

2024 아시아 기술 산업 10대 리스크

리스크 반등 속 기회 포착

2024년 아시아 및 글로벌 기업이 꼽은 10대 리스크

주목할 사항:

데이터 보안·프라이버시

규제 준법감시

물적 손상으로 인한 기업 휴지

평판 리스크

직원 안전

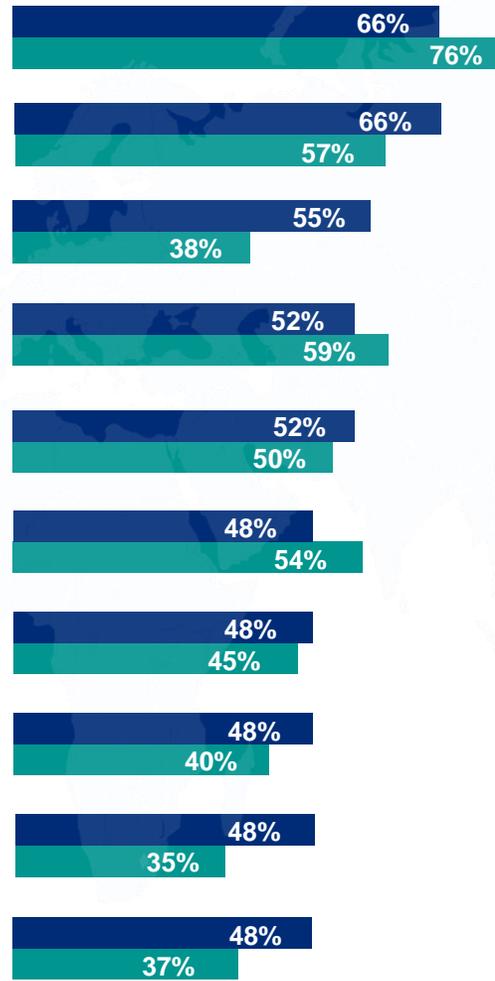
기술 오류·누락

다국적 익스포저·준법감시

임원 배상 책임

보유 재물 손상

타인에 대한 인체 상해 또는 재물 손상



■ 아시아 ■ 글로벌

1

데이터
보안·프라이버시

2023년
10위에서
1위로 급상승

2

규제 준법감시

2023년
8위에서 2위로
6계단 상승

3

물적 손상으로 인한
기업 휴지

2023년
14위에서
3위로 상승

4

직원 안전

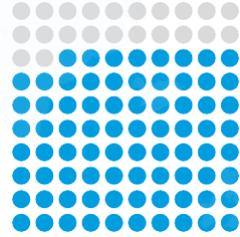
2023년
16위에서
5위로 상승

아시아 최대 기술 리스크의 재부상

데이터
보안·프라이버시

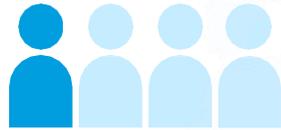
2024년
1위

2023년
10위



78%

인공지능(AI)이 리스크
우려사항이라고 답변



넷 중 한 곳만이

현재적 및 잠재적 AI 리스크를
이해하기 위해 정식 조치를
시행하고 있음.

이는 APAC 지역에서 랜섬웨어 공격이 전년 대비 무려 39%나 폭증하고¹ AI의 급속한 도입으로 인한 사이버/기술 관련 리스크의 증가를 통해 알 수 있다.²

Marsh와 Microsoft가 공동 작성한 <사이버 회복력 현황(The State of Cyber Resilience)>에 따르면



69%의 아시아

지역 응답자가 회사의 사이버
리스크 관리 프로그램을
신뢰한다고 답했다.



35%는 사이버

공격이나 사고가 신기술이
제기하는 사이버 리스크를
평가할 기회라고 답했다.

