



# Covid-19 Impacto en la Construcción: riesgos, seguros y resiliencia

# Centro de recursos del coronavirus

**CORONAVIRUS COVID-19**  
Recomendaciones y consejos para la protección de su gente y su negocio.

La rápida propagación del coronavirus y su potencial para convertirse en una pandemia mundial está impactando a todo tipo de organizaciones. Manténgase informado con las recomendaciones de nuestros expertos.

**Contenidos más recientes**

- El estado actual de las operaciones y el comercio:** Las empresas deben considerar los posibles impactos de responsabilidad que podrían resultar de las políticas corporativas y de recursos humanos.
- Guía para las organizaciones sobre cómo lidiar con el COVID-19:** El brote de COVID-19 y los esfuerzos para contener su propagación están perturbando la actividad económica.
- La continuidad del negocio en tiempos de crisis:** Esta guía le ayudará a mantener sus centros de trabajo y empleados seguros, comprometidos y productivos.

**Artículos Informativos**

- Implicaciones económicas y empresariales
- Impacto en la continuidad del negocio
- Salud y seguridad, protección de la fuerza laboral
- Preparación, respuesta y recuperación

**Contáctenos**

**Eduardo Spornes**  
Director de Marsh-Risk Consulting  
[eduardo.spornes@marsh.com](mailto:eduardo.spornes@marsh.com)

**Arnel Alonzo**  
Director de Strategic en Marsh-Risk  
Beneficios  
[arnel.alonzo@marsh.com](mailto:arnel.alonzo@marsh.com)

**Visite la sección "Coronavirus" de MMC**

Le invitamos a visitar nuestro centro de recursos del coronavirus en [www.marsh.com](http://www.marsh.com) (seleccione su país) en donde encontrará **recomendaciones de nuestros expertos** para entender mejor los potenciales riesgos a los que está expuesta su organización y los pasos que debe seguir para gestionarlos.

También puede visitar la web de Marsh & McLennan [www.mmc.com](http://www.mmc.com) con toda la información de nuestros expertos globales en **riesgos, estrategia y capital humano.**

# Covid-19 Impacto en la Construcción: riesgos, seguros y resiliencia

## Panelistas



### **Joao Buzio**

Líder regional de  
Construcción,  
Marsh JLT Specialty

Londres



### **Édgar Tauta**

Líder regional de  
Business Continuity  
Management,  
Marsh Risk Consulting

Bogotá



### **Edson Villar**

Líder regional de  
Riesgos Cibernéticos,  
Marsh Risk Consulting

Lima



### **Gerardo Herrera**

Líder regional de  
Consultoría de Riesgos  
CAS (Client Advisory  
Services)

Bogotá

# ¿Qué debemos tener en cuenta en caso de suspensión de obra?

## Obligación de notificación a la aseguradora



### **Hecho / Elemento material:**

¿Puede una paralización de la obra representar un cambio material?



### **Precauciones razonables:**

¿Qué constituyen precauciones razonables?

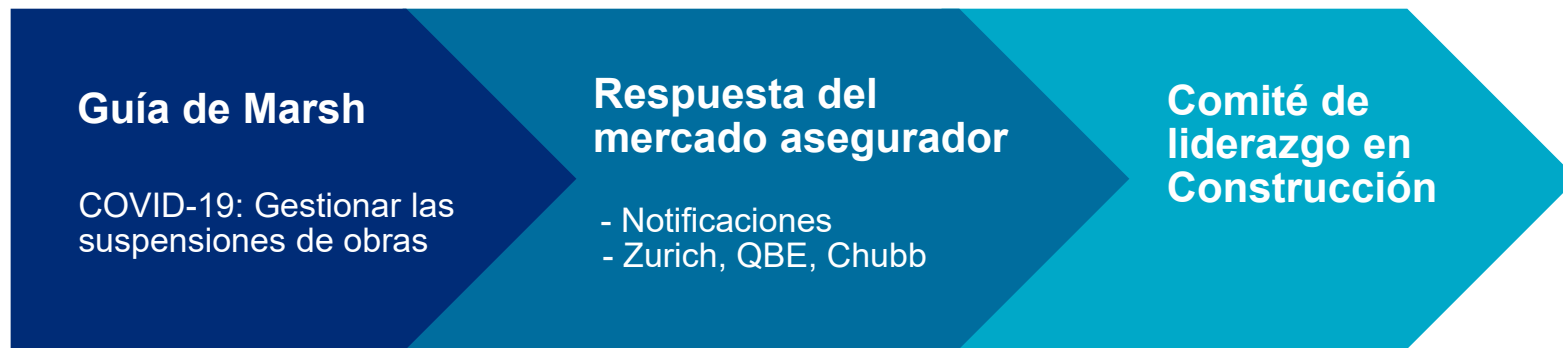


### **Texto de la póliza:**

¿Cubre el periodo de paralización?

