

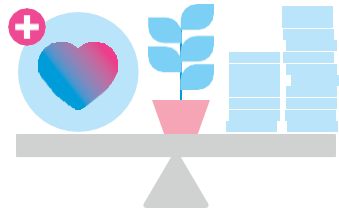
Health on Demand

**Beneficios más inteligentes,
fuerza laboral más fuerte**

Infografía

Latinoamérica y el Caribe





La salud es nuestra mayor riqueza

Hacemos que la atención médica sea accesible

Afrontar las barreras financieras para ayudar a los empleados a acceder a la atención médica con mayor confianza.

Prioridad a la longevidad

Actuar hoy en favor de la longevidad, para el futuro de todas las generaciones.



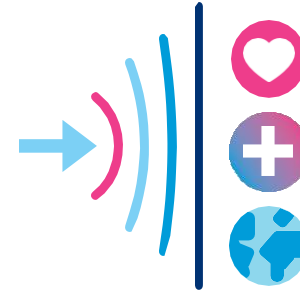
La salud es personal

Adaptación a necesidades específicas

Optimizar la entrega de beneficios asegurando que respondan a las necesidades básicas compartidas y las diversas realidades.

Salvaguardia del bienestar emocional

Reforzar los programas de bienestar emocional para hacer frente a la clara preocupación por el deterioro cognitivo y la soledad.



La salud es seguridad

Adaptación al cambio climático

Dado que el cambio climático afecta a la mayoría de las familias en todo el mundo, reevalúe los beneficios para brindar apoyo a los empleados y proteger las operaciones.

Exploración de nuevas formas de acceso a la atención médica

Promover innovaciones de calidad en el sistema de salud para superar los problemas de acceso.

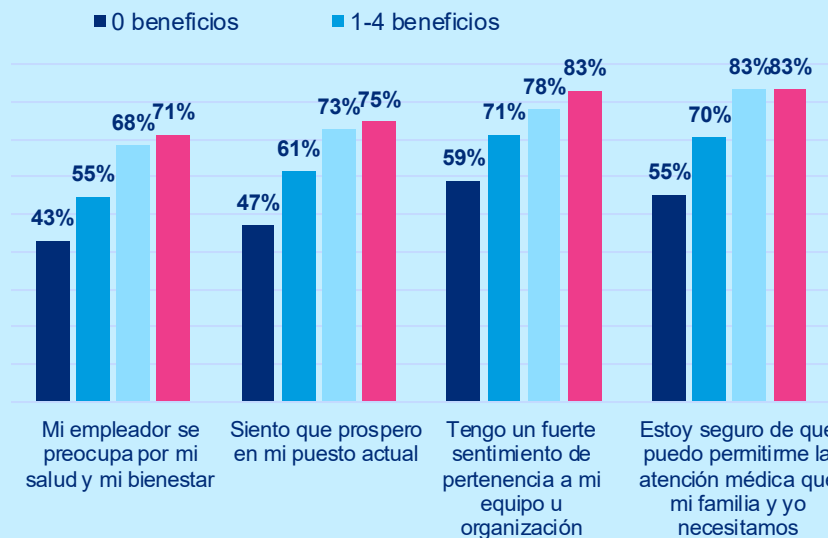
Health on Demand

Beneficios más inteligentes, Una fuerza laboral más fuerte

Los empleados están cada vez más preocupados por su salud y su seguridad. Sin embargo, mientras el resto del mundo cambia, una constante permanece: los beneficios permiten a los empleados sentirse más seguros en su capacidad para afrontar los retos de la vida, lo que les permite prosperar y supone una ventaja competitiva para las empresas.

Los empleados que reciben más beneficios se sienten más valorados por empleador y tienen más probabilidades prosperar en su rol actual

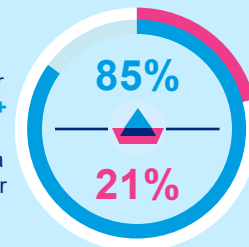
Si su empleado recibe...



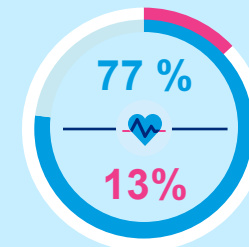
Existen diferencias notables en los niveles de satisfacción con los beneficios entre los empleados que trabajan en organizaciones que cuidan de sus personas y aquellos que no lo hacen

Mi empleador se preocupa por mi salud y mi bienestar
(Totalmente de acuerdo + De acuerdo)

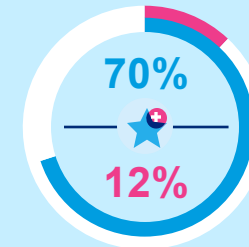
Mi empleador se preocupa por mi salud y mi bienestar
(Totalmente en desacuerdo + en desacuerdo)



Confío en que mi empleador me apoyará en caso de emergencia o necesidad.



