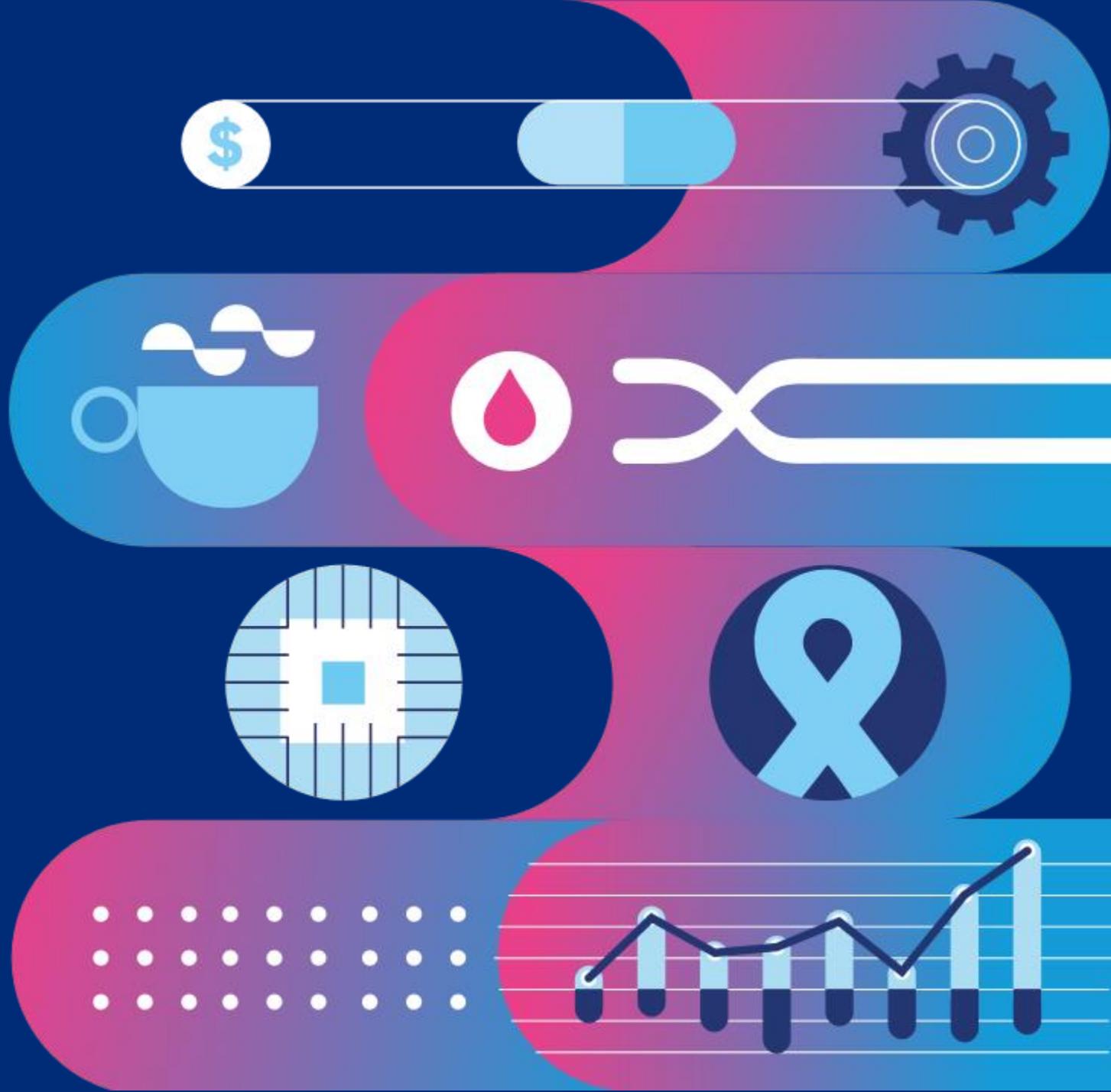


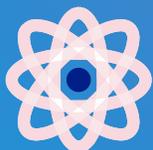
# Tendências de Saúde 2025

América Latina e Caribe



# Principais constatações para planos de saúde patrocinados pelo empregador

Pesquisamos 225 seguradoras em 55 mercados ao redor do mundo



## Administrando a intensificação dos riscos

Os problemas médicos que impulsionam os custos têm permanecido bastante compatíveis durante a última década – salvo a COVID. Contudo, o impacto desses problemas de saúde está aumentando.



