



Services Spécialisés Marsh

# MarshCargo — Plateforme mondiale de gestion des comptes d'assurance sur marchandises

Offrir des solutions d'assurance novatrices



MarshCargo est une plateforme Web pour la gestion des comptes d'assurance sur marchandises conçue pour gérer les polices traditionnelles d'assurance sur marchandises et les programmes d'assurance de l'intérêt des expéditeurs, dont la structure peut être plus complexe et impliquer plusieurs pays, divisions, assureurs, administrateurs de réclamations ou captives.

Cette plateforme renforce l'efficacité et réduit les dépenses en regroupant les services de votre courtier Marsh et ceux de vos spécialistes en traitement des réclamations et de vos souscripteurs et en vous donnant un accès immédiat à votre garantie et à un soutien en ligne efficace. MarshCargo est offerte exclusivement aux clients de Marsh.

## CARACTÉRISTIQUES DE MARSHCARGO

### Gestion de risques



L'accès instantané aux modalités de la police permet à votre entreprise de partager des renseignements en temps réel et de gérer efficacement les risques liés aux marchandises.



Les renseignements sur l'expédition sont confirmés dès leur saisie et leur conformité vérifiée par rapport aux paramètres de la police (avec notamment validation du navire au moyen de la base de données Informa Vessel), ce qui permet à Marsh de surveiller l'information, de vous aviser au besoin et de modifier proactivement vos exigences en matière d'assurance sur marchandises.



La garantie peut être personnalisée pour inclure des tarifs spéciaux ou des conditions particulières pour des marchandises, des routes de navigation, des régions géographiques ou des clients précis.



L'accès peut être accordé en fonction de votre hiérarchie de sécurité et l'activité suivie par division, par service ou par personne.



Les données d'expédition sont accessibles en ligne et peuvent être téléchargées pour examiner et gérer le volume de marchandises, les risques et les coûts d'assurance.



L'accès aux renseignements sur votre envoi combiné aux fonctions de validation confirme aux marchés des marchandises que vos activités d'expédition font l'objet d'une surveillance étroite, ce qui rend celles-ci plus attrayantes pour les assureurs.



La plateforme MarshCargo peut être directement intégrée à vos activités quotidiennes ou à l'expérience client, y compris aux processus gérés par des fournisseurs tiers de services logistiques et de services de transport.



## Gestion des réclamations et assistance connexe

- Le processus de gestion numérique des réclamations permet un traitement rapide et efficace des incidents tout en vous permettant de surveiller l'état des réclamations en temps réel. Les parties autorisées peuvent facilement téléverser les documents requis pour le processus de réclamation. L'accès aux documents sensibles peut être restreint aux seules parties qui ont besoin d'y accéder.
- L'accès mondial en temps réel aux procédures de réclamation et à des agents de règlement de réclamation à travers le monde vous permet, et permet à vos divisions d'activité, à vos filiales et à vos clients, d'obtenir des instructions rapides sur les mesures à prendre et les personnes à contacter en cas de réclamation, n'importe où dans le monde.
- Nos professionnels en réclamations liées à l'assurance maritime et à l'assurance des marchandises offrent une gamme de services qui vont bien au-delà du traitement traditionnel des réclamations. Nous pouvons vous aider à réduire les coûts et à maximiser l'efficacité des réclamations relatives aux risques divers et aux biens, avant, pendant et après un sinistre. Grâce à nos services de réclamation, vous avez accès aux compétences et aux ressources dont vous avez besoin pour votre scénario de réclamation, aussi important ou complexe soit-il.

## Émission simple et rapide des certificats d'assurance

- L'émission des certificats et leur dépôt par voie électronique dans la base de données MarshCargo augmentent l'efficacité du processus. La possibilité d'apporter des modifications et même d'annuler un certificat d'assurance instantanément, partout dans le monde, améliore considérablement le processus en comparaison avec les autres formats de certificats.
- Les certificats émis sont classés numériquement dans les bases de données sécurisées de Marsh et du souscripteur. MarshCargo peut ainsi réagir rapidement aux changements de votre programme d'assurance, y compris au changement d'assureurs, sans que votre entreprise ait à changer de programme de gestion des certificats.
- Dans le cas d'envois garantis par lettre de crédit, MarshCargo permet l'entrée du libellé précis exigé par la lettre de crédit.
- Amélioration du service et de la rapidité – Des modèles standard peuvent être créés pour les certificats fréquemment émis en fonction des marchandises, de la destination ou du client. Les certificats émis récemment sont accessibles instantanément sous forme de modèles.

## FAITS SAILLANTS RELATIF À MARSHCARGO



**Conformité :** Build Intégration des exigences de l'OFAC et de conformité réglementaire et de processus de contrôle de sécurité.



**Portée mondiale :** Soutien multilingue et multidevise.



**Émission des certificats :** Certificats électroniques sécurisés et imprimables pouvant être téléchargés, enregistrés ou envoyés à vos clients.



**Assistance clientèle :** Soutien technique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et assistance spécialisée pendant les heures d'ouverture normales.



**Gestion pratique des réclamations :** Processus de gestion numérique des réclamations pour que les incidents soient traités rapidement et efficacement et que vous puissiez surveiller l'état des réclamations en temps réel.

# Groupe d'expertise mondial en assurance maritime et assurance des marchandises

Le groupe d'expertise mondiale en assurance maritime et assurance des marchandises des Services spécialisés de Marsh compte plus de 650 employés dans 35 pays et fournit, à l'échelle mondiale, des services de placement et de gestion des risques.