Los beneficios que ofrece mi empleador satisfacen mis necesidades



Los beneficios que ofrece mi empleador son tan buenos o mejores que los ofrecidos por otras organizaciones de nuestro sector

Crear un cambio positivo representa un esfuerzo conjunto



La salud es nuestra mayor riqueza



Hacemos que la atención médica sea accesible

Los empleados están preocupados por su seguridad financiera, y a medida que aumentan los costos de la atención médica, algunos empleados pueden no ser capaces de permitirse la atención médica que ellos y sus familias necesitan. Los empleadores pueden generar confianza entre sus empleados garantizándoles el acceso a una atención asequible. A menudo, los beneficios más útiles según la valoración de los empleados son las más básicas y esenciales.



La equidad de la atención médica empieza por la asequibilidad, pero algunos empleados confían menos en poder cubrir la atención médica que necesitan

Porcentaje de empleados que **no creen** poder cubrirse la atención...

si sus ingresos familiares son

Por encima de la media

16%

Por debajo de la mediana

35%

si su sexo es

Hombre

24%

Mujer

30%

si su condición de salud es

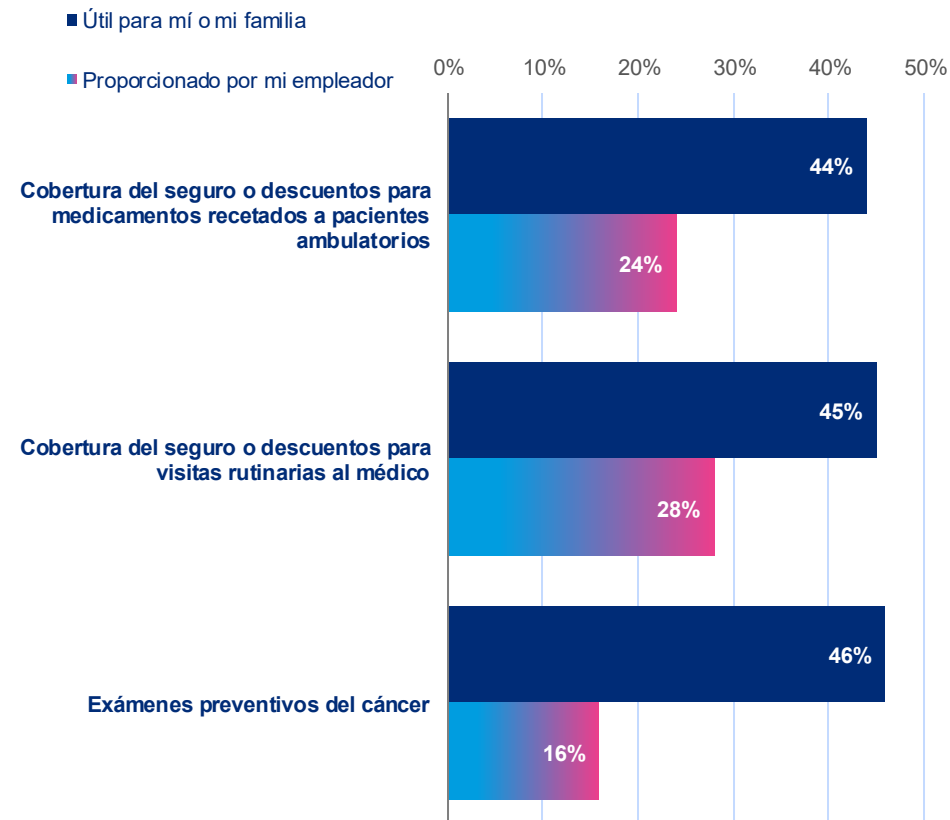
No tengo ninguna enfermedad o discapacidad

23%

Tengo una enfermedad o discapacidad

30%

Se identifican diferencias significativas en la percepción de valor de los beneficios que promueven la salud y bienestar físico que los empleados reciben vs lo que los empleadores ofrecen



