

# People Risk América Latina

Restablecimiento de prioridades para gestionar los riesgos de la fuerza laboral y la resiliencia

## Sobre la encuesta

Los riesgos de las personas son los riesgos comerciales relacionados con su fuerza laboral y generados por la forma en que usted atrae, administra, equipa, motiva y retiene su activo más crítico.

### Qué

Captura las actitudes hacia los mayores riesgos que enfrentan las personas en las organizaciones, incluidos desafíos para mitigar estos riesgos

### Quiénes

**493** encuestados Respondents represented both a wide range of industries and cross-section of employer sizes.  
**262** Profesionales de RR.HH.  
**231** Profesionales de Riesgos

### Dónde

5 países de América Latina, incluidos Brasil, Chile, Colombia, México y Perú

### Cuándo

Marzo del 2022.

## Resultados clave

Agrupamos 25 amenazas clave en cinco pilares de riesgos para las personas. Los gerentes de recursos humanos y de riesgos evaluaron la probabilidad a tres años y la gravedad de estos riesgos para sus organizaciones.



#### Metodología

Se pidió a los encuestados que evaluaran la probabilidad de que ocurra el riesgo en su organización en los próximos 3 años en una escala de 1 a 5, 1 representa un riesgo que no es muy probable y 5 un riesgo que es muy probable que ocurra. También evaluaron la gravedad de su impacto en el negocio si ocurriera en una escala de 1 a 5, 1 representa ningún impacto y 5 representa un impacto catastrófico.

**Convirtiendo el riesgo en una ventaja competitiva**  
 Las organizaciones pueden lograr una ventaja competitiva a través de la resiliencia y la agilidad durante tiempos turbulentos mitigando activamente estos riesgos.

**El tiempo es ahora**  
 Frente al riesgo emergente, ahora es el momento de fortalecer los planes de gestión de riesgos siendo más deliberados, integrales e innovadores en la anticipación de los riesgos emergentes y de larga data.

**Trabajando juntos**  
 Para ello, es fundamental aprovechar la confianza establecida entre las funciones de riesgo y de recursos humanos para que trabajen juntas en la gestión de los riesgos de las personas.

## Los 10 principales riesgos por puntuación de calificación de riesgo (RRS) | Global vs Regiones

	Global	América Latina	Brasil	Chile	Colombia	México	Peru
1	Ciberseguridad y privacidad de datos	Ciberseguridad y privacidad de datos	Ciberseguridad y privacidad de datos	Administración y fiduciario	Ciberseguridad y privacidad de datos	Pandemia y otras condiciones de salud transmisibles	Ciberseguridad y privacidad de datos
2	Administración y fiduciario	Administración y fiduciario	Pandemia y otras condiciones de salud transmisibles	Eventos catastróficos de la vida personal	Naturaleza cambiante del trabajo	Naturaleza cambiante del trabajo	Administración y fiduciario
3	Eventos catastróficos de la vida personal	Medio ambiente	Condiciones de trabajo y relaciones laborales	Costo creciente de los beneficios para la salud, la protección contra riesgos y el bienestar	Administración y fiduciario	Administración y fiduciario	Medio ambiente
4	Pandemia y otras condiciones de salud transmisibles	Pandemia y otras condiciones de salud transmisibles	Diversidad, equidad e inclusión	Medio ambiente	Costo creciente de los beneficios para la salud, la protección contra riesgos y el bienestar	Medio ambiente	Costo creciente de los beneficios para la salud, la protección contra riesgos y el bienestar
5	Naturaleza cambiante del trabajo	Eventos catastróficos de la vida personal	Toma de decisiones y rendición de cuentas sobre beneficios, políticas y recompensas	Pandemia y otras condiciones de salud transmisibles	Eventos catastróficos de la vida personal	Eventos catastróficos de la vida personal	Prácticas legales, de cumplimiento y financieras
6	Costo creciente de los beneficios para la salud, la protección contra riesgos y el bienestar	Naturaleza cambiante del trabajo	Obsolescencia de la tecnología de recursos humanos	Ciberseguridad y privacidad de datos	Conducta y Cultura	Ciberseguridad y privacidad de datos	Eventos catastróficos de la vida personal
7	Toma de decisiones y rendición de cuentas sobre beneficios, políticas y recompensas	Costo creciente de los beneficios para la salud, la protección contra riesgos y el bienestar	Administración y fiduciario	Agotamiento de la fuerza laboral	Medio ambiente	Salud y bienestar de los empleados	Toma de decisiones y rendición de cuentas sobre beneficios, políticas y recompensas
8	Medio ambiente	Condiciones de trabajo y relaciones laborales	Naturaleza cambiante del trabajo	Toma de decisiones y rendición de cuentas sobre beneficios, políticas y recompensas	Impactos de la automatización y la IA	Costo creciente de los beneficios para la salud, la protección contra riesgos y el bienestar	Impactos de la automatización y la IA
9	Impactos de la automatización y la IA	Toma de decisiones y rendición de cuentas sobre beneficios, políticas y recompensas	Medio ambiente	Salud mental	Atracción, retención y compromiso del talento	Toma de decisiones y rendición de cuentas sobre beneficios, políticas y recompensas	Pandemia y otras condiciones de salud transmisibles
10	Atracción, retención y compromiso del talento	Impactos de la automatización y la IA	Impactos de la automatización y la IA	Conducta y Cultura	Condiciones de trabajo y relaciones laborales	Obsolescencia de la tecnología de recursos humanos	Sucesión y riesgo de persona clave

