

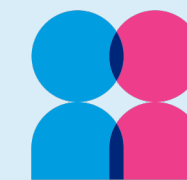
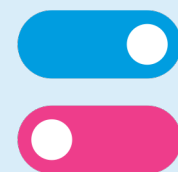
Health Trends 2026

O equilíbrio entre o
controle de custos e a
otimização de benefícios

Infográfico sobre a América Latina
e o Caribe

Businesses of Marsh McLennan





Tendência

A tendência médica projetada continua sendo de dois dígitos na maioria dos mercados.

A gestão proativa do risco é um requisito para programas de benefícios sustentáveis.

A cobertura de benefícios para necessidades variadas continua limitada.

O que significa

Enquanto as seguradoras ajustam suas projeções para uma incerteza econômica mais ampla, os custos subjacentes dos sinistros continuam sendo impulsionados por condições de saúde sempre presentes.

Atualmente, a maior parte das alavancas de gestão de custos não estão incluídas nos planos; alguns destes controles podem reduzir as despesas, sem afetar os resultados em matéria de saúde.

Muitos planos existentes não foram criados para atender as necessidades da força de trabalho atual, com lacunas na cobertura não só das necessidades de saúde específicas, mas também das universais.

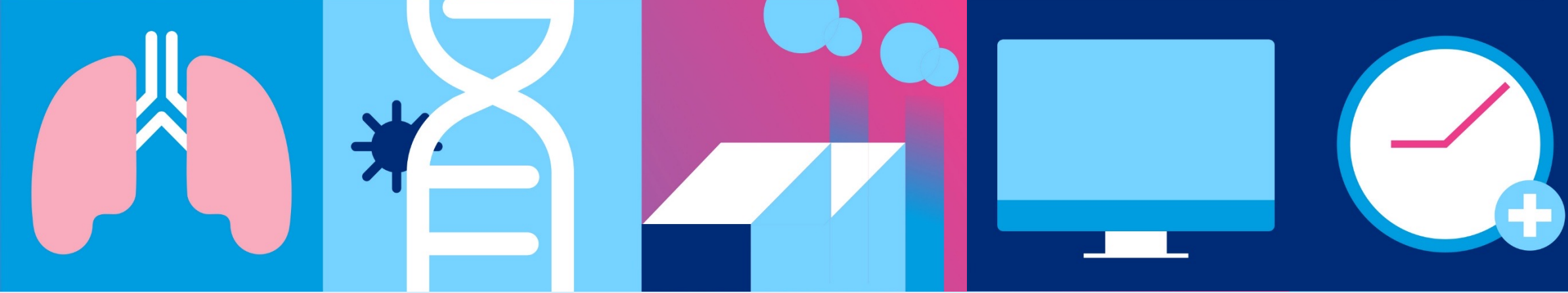
Principais conclusões

A gestão dos sinistros de alto custo é a principal intervenção que as seguradoras planejam implementar ou aprimorar nos próximos dois anos

76% das seguradoras estão preocupadas com a ineficiência e o desperdício na prestação de cuidados de saúde, tornando os planos inacessíveis nos próximos três anos.

Apenas **57% das seguradoras na América Latina e no Caribe costumam cobrir apoio em saúde mental**; **18% cobrem aparelhos auditivos**.

A tendência médica projetada continua sendo de dois dígitos na maioria dos mercados