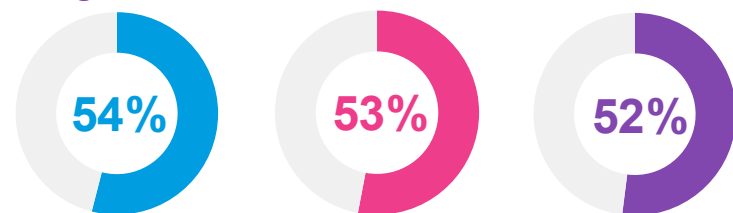
Priorizar la longevidad

Las sociedades envejecen y cada vez hay más personas que viven hasta los 80 años o más. A medida que aumenta la esperanza de vida, muchas personas permanecen más tiempo en la fuerza laboral, lo que da lugar a un mercado laboral más diversificado por edades. Esta tendencia a la longevidad está impulsando a las organizaciones replantearse cómo contratan, forman y apoyan a los empleados para promover la salud y la prosperidad de toda la fuerza laboral.



La preocupación por el deterioro de la salud afecta a los empleados de **todas las generaciones**. Para que la vida laboral sea más larga, los empleados deben trabajar deliberadamente durante toda su vida para mantener su salud y bienestar.

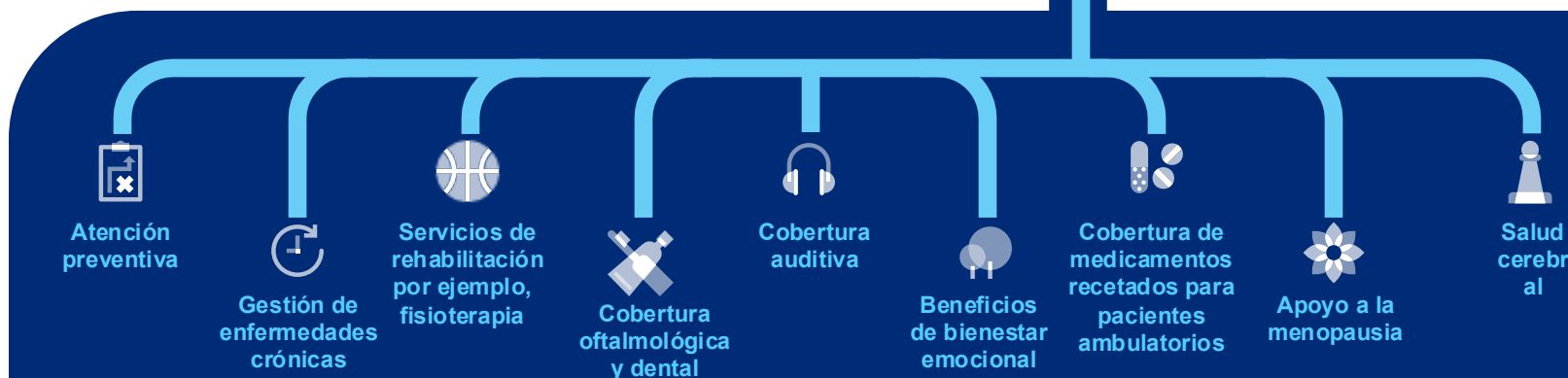
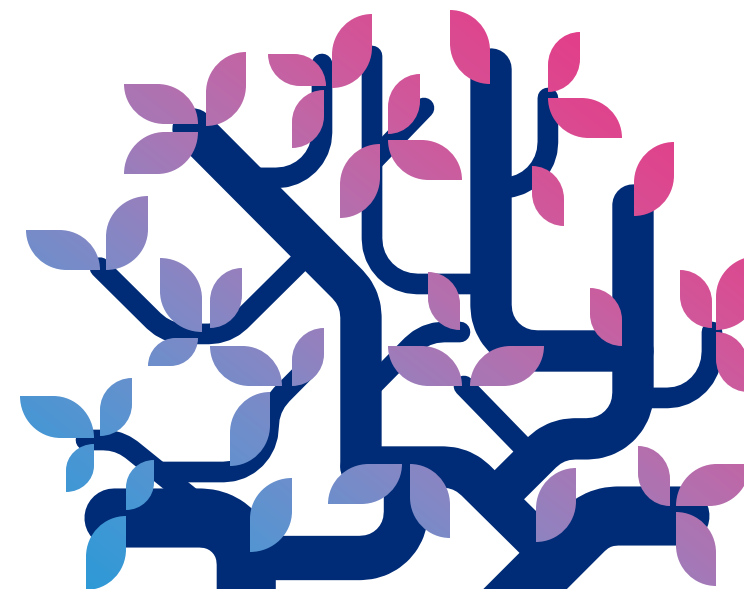
Más de la mitad de los trabajadores están extremadamente o muy preocupados por el deterioro de su salud **física, mental, emocional o cognitiva**.