# COVID-19 y el sector de Construcción

## Pasos prácticos



- LMA5391
- LMA5393

# COVID-19 y el sector de Construcción

## Guía de Marsh





## Texto de la póliza

### Diversidad de cláusulas, pero algunos puntos en común

#### Clausulado de Munich Re LATAM

##### Principio y fin de la responsabilidad de la Compañía (...) cláusula 6

*Quando el asegurado, debido a cualquier circunstancia, tenga que interrumpir la construcción, estará obligado a notificarlo a la Compañía. Por el tiempo de la interrupción, la Compañía puede convenir con el asegurado un amparo restringido mediante una reducción de la prima.*

##### Exclusiones, cláusula 5

- 1. La Compañía no será responsable, cualquiera que sea la causa, por pérdidas o daños a consecuencia de: (...)*
- d. Lucro cesante, demora, paralización del trabajo sea total o parcialmente.*



## Texto de la póliza

### Diversidad de cláusulas, pero algunos puntos en común

#### Cesación de Obras

*Cuando el trabajo en el sitio del proyecto **cese** por cualquier razón durante un periodo continuo que exceda de **28 días**, el Asegurado deberá notificar a los Aseguradores de este hecho y los Aseguradores continuarán la **cobertura sin interrupción** por un período de hasta **6 meses**.*

*Los Aseguradores tendrán derecho a cobrar una **prima adicional** que no exceda el tiempo a pro rata por mes o parte del mismo.*

*Durante tal periodo el Asegurado asegurará que el Sitio del Proyecto sea inspeccionado y mantenido normalmente y que los pasos que puedan ser razonablemente prácticos sean tomados por el Asegurado para **salvaguardar** la Propiedad Asegurada contra pérdida o daño físico. **Períodos adicionales** que puedan ser requeridos serán cubiertos automáticamente por una prima adicional que debe ser acordada.*

Todo depende de la extensión que se adquiriera:

- FLEXA (Fire, Lightning, Explosion & Aircraft Impact)
- FLEXA + algunos riesgos de naturaleza
- Otros





## Recomendaciones (1)

- Revisar el **contrato de seguro** con su especialista de Marsh.
- Informar a los **jefes de obra** si la redacción de la póliza incluye garantías, incluyendo los requisitos para salvaguardar la propiedad.
- Solicitar la confirmación de los **administradores** de obra en cuanto al cumplimiento de dichas condiciones.
- Si la póliza incluye exclusiones o garantías, preparar una **presentación formal** para su asegurador, incluidas las medidas propuestas sobre el control de riesgos.
- Mantener informado a su corredor y aseguradora: pequeños cambios en pueden cambiar considerablemente su **perfil de riesgo**.





## Recomendaciones (2)

- Si otra empresa ha contratado la póliza (ya sea el propietario o el contratista) para incluirlo a usted como un **co-asegurado** o asegurado adicional, asegúrese de que estén al tanto de los cambios.
- Si se contratan las **coberturas** de Delay in Start Up (DSU) o Advanced loss of Profits (ALOP), a menudo quedará limitada a eventos que resulten de daños o pérdidas físicas aseguradas.
- Sin embargo, la inclusión de una o **más condiciones** puede brindar cobertura adicional. Hable con su especialista de Marsh para determinar qué cobertura está disponible según su póliza.



## Recomendaciones (3)

- A pesar de cualquier posible falta de cobertura en DSU para el impacto de COVID-19, las empresas deben tratar de mantener un **registro claro** del avance de la construcción hasta el momento en que ocurrió la paralización.
- En caso de un proyecto en modalidad **Project Finance**, prestar atención a potencial responsabilidad de notificación a prestamistas (típicamente una obligación del asegurado y el asegurador).
- Aunque muchas empresas cuentan con **sistemas sólidos de control de riesgos**, existen medidas adicionales para la protección de una obra en caso de cierre.