## Usando novas técnicas para manter os planos financeiramente viáveis

Além dos instrumentos tradicionais de controle de custo, novas práticas inovadoras estão emergindo. Estas ainda devem ser amplamente adotadas e usadas pelas seguradoras.



## Atendendo às necessidades persistentes da força de trabalho

A cobertura médica permanece parcialmente definida a despeito das necessidades holísticas de saúde e bem-estar de uma força de trabalho diversificada. Esta inadequação da cobertura é em geral exacerbada pela inflação, que pode desgastar os benefícios máximos.

# Embora as taxas de tendência médica sejam persistentemente altas, as taxas da tendência projetada estão se estabilizando

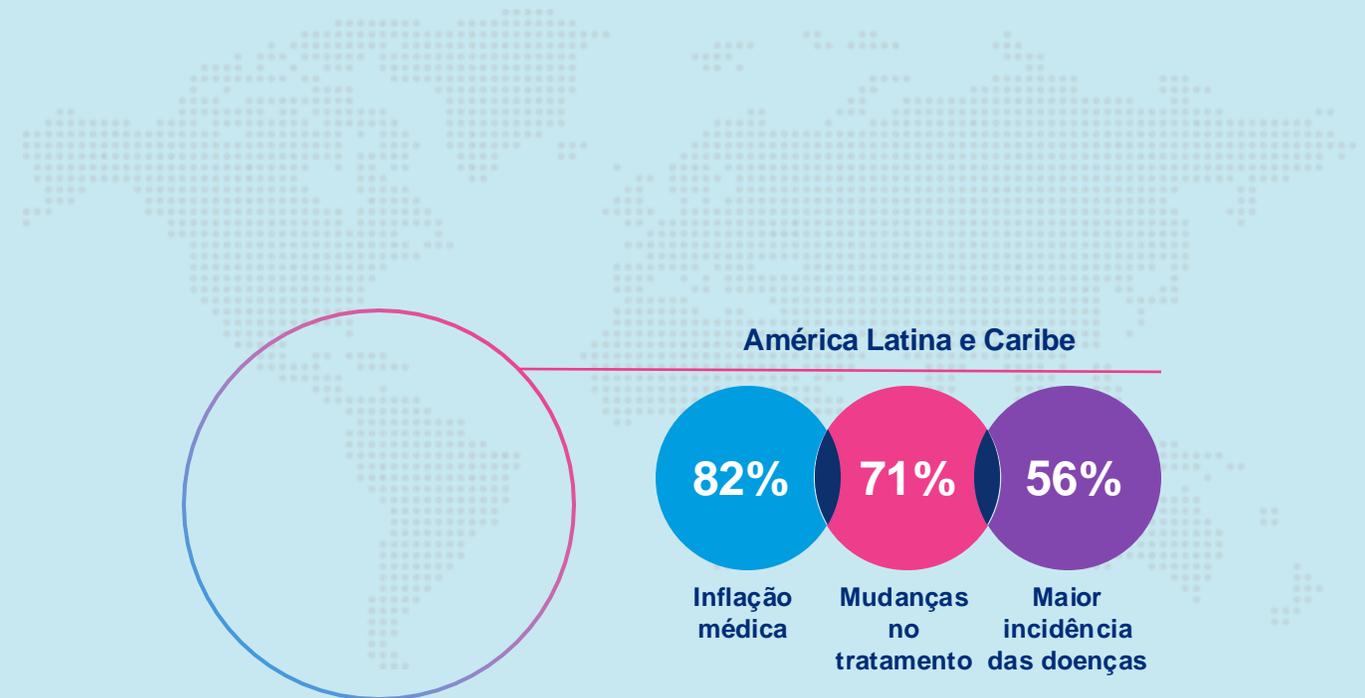
## Tendências médicas de 2023-2025

|                           | 2023  | 2024  | 2025  |
|---------------------------|-------|-------|-------|
| Global (Fora dos EUA)     | 12,0% | 11,4% | 10,9% |
| Expatriados Global (IMPI) | 11,9% | 11,0% | 10,8% |
| Canadá                    | 9,0%  | 9,0%  | 10,0% |
| Ásia                      | 12,7% | 13,0% | 13,0% |
| Europa                    | 13,0% | 11,7% | 10,4% |
| América Latina e Caribe   | 10,0% | 10,6% | 10,4% |
| Oriente Médio e África    | 12,4% | 10,6% | 10,7% |
| Pacífico                  | 9,0%  | 11,5% | 9,3%  |