#### Categorías de Riesgos

Los riesgos se clasifican por puntaje de calificación de riesgo; resultado de las clasificaciones de probabilidad y gravedad

## Los 10 principales riesgos por puntuación de calificación de riesgo (RRS) | RR.HH. vs Riesgo en Latinoamérica

	Todos los encuestados	Recursos Humanos	Riesgo
1	Ciberseguridad y privacidad de datos	Ciberseguridad y privacidad de datos	Ciberseguridad y privacidad de datos
2	Administración y fiduciario	Eventos catastróficos de la vida personal	Administración y fiduciario
3	Medio ambiente	Administración y fiduciario	Medio ambiente
4	Pandemia y otras condiciones de salud transmisibles	La naturaleza cambiante del trabajo.	Pandemia y otras condiciones de salud transmisibles
5	Eventos catastróficos de la vida personal	Costo creciente de los beneficios para la salud, la protección contra riesgos y el bienestar	La naturaleza cambiante del trabajo
6	La naturaleza cambiante del trabajo.	Medio ambiente	Costo creciente de los beneficios para la salud, la protección contra riesgos y el bienestar
7	Costo creciente de los beneficios para la salud, la protección contra riesgos y el bienestar	Pandemia y otras condiciones de salud transmisibles	Eventos catastróficos de la vida personal
8	Condiciones de trabajo y relaciones laborales	Impactos de la automatización y la IA	Toma de decisiones y rendición de cuentas sobre beneficios, políticas y recompensas
9	Toma de decisiones y rendición de cuentas sobre beneficios, políticas y recompensas	Condiciones de trabajo y relaciones laborales	Condiciones de trabajo y relaciones laborales
10	Impactos de la automatización y la IA	Toma de decisiones y rendición de cuentas sobre beneficios, políticas y recompensas	Atracción, retención y compromiso del talento

#### Categorías de Riesgos

Los riesgos se clasifican por puntaje de calificación de riesgo; resultado de las clasificaciones de probabilidad y gravedad.

## Cinco pilares que dan forma a los riesgos de las personas

### Salud y seguridad



Los riesgos de salud y seguridad son una amenaza para las organizaciones y tienen un alto potencial para interrumpir los negocios

**64%** está agotando actualmente el agotamiento de la fuerza laboral.

**Implicación:** Invierta en beneficios y otros programas que gestionen los riesgos de salud y satisfagan las necesidades de los empleados de alta prioridad. Esto aumentará la resiliencia de las personas y las empresas.

### Los problemas de salud mental corren el riesgo de ser un punto ciego para muchas organizaciones



### Gobernanza y Finanzas



La gestión de la compensación, beneficios para empleados y planes de jubilación es cada vez más complejo y difícil.

**75%** tiene funciones y responsabilidades claras para la toma de decisiones y la rendición de cuentas sobre beneficios, políticas y recompensas.

**Implicación:** Avanzar en la gobernanza de las mejores prácticas para todo tipo de recompensas. Esto evitará errores costosos y daños a la reputación.



### Digitalización Acelerada



La obsolescencia de las habilidades, donde las empresas luchan por desarrollar, adquirir o retener las habilidades para la transformación digital, es ahora un riesgo principal para las personas.

**30%** ve la falta de recursos calificados para comprender y abordar el riesgo como un desafío en la gestión de la digitalización acelerada

**Implicación:** Diseñe y entregue beneficios para personas con habilidades preparadas para el futuro, tal vez en roles que aún no existen.

### Los riesgos de las personas están detrás de la mayoría de los incidentes de ciberseguridad a nivel mundial

Fomentar una cultura de vigilancia cibernética en la fuerza laboral y promover una postura cibernética agresiva no solo internamente sino también con clientes y socios puede significar una diferenciación competitiva.



### Prácticas de Talento



La naturaleza cambiante del trabajo es ahora el quinto mayor riesgo para las personas.

**46%** están satisfechos con las políticas y los sistemas de soporte de su organización para permitir formas de trabajo remotas, híbridas u otras formas flexibles.

**Implicación:** Comprenda qué es lo que más valoran los empleados actuales y futuros. Implemente políticas para respaldar nuevas formas de trabajar, o corra el riesgo de perder habilidades valiosas.

### Las personas necesitan atención empática en un mundo cambiante

El bienestar basado en valores va más allá de los elementos programáticos para ayudar a hacer frente a la naturaleza cambiante del trabajo y la vida.

#### ¿Cuáles son los objetivos del bienestar impulsado por el valor?



### Ambientales y Sociales



Las organizaciones están bajo la presión de los clientes, empleados e inversores para abordar las desigualdades, eliminar las disparidades y combatir el cambio climático.

**89%** planea invertir en diversidad, equidad e inclusión durante los próximos cinco años.

**Implicación:** Defina los valores y objetivos de la empresa en torno a cuestiones ESG y utilícelos como lente para evaluar los beneficios, las inversiones y las condiciones de trabajo actuales.



## Latinoamérica Barreras clave para abordar los riesgos de las personas



## La aplicación de un enfoque de gestión de riesgos empresariales a los riesgos de las personas mejora la agilidad y la resiliencia



Tener un enfoque de gestión de riesgos empresariales (ERM) altamente efectivo proporciona seguridad y confianza en los resultados a las juntas directivas y equipos de liderazgo.

**Diez de los diez principales riesgos identificados por los gerentes de recursos humanos/riesgos a nivel mundial son mitigados por beneficios para empleados, programas de apoyo y/o cómo se diseñan y entregan: Lea nuestro informe para saber por dónde empezar.**