

© 2026 Marsh. All rights reserved.

Raport dotyczący szkód cyber w Europie 2025

Wpływ biznesowy i skutki cyber incydentów



Źródła: Marsh Europe

MARSH

© 2026 Marsh. All rights reserved.

Przykłady wypłaconych odszkodowań cyber

(na podstawie sprawozdań finansowych)

03

Branża metalurgiczna i energia odnawialna

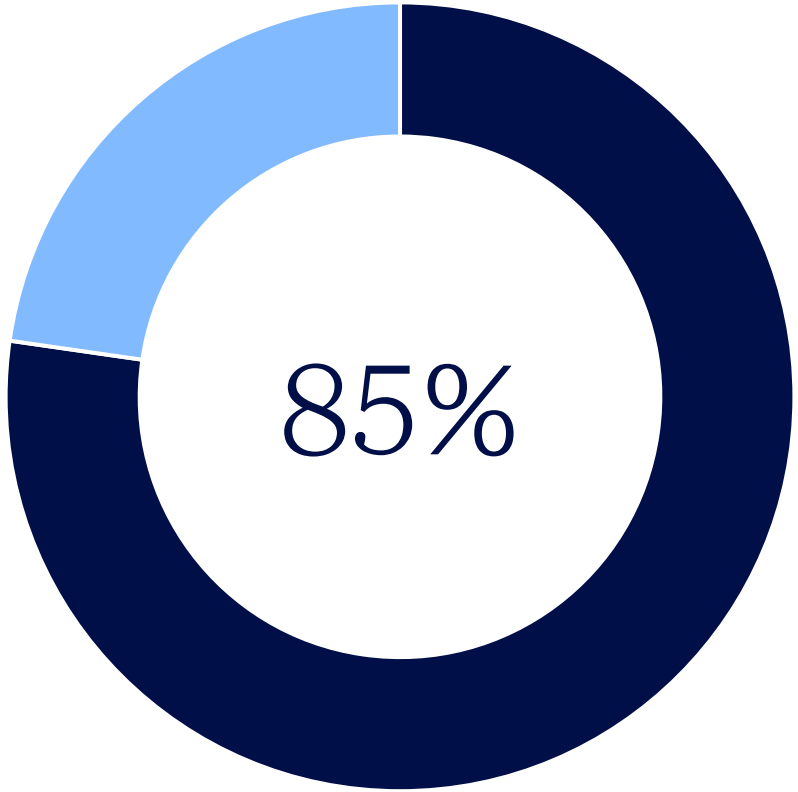
Szkodliwe oprogramowanie typu ransomware o nazwie LockerGoga zablokowało systemy IT globalnej sieci Firmy.

- Utracony zysk
- Dodatkowe koszty prac
- Wsparcie zewnętrznych firm
- Odtworzenie zasobów (dane systemy)

Szacowana strata Firmy wyniosła od 800 mln do 1 mld koron norweskich (NOK).

Firma otrzymała odszkodowanie w wysokości 33 mln NOK w III kwartale 2019 r., 183 mln NOK w IV kwartale 2019 r. oraz **553 mln NOK w 2020 r.**

Dane finansowe, źródło: Financial statements and Board of Directors' report 2020



PLN 307M
Odszkodowanie

PLN 360M
Szacowna strata

MARSH

© 2026 Marsh. All rights reserved.

Branża handel detaliczny

Atak na brytyjską sieć handlową rozpoczął się pod koniec kwietnia 2025 roku (w okolicach świąt wielkanocnych) i sparaliżował działalność firmy na wiele tygodni.

Wpływ finansowy

PLN 1.620m

Utrata zysku

PLN 500m

Dodatkowe koszty

Odszkodowanie

PLN 500m

23%

Dane finansowe, źródło: M&S Half Year Results For 26 Weeks Ended 27 September 2025

MARSH

© 2026 Marsh. All rights reserved.

Branża telekomunikacyjna

Cyberatak na amerykański oddział firmy dotykający około 76-79 milionów obecnych, byłych i potencjalnych klientów.