Generación Z	Millennials	Gen X	Boomers
52%	52%	56%	59%
51%	53%	54%	56%
52%	50 %	53%	59%

Beneficios para la salud que favorecen un envejecimiento saludable

Potencie la productividad de su personal



La salud es personal



Adaptación a necesidades específicas

Hoy en día, muchos empleados consideran que sus beneficios no satisfacen sus necesidades. En lugar de ofrecer paquetes genéricos, los empleadores deben tener en cuenta las diversas necesidades de los distintos grupos de su fuerza laboral y permitir que los empleados personalicen sus beneficios para responder mejor a sus necesidades específicas de salud y bienestar.



Los empleados quieren y necesitan un apoyo diferente...



...y personalización de beneficios

Dado que las necesidades médicas y de beneficios de los empleados siguen cambiando y evolucionando, las organizaciones deben reconocer las diferentes realidades de los distintos grupos de su fuerza laboral y adaptar sus paquetes en consecuencia. Para satisfacer realmente las necesidades específicas de cada individuo, los empleadores pueden ofrecer la oportunidad de personalizar los paquetes de beneficios. Los empleadores que sigan ofreciendo un único plan de beneficios estándar para toda la fuerza laboral pueden quedarse rezagados frente a la competencia y perder talentos que aprecian la posibilidad de elegir los beneficios que desean.

Puedo personalizar mi paquete de beneficios

No puedo personalizar mi paquete de beneficios

Mi empleador se preocupa por mi salud y mi bienestar

(Muy de acuerdo + de acuerdo)

78 %

30 %

Los beneficios de mi empleador responden a mis necesidades

(Muy de acuerdo + de acuerdo)

80 %

20 %

Los beneficios que ofrece mi empleador son tan buenos o mejores que los ofrecidos por otras organizaciones de nuestro sector

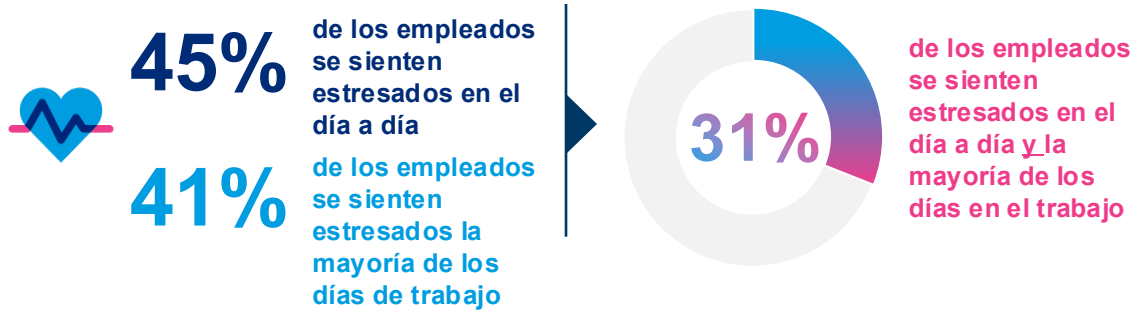
(Muy de acuerdo + de acuerdo)

