

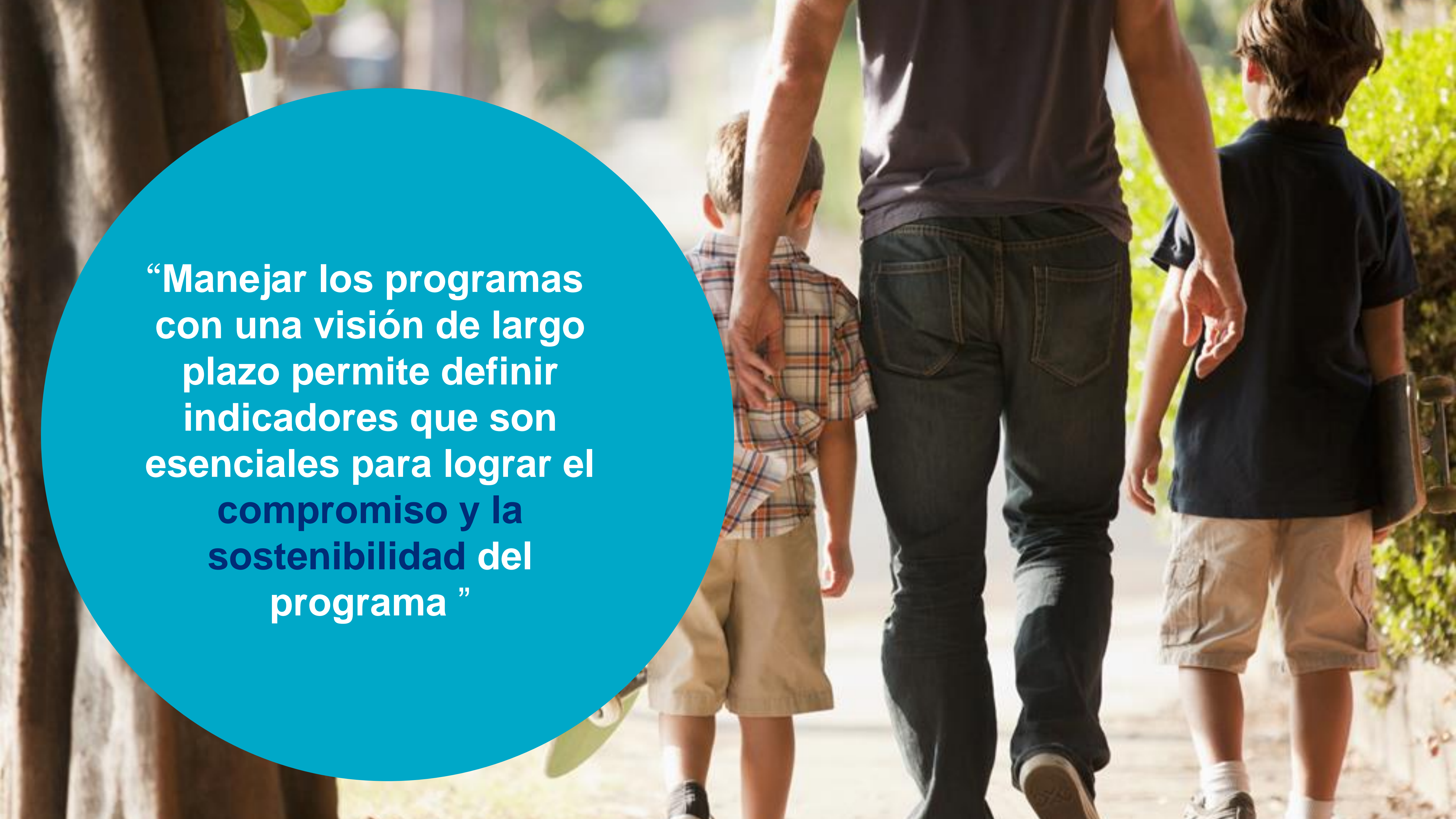
MARSH SALDAÑA

Consultoría en Programas de Manejo de Riesgos en Salud

AGOSTO 2020

Bárbara N. Carbonell Burgos
Health Management Consultant



A photograph showing the back of a man in a dark t-shirt and jeans walking with two young boys. The man is holding the hands of both boys. They are walking on a paved path outdoors, with trees and greenery in the background. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

“Manejar los programas con una visión de largo plazo permite definir indicadores que son esenciales para lograr el **compromiso y la sostenibilidad del programa**”

Contenido

1

¿Por qué manejar el riesgo en salud?