¹ Channelasia.tech(2024). "APAC에서 랜섬웨어 공격 증가(Ransomware attacks in APAC on the rise)". <https://www.channelasia.tech/article/1310321/ransomware-attacks-in-apac-on-the-rise.html>

² Channel News Asia(2024). "남아시아의 AI: 스캠, 사이버 폭력의 새 전선이 열리며 당국이 최첨단 전투에 뛰어들어(AI in Southeast Asia: As new frontier opens in scams and cyberbullying, authorities wage high-tech battle)". <https://www.channelnewsasia.com/asia/artificial-intelligence-southeast-asia-deepfakes-cyberbullying-scams-cybersecurity-threats-4159006>

아시아의 기술 기업은 당면한 사이버
리스크 시나리오를 식별, 평가, 실행할
명확한 사이버 회복력 실천 계획을
수립해야 한다.

Christopher Lindsey
Strategy & Growth Leader,
Marsh Consulting, Marsh Asia

Larry Liu
Communications, Media and Technology (CMT)
Industry Leader, Marsh Asia



사이버 회복력 달성을 위한 **실천 계획** 수립을 위해 기업은
무엇을 해야 하나



귀사에 존재하는
리스크는
무엇입니까?

- 사이버 익스포저 정량화
- 사이버 보안 자가 진단
- 운영 기술 사이버 건전성 점검



귀사에 적합한
리스크 전략은
무엇입니까?

- 기업 리스크 관리(전체 리스크
비용 최적화)



사이버 회복력을
어떻게
구축하십니까?

- 사이버 및 캡티브 보험 가입
- 사이버 리스크 컨설팅
- 사이버 사고 대응(위기 관리 시뮬레이션
+ 청구 번호)
- 사후 검토

현실 및 디지털 세계에서 기술 기업에 대한 감시 기준이 강화되고 있다

규제 준법감시

2024년
2위

2023년
8위

디지털 세계 속 준법감시

규제 당국이 디지털 사업 모델에 대한 규제를 현대화하고 새로운 규제를 도입하고 있다. 이러한 규제에 전자 상거래 기업에 대한 독점 방지, 정보 수집, IP 및 상품 품질 관련 준법감시가 포함된다.

사례

- 중국 전자상거래법
- 중국 소비자권익보호법(PCRI)
- 영국 온라인 안전법(OSB)
- EU 디지털 서비스법 및 디지털 시장법

현실 세계 속 준법감시

지정학적 긴장, 무역 전쟁 및 기후 변화는 미국, 유럽 같은 시장의 무역 통제, 세법, 관세, 제재, 탄소 배출 규제로 이어져, 아시아 지역의 제조 업체에 영향을 미친다. 또한 기술 기업도 소비자 보호법에 따른 감시 기준이 적용된다.

사례

- 중국 소비자권익보호법(PCRI)
- 미국 반도체 및 과학법
- 청정에너지요건(싱가포르)



규제 준수와 리스크 완화를 위해 기업은 무엇을 해야 하는가

복잡한 규제 체계와 지정학적 긴장을 헤치고 나아가기 위해서는 전체론적인 통합 리스크 관리가 반드시 필요하다. 이러한 리스크 관리를 통해 아시아 지역의 기업이 신뢰를 구축하고 평판 리스크를 관리하며 현지 관습과 규정을 준수할 수 있기 때문이다.