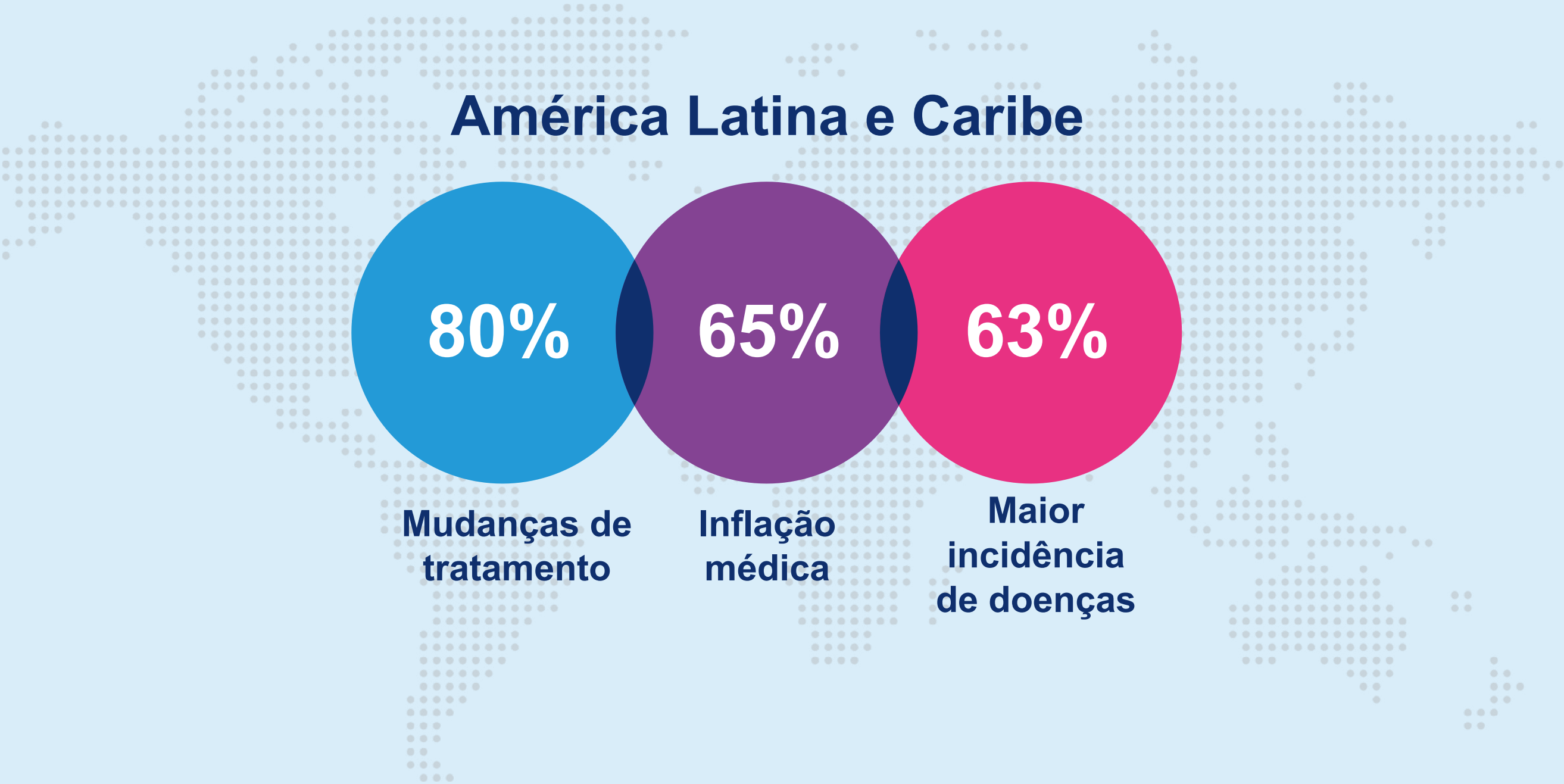


Tendências médicas - 2024-2026

	2024	2025	2026
Global (Ex-US)	10.6%	10.8%	11.1%
Canadá	7.0%	6.9%	8.6%
Ásia	12.2%	12.4%	12.5%
Europa	10.3%	9.5%	9.1%
LATAM e Caribe	9.8%	10.1%	10.4%
Oriente Médio e África	10.9%	12.5%	14.1%
Pacífico	10.0%	11.4%	10.8%

Nota: as taxas para 2024 são retrospectivas. As taxas para 2025 e 2026 são prospectivas. Foram utilizadas médias globais não ponderadas. Esses dados foram coletados em junho e julho de 2025 junto a 268 seguradoras, com taxas de tendências médicas apresentadas pelas seguradoras e validadas por nossas equipes locais usando seus próprios dados internos de carteira de negócios, pesquisas específicas de mercado com seguradoras, previsões econômicas e avaliações subjetivas. Observe que os EUA não fazem parte da pesquisa. Para obter mais informações relacionadas aos EUA, consulte a Pesquisa Nacional de 2025 da Mercer sobre Planos de Saúde Patrocinados por Empregadores.

Três principais componentes impulsionam a tendência médica estimada para 2026:



Qual será o impacto de cada um dos seguintes componentes na taxa de tendência médica estimada para 2026 no seu mercado? (Muito significativa + significativa, os três principais)

O câncer, as doenças do sistema circulatório, musculoesqueléticas e respiratórias continuam sendo as principais causas de sinistros na maioria das regiões pesquisadas.