75 %

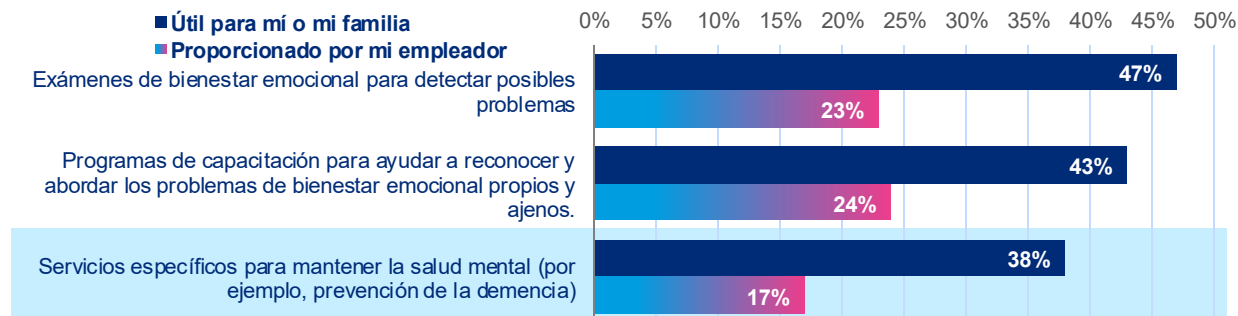
17 %

Proteger la salud mental

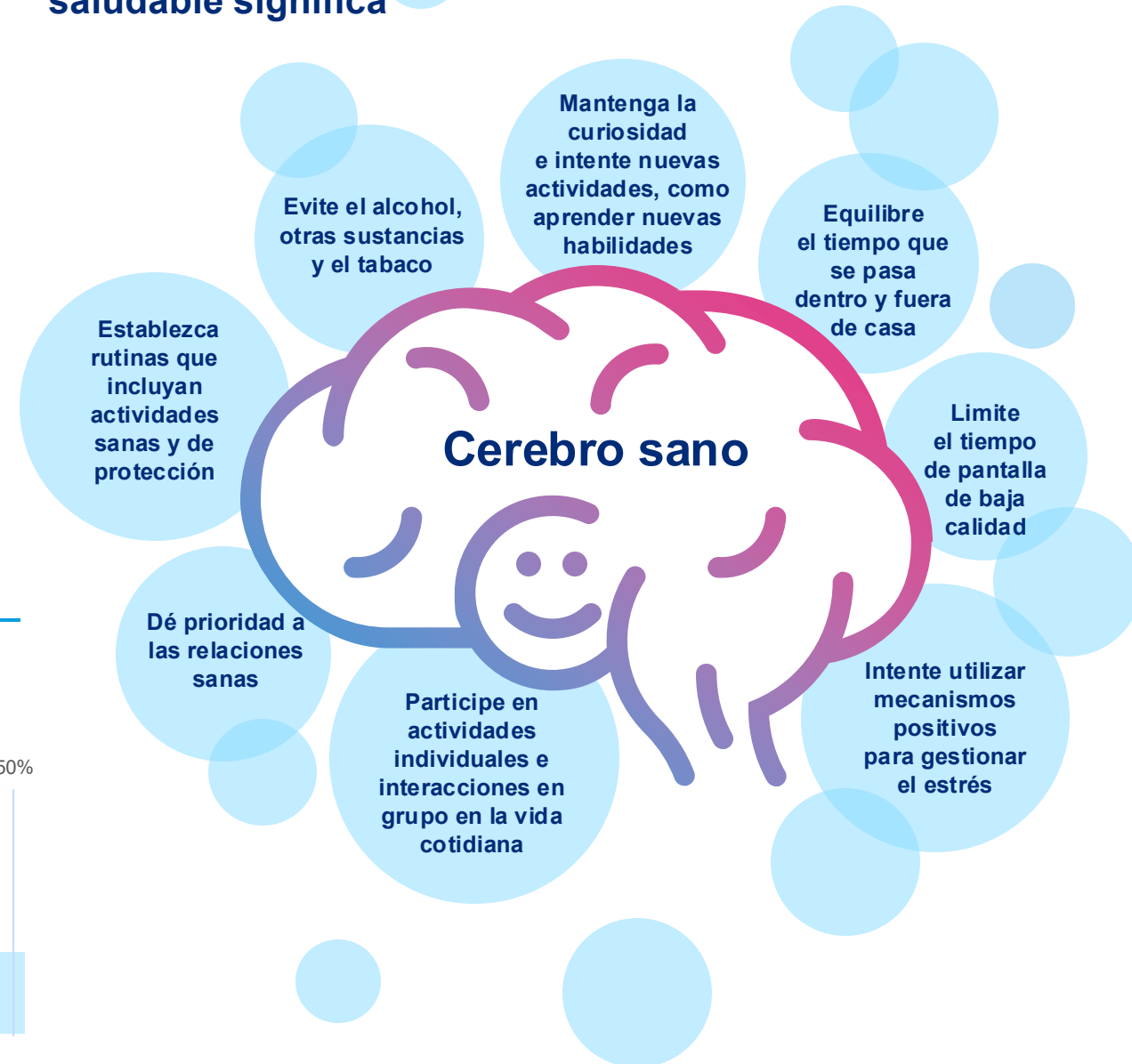
Los problemas de bienestar emocional siguen afectando tanto a los empleados como a las organizaciones para las que trabajan. Para proteger las mentes, los empleadores deben reevaluar cómo apoyan el bienestar emocional de los empleados e introducir estrategias de apoyo específicas. Esto podría incluir la oferta de exámenes de bienestar emocional, la aplicación de estrategias dinámicas de educación sanitaria, la mejora del bienestar social y el fomento de una cultura de seguridad psicológica en el lugar de trabajo.