사업 연속성 관리(BCM)로 사업 회복력 확보



기업 리스크 관리(ERM)의 일부로서 명확한 리스크 식별 계획 수립

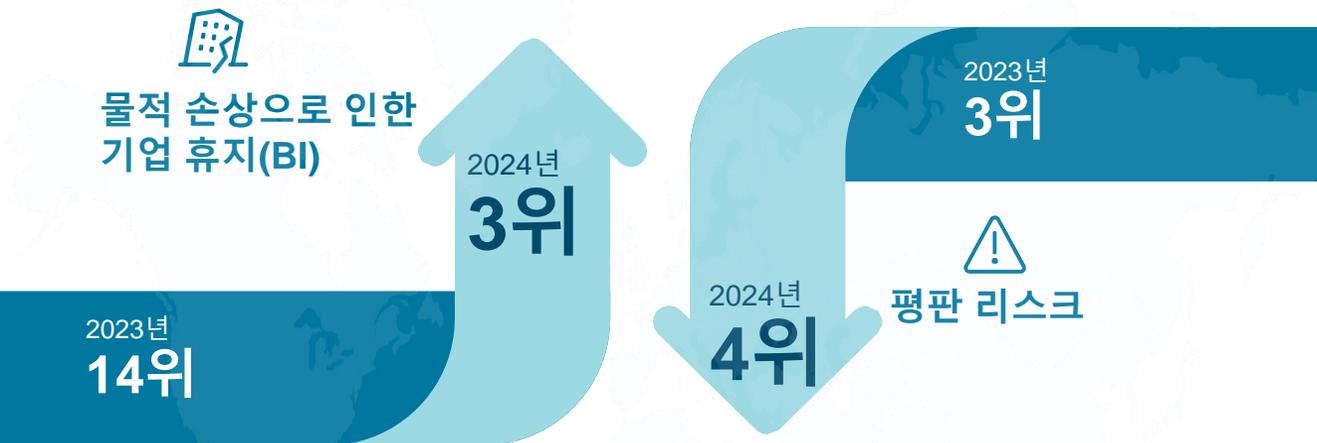


보험, 사고 관리, 리스크 인텔리전스 및 회복력 최적화를 위한 자문 서비스 및 기술로 사이버 리스크 회복력 강화



기후변화 관련 재무정보 공개협의체(TCFD)의 거버넌스, 전략, 리스크 관리 기준 및 목표에 대한 권고안 준수를 위해 적절한 프로세스 수립

물적 손상이 평판 손상을 유발한다



극단적 기후가 아시아에서 가장 심각한 영향을 끼침에 따라³, 당연히 아시아 지역 기술 기업(55%)이 다른 지역 기술 기업(38%)보다 물적 손상으로 인한 BI를 더 우려한다. 2024년 규모 7.4 지진이 대만을 강타해 10억 달러에 달하는 보장 손실이 발생했다⁴.

그렇지만 기술 부문에서는 우발적 BI가 종종 직접적인 물적 손상의 수준을 넘어선다. 정전, 화재, 자연 재해 같은 사건이 평판 손상, 계약 손실, 고객 신뢰 약화 및 시장 가치 감소를 유발할 수 있다.

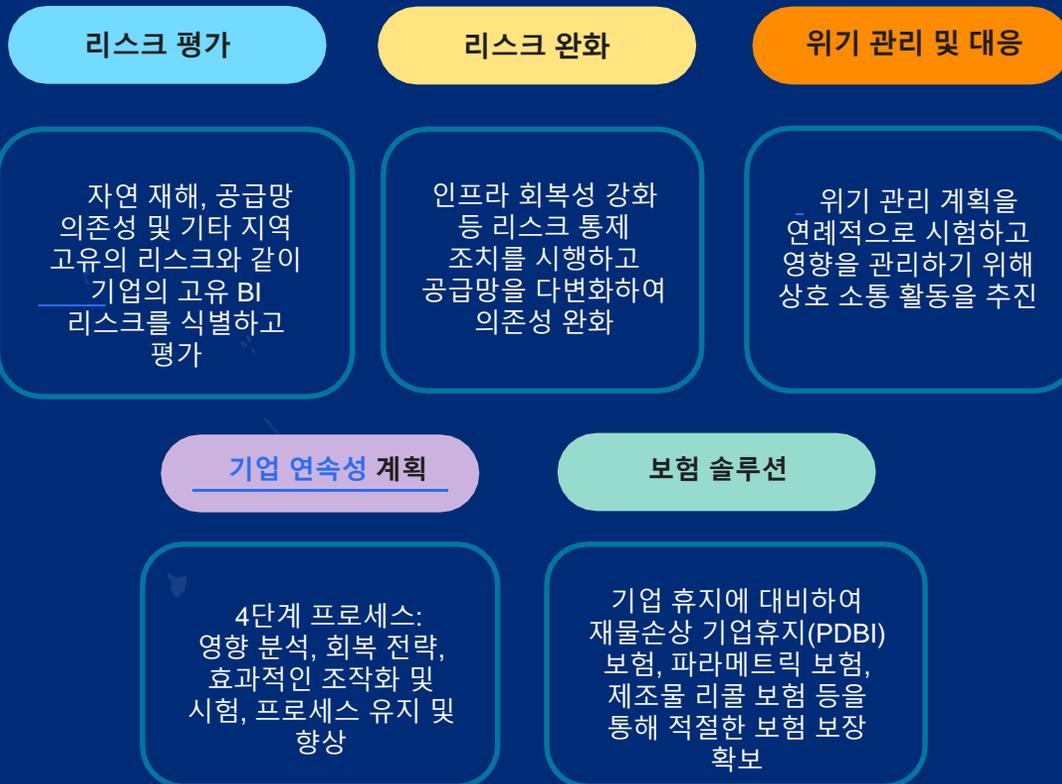
³ The Straits Times(2024). "2023년 기후 및 기상 재난이 아시아를 강타해(Asia hit hardest by climate, weather disasters in 2023)" UN <https://www.straitstimes.com/asia/asia-is-most-climate-disaster-impacted-region-un-meteorological-agency-says>