# Contacte a los expertos

## Líderes de Construcción en Marsh Latinoamérica

### Argentina

Sergio Sordelli  
sergio.sordelli@marsh.com

### Chile

Ernesto Elgart  
ernesto.elgart@marsh.com

### Panamá

Merlyn Jimenez  
merlyn.jimenez@marsh.com

### Colombia

Daniel Torres  
daniel.torres@marsh.com

### Perú

Jean Paul Hart  
jeanpaul.hart@marsh.com

### Brazil

Andre Dabus  
andre.dabus@marsh.com

### México

Michael Gunther  
michael.gunther@marsh.com

### República Dominicana

Robert Fernández  
Robert.fernandez@marsh.com

### Puerto Rico

Manuel del Nido  
manuel.delnido@marsh.com

**MARSH JLT SPECIALTY**

BOLETIN | MARZO 2020

## COVID-19: Cómo gestionar una Paralización en Pólizas de Todo Riesgo de Construcción y Montaje

El COVID-19 continúa expandiéndose a nivel mundial, presentando riesgos sin precedentes a nivel individual, corporativo y económico. Las organizaciones deben estar preparadas para responder y recuperarse del impacto en sus empresas, operaciones y negocios ya que cualquier retraso podría tener consecuencias significativas en el futuro.

Muchas obras se venían pronto debilita a la intervención del gobierno o su asenso se reducen debido al impacto del COVID-19 en las cadenas de suministro globales.

Muchas pólizas de seguro contienen exclusiones relacionadas al paro general o total de las obras. Otras pólizas que cubren automáticamente paralizaciones requieren específicamente el asegurador obligaciones específicas de informes y gestión de riesgos.

Independientemente de los detalles específicos en las pólizas, las aseguradoras deben cumplir con su deber de trabajar a las aseguradoras antes cualquier medida importante en el riesgo. Muchas aseguradoras argumentarán que una obra parada presenta un riesgo diferente comparado a una obra en funcionamiento, según cubren en caso de riesgos como incendio o robo.

Cuando el proyecto requiere la reanudación de una propiedad existente, el seguro de propiedad también podría incluir coberturas en torno a cambios en el perfil de riesgo, incluyendo la desocupación o vacación.

Además de los requisitos de informes, las cláusulas de paralización normalmente incluyen la necesidad de gestionar la siguiente:

- Seguridad durante la obra.
- Seguridad adyacencia.
- Medidas razonablemente factibles para proteger la propiedad asegurada de pérdidas o daños físicos, o responsabilidades de terceros relacionadas.

Independientemente de la obligación contenida en la póliza, se debe informar a las aseguradoras sobre el inicio de una obra o cualquier cambio en las prácticas de trabajo presentadas pronto como lo sea. El uso expone de demostrar que las medidas de desarrollo, medidas de control adyacencia pueden reducir muy importante, especialmente si debe presentar una reclamación más adelante.



**MARSH**

# Sector de la Construcción: Enfrentando el impacto del COVID-19

# Pandemia y la interrupción de negocio

## Personas



- Enfermedad
- Cuidado de familia
- Temor
- Aislamiento social obligatorio

## Cadena de suministro



- En la misma situación: parados, desacelerados
- Propios proveedores no disponibles
- Cierre de fronteras
- No embarques / desembarques afectarán todas las cadenas de suministro.

## Activos



- Permanecerán intactas.
- No se pueden usar por:
  - decisiones gubernamentales
  - propias políticas de responsabilidad y gestión de riesgos.

## TIC



No impacto directo:

- al límite las capacidades de los servicios
- incremento de la exposición a **riesgos Cyber** (vulnerabilidad de los sistemas, fraudes, ingeniería social...).