As taxas da tendência e as taxas da inflação para 2023 são retrospectivas. As taxas para 2024 e 2025 são prospectivas. São usadas médias não ponderadas globais. A Taxa de Tendência Global exclui a Taxa de Tendência de Expatriados.

Observar que os Estados Unidos não fazem parte da pesquisa. Para mais informações sobre as taxas nos EUA, ver a Pesquisa Nacional de Planos de Saúde Patrocinados pelo Empregador deste ano ([National Survey of Employer-Sponsored Health Plans](#)).

## Os três principais componentes que impulsionam a tendência médica projetada de 2024

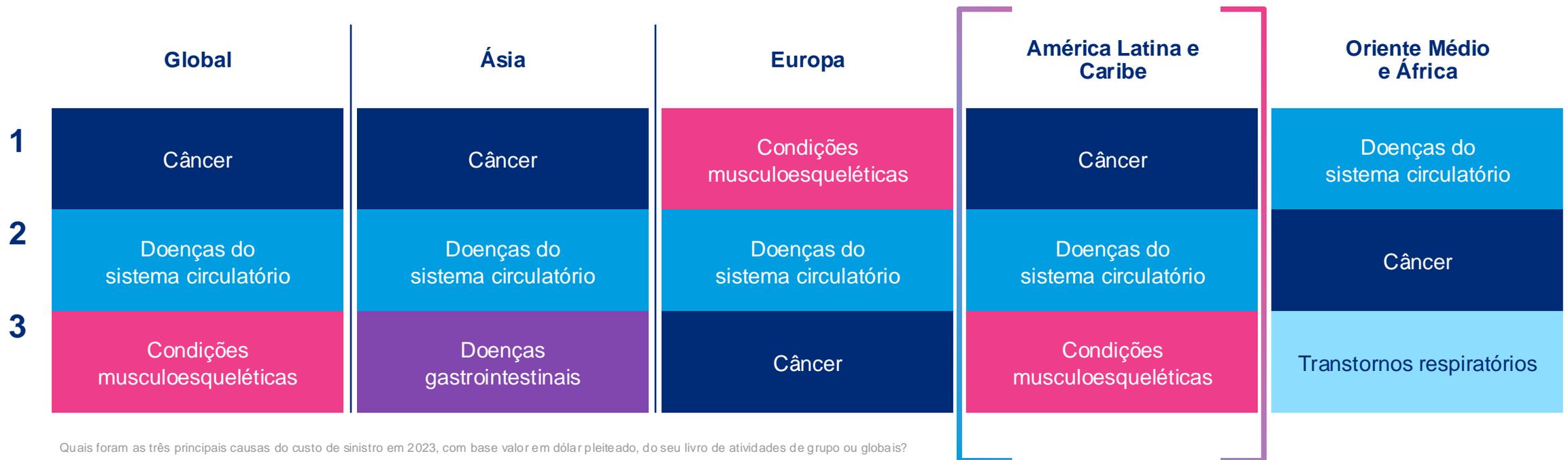


Como se espera que cada um dos seguintes componentes da tendência cause impacto na sua taxa de tendência médica projetada do mercado para 2024? (Muito significativo + significativo; três principais)

# Tendência 1: Administrando a intensificação dos riscos

O câncer e as doenças do sistema circulatório permanecem as principais causas de sinistros em todas as regiões pesquisadas.

Principais causas de sinistros baseados no valor do dólar em 2023:



## Risco metabólico e cardiovascular:

As doenças cardiovasculares (CVDs) estão liderando a [causa global da morte](#). As CVDs causam impacto ao coração e ao sistema vascular, e incluem doença arterial coronariana, insuficiência cardíaca, ataque cardíaco, acidente vascular cerebral ou hipertensão.