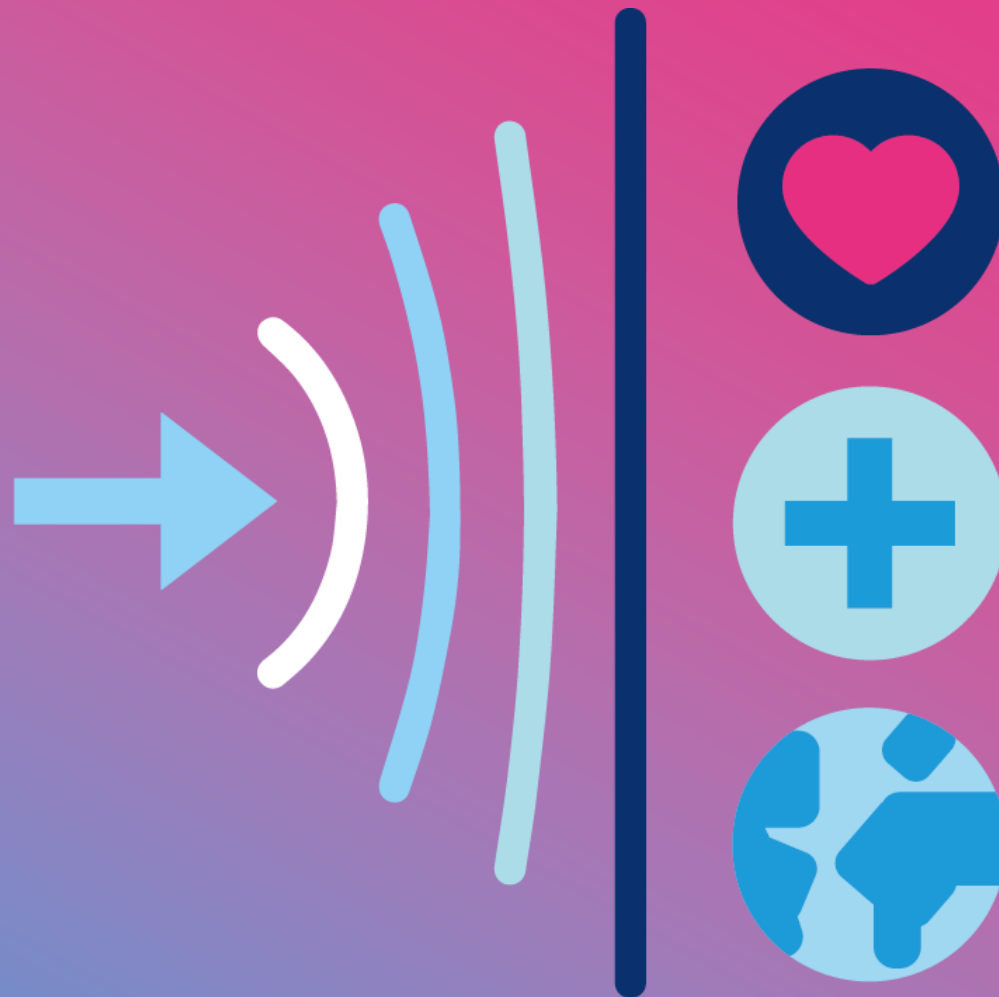
La mayoría de los empleadores no ofrecen los beneficios de bienestar emocional que son más valorados por los empleados



Una mente saludable significa

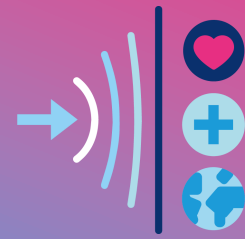


La salud es seguridad



Adaptación al cambio climático

El aumento de las temperaturas, las sequías y los fenómenos meteorológicos adversos amenazan los ecosistemas, las economías y la salud humana. Una parte importante de la fuerza laboral se ha visto afectada negativamente. Se insta a los empleadores a que reevalúen sus estrategias en materia de beneficios y atención médica para apoyar a los empleados que se enfrentan a retos relacionados con el cambio climático, incluidos los problemas de bienestar emocional.



En total, **82%** de los empleados afirman que ellos o un miembro de su familia se han **visto afectados por fenómenos climáticos**



Por ejemplo...

46% Han experimentado aumentos en los gastos de costo de vida.