# Resiliencia organizacional

## Clave para minimizar los impactos de la pandemia



Cierre de instalaciones y parada de las operaciones



Talento humano



Incremento de la demanda



Prueba de resiliencia a todo nivel



Impacto reputacional por decisiones en gestión de crisis



Afectación en la cadena de suministro

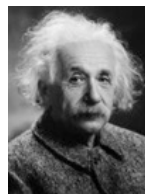


Impacto en los flujos de caja



Incumplimiento de meta comerciales y de mercado

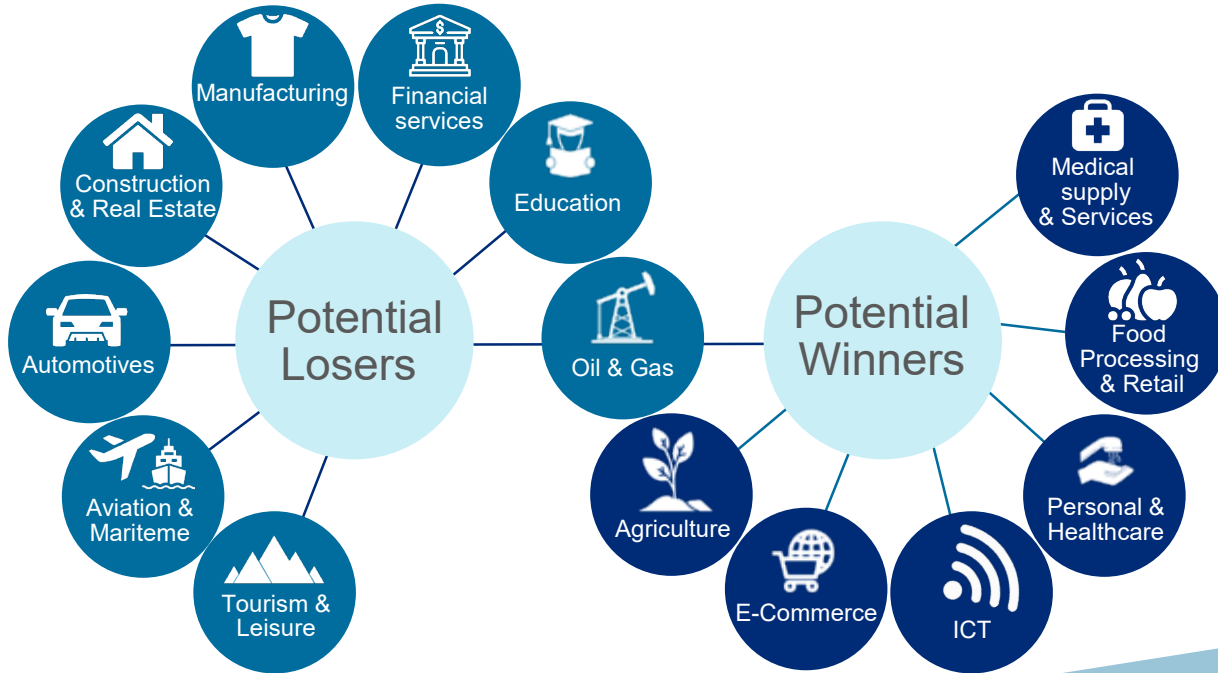
## La crisis según Albert Einstein



*No pretendamos que las cosas cambien, si siempre hacemos lo mismo. La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y países, por que la crisis trae progresos. La creatividad nace de la angustia, como el día nace de la noche oscura. Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y la grandes estrategias. Quien supera la crisis, se supera así mismo sin quedar “superado”.*

# Impacto de la pandemia en las empresas

## Potenciales ganadores y perdedores en el corto plazo



La perturbación económica inducida por COVID-19 tendrá un impacto desproporcionado en algunos sectores industriales más que en otros