### Formas pelas quais os empregadores podem apoiar os colaboradores na prevenção e no tratamento de doenças cardiovasculares e metabólicas:

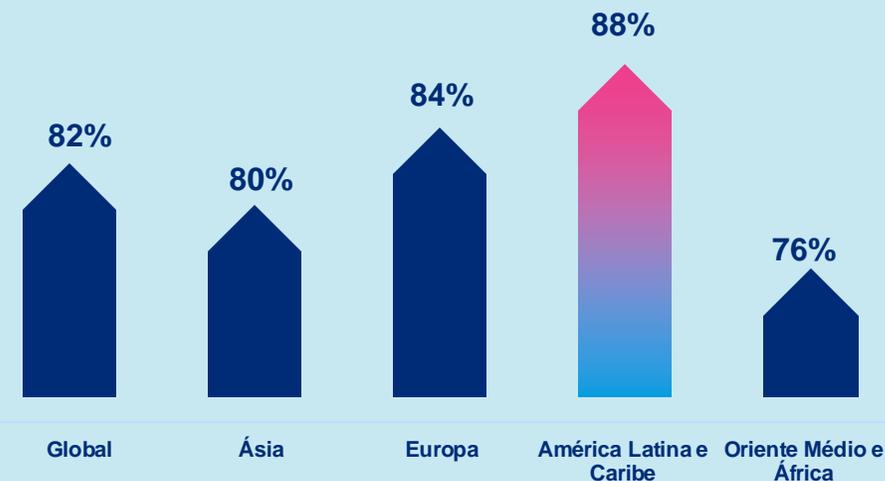


Tratamentos como medicamentos GLP-1, geralmente usados para diabetes, são hoje considerados [eficazes para perda de peso](#) nos ensaios clínicos. Nosso relatório de Tendências de Saúde 2025 constatou que existe uma cobertura limitada para esses medicamentos hoje em dia, mas as abordagens de cobertura deverão ser avaliadas mais minuciosamente dada a eficácia e as considerações de custo.

## Câncer:

Preocupantemente, as ocorrências de câncer estão aumentando [cada vez mais entre as populações mais jovens](#) globalmente.

### Durante os últimos cinco anos, você vivenciou um aumento na incidência/frequência do tratamento referente a sinistros de câncer em pessoas com menos de 50 anos de idade?



Os exames preventivos de câncer permitem a detecção precoce, reduzindo os riscos de sinistros mais caros relacionados a diagnósticos posteriores, e formando uma parte vital das taxas de contenção de custo e maior sobrevivência. Nosso relatório constata, contudo, que os exames e outras ferramentas de prevenção nem sempre estão cobertos pelos planos automaticamente.

# Tendência 2: Usando novas técnicas para manter os planos financeiramente viáveis

O Relatório Riscos de Pessoas de 2024 constatou que

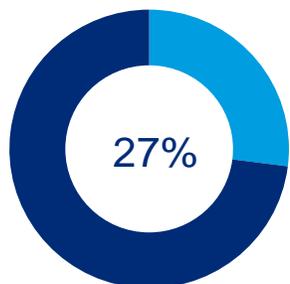
O aumento dos custos de saúde e do benefício foi o:

Nº 1

dos Riscos de Pessoas América Latina e Caribe.

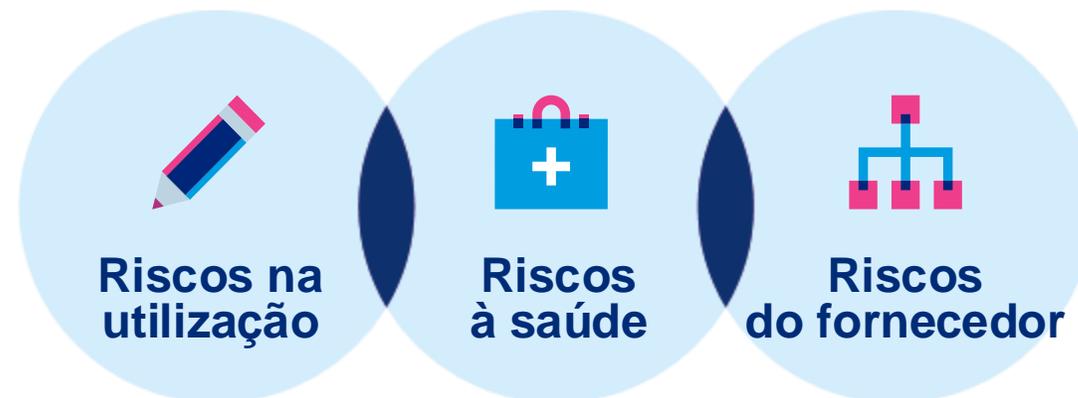
(dos 25 riscos; baseados na gravidade e na probabilidade)