Principais causas de sinistros com base no valor em USD de 2024:

	Global	Ásia	Europa	LATAM e Caribe	Oriente Médio e África
1	Câncer	Câncer	Câncer	Câncer	Doenças do sistema circulatório
2	Doenças do sistema circulatório	Doenças do sistema circulatório	Doenças do sistema circulatório	Doenças do sistema circulatório	Câncer
3	Doenças músculo-esqueléticas	Doenças respiratórias	Doenças músculo-esqueléticas	Doenças músculo-esqueléticas	Doenças endócrinas e metabólicas
4	Doenças respiratórias	Doenças gastrointestinais	Doenças gastrointestinais	Doenças endócrinas e metabólicas	Doenças respiratórias
5	Doenças gastrointestinais	Acidentes e lesões	Doenças mentais	Doenças respiratórias	Doenças músculo-esqueléticas

Quais foram as principais causas dos custos com sinistros em 2024, com base no valor em dólares reclamado, a partir do seu registro de negócios do grupo ou total?

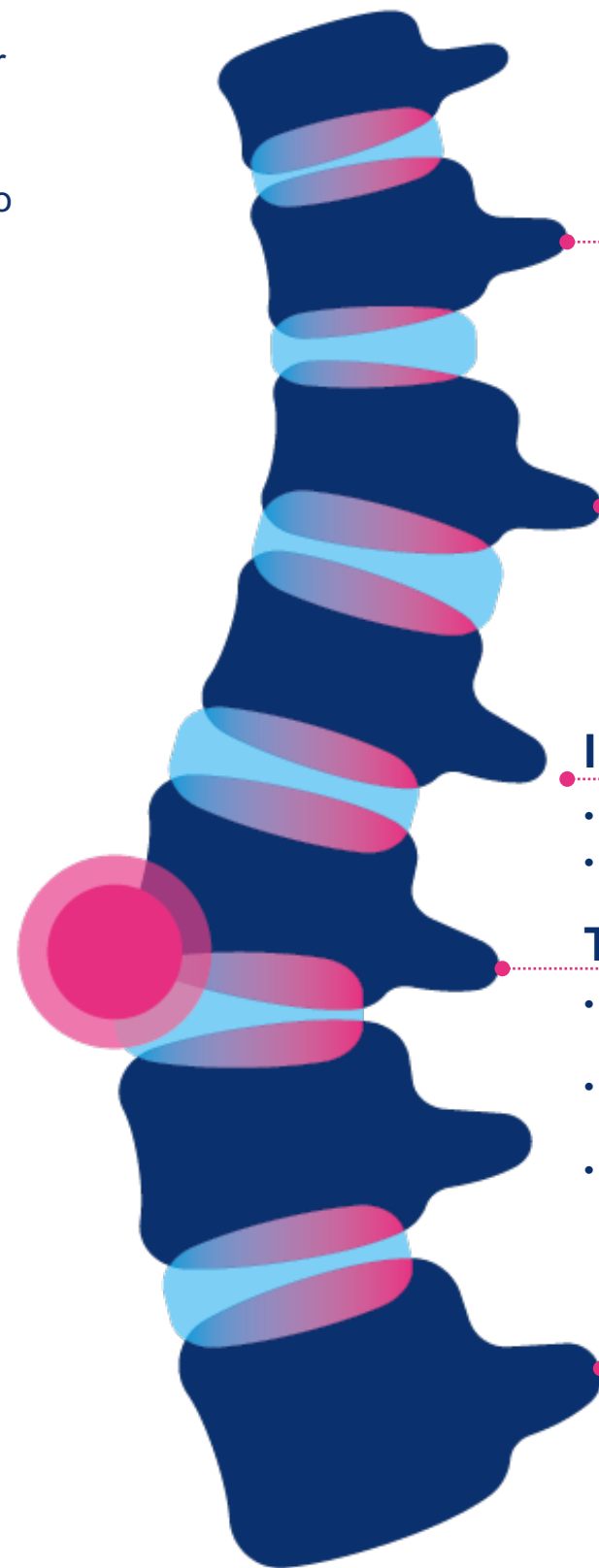
Suportes músculo-esqueléticos

As doenças musculoesqueléticas (MSK) afetam as articulações, os ossos e os músculos, e podem ser caracterizadas por dor aguda ou crônica, mobilidade e destreza reduzidas – muitas vezes limitando a capacidade das pessoas de trabalhar e participar plenamente da vida cotidiana.

