

Riesgos Psicosociales

México

A 5 años de la NOM035, te presentamos nuestro último estudio, realizado a más de 850 empresas en México, donde descubrirás cómo los colaboradores perciben los riesgos en los centros de trabajo donde desempeñan sus actividades.

Cinco riesgos y claves de abordaje

Ambiente de trabajo

Las condiciones físicas de los ambientes de trabajo **empeoraron** de entre:

9.7% ▶ **11.2%**

sugiriendo que las personas consideran que sus centros de trabajo no aplican suficientes normas de salud y seguridad.

Los espacios físicos peligrosos, poco higiénicos o proclives a los accidentes incrementan el estrés de los trabajadores, dado el incremento en los procesos atencionales relacionados con el cuidado de la integridad personal.

Clave de desarrollo

 Mitiga la percepción negativa cumpliendo con normas de seguridad a través de certificaciones y participación en el proceso.

¡Recuerda! El cuidado de los entornos físicos resulta tan relevante como el cuidado emocional de las personas.

Factores propios de la actividad

40% de los colaboradores consideran una carga de trabajo excesiva.

Entre los primeros dos años de aplicación del instrumento de la NOM035, no hubo mejoría en la percepción de los colaboradores del riesgo de la carga de trabajo elevada. En los últimos años, la tecnología ha jugado un rol importante en este avance acelerado.

La generación Millennial percibe una carga de trabajo mayor que el resto de las generaciones (Baby Boomers, X y Centennial). Sin embargo, todas las generaciones consideran que es el riesgo más elevado.

Un riesgo cuantitativo y cualitativo, que no sólo depende de las cantidades de trabajo, sino de los niveles de responsabilidad, la capacitación para ejecutar una actividad y el apoyo que reciben de sus líderes.

Clave de desarrollo

 Rediseña puestos de trabajo y las habilidades de distribución de actividades por parte de líderes para la mejoría de uno de los riesgos de mayor prevalencia en México.

Tiempos de trabajo

Hasta **1/4** de la muestra, consideran que la organización de tiempos es uno de los mayores riesgos psicosociales en su organización.

43% de los colaboradores consideran que la jornada es inapropiadamente elevada en relación a las leyes vigentes en México.

Este riesgo incrementa cuando hay escasa o intermitente alineación con las jornadas establecidas por la Secretaría del Trabajo y poca flexibilidad para lograr un equilibrio entre vida y trabajo.

Clave de desarrollo

 Involucra a los equipos de trabajo, cuando sea posible, en la administración de los tiempos de trabajo, analizando correctamente la capacidad instalada y flexibilizando permisos para atención de asuntos familiares a través de beneficios. Verás cómo este riesgo mejora potencialmente.

Relaciones en el trabajo

Las relaciones entre pares, en todas las generaciones, son consideradas el menor riesgo, lo cual implica un alto grado de confianza entre las personas durante el trabajo.

Sin embargo, la **generación Baby Boomers considera a la violencia el mayor riesgo entre las relaciones en el trabajo.**



Clave de desarrollo

 Capacita a tus líderes en la gestión de conflictos y la seguridad psicológica. El trabajo hacia un liderazgo basado en la salud y el bienestar parece resultar clave para asegurar un ambiente de seguridad psicológica.

Las relaciones saludables en el trabajo son fundamentales no sólo para la adecuada ejecución de actividades, sino para el pleno desarrollo de las capacidades de los trabajadores.

Sentido de pertenencia y estabilidad

Casi **1/4** de los colaboradores consideran áreas de oportunidad moderadas a muy altas en cuanto al reconocimiento del desempeño en su organización.

Un mal sentido de pertenencia implica baja percepción de estabilidad, poco orgullo de colaborar y de compromiso con el trabajo, impactando directamente en índices de productividad de todo tipo.

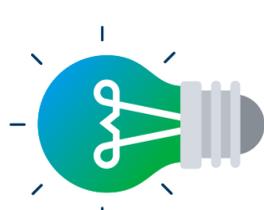
Clave de desarrollo

 Desarrolla sistemas de gestión continua de riesgos psicosociales y una cultura organizacional basada en la calidad de vida laboral, y el reconocimiento debido del desempeño a través de políticas que impactan positivamente en la percepción de logro y reconocimiento de tus colaboradores.

Recomendación integral

Recuerda que mejorar una percepción involucra la visibilización de acciones claras y continuas en tus equipos de trabajo. La clave se encuentra en liderazgos basados en el bienestar que actúen a través de los sistemas salvaguardando la seguridad y la salud de las personas durante sus actividades.

Crea planes de desarrollo psicosocial que no sólo se enfoquen en procesos de cumplimiento de normas. **La gestión de personas y la salud no son beneficios, son parte integral de una organización saludable.**



Accede al reporte completo [aquí](#).

 N= 319,279 colaboradores
 Empresas= 890