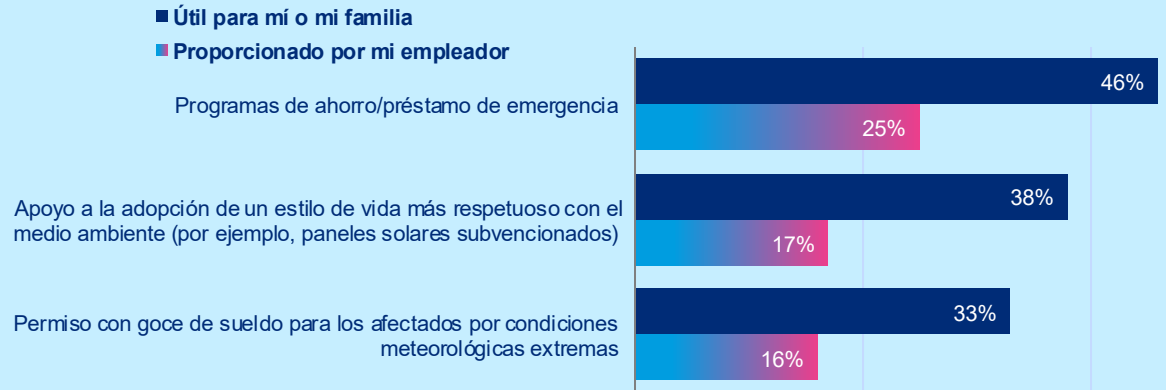
29% Han experimentado un empeoramiento de su estado de salud física.

¿Está su plan de beneficios preparado para prevenir, diagnosticar y tratar el aumento previsto de las enfermedades relacionadas con el cambio climático?

Afecciones y enfermedades relacionadas con el cambio climático con mayor carga a escala mundial:

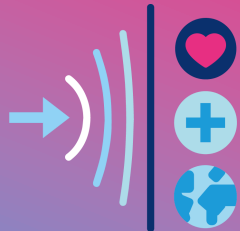


Beneficios relacionados con el clima



Nuevas formas de acceder a la atención

El acceso a la atención médica se está convirtiendo en un reto cada vez más complejo en todo el mundo. Esto no es sólo un problema para las personas, también se ha convertido en una preocupación de productividad para los empleadores. Dada la confianza que los empleados depositan en sus empleadores, las organizaciones tienen la oportunidad de mejorar el acceso a la atención médica introduciendo modelos innovadores, como la atención in situ y los servicios virtuales.