2

Tendencias en Salud y Bienestar

3

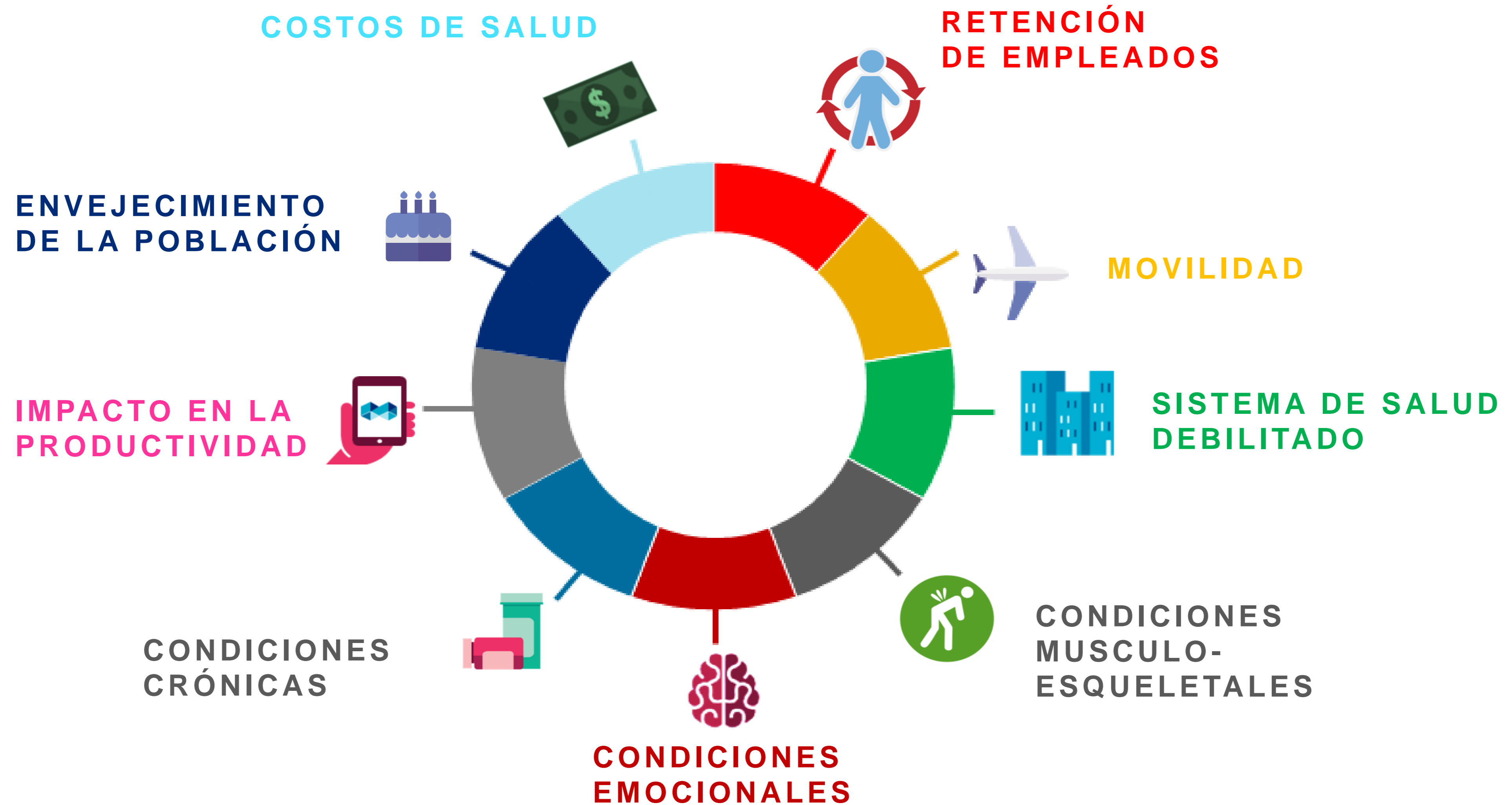
Soluciones de Consultoría en Salud Empresarial



¿Por qué manejar el riesgo en salud?



¿Que enfrentan los empleadores?