⁴ CoreLogic. (2024). "규모 7.4 지진 대만 동부 뒤흔들어(Mw 7.4 Earthquake Rattles Eastern Taiwan)" <https://www.corelogic.com/intelligence/blogs/hazard-hq/earthquake-rattles-eastern-taiwan/>

BI에 관한 주요 질문에 답할 수 있는 조치 실행

- 회사가 사건에서 회복하는 데 얼마나 걸리나?
- 최대예상손실(MFL) 익스포저 및 최대예상기업휴지손실(AMBIL)은 얼마인가? 현재 내부 프로세스와 BI 워크시트에 리스크 익스포저가 반영되어 있나?
- 현재 보장 범위에 공백이 있나? 무엇을 어떻게 조정해야 하나?

기업 휴지(BI)에 대한 회복력을 강화하기 위해 기업은 무엇을 해야 하나?



세계적 공급망 다변화로 직원 안전이 리스크로 재부상



지정학적 긴장과 무역 전쟁으로 인해 아시아 지역 기술 기업이 한 지역에 대한 지나친 의존성을 낮추기 위해 공급망 전략을 재고해야 할 상황에 놓였다. Foxconn, TSMC 같은 기술 기업이 공급망을 남아시아 전역으로 확대하면서⁵, 이들 기업에서 일하는 노동자가 다양한 규제 환경, 안전 기준 및 리스크에 노출되고 있다.

⁵ Nikkei Asia(2024). "공급망 변화 물결 타고 대만 반도체 업계가 해외에 진출(Taiwan chip industry sails overseas amid supply chain shift)" <https://asia.nikkei.com/Spotlight/Supply-Chain/Taiwan-chip-industry-sails-overseas-amid-supply-chain-shift>



직원 안전 및 웰빙 문제를 해결하기 위해 기업이 해야 할 일



물리적 안전 보장: 작업 안전 지침, 화재 및 인명 안전 감사 및 작업장 상해 청구 방어력 시행
작업 환경 개선 모색: 환경적으로 지속가능한 방식을 채택해 유해물 사용을 줄이는 등 ESG 기준 엄수



적절한 직원 복지 제공: 식료품 및 주거 서비스 무료 제공 또는 보조금 지급 등을 통해 직원의 심리적, 재정적 웰빙을 지원하는 복지 제공



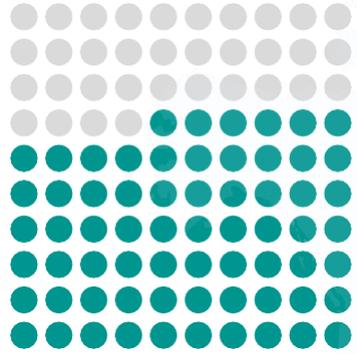
피드백 수신: 효과적이고 합의된 방식으로 안전 관련 우려를 해소하기 위해 직원 의견을 청취하는 설문조사를 정기적으로 실시



알고 계십니까?

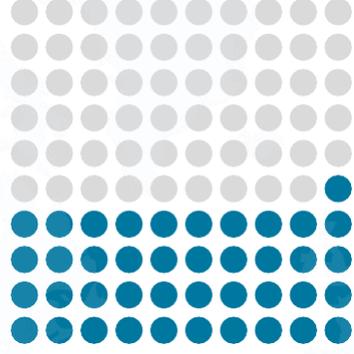
<2024 Mercer 글로벌 인재 동향(Mercer Global Talent Trends 2024)>에 따르면 재정적 부담이 직원 번아웃 유발의 주요 요인인 것으로 나타났다. 직원에게 식료품이나 주거 서비스를 무료로 제공하거나 보조금을 지급하는 등 재정 관련 복지 혜택을 제공하면 직원이 심리적으로 안도감을 느끼게 된다.