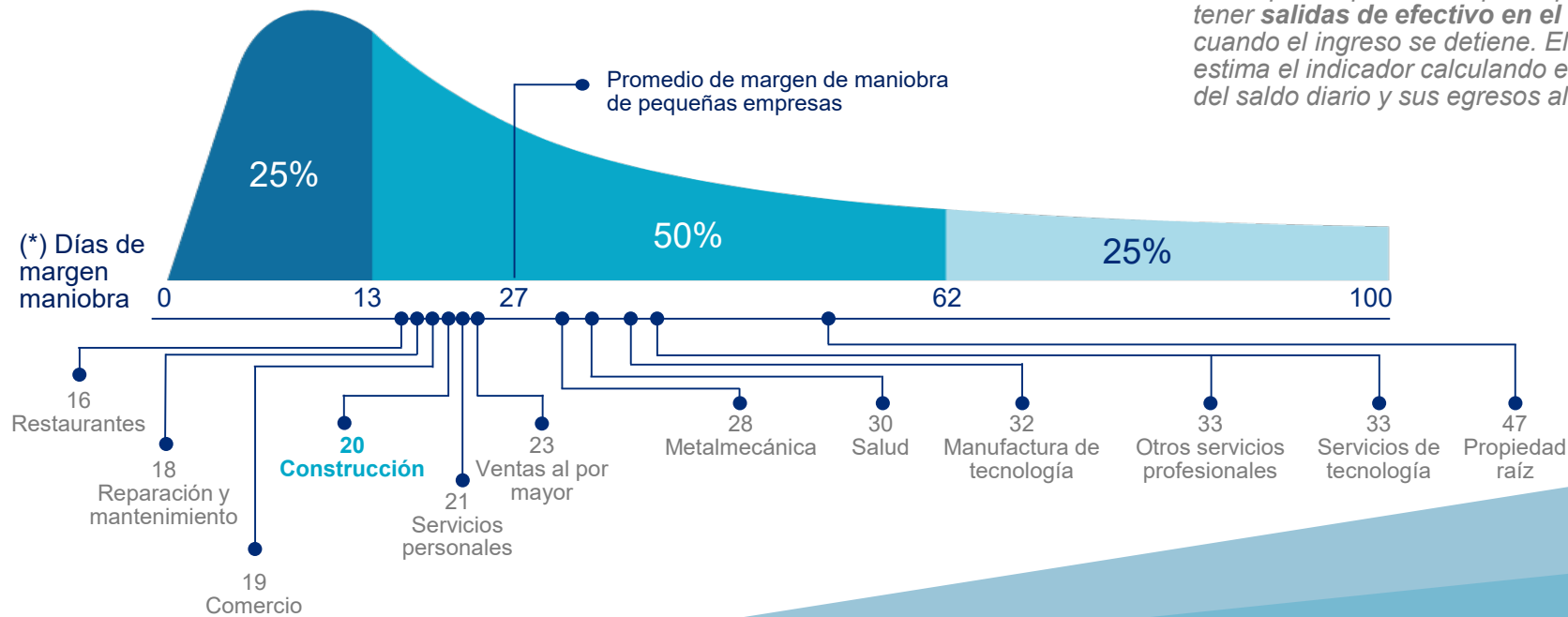


# Impacto de la pandemia en las empresas

## Desempeño

Estudio sobre el manejo de crisis en 600.000 empresas

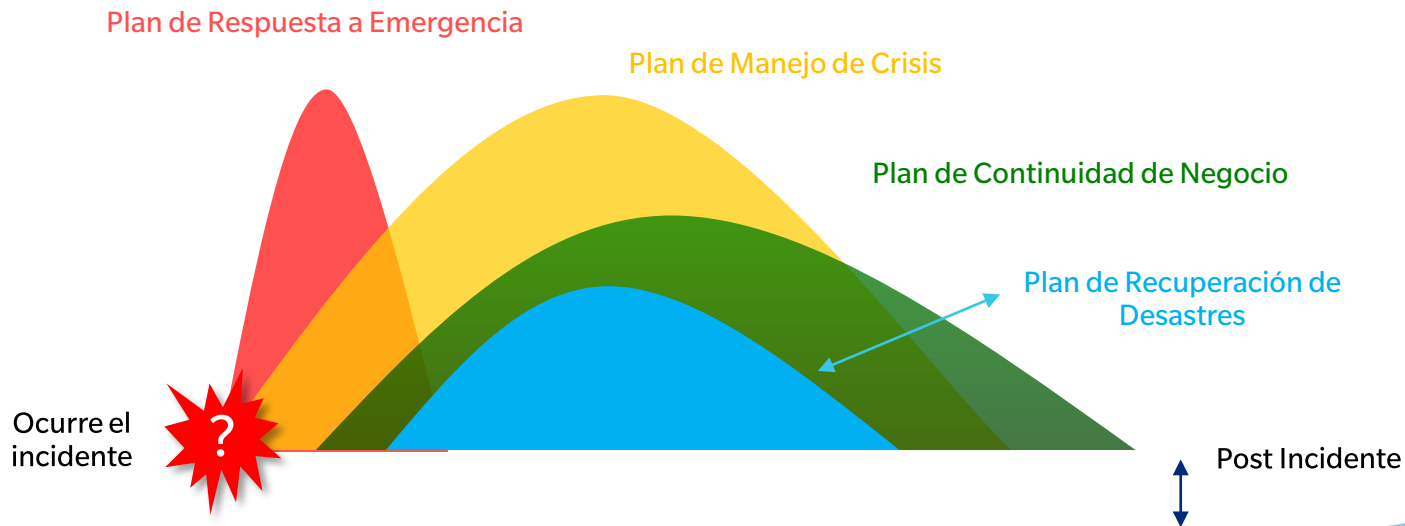
(\*) *Días de margen de maniobra muestra el tiempo en que una empresa puede tener salidas de efectivo en el balance cuando el ingreso se detiene. El estudio estima el indicador calculando el promedio del saldo diario y sus egresos al día.*



# Atención oportuna y organizada

## Cómo responder

“La **supervivencia** de una organización ante una crisis en su reputación, en su operación o en su condición financiera, está determinada en gran parte por la efectividad y oportunidad de la respuesta y no tanto por la gravedad de la crisis”.