Los riesgos escondidos

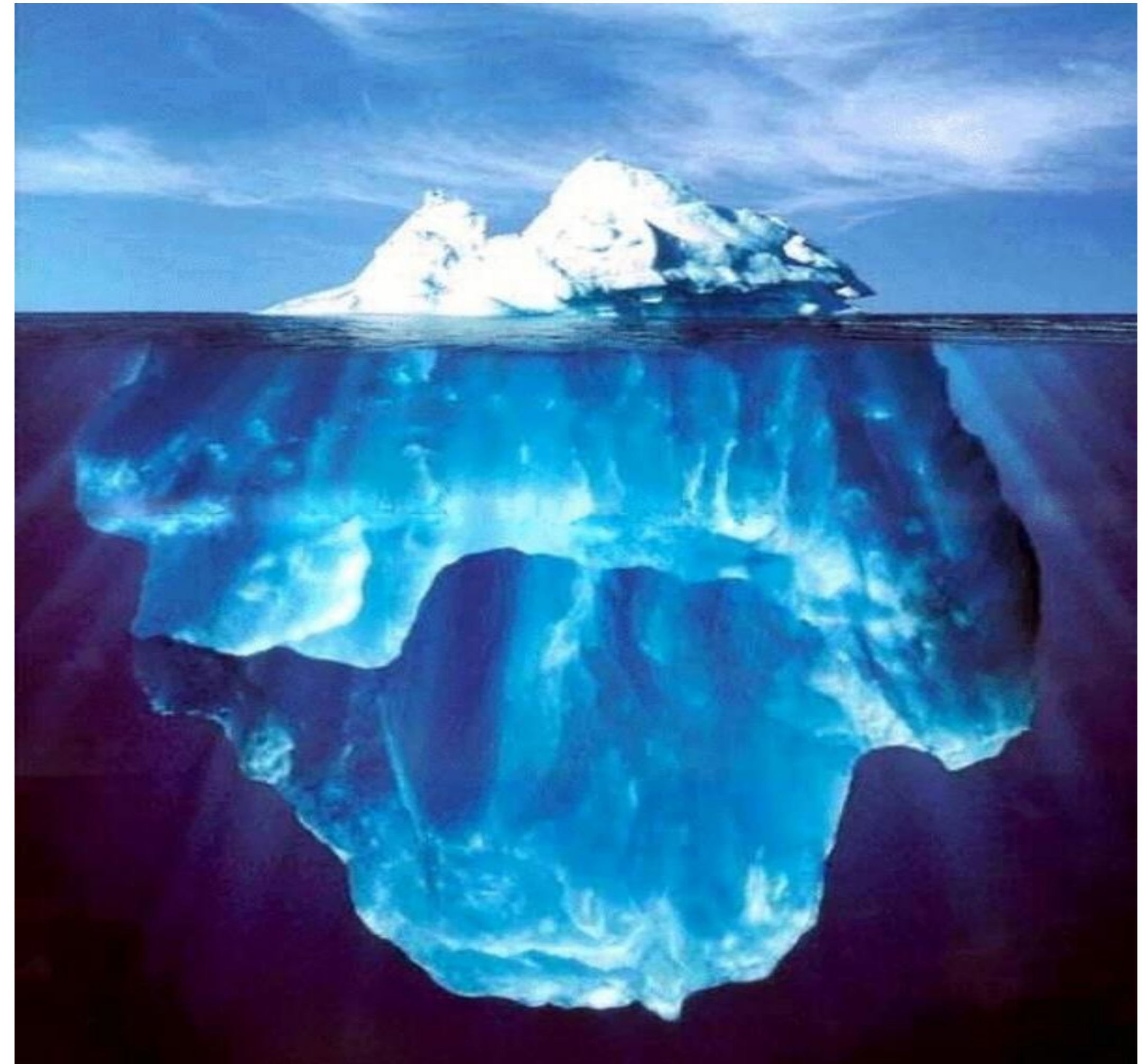
ENFERMO CRÓNICO

EVENTO CATASTRÓFICO

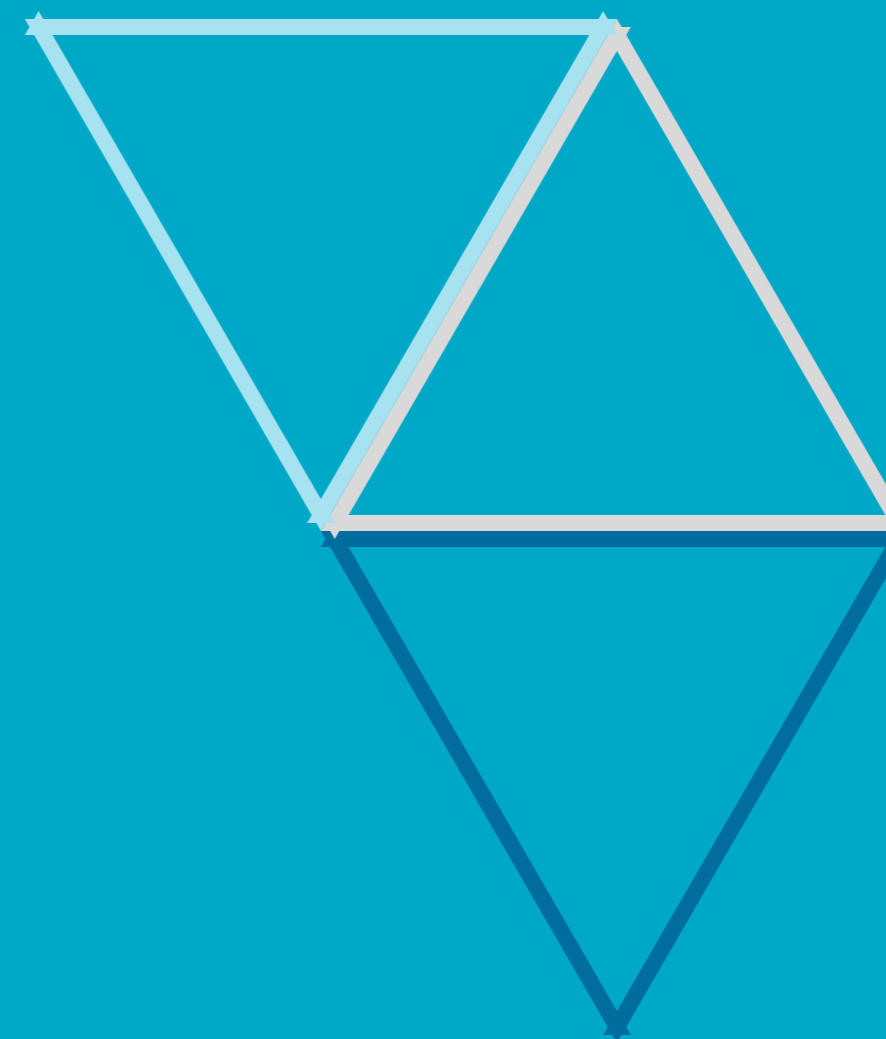
Estos eventos son los que generalmente se reportan en el informe de utilización

SANOS EN RIESGO

La mayoría de los empleados se encuentran en esta categoría y de no identificar y atender los riesgos migrarán al tope afectando los costos de salud en el futuro