Nuevas formas de acceso a la atención médica

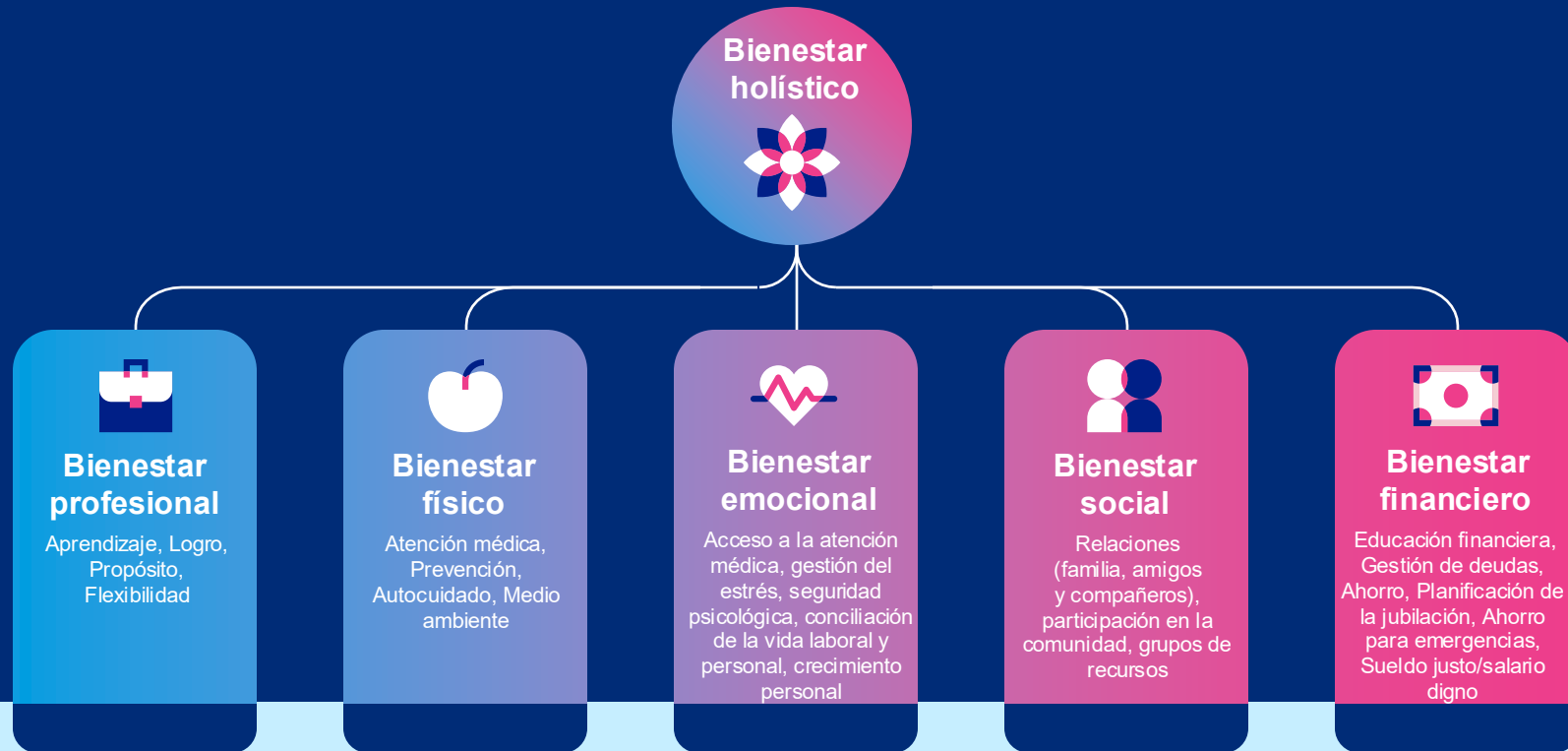


En los últimos dos años, ¿ha retrasado la búsqueda de atención médica por alguna de las siguientes razones?



Lo más importante

Cambie a beneficios más inteligentes para mejorar la capacidad de recuperación de su fuerza laboral, centrándose en una estrategia de bienestar integral.



Un enfoque de la estrategia centrado en el ser humano, respaldado por el **liderazgo, el apoyo y la cultura organizacional.**

Obtenga más información leyendo ahora nuestro informe **Health on Demand 2025.**



Para más información, póngase en contacto con su oficina local de Mercer Marsh Benefits.

Mercer Marsh Benefits ofrece una gama de soluciones para ayudarle a gestionar la salud y el bienestar de los empleados, entre las cuales se incluyen:

- Intermediación en beneficios básicos para empleados, así como diseño de planes.
- Asesoramiento y apoyo para la salud y el bienestar, incluyendo telemedicina, apoyo al bienestar emocional, diversidad e inclusión, medio ambiente/social/gobernanza, beneficios flexibles y comunicaciones con los afiliados al plan.
- Soluciones digitales para implicar a los miembros del plan en su salud y sus beneficios.

Acerca de Mercer Marsh Benefits™

Mercer Marsh Benefits ayuda a los clientes a gestionar los costos, riesgos y complejidades relacionados con la salud y los beneficios de los empleados, a través de la experiencia combinada de Mercer y Marsh, empresas de [Marsh McLennan](#) (NYSE:: MMC). Marsh McLennan es un líder mundial en riesgos, estrategia y personal, que asesora a clientes en 130 países a través de cuatro empresas: [Marsh, Guy Carpenter, Mercer y Oliver Wyman](#). Con ingresos anuales de más de \$ 24 mil millones y más de 90.000 colaboradores, Marsh McLennan ayuda a construir la confianza para prosperar a través del poder de la perspectiva. Para obtener más información, visite [marshmclennan.com](#) sigámonos en [LinkedIn](#) y [X](#).

AVISO IMPORTANTE: El presente documento no constituye ni forma parte de ninguna oferta, solicitud o invitación de venta por parte de Marsh o Mercer para prestar servicios o productos regulados en algún país en el que Marsh o Mercer no tenga la autorización o permiso para prestar dichos servicios o productos regulados. Usted acepta este documento en el entendido de que no constituye la base de ningún contrato. Por lo tanto, la disponibilidad, la naturaleza y el proveedor de cualquier servicio o producto, tal y como se describen en este documento, y los términos y condiciones aplicables pueden variar en determinados países como resultado de las restricciones y requisitos legales y regulatorios aplicables.

Consulte a sus asesores de Marsh o Mercer acerca de las restricciones aplicables a la capacidad de Marsh o Mercer para prestarle servicios o productos regulados en su país.