En 2020, nous avons négocié environ 4,7 milliards de dollars américains de primes dans le cadre d'un portefeuille dont la portée et la diversité sont particulièrement attrayantes pour les assureurs. Notre équipe traite tous les types de polices – propriétaires de navire, entrepreneurs, ports, financiers, marchandises – pour tous les types d'exportations de biens manufacturés et de marchandises. Notre expérience nous permet de tirer parti de l'ensemble du secteur et d'offrir à nos clients des informations, des connaissances, un savoir-faire et des conseils bien au-delà de la transaction d'assurance proprement dite.



## Représentation à l'échelle mondiale, connaissance du marché local

Bénéficiez du soutien d'un leadership avisé, de spécialistes en placement et de professionnels en réclamations quand vous en avez besoin.



## Relations avec les marchés

Accès mondial inégalé pour des solutions novatrices.



## Expertise sectorielle

Intégration, apprentissage et participation à la chaîne d'approvisionnement au diapason de l'évolution de l'industrie.



## Technologie et numérique

Chef de file en élaboration de solutions intégrées pour la chaîne d'approvisionnement.



## Données, analyses et analyses comparatives

Innovation propulsée par des données statistiques et appuyée par l'analyse de la tolérance au risque, l'optimisation du financement des risques, la modélisation des pertes et la prise en compte des captives.





# Faites connaissance avec l'équipe

## Monde

---

### Marcus Baker

Groupe d'expertise mondial en assurance maritime et assurance des marchandises

 +44 (0)20 7357 1780  
[marcus.baker@marsh.com](mailto:marcus.baker@marsh.com)

### George Jones

Directeur des ventes, groupe d'expertise mondial en assurance maritime et assurance des marchandises

 + 44 (0)7771 544161  
[george.jones@marsh.com](mailto:george.jones@marsh.com)

## Canada

---

### Michael Wilson

Directeur des programmes de l'intérêt des expéditeurs et de transport de marchandises

 +1 416 349 4633  
[michael.wilson@marsh.com](mailto:michael.wilson@marsh.com)

### Spencer Channing

Chargé de clientèle en assurance maritime et en risques liés à la logistique

 +1 416 349 6619  
[spencer.channing@marsh.com](mailto:spencer.channing@marsh.com)

### Adam Parry-Wingfield

Directeur national en assurance maritime

 +1 604 692 4817  
[adam.parry-wingfield@marsh.com](mailto:adam.parry-wingfield@marsh.com)

## Digital Cargo Solutions

---

### Gianclaudio Steinberg

Directeur, Expansion des affaires

 +1 416 349 4413  
[gianclaudio.steinberg@marsh.com](mailto:gianclaudio.steinberg@marsh.com)



## À propos de Marsh

Marsh est le chef de file mondial du courtage d'assurances et des services-conseils en gestion de risques. Avec ses quelque 45 000 employés à l'œuvre dans 130 pays, Marsh aide les particuliers et les sociétés en leur offrant des solutions de gestion de risques et des services-conseils fondés sur les données. Marsh est une entreprise de Marsh McLennan (NYSE : MMC), la plus importante société de services professionnels dans les domaines du risque, de la stratégie et du capital humain au monde. Affichant un chiffre d'affaires de près de 20 milliards de dollars, Marsh McLennan guide ses clients dans un environnement de plus en plus dynamique et complexe par l'intermédiaire de ses quatre entreprises dominantes dans le marché : Marsh, Guy Carpenter, Mercer et Oliver Wyman. Pour en savoir plus, consultez le [marsh.com](http://marsh.com), suivez-nous sur [LinkedIn](#) et sur [Twitter](#) ou abonnez-vous à [BRINK](#).

Marsh est une société de Marsh McLennan.

Le présent document et les recommandations, les données d'analyse ou les avis offerts par Marsh (collectivement, l'« analyse de Marsh ») ne constituent pas des conseils sur une situation personnelle et ne doivent pas servir de fondement en ce sens. Le présent document contient des renseignements confidentiels et exclusifs à Marsh et il ne peut en aucun cas être transmis à un tiers, y compris à d'autres assureurs, sans l'accord écrit préalable de Marsh. Les énoncés concernant des questions d'ordre actuariel, fiscal, comptable ou juridique sont fondés uniquement sur notre expérience en tant que courtiers d'assurance et consultants en prévention des sinistres, et ils ne doivent pas être considérés comme étant des conseils dans ces domaines, conseils que vous devriez obtenir auprès de vos propres conseillers professionnels spécialisés. Les modélisations, les données d'analyse ou les projections de tous genres sont assujetties à des facteurs d'incertitude inhérente, et l'analyse que Marsh en fait pourrait être notablement bouleversée si les hypothèses, les conditions, les renseignements ou les facteurs sur lesquels l'analyse se fonde devaient s'avérer inexacts ou incomplets, ou s'ils venaient à changer. Les renseignements figurant aux présentes sont fondés sur des sources que nous jugeons fiables, mais nous ne formulons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie quant à leur exactitude. Sauf stipulation contraire dans une entente conclue entre Marsh et vous, Marsh n'est aucunement tenue de mettre à jour l'analyse de Marsh et n'a aucune obligation envers vous ni qui que ce soit d'autre à l'égard de celle-ci ou de tout service fourni à Marsh ou à vous par un tiers. Marsh ne formule aucune assertion et ne donne aucune garantie en ce qui concerne l'application des libellés des polices ou la situation financière ou la solvabilité d'assureurs ou de réassureurs. Marsh ne donne aucune garantie quant à l'offre, au coût ou aux modalités de la couverture d'assurance.