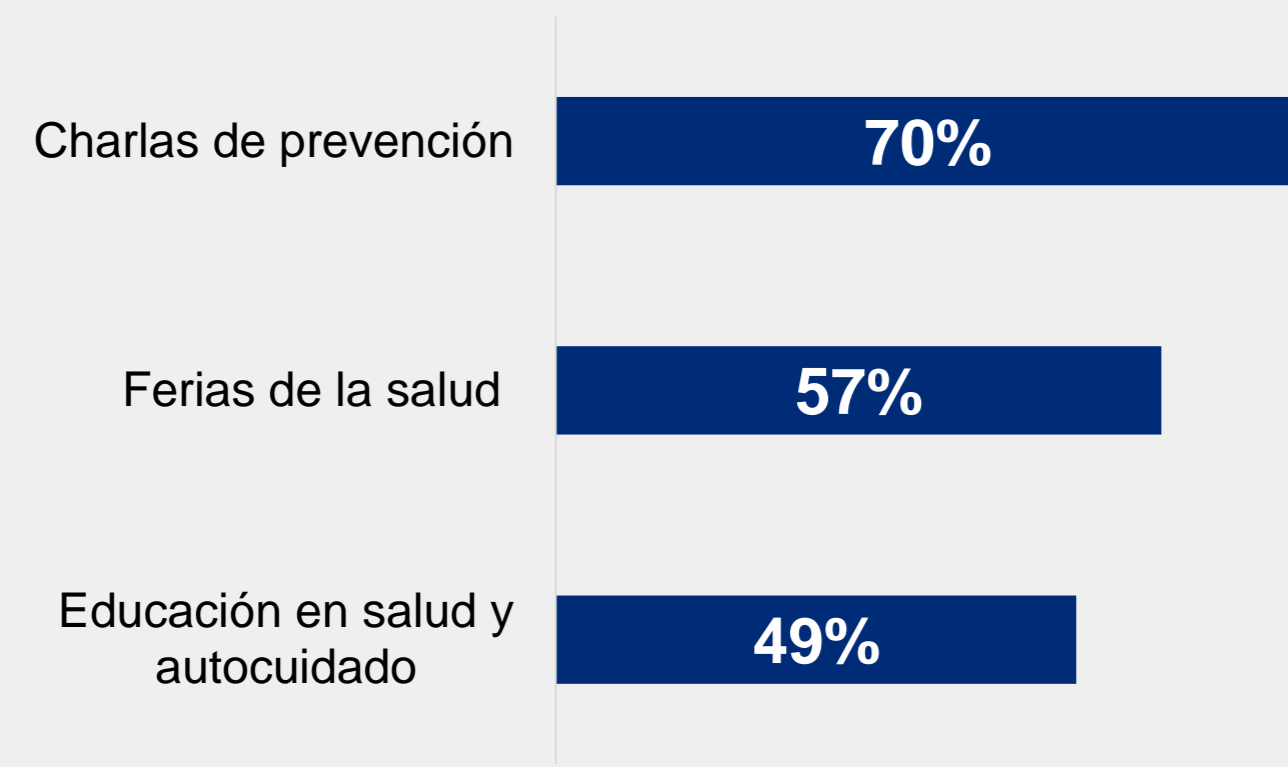
Tendencias en Salud y Bienestar



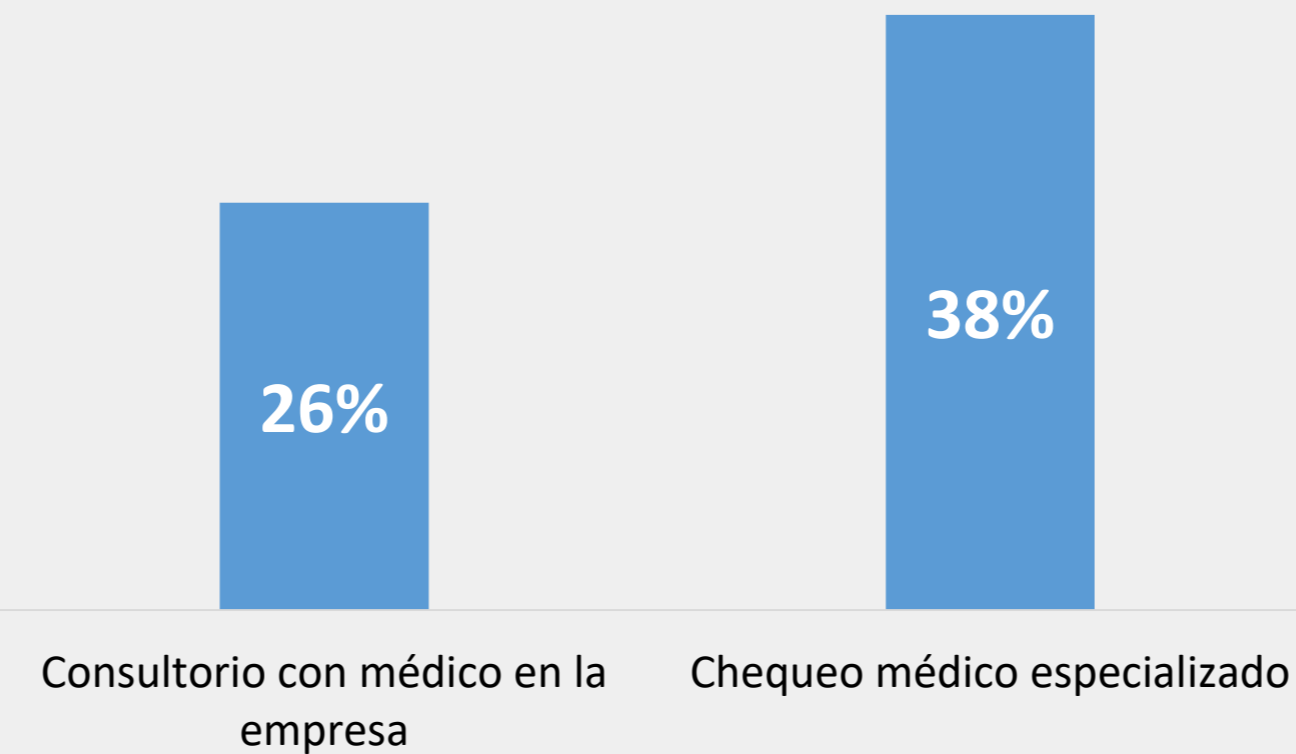
Encuesta de beneficios a empleados 2020

Beneficios de salud y bienestar

Actividades de bienestar



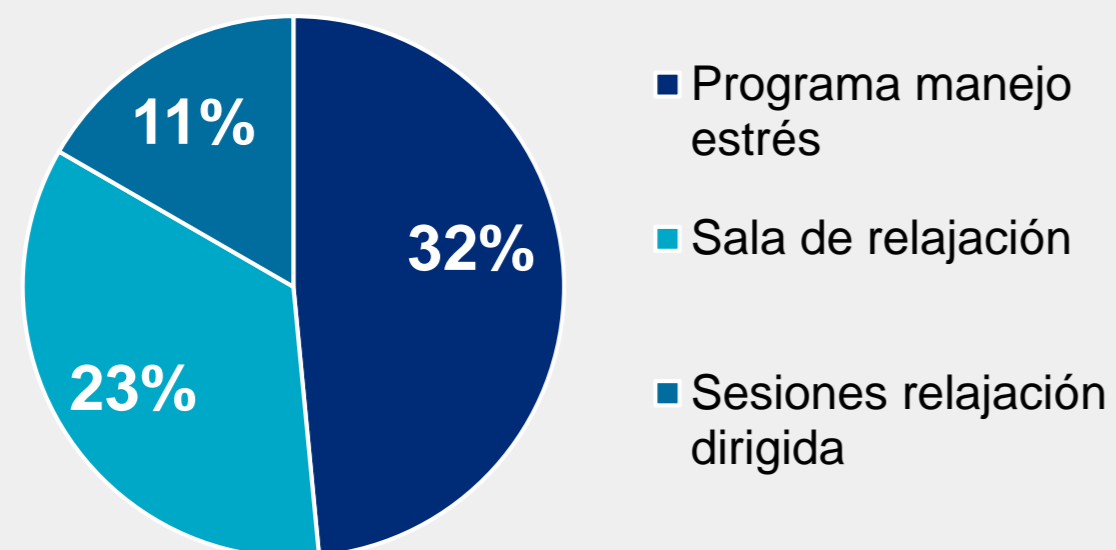
Servicios médicos



Campañas de vacunación

51%

Manejo de estrés



Días libres para participar de actividades de salud y seguridad

6%

Actividad Física



Programa para dejar de fumar

19%

Plan de Nutrición

28%

Licencia para chequeo de salud

19%

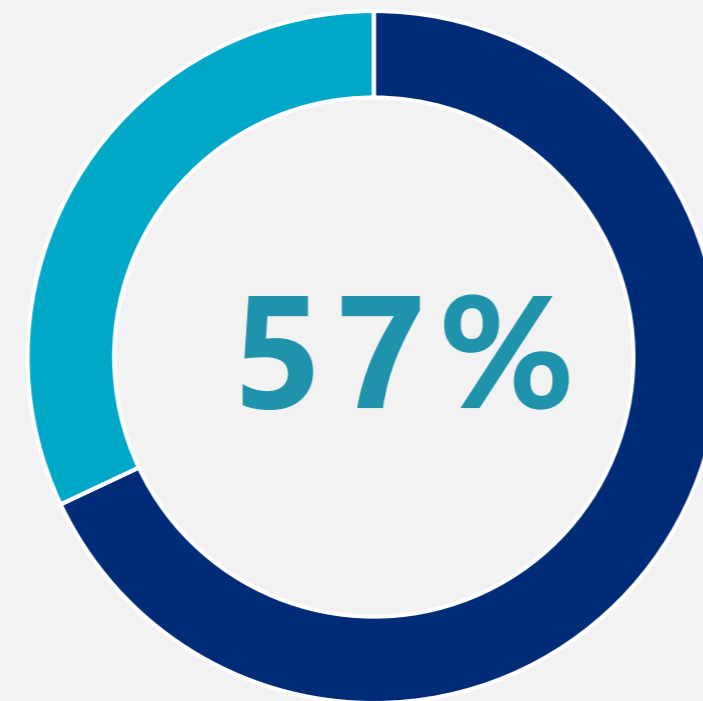
Encuesta de beneficios a empleados 2020

Beneficios amigables a la familia

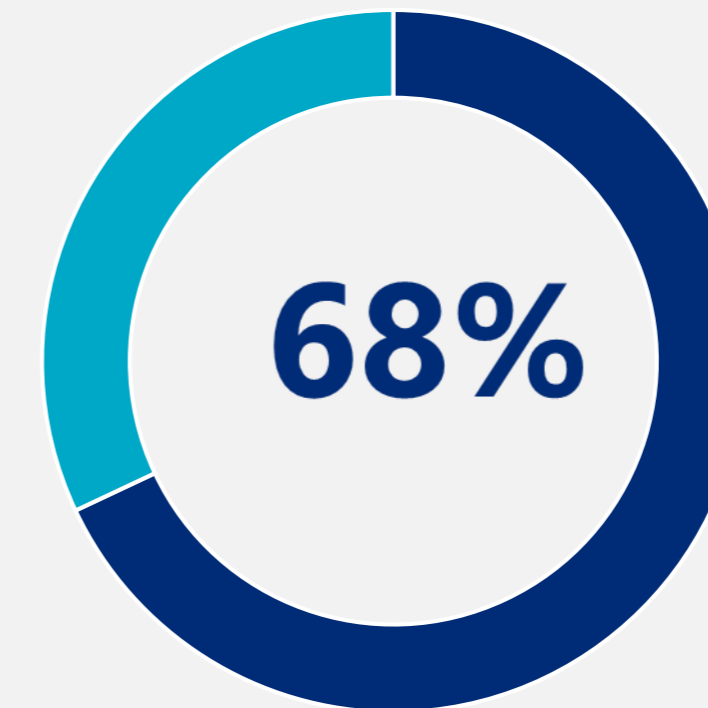
Escuela para padres para cuidado de hijos

2%

Programa de lactancia y maternidad



Cuarto de lactancia



Convenio guardería

2%

Asesoría psicológica familiar y personal

79%

Asesoría financiera

30%

Licencias y arreglos flexibles a madres y padres



Día de la familia

17%

HERO Scorecard

Resultados Puerto Rico 2019

Planificación Estratégica

Herramientas para la toma de decisiones

HRA

Biométricos

Encuestas
intereses

35%

15%

40%

Estrategias de participación

Comunicaciones
adaptadas a subgrupos
con mensajes únicos

Comunicaciones
con marca y logo
del programa

15%

20%

Competencias o retos

25%

Apoyo organizacional y cultura de soporte

25%