Vários fatores aumentam o risco de desenvolver MSK - particularmente a dor lombar, incluindo:

- Estilos de vida sedentários e falta de atividade física regular
- Excesso de peso corporal
- Tabagismo e consumo elevado de álcool
- Condições de trabalho, incluindo ergonomia inadequada no local de trabalho

Os empregadores podem apoiar os colaboradores afetados pela MSK pela introdução de intervenções em vários níveis e de medidas de proteção, desde a prevenção e o tratamento até o retorno seguro ao trabalho.



Ergonomia e segurança no trabalho:

- Trabalhos de escritório: cadeiras/suportes para uma postura saudável
- Trabalhos que não são em escritório: treinamento em segurança/manuseio manual, suportes para levantamento, avaliações do local de trabalho, tecnologia de sensores alimentada por IA ou portátil para monitoramento de movimento

Cuidados preventivos:

- Programas e treinos de força e flexibilidade
- Manutenção de um peso saudável
- Atividade física

Intervenção precoce:

- Avaliação precoce
- Apoio na triagem

Tratamento e reabilitação:

- Cobertura para cuidados de saúde necessários em tempo oportuno, mitigando o risco de cirurgias desnecessárias
- Fisioterapia, incluindo opções presenciais, virtuais e com tecnologia de IA para aumentar a adesão
- Cobertura para tratamento especializado da dor e otimização da medicação

Apoio no retorno ao trabalho:

- Planos graduais de retorno ao trabalho para reduzir a reincidência de lesões
- Acordos flexíveis, tarefas modificadas e adaptações
- Formação de gestores

Doenças respiratórias

Doenças respiratórias, como a doença pulmonar obstrutiva crônica (DPOC), a gripe, a asma e a hipertensão pulmonar, estão consistentemente entre as cinco principais causas de reclamações globais de saúde, tanto em termos de dólares faturados como de volume de reclamações. Estas doenças têm um grande impacto na vida cotidiana, na produtividade do trabalho e nos sistemas de saúde.

Embora a asma e a DPOC não possam ser curadas, uma gestão eficaz pode ajudar a controlar os sintomas e a melhorar significativamente a qualidade de vida das pessoas. Os empregadores e as seguradoras podem desempenhar um papel fundamental, apoiando a força de trabalho por meio de programas abrangentes.

O risco ambiental ocupa a 11ª posição entre os fatores de risco para reclamações de saúde na LATAM e no Caribe.

Quase 1 em cada 3 (29%) funcionários na América Latina e no Caribe afirmam que eles ou seus familiares sofreram agravamento das condições de saúde física (por exemplo, asma, doenças cardíacas, alergias, etc.) devido às mudanças climáticas²

A asma e a DPOC podem ser agravadas por fatores ambientais, particularmente a poluição atmosférica³

Na América Latina e no Caribe, as doenças respiratórias são a principal causa de sinistro em termos de frequência e a quinta em termos de custo.

