

Preparação de reclamações e recuperação financeira da CrowdStrike ciber

A interrupção global da tecnologia causada pela atualização do software da CrowdStrike interrompeu as operações comerciais de milhões de pessoas. Embora muitos tenham retornado à normalidade, as empresas estão lidando com os impactos em cascata desse incidente global, os cibercriminosos que buscam aproveitá-lo e as implicações financeiras.

Após esse incidente disruptivo, empresas com seguros cibernéticos e outras apólices relevantes, e até mesmo aquelas sem cobertura, estarão ansiosas para contabilizar os impactos econômicos o mais rápido possível e entender o que pode ser reclamado das apólices de seguro ou informar as partes interessadas chave. A equipe de Serviços de Contabilidade Forense e Reclamações (FACS) da Marsh oferece soluções de preparação de reclamações e recuperação financeira que podem ajudá-lo a lidar com os impactos do incidente da CrowdStrike.

Nossa equipe pode ajudá-lo a quantificar as exposições de interrupção cibernética seguráveis e não seguráveis, e agilizar o processo de recuperação com seguradoras, terceiros e outros. Nossa experiência em contabilidade forense, reclamações de seguros complexas, medições de seguros de interrupção comercial e serviços de consultoria em disputas pode ajudar sua empresa a enfrentar seus problemas comerciais mais importantes neste momento crítico.

Aspectos destacados do serviço

Oferecemos uma abordagem abrangente e multidisciplinar para o seu processo de recuperação de uma interrupção cibernética, com o apoio de uma equipe experiente de especialistas em contabilidade forense e reclamações, e profissionais em gestão de riscos cibernéticos. Nossos colegas. Os superiores têm uma média de mais de 20 anos de ampla experiência em preparação de reclamações, recuperação e apoio em litígios.

Numerosos clientes nos contrataram para fornecer serviços vitais em seus processos de recuperação após uma grande interrupção cibernética e eventos de alto perfil de violação de dados.

PARA QUEM É:

Qualquer organização com:

- Potencial de perdas devido a interrupções cibernéticas resultantes do incidente da CrowdStrike.
- Necessidade de identificar os possíveis impactos financeiros das interrupções cibernéticas.
- Necessidade de uma recuperação oportuna e efetiva de uma perda financeira devido a uma interrupção cibernética.

O QUE VOCÊ RECEBE:

- Profissionais altamente qualificados em contabilidade forense e consultores de reclamações com ampla experiência em reclamações por interrupções cibernéticas em várias geografias e indústrias.
- Especialistas certificados, com anos de experiência direta na recuperação de reclamações por perdas cibernéticas, que podem ajudar na quantificação de uma perda cibernética.
- Solução tecnológica que permite um acompanhamento eficiente e preciso dos elementos de reclamação e uma comunicação fluida entre todas as partes envolvidas nos processos de reclamação e recuperação.

Gestão de sinistros cibernéticos e medição de perdas

Os eventos cibernéticos geram perda de receita, bem como despesas adicionais e custos mais altos em várias áreas e frequentemente exigem a participação de uma variedade de recursos profissionais internos e externos. Portanto, é fundamental identificar de forma proativa e precisa os impactos financeiros, as categorias de custos chave e os custos reais para advogar por recuperações ótimas de seguros.

Devido ao incidente de interrupção tecnológica global, nossos especialistas podem ajudá-lo a:

- Gerenciar a resposta inicial e o fluxo de comunicações para ajudar você organização para rastrear a atividade relacionada a incidentes da sua equipe de resposta cibernética.
- Documentar a cronologia dos eventos desde a interrupção até a recuperação total para ajudar para estimar o "período de recuperação" da perda e para revisar e melhorar a gestão.
- Estabelecer um protocolo para identificar e "classificar" adequadamente os custos, tanto funcionalmente como dentro dos sistemas contábeis, para facilitar a possível recuperação contra as políticas de seguro pertinentes, como cibersegurança, propriedade, crimes, responsabilidade, meios de comunicação, diretores e funcionários (D&O) e erros e omissões (E&O).
- Analisar todas as interrupções comerciais, despesas adicionais ou outros impactos financeiros que não são facilmente capturados na faturação e atividade de fornecedores externos.
- Rever os possíveis impactos operacionais, de reputação e de marca a longo prazo que poderiam contribuir para futuras perdas econômicas, medindo-os, se for o caso.
- Apresentar os diversos componentes da reclamação sob as apólices apropriadas com o objetivo de maximizar o valor de recuperação de forma eficiente em termos de tempo.
- Trabalhar com as seguradoras e seus representantes para capturar perguntas e monitorar as respostas até a resolução final e a recuperação.
- Utilizar a tecnologia para otimizar as comunicações e acompanhar a atividade de reclamações entre todas as partes.