de los líderes exigen a sus gerentes de primera línea
responsabilidad por la salud y bienestar

Empresas con infraestructura para:

Manejo de
estrés

15%

Actividad
Física

30%

Alimentos saludables

30%

Programas

40%

de las empresas tienen programas de estilos de vida
con profesionales

Medición y Evaluación

Utilización plan
medico

40%

Riesgos salud
física

10%

Participación

35%

Satisfacción

20%

Soluciones de Consultoría en Salud Empresarial



Análisis de Salud Empresarial

¿Qué es?

Diagnóstico de áreas de oportunidad en programas de salud en la empresa

¿Qué incluye?

- Análisis organizacional (HERO)
- Estimado de Riesgos de Salud (HRA)
- Análisis utilización plan médico

Entregables

- Presentación análisis de brechas y recomendaciones sobre acciones claves
- Dashboard HRA

Análisis de Salud Empresarial

HERO Scorecard

Un equipo de expertos globales de salud adaptaron la versión previa de Estados Unidos para usarse internacionalmente

Las mejores prácticas incluidas son aplicables globalmente

**HERO
Scorecard**

Diseñada para ser una herramienta de evaluación/diseño, análisis de brechas, planificación estratégica y medición

Permite crear concienciación y un marco de referencia para dirigir las áreas de oportunidad en la empresa



Análisis de Salud Empresarial

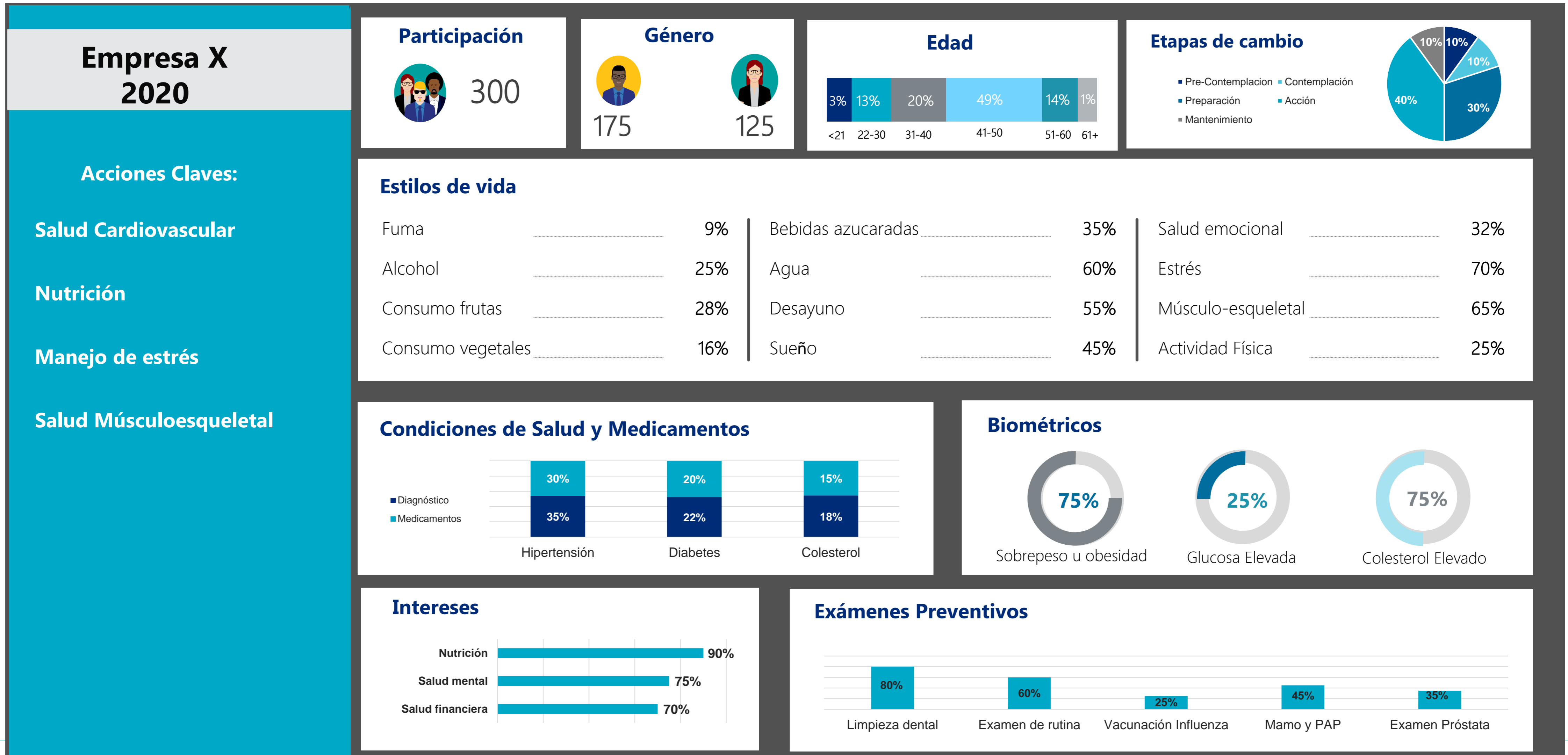
Estimado de Riesgos de Salud Empleados (HRA)