# Atención oportuna y organizada

## Cómo recuperarse



*“La **supervivencia** de una organización ante una crisis en su reputación, en su operación o en su condición financiera, está determinada en gran parte por la efectividad y oportunidad de la respuesta y no tanto por la gravedad de la crisis”.*

# Estrategias

# Estrategias empleadas para atender la situación

## Personas

- No todos al mismo tiempo en el mismo lugar.
- Identificar cargos críticos
- Definir planes de reemplazo de emergencia
- Revisión de coberturas pólizas y preparación de reclamos
- Líneas y canales de atención a los empleados
- Nuevas formas de gestión de personal
- Conectados – No supervisados
- Teletrabajo y trabajo remoto



# Estrategias empleadas para atender la situación

## Cadena de suministro

- Identificar y mantenerse en contacto con proveedores críticos sobre los impactos reales y esperados
- Identificar proveedores alternativos
- Identificar suministros y materias primas alternativas
- Monitorear la resiliencia de los proveedores de los proveedores (Tier2 cadena de suministro)
- Prepararse para el retorno, manteniendo contacto con proveedores claves
- Revisar responsabilidades contractuales
- Adelantar pagos a proveedores claves



# Estrategias empleadas para atender la situación

## Activos

- Adecuar espacios de trabajo que cumplan con disposiciones legales
- Acondicionar puntos de atención para propender la seguridad del personal y los clientes
- Definir mecanismos alternativos de atención
- Cerrar instalaciones

# Cyber Risk



# Múltiples ataques han sido reportados en las semanas



[EEUU 02/04] ¿Cómo solo visitar un sitio podría haber hackeado tu cámara de iPhone o MacBook?

<https://thehackernews.com/2020/04/hacking-iphone-macbook-camera.html>



[España 23/03] La policía detecta un ciberataque al sistema informático de los hospitales

<https://elpais.com/espana/2020-03-23/la-policia-detecta-un-ataque-masivo-al-sistema-informatico-de-los-hospitales.html>



[España 23/03] La policía detecta un ciberataque al sistema informático de los hospitales

<https://elpais.com/espana/2020-03-23/la-policia-detecta-un-ataque-masivo-al-sistema-informatico-de-los-hospitales.html>

[EEUU 16/03] Ciberataque afecta a la Agencia de Salud de EEUU en medio del brote del COVID-19

<https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-03-16/u-s-health-agency-suffers-cyber-attack-during-covid-19-response>

[EEUU 30/03] COVID-19: Hackers comienzan a explotar el éxito rotundo de Zoom para propagar malware

<https://thehackernews.com/2020/03/zoom-video-coronavirus.html>

[EEUU 23/03] Advertencia: dos fallas críticas de RCE de 0 días sin parches afectan a todas las versiones de Windows

<https://thehackernews.com/2020/03/windows-adobe-font-vulnerability.html>

[España 14/03] Un ciberataque bloquea la actividad en un hospital checo en plena pandemia del coronavirus

[https://www.abc.es/tecnologia/redes/abc-ciberataque-bloquea-actividad-hospital-checo-plena-pandemia-coronavirus-202003141652\\_noticia.html](https://www.abc.es/tecnologia/redes/abc-ciberataque-bloquea-actividad-hospital-checo-plena-pandemia-coronavirus-202003141652_noticia.html)

[EEUU 11/03] Cuidado con los 'Mapas de Coronavirus': es un malware que infecta la PC para robar contraseñas

<https://thehackernews.com/2020/03/coronavirus-maps-covid-19.html>

[EEUU 18/03] Hackers crearon miles de sitios relacionados con el coronavirus (COVID-19) como carnada

