

Facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance : un paysage en pleine évolution

La communauté des investisseurs tient compte des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) depuis un certain temps déjà, et le fait que les assureurs y accordent eux aussi de plus en plus d'importance contribue à accélérer la transformation du paysage de l'assurance. Par conséquent, les entreprises qui exercent leurs activités dans des secteurs à forte émission de carbone ou dans d'autres secteurs connexes doivent affronter des conditions de marché difficiles pour obtenir une assurance rentable et durable.

Initiative des Principes pour une assurance responsable du Programme des Nations Unies pour l'Environnement

En juin 2020, nous avons vu le lancement du premier guide à propos des facteurs ESG pour l'industrie mondiale de l'assurance développé par l'initiative des Principes pour une assurance durable du Programme des Nations Unies pour l'Environnement, « [Managing environmental, social and governance risks in non-life insurance business \(Gestion des risques environnementaux, sociaux et de gouvernance dans les entreprises d'assurance non-vie\)](#) ».

L'initiative pour une assurance durable repose sur quatre grands principes :

1. Intégrer les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance dans le processus de prise de décision.
2. Collaborer avec des clients et des partenaires pour les sensibiliser aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance, et les inciter à mieux maîtriser les risques et à développer des solutions.
3. Coopérer avec les gouvernements, les régulateurs et les autres parties prenantes pour promouvoir au sein de la société

une action globale répondant à ses enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance.

4. Rendre compte de l'application des Principes et faire preuve de transparence en publiant régulièrement l'état d'avancement de leur mise en œuvre.

L'objectif de ces principes est de fournir une aspiration commune et un cadre mondial pour que le secteur de l'assurance puisse gérer les problèmes liés aux facteurs ESG en ce qui concerne l'évaluation des risques et la souscription d'assurance.

Bien qu'il ne s'agisse pas d'une norme officielle, le guide est destiné à servir d'outil aux souscripteurs afin de tenir compte des facteurs ESG dans le contexte de leur modèle opérationnel, de leurs secteurs d'activité propres, de leur taille et de leur portée géographique.

Le guide couvre les huit domaines suivants sur lesquels les souscripteurs devraient se pencher :

1. élaborer une approche liée aux facteurs ESG;
2. établir un appétit envers les risques liés aux facteurs ESG;
3. intégrer les enjeux liés aux facteurs ESG au sein de l'organisation;
4. établir les rôles et les responsabilités concernant les enjeux liés aux facteurs ESG;
5. transmettre les risques liés aux facteurs ESG aux décideurs;
6. détecter et analyser les risques associés aux facteurs ESG;
7. prendre des décisions sur les risques liés aux facteurs ESG.

Il sera intéressant de voir si ce document mène à une harmonisation ou à une uniformisation dans l'approche des facteurs ESG au moment de la souscription, pour remplacer les approches variées ou ponctuelles que nous constatons jusqu'à maintenant.

Facteurs ESG à prendre en compte

Bien que certains assureurs aient annoncé publiquement leur position à l'égard de certains secteurs d'activité, bon nombre ont adopté une approche plus sélective en choisissant, au cas par cas, les entreprises qu'ils continueront d'assurer. Étant donné l'évolution du marché, les assurés devraient faire preuve de proactivité en indiquant quelles mesures ils ont prises pour gérer les questions liées aux facteurs ESG dans le cadre de leur soumission aux assureurs. Ces mesures portent notamment sur ces trois aspects :



l'environnement

- Quel engagement avez-vous pris pour réduire l'empreinte carbone de vos opérations et de vos produits conformément à l'Accord de Paris¹?
- Quel engagement avez-vous pris pour réduire l'empreinte carbone de vos clients et de vos fournisseurs?
- Quels examens avez-vous effectués pour évaluer la transition climatique et les risques physiques dans votre entreprise?



les facteurs sociaux

- Comment vous assurez-vous que vos activités commerciales ne violent pas les droits de la personne?
- Comment surveillez-vous la santé et la sécurité des employés, des clients, des entrepreneurs, des fournisseurs et du grand public?
- Quel engagement avez-vous pris à l'égard de la communauté et des autres parties prenantes?



les facteurs de gouvernance

- Comment votre structure de gouvernance permet-elle d'assurer l'absence de corruption ou de pratiques de travail contraires à l'éthique?
- Quelle proportion de votre conseil d'administration se compose d'administrateurs indépendants, de femmes ou de minorités?
- Les membres de votre conseil d'administration sont-ils formés sur les questions relatives au climat et à d'autres problèmes liés aux facteurs ESG?