1. Mercer Marsh Benefits. Health Trends 2026

2. Mercer Marsh Benefits. Health on Demand 2025

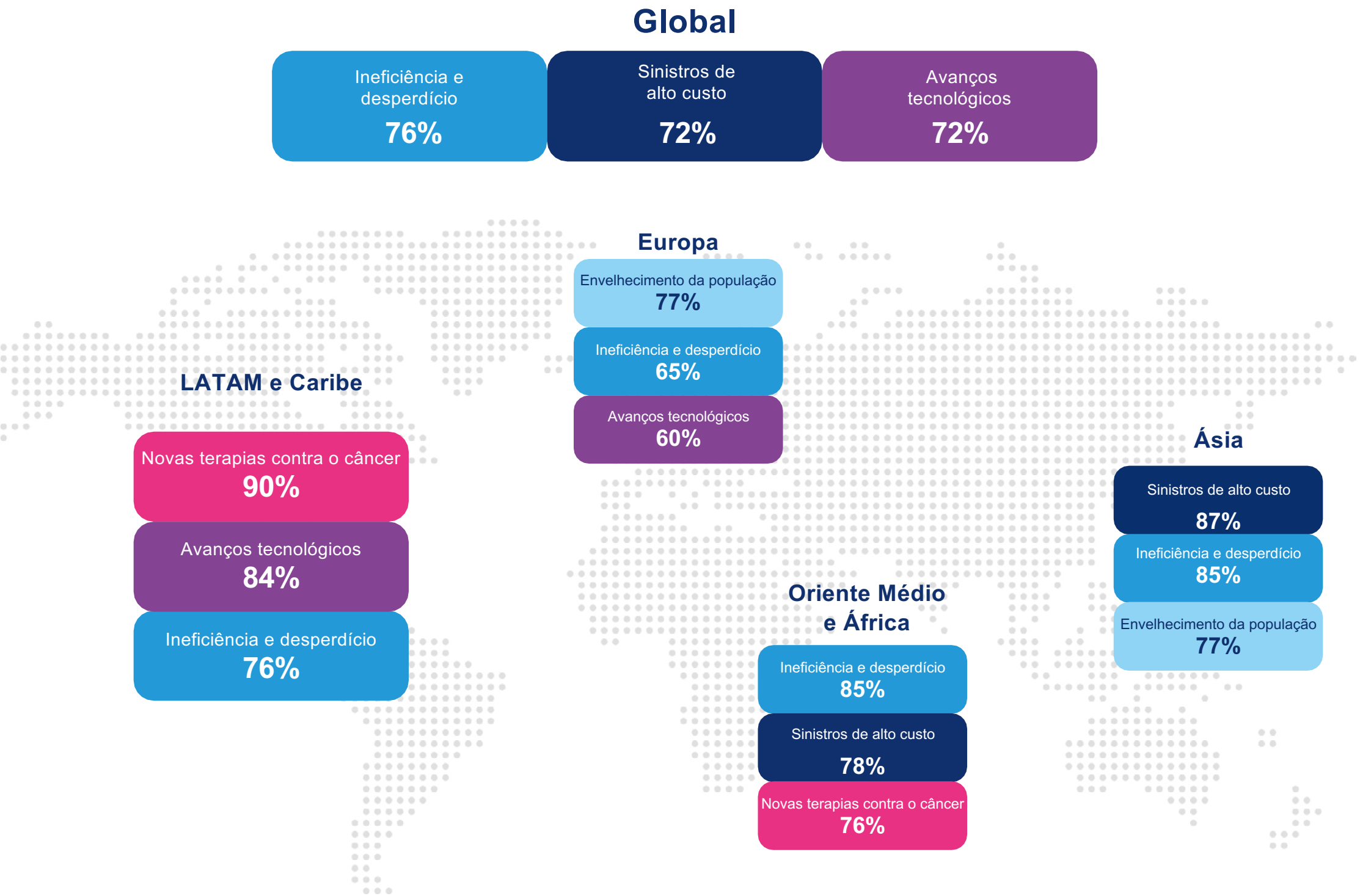
3. WHO. Ambient Air Pollution Fact Sheet: [https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ambient-\(outdoor\)-air-quality-and-health](https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ambient-(outdoor)-air-quality-and-health)