Além das reivindicações de primeira parte, podemos orientá-lo sobre as recuperações de seguros relacionadas à resposta e recuperação de terceiros deste incidente. Esses danos podem estar incluídos em uma reclamação apresentada à parte que sofreu o incidente cibernético, ou poderia ser uma reclamação contingente por interrupção comercial relacionada ao ciberataque que seu organização presente ao seu segurador.

Os custos associados à participação da equipe FACS na preparação de suas reivindicações os ciberataques podem ser reembolsáveis de acordo com a cobertura de seguro existente, de acordo com as apólices em vigor.

Para obter mais informações sobre como nossa equipe FACS pode ajudá-lo, entre em contato com seu representante local da Marsh ou visite marsh.com.

Marsh é uma empresa da Marsh McLennan.

Este documento e qualquer recomendação, análise ou conselho fornecido pela Marsh (em conjunto, a "Análise da Marsh") não se destinam a ser considerados como conselho sobre qualquer situação individual e não devem ser confiados como tal. As informações contidas aqui são baseadas em fontes que acreditamos ser confiáveis, mas não fazemos nenhuma representação ou garantia sobre sua precisão. A Marsh não tem a obrigação de atualizar a Análise da Marsh e não terá nenhuma responsabilidade para com você ou qualquer outra parte decorrente desta publicação ou qualquer assunto aqui contido. Qualquer declaração relacionada a questões atuariais, fiscais, contábeis ou legais é baseada exclusivamente em nossa experiência como corretores de seguros e consultores de riscos e não deve ser confiada como aconselhamento atuarial, fiscal, contábil ou legal, para o qual você deve consultar seus próprios consultores profissionais. Qualquer modelagem, análise ou projeções estão sujeitas a incerteza inerente, e a Análise da Marsh pode ser materialmente afetada se as suposições subjacentes forem alteradas. Condições, informações ou fatores podem ser imprecisos, incompletos ou precisar de alterações. A Marsh não faz nenhuma representação ou garantia em relação à aplicação da redação da apólice ou à condição financeira ou solvência das seguradoras ou resseguradoras. A Marsh não oferece garantias sobre a disponibilidade, custo ou termos da cobertura de seguro. Embora a Marsh possa fornecer conselhos e recomendações, todas as decisões relacionadas à quantidade, tipo ou termos da cobertura são de responsabilidade exclusiva do comprador de seguros, que deve decidir sobre a cobertura específica adequada às suas circunstâncias particulares e posição financeira.

1166 Avenida das Américas, Nova York 10036

Direitos autorais © 2024, Marsh LLC. Todos os direitos reservados. MA24-16417 320936

Sobre a Marsh

A Marsh é a principal corretora de seguros e consultora de riscos do mundo. Com mais de 45.000 colegas assessorando clientes em mais de 130 países, a Marsh oferece soluções de risco baseadas em dados e serviços de consultoria para clientes comerciais e individuais. A Marsh é uma empresa da [Marsh McLennan](https://www.marsh.com) (NYSE: MMC), a principal empresa de serviços profissionais do mundo nas áreas de risco, estratégia e pessoas. Com receita anual de US\$ 23 bilhões, a Marsh McLennan ajuda os clientes a navegar em um ambiente cada vez mais dinâmico e complexo por meio de quatro negócios líderes de mercado: [Marsh](https://www.marsh.com), [Guy Carpenter](https://www.guycarpenter.com), [Mercer](https://www.mercer.com) e [Oliver Wyman](https://www.oliverwyman.com). Para obter mais informações, visite marsh.com e siga-nos no [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/marsh) e [X](https://www.x.com/marsh).

Gestão de reclamações cibernéticas e medição de perdas

Eventos cibernéticos resultam em perda de receita, bem como despesas adicionais e custos aumentados em várias áreas, e muitas vezes exigem a participação de uma variedade de recursos profissionais internos e externos. Portanto, é fundamental identificar de forma proativa e precisa os impactos financeiros, as categorias de custos-chave e os custos reais para defender uma recuperação ideal do seguro.