¹Cette entente signée par près de 200 pays vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre à un niveau nécessaire pour maintenir l'augmentation de la température mondiale en dessous de 2 °C d'ici 2100, tout en poursuivant les efforts pour limiter cette hausse à 1,5 °C au-dessus des niveaux préindustriels. Pour en savoir plus, consultez cette page : <https://unfccc.int/fr/process-and-meetings/the-paris-agreement/l-accord-de-paris>.

Comment communiquer votre approche en matière de facteurs ESG aux assureurs

1. Adoptez une approche proactive plutôt que réactive en fournissant de l'information pertinente sur les facteurs ESG dans le cadre de votre soumission aux assureurs, de vos présentations sur le marché et de votre engagement général envers les assureurs.
2. Dans la mesure du possible, soulignez la diversification de votre modèle d'affaires ou des mesures que vous avez prises ou prévu de prendre afin de démontrer votre engagement à faire la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.
3. Démontrez votre engagement à réduire vos propres émissions de gaz à effet de serre ainsi que celles de votre chaîne d'approvisionnement en vous appuyant, si possible, sur des cibles (temporellement définies et vérifiables).
4. N'ignorez pas les facteurs sociaux et de gouvernance. Au besoin, mettez l'accent sur des aspects positifs comme l'embauche d'un plus grand nombre d'employés autochtones, l'engagement en matière de santé et de sécurité, la tolérance zéro envers.

Pour en apprendre davantage à propos des facteurs ESG et pour obtenir des conseils propres à votre programme d'assurances, veuillez communiquer avec votre équipe client de Marsh.

Amérique du Nord

JOANNE SILBERBERG
Vice-président principal
Marsh JLT Specialty
joanne.silberberg@marsh.com

MICHAEL KOLODNER
Administrateur délégué
Marsh JLT Specialty
michael.kolodner@marsh.com

À PROPOS DE MARSH

Chef de file mondial du courtage d'assurances et des solutions innovatrices de gestion de risques, Marsh emploie 35 000 conseillers dans plus de 130 pays pour assister sa clientèle composée de particuliers et d'entreprises de toutes tailles. Marsh est une filiale en propriété exclusive des Sociétés Marsh & McLennan (NYSE : MMC), groupe international de services professionnels en tête de file en matière de risques, de stratégie et de capital humain. Suivez Marsh sur Twitter @MarshGlobal, LinkedIn, Facebook et YouTube, ou abonnez-vous à BRINK.

Le présent document et les recommandations, données d'analyse ou avis délivrés par Marsh (collectivement, l'« analyse ») ne constituent pas des conseils sur une situation personnelle et ne doivent pas servir de fondement en ce sens. Ce document contient des renseignements exclusifs à Marsh et ne peut en aucun cas être transmis à un tiers, notamment à d'autres producteurs d'assurance, sans l'accord écrit préalable de Marsh. Les énoncés concernant des questions d'ordre actuariel, fiscal, comptable ou juridique sont fondés uniquement sur notre expérience en tant que consultants en matière de risque et d'assurance et ne doivent pas être considérés en tant que conseils de cet ordre, que vous devriez obtenir auprès de vos propres conseillers professionnels dans ces domaines. Les modélisations, données d'analyse ou projections de tous genres sont assujetties à des facteurs d'incertitude inhérente, et l'analyse que Marsh en fait est susceptible d'être affectée de façon substantielle si les hypothèses, conditions, renseignements ou facteurs sur lesquels l'analyse est fondée sont inexacts ou incomplets ou s'ils viennent à changer. Les renseignements contenus aux présentes sont fondés sur des sources que nous estimons fiables, mais dont il ne nous appartient pas de garantir l'exactitude. Sauf stipulation contraire dans une entente entre vous et Marsh, Marsh n'est aucunement tenue de mettre à jour l'analyse, et n'a aucune obligation envers vous ni qui que ce soit d'autre à l'égard de celle-ci ou de tout service rendu à vous ou à Marsh par une tierce partie.