경기 악화로 기술 기업이 취한 조치



66%

직접적인 비용 절감 프로그램 시행(관리 및 운영).



41%

자본을 보존하고 리스크 유지를 위한 재고 능력 강화

2024년 기술 기업이 취할 3대 조치

 한도 인하 | 보험 상품 간 예산 재배정(공동 1차 조치)

 약관 및 조항 강화 또는 서비스 범위 축소

 원수보험사 변경

기업과 보험사 사이에서 적절한 균형 찾기:

기술 기업이 더 큰 성공을 위해 신시장 개척에 나서면서 익스포저와 리스크가 확대되고 있다. 자본을 둘러싼 경쟁을 고려할 때 자원을 현명하게 할당하는 것이 매우 중요하다. 한편 보험사들은 자기자본수익률(ROE)을 높이면서 자기자본비용(COE)을 관리해야 하는 균형을 맞추기 위해 보험 인수에 관한 우려와 현실을 마주하고 있다.



Marsh는 세계적 리스크 자문 및 보험 중개 기업으로서 기업의 리스크 완화 및 보험 프로그램에 대한 최적의 결과를 달성하고 있다.



자본 이용 최적화 및 시장 압력 극복



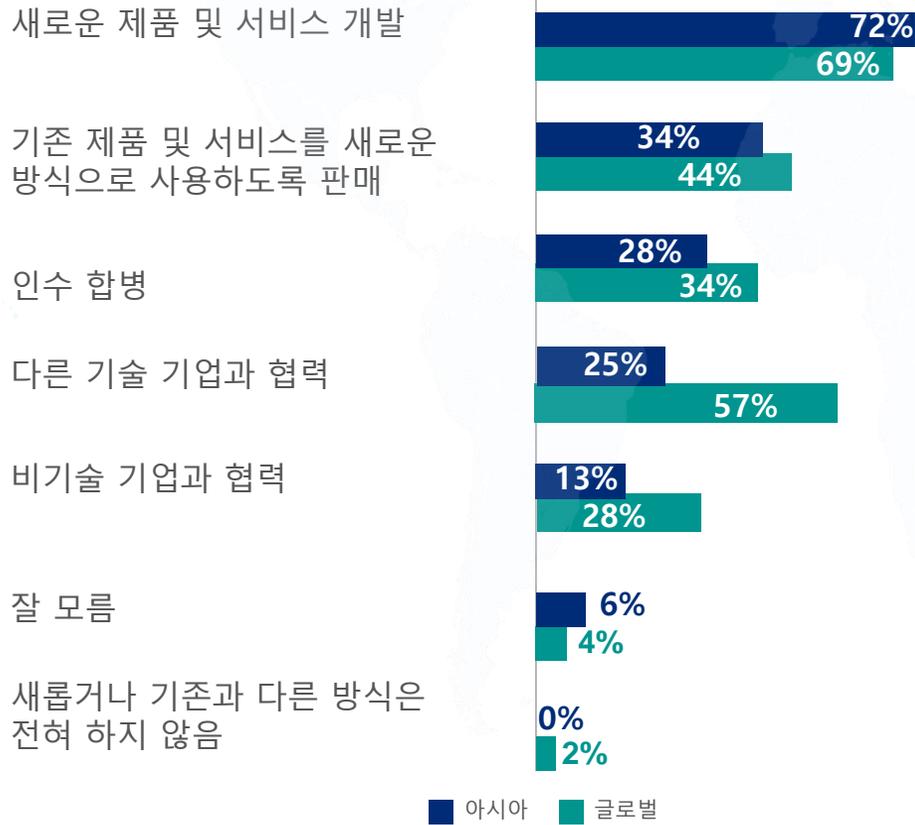
다양한 리스크 자본 출처로 최선의 보험 접근법 수립을 위한 전략을 마련, 보험 상품 간 유연성 보장, 리스크 금융 최적화(RFO)를 통해 가장 비용 효과적인 프로그램 구조를 식별



효율적인 청구 프로세스: 청구 처리 일정 및 결과 최적화

기술 기업을 위한 한 줄기 희망: 신시장 확보를 위한 새로운 제품 및 서비스 개발이 여전히 가장 중요한 관심사

귀사는 제품/서비스를 어떤 식으로 확대하고 있습니까?