- **¿Qué es un estimado de riesgos de salud (HRA)?**
 - Un estimado de riesgos de salud (HRA) es una evaluación de los riesgos y estado de salud de los empleados que se lleva a cabo mediante una encuesta que se recopila generalmente de manera electrónica.
 - Permite recopilar información demográfica, estilos de vida, condiciones de salud, intereses, intención de cambio de los empleados y riesgos para COVID19.
- **Un estimado de riesgos de salud le permite a la empresa:**
 - Tener una fotografía completa del estado de salud de todos los empleados, desde los sanos hasta los enfermos.
 - Establecer indicadores y medir el progreso a lo largo del tiempo.
 - Invertir en programas específicos de acuerdo a las necesidades identificadas.



Análisis de Salud Empresarial

“Dashboard” de resultados HRA

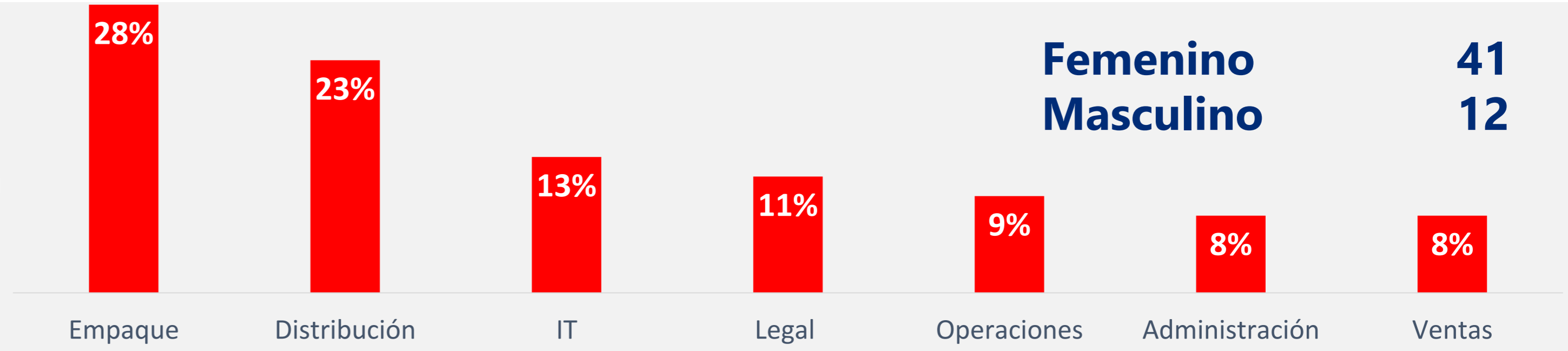
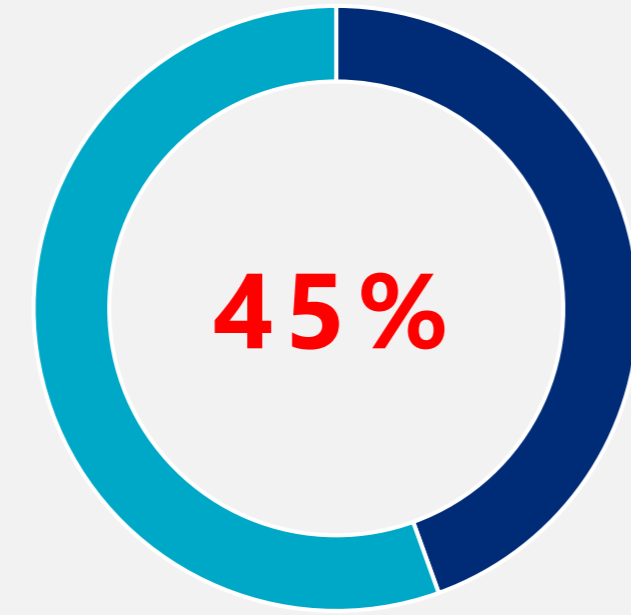