A despeito deste risco, somente:



(27%) dos gerentes de RH e gestores de risco na América Latina e Caribe afirmam ter estratégias eficazes de contenção do custo instaladas para administrar os custos dos benefícios (Riscos de Pessoas de 2024)

Três elementos de uma estratégia eficaz de gestão de custo de saúde e benefícios corporativos



Cobertura do projeto para equilibrar economia e empatia

Melhorar os resultados da saúde através de intervenções baseadas nos dados

Acionamento de eficiências por meio do gerenciamento de fornecedores e do financiamento eficaz

Os recursos de contenção de custo como autorização prévia, orientação de rede e design de cosseguro em camadas têm adoção significativamente diferente da seguradora por região.

## A IA apresenta oportunidades para melhorar a gestão do plano de saúde e o suporte ao colaborador

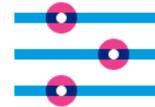
Porcentagem de seguradoras sobre como usam a IA para planos médicos

### Resultados da América Latina e do Caribe:



42%

Detecção de fraude, desperdício e abuso



22%

Analytics para melhorar a análise de sinistros fornecido aos empregadores



27%

Programas de gestão de risco de saúde baseados em IA



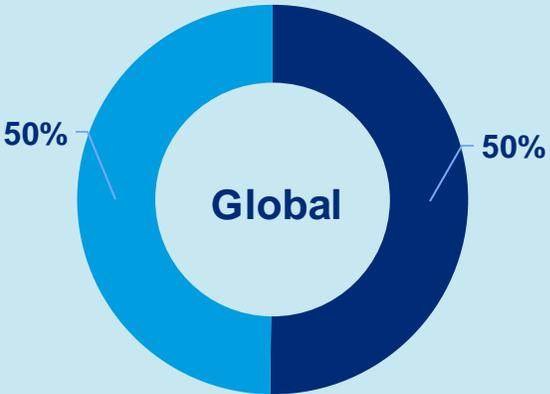
11%

Navegação de benefício/apólice do membro do plano

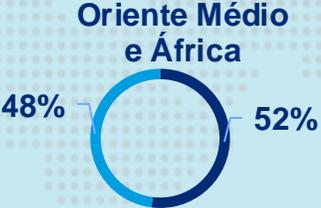
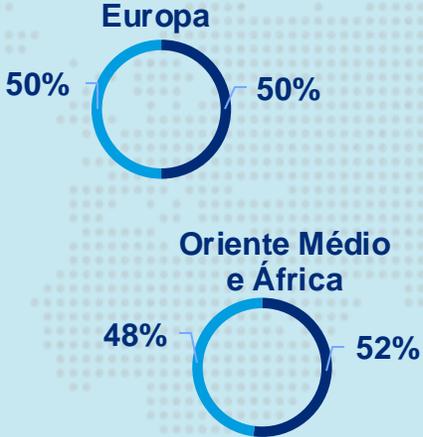
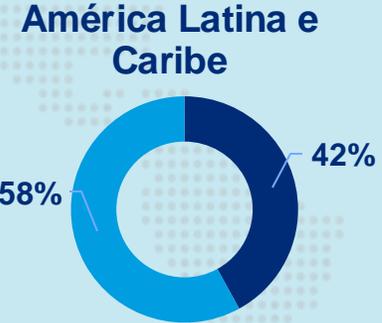
Ambos, os provedores do plano e os empregadores, deverão navegar pelos riscos e impactos do uso da IA emergente, em termos de sua eficácia no fornecimento da saúde e do design de benefícios.