Koszty

W związku z ugodą w ramach pozwu zbiorowego oraz odrębnymi ugodami, firma odnotowała łączne obciążenie wysokości około **400 mln USD.**

Odszkodowanie

Firma uzyskała odszkodowanie w wysokości **155 mln USD.**



Dane finansowe, źródło: T-Mobile Annual Report 2025

MARSH

© 2026 Marsh. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Gorące tematy branży cyber

04

Gorące tematy,
czyli co nie pozwala spać branży cyber

- **Artificial Intelligence – silent AI/affirmative cover**
- **Wyłączenia Wojny** i cyber operacji
- Tzw. **Wyłączenie Infrastruktury**
- Ochrona **Cyber Property Damage**
- Kary pieniężne administracyjne **RODO/NIS2(UKSC)/DORA**
- Klasyczne wyłączenia do których dedykowane są inne produkty, w tym PI, Crime, D&O, szkody rzeczowe / osobowe, patenty/IP.



© 2026 Marsh. All rights reserved.

Narzędzia cyber

05

Narzędzia do oceny i zarządzania cyber ryzykami

- Autorskie wordingi Marsh
- Uproszczony proces analizy ryzyka i przygotowania oferty
- Narzędzia wspierające ocenę ryzyka
- Narzędzia wspierające obsługę polisy i zarządzanie incydentami



Zrozumienie

Zrozum co się dzieje. Pomagamy podchodzić do ryzyka cybernetycznego z jasnością i pewnością siebie.

Pomiar

Określ ilościowo swoje ryzyka cybernetyczne. Korzystamy z narzędzi analitycznych.

Zarządzanie

Musisz chronić swoją organizację. Pomagamy znaleźć odpowiednią równowagę między cyberbezpieczeństwem, a ubezpieczeniami.

Odpowiedź

Musisz być przygotowany i reagować. Pomagamy reagować i budować odporność.

CyberWall

Warunki zaprojektowane do skutecznego transferu ryzyka

CyberWall to autorskie warunki ubezpieczeniowe stworzone po to, by upraszczać decyzje, przyspieszać plasowanie i wzmacniać skuteczny transfer ryzyka.

Przejrzysta konstrukcja, ograniczona liczba wyłączeń oraz szeroka baza rozszerzeń wspierają ochronę dopasowaną do potrzeb klienta.

Prosty język

Czytelne warunki wspierające rozmowę z klientem

Minimalna liczba wyłączeń

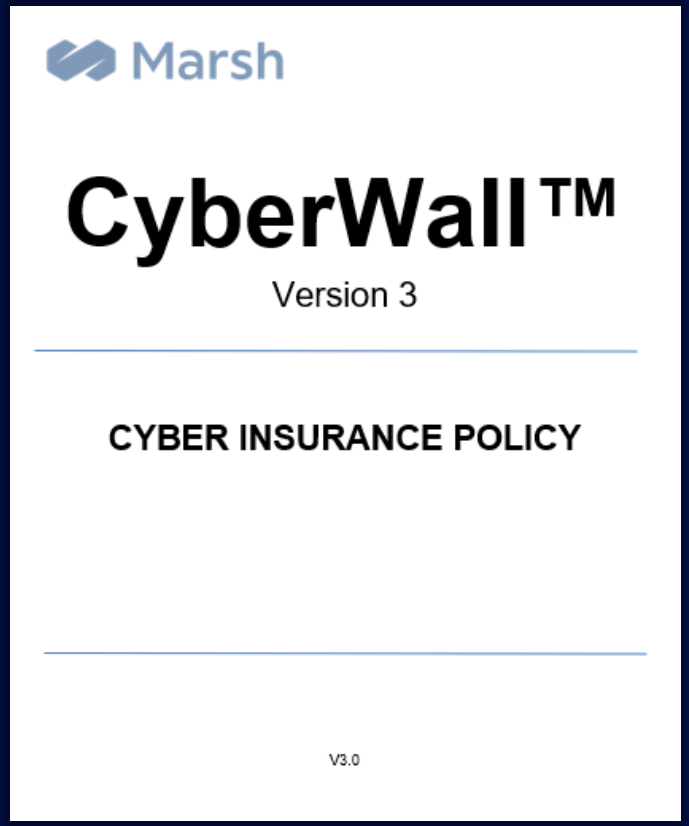
Ograniczona liczba wyłączeń gwarantująca najwyższy standard

Łatwe porównanie

Struktura ułatwiająca analizę różnic między ofertami

Szeroka baza rozszerzeń

Elastyczność potrzebna przy dopasowaniu zakresu



Cyber Unity Facility

Program ubezpieczeniowy dla klientów Marsh



MARSH

© 2026 Marsh. All rights reserved.