제품 다양화는 리스크 프로필에 변화를 가져온다. 2024년 기술 기업의 72%가 AI를 중심으로 새로운 영역에 진출했다(2023년에는 82%). 다음 예를 보자.

- 고성능 컴퓨팅(HPC) 및 고대역폭 메모리(HBM) 반도체가 AI를 구동하기 위해 아시아에서 개발된 신제품 중 두 가지다.
- 아시아에 대한 기술 투자도 계속되고 있다. 세계적 기술 기업인 Amazon은 싱가포르에서 클라우드 컴퓨팅 인프라를 확충하기 위해 90억 달러 규모의 투자 계획을 발표했다⁶.

기업이 아시아에 출시하는 제품과 서비스를 다각화하면서 익스포저가 증가하고 있다. 예를 들어 커지는 분쟁 및 소송 리스크에 대비하기 위해서는 적절한 배상책임 보험이 반드시 필수적이다.

기술 기업이 성공하기 위해서는 여전히 실사가 가장 중요하다. 제품 개발이든 인프라 투자든 파트너십이든 리스크를 비율에 따라 분산하고 완화할 필요성이 존재한다.

⁶“아마존, 싱가포르 클라우드 컴퓨팅 인프라 확대에 120억 달러 투자(Amazon to invest \$12b to expand cloud computing infrastructure in Singapore)” <https://www.channelnewsasia.com/watch/amazon-invest-12b-expand-cloud-computing-infrastructure-singapore-4319091>

핵심 사항

기술 환경이 빠르게 변화하는 오늘날 기술 기업은 기술, 상업 및 운영 위협에 대비하기 위해 리스크 관리 전략을 꾸준히 다듬어야 한다.

1

지속적인 리스크 식별:
다양한 리스크를
지속적으로 식별하는
것이 매우 중요하다.

2

맞춤형 리스크 정량화:
새로운 리스크를
정량화하기 위해서는
새로운 접근법과 데이터를
이용해야 한다.

3

**가변적 리스크
프로그램:** 리스크
전가 프로그램의
유연성을 위해 대체
구조 및 리스크
자본을 활용한다.

4

이해관계자 참여 확대:
고객, 파트너, 규제
당국을 비롯하여 모든
이해관계자가
참여하도록 한다.

5

재정 규칙 준수:
지속적인 실사로
혁신과 성장을
지원한다.



This document is not intended to be taken as advice regarding any individual situation and should not be relied upon as such. The information contained herein is based on sources we believe reliable, but we make no representation or warranty as to its accuracy. Marsh shall have no obligation to update this publication and shall have no liability to you or any other party arising out of this publication or any matter contained herein. Any statements concerning actuarial, tax, accounting or legal matters are based solely on our experience as insurance brokers and risk consultants and are not to be relied upon as actuarial, tax, accounting or legal advice, for which you should consult your own professional advisors. Any modeling, analytics, or projections are subject to inherent uncertainty, and the Marsh Analysis could be materially affected if any underlying assumptions, conditions, information, or factors are inaccurate or incomplete or should change. Marsh makes no representation or warranty concerning the application of policy wording or the financial condition or solvency of insurers or re-insurers. Marsh makes no assurances regarding the availability, cost, or terms of insurance coverage. Although Marsh may provide advice and recommendations, all decisions regarding the amount, type or terms of coverage are the sole responsibility of the insurance purchaser, who must decide on the specific coverage that is appropriate to its particular circumstances and financial position. Insurance coverage is subject to the terms, conditions, and exclusions of the applicable individual policies. Policy terms, conditions, limits, and exclusions (if any) are subject to individual underwriting review and are subject to change.