Análisis de Salud Empresarial

Estratificación de riesgos COVID-19

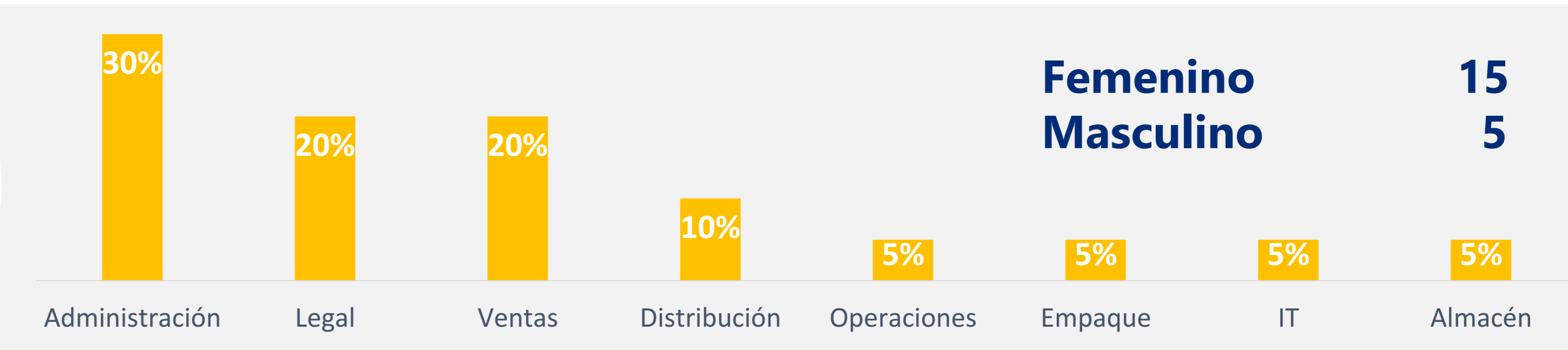
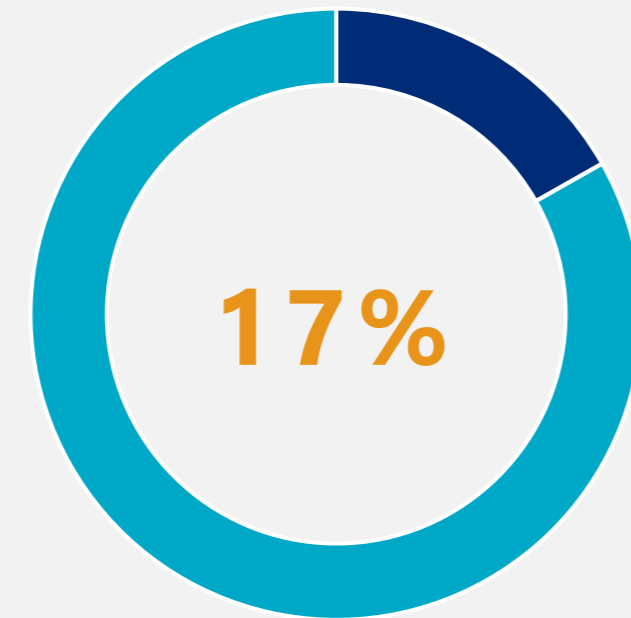
Alto Riesgo

- Condiciones/Fuma
- >60



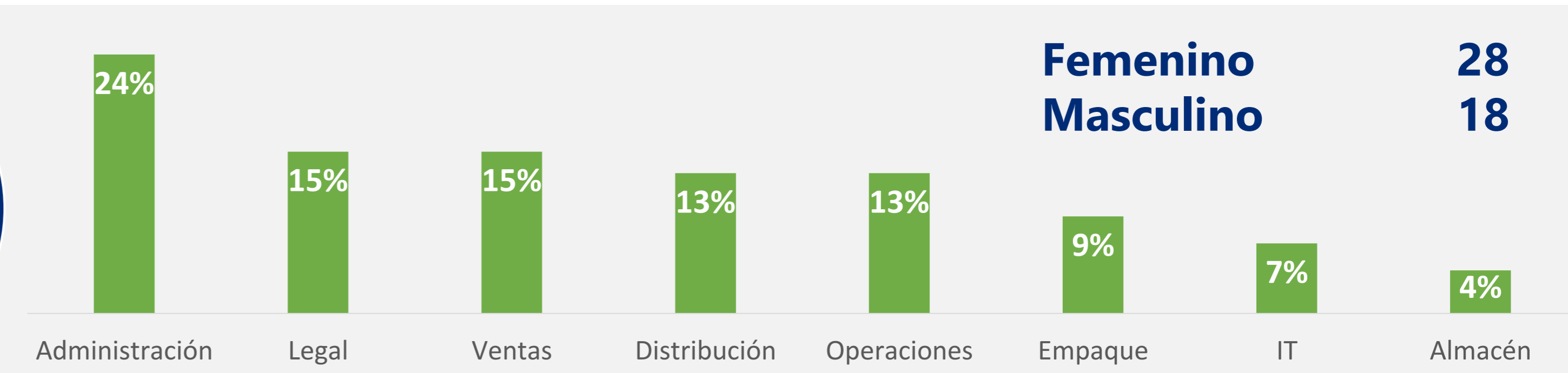
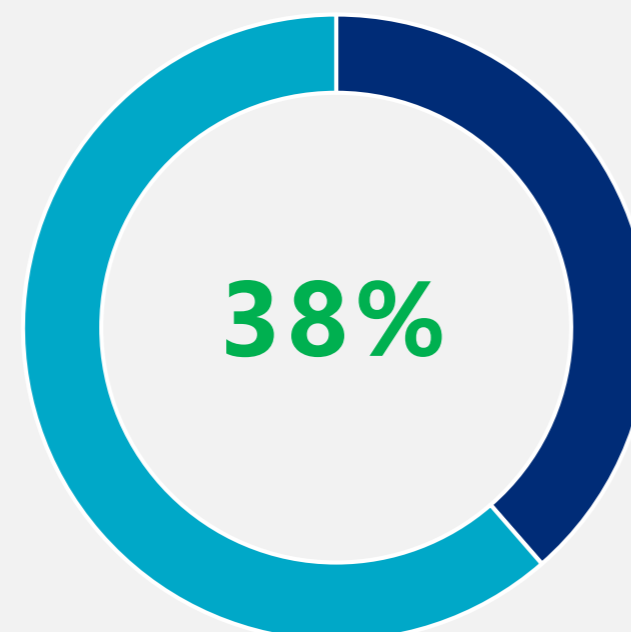
Mediano Riesgo

- Empleado de bajo riesgo viviendo con alguien con condiciones, fumador trabajadores en industrias de riesgo o más de 65 años



Bajo riesgo

- < 60
- No tiene condiciones/no fuma, vive solo o con personas sin riesgos



Campañas de comunicación en salud



- Chequeos médicos
- Pruebas de laboratorio
- Vacunación
- Consejería

pruebas de laboratorio, vacunación y consejería

Exámenes preventivos

- Edad
- Género

corresponden según la edad, género, factores de riesgo

según tu plan médico

están completamente cubiertos por lo que no tendrías

MARSH SALDAÑA

Salud en Movimiento

Disfruta de los beneficios de la actividad física en familia.

#saludfísica #10,000pasos
#seactivo #cardio
#campañaactividadfísica
#bienestar #yomeejercicio
#150minutosalasemana

MARSH SALDAÑA

WhatsApp chat content:

Hola Sandra, ¿cómo estás?

Bien y ¿tú?