Cyber Unity Facility

Zakres

- Zakres terytorialny: Europa
- Apetyt na ryzyko: Bardzo niewiele branż jest całkowicie wyłączonych z zakresu ze względu na zróżnicowany panel ubezpieczycieli.
- Suma ubezpieczenia : 1 mln EUR, 2,5 mln EUR, 5 mln EUR oraz dla klientów z przychodami powyżej 250M EUR: 7,5 mln EUR i 10 mln EUR

Uproszczony proces underwritingowy

- Wcześniej uzgodnione warunki: minimalna ilość informacji wymagana dla klientów Facility w tym limity i udziały własne, orientacyjne składki oraz ocena ryzyka
- Mniej dojrzałe ryzyka: z góry uzgodniona ścieżka postępowania w przypadku negatywnej oceny ryzyka

Panel Ubezpieczycieli

- AIG
- Arch
- Beazley
- CFC
- Chubb

© 2026 Marsh. All rights reserved.

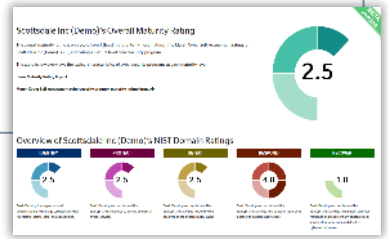
Narzędzia wspierające analizę ryzyka

Jak wspieramy klientów w mierzeniu, zarządzaniu i transferze ryzyka cybernetycznego:

- Zrozumienie charakteru i prawdopodobieństwa zagrożeń cybernetycznych, z którymi zmaga się Twoja organizacja.
- Obliczenie kosztów różnych scenariuszy zdarzeń cybernetycznych.
- Wykorzystanie modelowania, aby zobaczyć, jak decyzje dotyczące ubezpieczeń, inwestycji i działalności wpływają na Twój profil ryzyka cybernetycznego.
- Przejście od wysoce technicznej dyskusji o ryzyku cybernetycznym do dyskusji finansowej.

Cyber Self-Assessment

Analiza dojrzałości programu cyberbezpieczeństwa organizacji na podstawie odpowiedzi użytkowników, w tym benchmarking mechanizmów kontroli ryzyka.



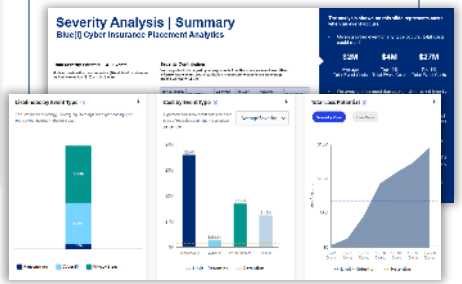
12 Key Controls Report

Dalsza analiza wyników Twojej samooceny umożliwiająca bezpośrednie porównanie kluczowych mechanizmów kontrolami, które ubezpieczyciele oczekują, że będą wdrożone.



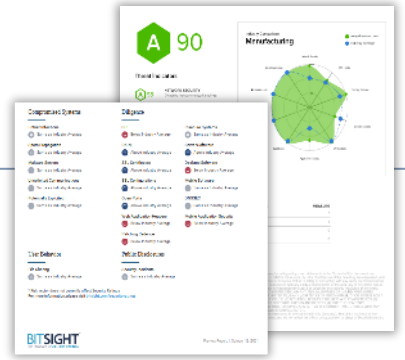
Blue[i]: Privacy, Ransomware, Business Interruption

Modele stochastyczne dostarczające potencjalne scenariusze strat związanych z utratą przychodów z działalności, lub naruszeniem prywatności – oparte na liczbie rekordów, branży i wielkości firmy.



Cyber Threat Report: Vulnerability Scanning

Bitsight i Security Scorecard: Zewnętrzna ocena zagrożeń oparta na analizie widocznych podatności (bez ingerencji w systemy spółki) na podstawie głównych domen i adresów IP Klienta



Peer Benchmarking

Wgląd w zachowania zakupowe i zmiany cen dla firm o podobnej wielkości i z tej samej branży.



© 2026 Marsh. All rights reserved.

Marsh Sp. z.o.o Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa, Polska tel. +48 (22) 456 42 00 Fax. +48 (22) 456 43 00 NIP: 526-02-04-239 REGON: 011545870 KRS: 0000056751 Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał zakładowy: 451.248,00 zł

We are leaders in risk, strategy and people. One company united by a shared purpose to build the confidence to thrive through the power of perspective.

© 2026 Marsh. All rights reserved.