<https://thehackernews.com/2020/03/covid-19-coronavirus-hacker-malware.html>

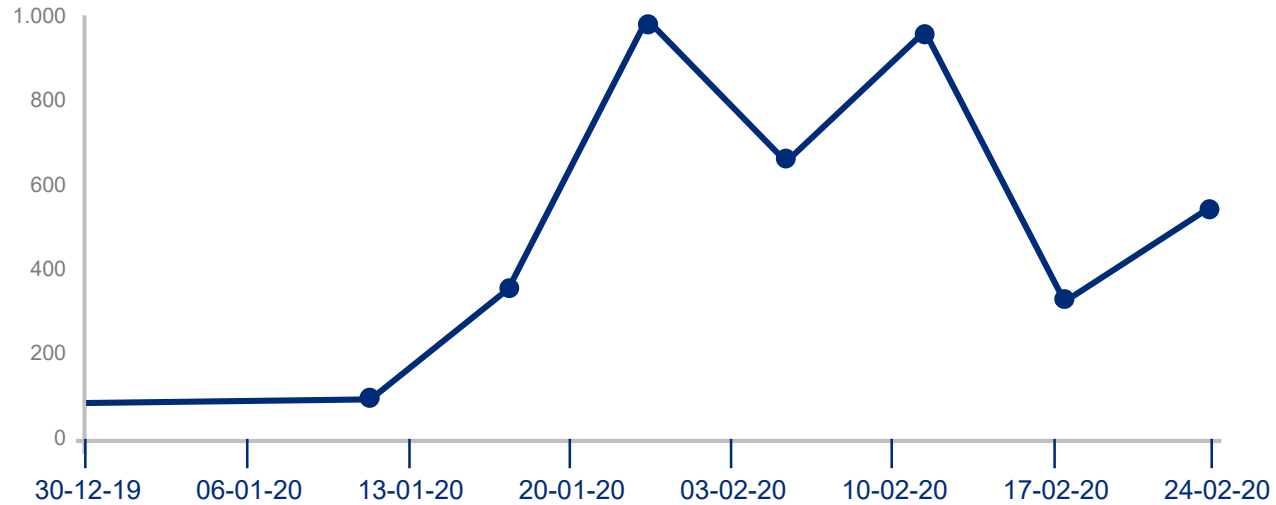
## Los hackers están aprovechando la situación para atacar

- **+4.000** sitios web relacionados con el Covid19 han sido registrados desde enero.
- **3%** de los dominios fueron reportados como maliciosos.
- **5%** fueron clasificados como sospechosos.
- Aplicaciones y dominios maliciosos relacionados a servicios populares como Zoom o Google Classroom también están siendo usados para afectar usuarios y organizaciones.



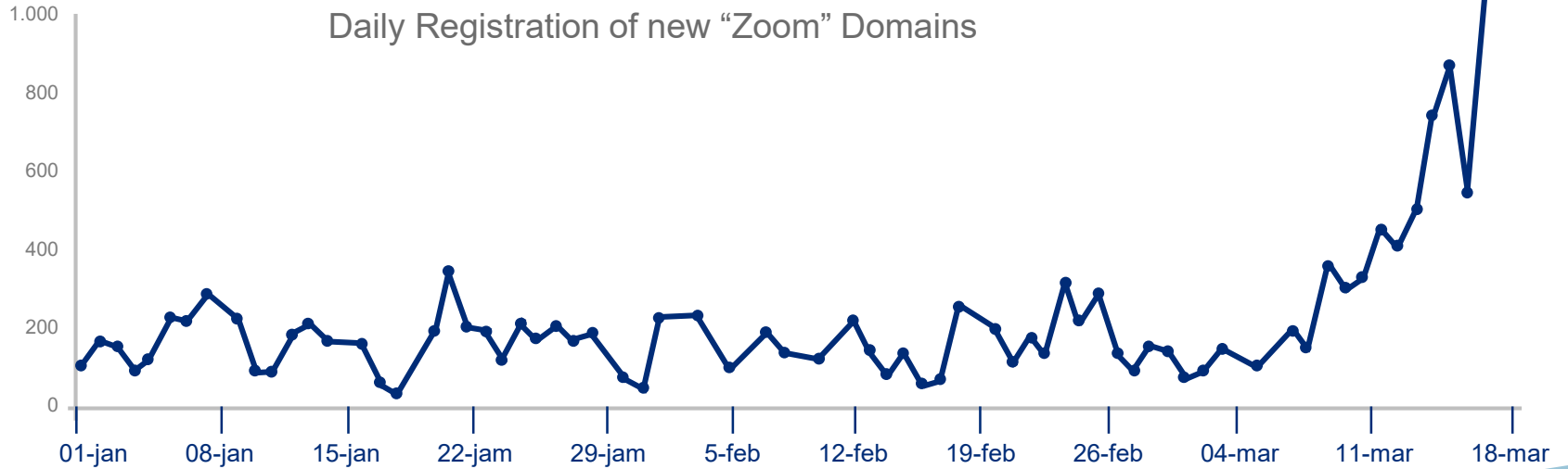
# Los hackers están aprovechando la situación para atacar

Coronavirus Domains Registered Weekly



Fuente: <https://blog.checkpoint.com/2020/03/05/update-coronavirus-themed-domains-50-more-likely-to-be-malicious-than-other-domains/>

# Los hackers están aprovechando la situación para atacar



Fuente: <https://blog.checkpoint.com/2020/03/30/covid-19-impact-cyber-criminals-target-zoom-domains/>

# Recomendaciones y estrategias críticas (1)

## TIC

- Habilitar servicios y accesos remoto a la red a través de canales seguros.
- Exigir doble factor de autenticación, siempre que sea posible.
- Limitar los accesos remotos únicamente a los servicios permitidos y a zonas aisladas en la red.
- Validar los controles de seguridad en equipos remotos (p.e. antivirus, actualizaciones, etc.).
- Validar el cifrado en discos y los controles de prevención de fuga de información.