Bien, estoy en el médico realizándome los exámenes de rutina. Saqué el día para hacerme el PAP, la mamografía y el examen físico general.

Yo tengo que ir que hace varios años no me los hago

¿Y qué estás esperando? Gracias a un examen de rutina a mí me diagnosticaron una condición de salud y pude comenzar tratamiento a tiempo

Es verdad, voy a sacar la cita hoy ¡Dale!

¿Este es su caso?

Casos de la vida real

MARSH SALDAÑA

Salud en Movimiento

¿Cómo lograr un fortalecimiento muscular?

Independientemente de si quieres ser una persona musculosa o delgada, fortalecer los músculos de tu cuerpo te permitirá tener una mayor resistencia a la hora de ejercitarte y experimentar un mayor bienestar al realizar tus labores del día a día.

Los ejercicios de fortalecimiento muscular, son aquellas actividades que hacen trabajar los músculos de una manera intensa al aplicar una fuerza o peso.

Los tres componentes de estos ejercicios son:

- Intensidad
- Frecuencia
- Repeticiones

Algunos ejemplos de este tipo de ejercicios son:

- Levantamiento de pesas
- Bandas de resistencia
- Ejercicios como la plancha
- "Push-ups" y "Pull-ups"
- Carga de objetos pesados y jardinería pesada.

Para obtener un mayor beneficio en cuanto al fortalecimiento muscular, se recomienda trabajar los músculos más grandes del cuerpo con rutinas de ejercicios de manera regular. Estos ejercicios fortalecen los músculos y huesos y promueven el mantenimiento de la masa muscular si se hace de peso.

¡Acepta el reto de mantener tu salud en movimiento!

MARSH SALDAÑA

Salud en Movimiento

¡SE ACTIVO!

¡Acepta el reto de mantener tu salud en movimiento!

Guía práctica con recomendaciones para el retorno laboral ante el escenario del

H. Estaciones de desinfección personal

Las estaciones de desinfección personal se recomiendan para aumentar la frecuencia de higienización de las manos, evitando así la entrada a los baños solo para este propósito. Algunos ejemplos pueden ser lavamanos externos, estaciones de gel antibacterial, toallas desinfectantes, entre otras.

Indicar a los empleados que estarán ubicadas.

I. Consumo de alimentos y uso de microondas

Establezca horarios alternos para el consumo de alimentos.

Se recomienda el uso de los escritorios de los empleados para consumir el almuerzo. Se debe evitar usar espacios comunes para consumo de alimentos, a menos que se pueda cumplir con el distanciamiento.

Uso de microondas:

Recomendar uso de envases apropiados y comida preparada para ser calentada rápidamente y así evitar mayor contacto con superficies.

La cantidad de dependerá del microondas, así como medidas de distanciamiento y otras herramientas.

Tenga en cuenta establecer tiempo máximo para uso de microondas por persona.

Recomendar el lavado de manos o usar gel antibacterial, antes de abandonar el área del microondas.

Mercer Marsh Beneficios

MARSH MERCER MARSH BENEFICIOS

RECOMENDACIONES PARA EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL

El distanciamiento social es una de las medidas más importantes contra el contagio de COVID-19.

Por ello es importante mantener la regla de 2 metros / 6 pies de distancia.

2 metros / 6 pies

¿EN QUÉ LUGARES O CIRCUNSTANCIAS PRACTICAR EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL?

- Al hablar con otros colegas
- Al hacer la fila para el lavado de manos

MARSH MERCER MARSH BENEFICIOS

RECOMENDACIONES PARA EL USO DE IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS

Antes de imprimir o fotocopiar, piense si es estrictamente necesario.

Evita entregar a otro colega, documentos que hayan sido dejados en la máquina.

Lava o desinfecta tus manos luego de usar la máquina.

MARSH MERCER MARSH BENEFICIOS

RECOMENDACIONES PARA EL USO CORRECTO DE LA MÁSCARA

- Lávate las manos antes y después de cubrirte.
- El cubrebocas debe cubrirte bien la nariz y la boca.
- Si el cubrebocas es desechable, deséchalo en un contenedor específico.
- Si el cubrebocas es reutilizable, lávalo con agua jabonosa.

MARSH MERCER MARSH BENEFICIOS

RECORDATORIOS DE SEGURIDAD EN LA OFICINA

PRÁCTICAS DIARIAS

- Automatiza tu salud diariamente.
- Mantén una distancia de 2 metros / 6 pies entre personas.
- Las reuniones deben ser de máximo 10 empleados o usar videoconferencia.
- Elevadores, escaleras y áreas en común, tendrán guías específicas a seguir.
- Todos los empleados deberán lavarse las manos con frecuencia.
- No compartas equipos de oficina: engrapadoras, plumas, teléfonos, etc.

MEDIDAS EN LAS INSTALACIONES

- Toda la instalación y los filtros de aire acondicionado deben estar limpios y desinfectados.
- Recordatorios de las prácticas diarias, deberán ser visibles en toda la instalación.
- Deberán instalarse dispensadores de gel antibacterial adicionales.
- Se debe proporcionar equipo de protección personal.

Se realizará desinfección de rutina de las siguientes áreas varias veces durante el turno:

- Elevadores
- Cafeterías
- Baños
- Estaciones de trabajo
- Áreas Cafeterías
- Fuentes de agua
- Escaleras
- Recepción / Áreas de bienvenida
- Entradas de empleados

Cuidándonos, cuidamos a los demás.

MARSH & McLENNAN COMPANIES

Consultoría Programa de Apoyo a la Familia



Componentes Consultoría Programa de Apoyo a la Familia

- **Diagnóstico de Necesidades** – Análisis demográfico, beneficios actuales, políticas existentes, leyes aplicables, recursos disponibles, utilización del plan médico, encuesta de intereses y necesidades de los empleados, encuesta sobre conocimiento, actitudes y apoyo de supervisores.
- **Análisis de viabilidad** - evaluación de expectativas, análisis de costos, proveedores y presupuesto.
- **Diseño del programa** – creación de política corporativa, objetivos e indicadores de medición.
- **Campaña de comunicación** – estrategia de comunicación del programa (“branding”, lanzamiento, seguimiento), entrenamiento de líderes.
- **Coordinación con el Proveedor** – apoyo en la implementación por el proveedor.
- **Evaluación** – recopilación de data y análisis y medición de resultados.

Bienestar Virtual con Marsh Saldaña

Webinars mensuales



MARSH SALDAÑA

Gracias
¿Preguntas?

MARSH SALDAÑA