

Preparación de reclamos y recuperación financiera de CrowdStrike ciber

La interrupción global de la tecnología causada por la actualización del software de CrowdStrike interrumpió las operaciones comerciales de millones de personas. Si bien muchos han vuelto a la normalidad, las empresas están lidiando con los impactos en cascada de este incidente global, los ciberatacantes que buscan aprovecharlo y las implicaciones financieras.

A raíz de este incidente disruptivo, las empresas con seguros cibernéticos y otras pólizas relevantes, e incluso aquellas sin cobertura, estarán ansiosas por contabilizar los impactos económicos lo más rápido posible y comprender qué se puede reclamar contra las pólizas de seguro o informar a las partes interesadas clave. El equipo de Servicios de Contabilidad Forense y Reclamos (FACS) de Marsh ofrece soluciones de preparación de reclamos y recuperación financiera que pueden ayudarlo a manejar los impactos del incidente de CrowdStrike.

Nuestro equipo puede ayudarlo a cuantificar las exposiciones de interrupción cibernética asegurables y no asegurables, y agilizar el proceso de recuperación con aseguradoras, terceros y otros. Nuestra experiencia en contabilidad forense, reclamaciones de seguros complejas, mediciones de seguros de interrupción comercial y servicios de asesoramiento en disputas puede ayudar a su empresa a abordar sus problemas comerciales más importantes en este momento crítico.

Aspectos destacados del servicio

Le ofrecemos un enfoque integral y multidisciplinario para su proceso de recuperación de una interrupción cibernética, con el apoyo de un equipo experimentado de especialistas en contabilidad forense y reclamaciones, y profesionales en gestión de riesgos cibernéticos. Nuestros colegas superiores tienen un promedio de más de 20 años de amplia experiencia en preparación de reclamaciones, recuperación y apoyo en litigios.

Numerosos clientes nos han contratado para brindarles servicios vitales en sus procesos de recuperación tras una gran interrupción cibernética y eventos de alto perfil de violación de datos.

PARA QUIÉN ES:

Cualquier organización con:

- Potencial de pérdidas debido a interrupciones cibernéticas resultantes del incidente de CrowdStrike.
- Necesidad de identificar los posibles impactos financieros de las interrupciones cibernéticas.
- Necesidad de una recuperación oportuna y efectiva de una pérdida financiera debido a una interrupción cibernética.

LO QUE OBTIENES:

- Profesionales altamente calificados en contabilidad forense y consultores de reclamaciones con amplia experiencia en reclamaciones por interrupciones cibernéticas en múltiples geografías e industrias.
- Especialistas certificados, con años de experiencia directa en la recuperación de reclamaciones por pérdidas cibernéticas, que pueden ayudar con la cuantificación de una pérdida cibernética.
- Solución tecnológica que permite un seguimiento eficiente y preciso de los elementos de reclamación y una comunicación fluida entre todas las partes involucradas en los procesos de reclamaciones y recuperación.

Gestión de siniestros cibernéticos y medición de pérdidas

Los eventos cibernéticos generan pérdida de ingresos, así como gastos adicionales y mayores costos en múltiples áreas y, a menudo, requieren la participación de una variedad de recursos profesionales internos y externos. Por lo tanto, es fundamental identificar de manera proactiva y precisa los impactos financieros, las categorías de costos clave y los costos reales para abogar por recuperaciones óptimas de seguros.

A raíz del incidente de la interrupción tecnológica global, nuestros especialistas pueden ayudarlo a:

- Gestionar la respuesta inicial y el flujo de comunicaciones para ayudar a su organización a rastrear la actividad relacionada con los siniestros de su equipo de respuesta cibernética.
- Documentar la cronología de los eventos desde la interrupción hasta la recuperación total para ayudar a estimar el "período de recuperación" de la pérdida y para la revisión y mejora de la gerencia.
- Establecer un protocolo para identificar y "clasificar" adecuadamente los costos, tanto funcionalmente como dentro de los sistemas contables, para facilitar la posible recuperación contra las pólizas de seguro pertinentes, como ciberseguridad, propiedad, delitos, responsabilidad, medios de comunicación, directores y funcionarios (D&O) y errores y omisiones (E&O).
- Analizar todas las interrupciones comerciales, gastos adicionales u otros impactos financieros que no se capturan fácilmente en la facturación y la actividad de proveedores externos.
- Revisar los posibles impactos operativos, de reputación y de marca a largo plazo que podrían contribuir a futuras pérdidas económicas, midiéndolos si corresponde.
- Presentar los diversos componentes de la reclamación bajo las pólizas apropiadas con el objetivo de maximizar el monto de recuperación de manera eficiente en términos de tiempo.
- Trabajar con las aseguradoras y sus representantes para capturar preguntas y monitorear las respuestas hasta la resolución final y la recuperación.
- Utilizar la tecnología para optimizar las comunicaciones y realizar un seguimiento de la actividad de reclamaciones entre todas las partes.