## Recomendaciones y estrategias críticas (2)

### TIC

- Validar las capacidades de borrado y bloqueo remoto en los equipos.
- Realizar backups de información crítica.
- Recomendar no hacer uso de redes públicas inseguras para conexiones sensibles.
- Incrementar niveles de monitoreo en sistemas críticos y probar planes de respuesta.
- Concientización, concientización y concientización (p.e. phishing, correos maliciosos, etc.).

# ENCUESTA

- ¿Ha realizado su compañía una **revisión de sus riesgos** y protocolos de ciberseguridad en los últimos dos años?
  - Sí
  - No
- ¿Considera que la ciberseguridad (entendida como una gestión integral riesgos, no como tecnología) una **prioridad** en su compañía?
  - Sí
  - No
- ¿Son conscientes en su compañía de que los **ciber-riesgos están cambiando** debido a las consecuencias de la pandemia?
  - Sí
  - No

# Conclusiones

## El escenario no estaba contemplado

La situación presentada reta los mecanismos de continuidad existentes desde el marco de Gestión de Continuidad del Negocio y moviliza a las organizaciones a fortalecer su gestión organizacional implementado una cultura de Resiliencia.

Teletrabajo / Trabajo remoto es realidad: cuidarnos y operar funciona

No hubo activación temprana del equipo de atención de crisis.

Oportunidad - más productivos  
Incremento de la demanda

Exposición cyber -  
La no disponibilidad de Internet más grave que la pandemia

No necesariamente con plan de reemplazo

Es necesario activar equipos de innovación en busca de resiliencia.

Revisión inmediata del programa de seguros

Cambio en el perfil de riesgo: inmediato y periódico





Sus preguntas,  
muchas gracias

## Covid-19 Impacto en la Construcción: riesgos, seguros y resiliencia

Las recomendaciones y comentarios de este webinar **no deben ser tomadas como una asesoría puntual** que pueda ser 100% aplicada a la realidad de su empresa, y en ningún momento reemplaza las regulaciones o indicaciones dadas por las autoridades gubernamentales.

Nuestro webinar tiene como propósito acompañarlos durante este momento de crisis, con conceptos, recomendaciones e información que facilite la toma de decisiones para su negocio, y la seguridad y bienestar de sus empleados. Sin embargo, es importante que tengan en cuenta que la dinámica de esta situación es altamente cambiante, y en cualquier momento el panorama puede evolucionar más allá de lo que hablemos en este espacio.



Marsh is one of the Marsh & McLennan Companies, together with Guy Carpenter, Mercer, and Oliver Wyman.

This document and any recommendations, analysis, or advice provided by Marsh (collectively, the "Marsh Analysis") are not intended to be taken as advice regarding any individual situation and should not be relied upon as such. The information contained herein is based on sources we believe reliable, but we make no representation or warranty as to its accuracy. Marsh shall have no obligation to update the Marsh Analysis and shall have no liability to you or any other party arising out of this publication or any matter contained herein. Any statements concerning actuarial, tax, accounting, or legal matters are based solely on our experience as insurance brokers and risk consultants and are not to be relied upon as actuarial, tax, accounting, or legal advice, for which you should consult your own professional advisors. Any modeling, analytics, or projections are subject to inherent uncertainty, and the Marsh Analysis could be materially affected if any underlying assumptions, conditions, information, or factors are inaccurate or incomplete or should change. Marsh makes no representation or warranty concerning the application of policy wording or the financial condition or solvency of insurers or reinsurers. Marsh makes no assurances regarding the availability, cost, or terms of insurance coverage. Although Marsh may provide advice and recommendations, all decisions regarding the amount, type or terms of coverage are the ultimate responsibility of the insurance purchaser, who must decide on the specific coverage that is appropriate to its particular circumstances and financial position.

Copyright © 2020 Marsh LLC. All rights reserved.