# Tendência 3: Atendendo às necessidades persistentes da força de trabalho

As seguradoras na América Latina e no Caribe esperam que os empregadores façam reduções na cobertura do plano em 2025



- Fazer melhorias no plano para ajudar a abordar atração, retenção e contratação
- Reduzir a cobertura do plano para administrar o custo



# Há lacunas naquilo que o valor dos colaboradores e as seguradoras cobrem

## Colaboradores

% dos colaboradores que consideram o benefício útil para eles e sua família  
(Saúde sob Demanda – América Latina e Caribe)

## Seguradoras

% das seguradoras incluindo planos abaixo do habitual como padrão  
(Tendências de Saúde – América Latina e Caribe)

|                   |     |   |     |
|-------------------|-----|---|-----|
| Saúde mental      | 45% | A cobertura para serviços direcionados para crianças, adolescentes e pais, para ajudar com saúde mental, socialização e questões de aprendizagem enfrentados pelos jovens | 47% |
|                   | 43% | Treinamento para reconhecer e abordar desafios de saúde mental próprios e de terceiros (por ex., primeiros socorros à saúde mental)                                       | 22% |
|                   | 40% | Aconselhamento virtual de saúde mental via conversa por vídeo com um terapeuta para administrar problemas de ansiedade, tristeza e relacionamento pessoal                 | 38% |
| Saúde reprodutiva | 39% | Cuidados/suporte à menopausa  | 33% |
|                   | 38% | Suporte à fertilidade   | 4%  |
|                   | 38% | Acesso/cobertura de contraceptivos  | 24% |

# Conclusão

É mais importante do que nunca que os empregadores desenvolvam uma estratégia significativa de benefícios.

## Se você só fizer cinco coisas

1

Preparar-se para aumentos de dois dígitos no custo.

2

Estar ciente da intensificação dos riscos.

3

Desenvolver uma estratégia de assistência à saúde digital.

4

Continuar o diálogo com consultores e seguradoras.

5

Criar ofertas inclusivas de assistência à saúde.

Aproximar-se de um de nossos especialistas para manter uma conversa sobre as ações que são corretas para os seus colaboradores e a sua empresa.

Baixe o relatório de Tendências de Saúde da MMB de 2025 para saber mais.



Para mais informações, entrar em contato com o seu escritório local da Mercer Marsh Benefits.

As empresas Marsh McLennan oferecem uma amplitude de soluções para ajudar na construção de uma força de trabalho e uma empresa resilientes, incluindo:

- Estratégia de benefícios, corretagem, projeto, financiamento e entrega
- Saúde e bem-estar, inclusive saúde mental e longevidade
- Benefícios globais
- Continuidade do negócio
- Gestão de risco empresarial
- Resiliência do negócio e gestão da crise
- Gestão de risco de segurança cibernética
- Ambientais, sociais e de governança (ESG)
- Diversidade, imparcialidade e inclusão
- Comunicações da força de trabalho
- Trabalho flexível e concepção do trabalho
- Experiência do colaborador, escuta e total de recompensas
- Salário mínimo
- Aposentadoria

Sobre a Mercer Marsh Benefits™

A Mercer Marsh Benefits fornece aos clientes uma única fonte para o gerenciamento dos custos, dos riscos de pessoas e das complexidades dos benefícios do colaborador. A rede é uma combinação de escritórios locais da Mercer e da Marsh pelo mundo, além de correspondentes de cada país que tenham sido selecionados com base em critérios específicos. Os nossos peritos em benefícios, localizados em 73 países e servindo clientes em mais de 150 países, conhecem a fundo os seus mercados locais. Por meio de nossos negócios localmente estabelecidos, temos uma plataforma comum singular que nos permite servir aos clientes com consistência global e soluções exclusivas localmente. Mercer e Marsh são duas empresas da [Marsh McLennan](#) (NYSE: MMC), a empresa líder mundial na prestação de serviços profissionais nas áreas de risco, estratégia e pessoas, com 85.000 colaboradores e receita anual de mais de \$ 20 bilhões. Através de suas empresas líderes no mercado, a [Guy Carpenter](#) e a [Oliver Wyman](#), a Marsh McLennan ajuda os clientes a navegar em um ambiente cada vez mais dinâmico e complexo.