Además de las reclamaciones de primera parte, podemos asesorarlo sobre las recuperaciones de seguros relacionadas con la respuesta y recuperación de otra parte de este incidente. Estos daños pueden estar incluidos en un reclamo presentado a la parte que experimentó el incidente cibernético, o podrían ser un reclamo contingente por interrupción comercial relacionada con el ciberataque que su organización presente a su aseguradora.

Los costos asociados con la participación del equipo FACS en la preparación de sus reclamos por ciberataques pueden ser reembolsables según la cobertura de seguro existente, según las pólizas vigentes.

Para obtener más información sobre cómo nuestro equipo FACS puede ayudarlo, comuníquese con su representante local de Marsh o visite [marsh.com](https://www.marsh.com).

Marsh es una empresa de Marsh McLennan.

Este documento y cualquier recomendación, análisis o consejo proporcionado por Marsh (en conjunto, el "Análisis de Marsh") no pretenden ser tomados como consejo sobre ninguna situación individual y no deben ser confiados como tal. La información contenida aquí se basa en fuentes que creemos confiables, pero no hacemos ninguna representación o garantía sobre su exactitud. Marsh no tiene la obligación de actualizar el Análisis de Marsh y no tendrá ninguna responsabilidad hacia usted o cualquier otra parte derivada de esta publicación o cualquier asunto contenido aquí. Cualquier declaración relacionada con asuntos actuariales, fiscales, contables o legales se basa únicamente en nuestra experiencia como corredores de seguros y consultores de riesgos y no deben ser confiados como asesoramiento actuarial, fiscal, contable o legal, para lo cual debe consultar a sus propios asesores profesionales. Cualquier modelado, análisis o proyecciones están sujetos a incertidumbre inherente, y el Análisis de Marsh podría verse afectado materialmente si se modifican los supuestos subyacentes. Las condiciones, información o factores son inexactos o incompletos o deben cambiar. Marsh no hace ninguna representación o garantía con respecto a la aplicación de la redacción de la póliza o la condición financiera o solvencia de las aseguradoras o reaseguradoras. Marsh no ofrece garantías sobre la disponibilidad, costo o términos de la cobertura de seguro. Aunque Marsh puede brindar consejos y recomendaciones, todas las decisiones con respecto a la cantidad, tipo o términos de cobertura son responsabilidad última del comprador de seguros, quien debe decidir sobre la cobertura específica que sea apropiada para sus circunstancias particulares y posición financiera.

1166 Avenida de las Américas, Nueva York 10036

Derechos de autor © 2024, Marsh LLC. Todos los derechos reservados. MA24-16417 320936

Acerca de Marsh

Marsh es el corredor de seguros y asesor de riesgos líder en el mundo. Con más de 45,000 colegas asesorando a clientes en más de 130 países, Marsh brinda soluciones de riesgo basadas en datos y servicios de asesoramiento a clientes comerciales e individuales. Marsh es una empresa de Marsh McLennan (NYSE: MMC), la firma de servicios profesionales líder en el mundo en las áreas de riesgo, estrategia y personas. Con ingresos anuales de \$23 mil millones, Marsh McLennan ayuda a los clientes a navegar en un entorno cada vez más dinámico y complejo a través de cuatro negocios líderes en el mercado: Marsh, Guy Carpenter, Mercer y Oliver Wyman.

Para obtener más información, visite [marsh.com](https://www.marsh.com) y síganos en [LinkedIn](#) y [X](#).

La gestión de reclamaciones cibernéticas y la medición de pérdidas Los eventos cibernéticos resultan en pérdida de ingresos, así como gastos adicionales y costos incrementados de múltiples áreas y a menudo requieren la participación de una variedad de recursos profesionales internos y externos. Por lo tanto, es fundamental identificar de manera proactiva y precisa los impactos financieros, las categorías de costos clave y los costos reales para abogar por una recuperación óptima del seguro.