4. WHO. Tobacco Fact Sheet: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/tobacco>

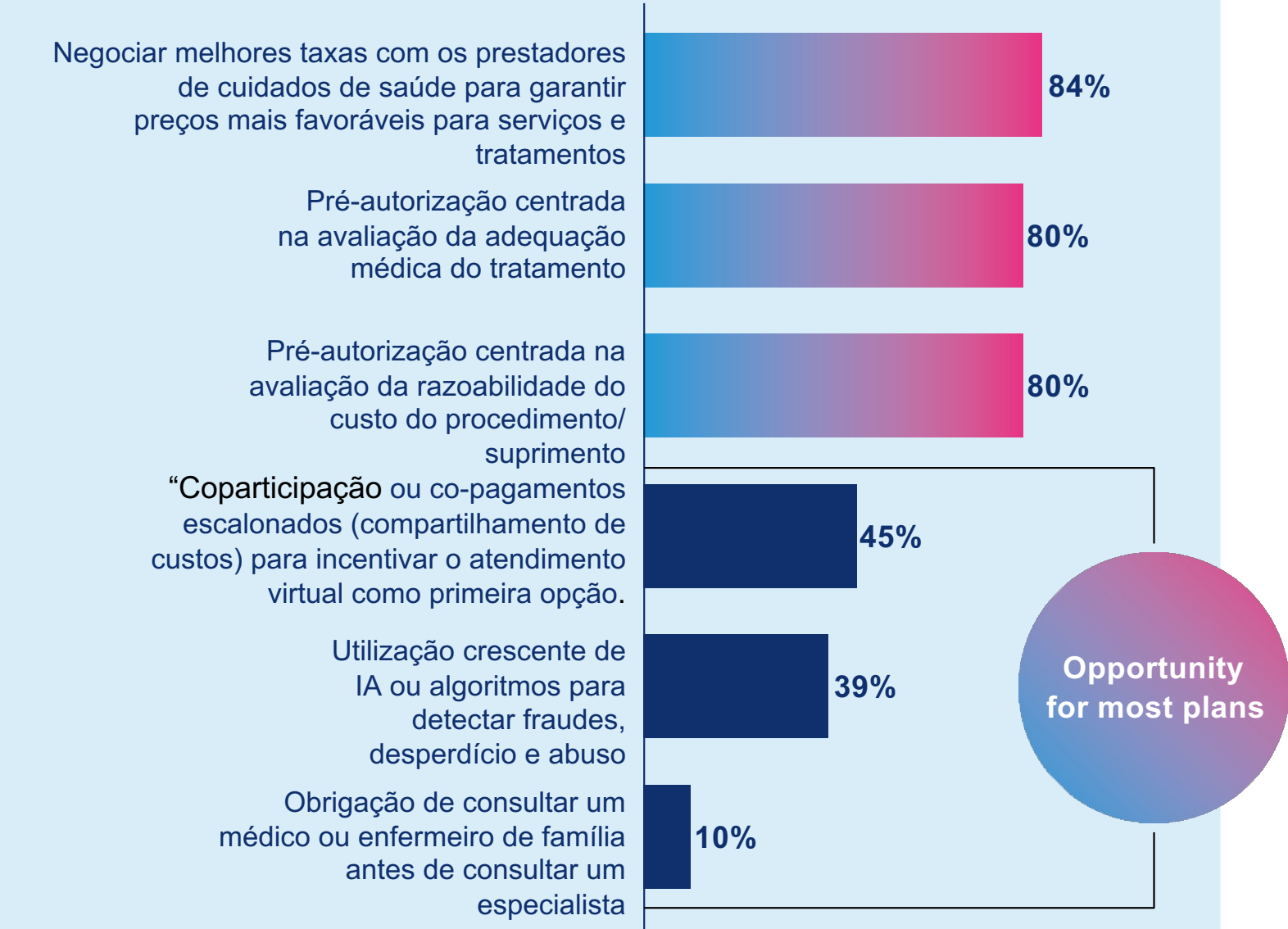
A gestão proativa do risco é um requisito para programas de benefícios sustentáveis



Principais preocupações com a acessibilidade dos planos de saúde patrocinados pelos empregadores para os próximos 3 anos

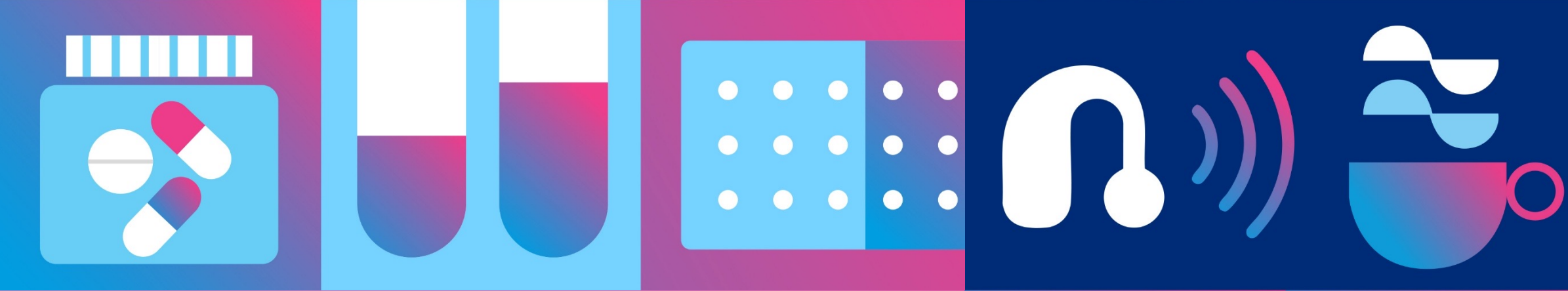


Opções de contenção de custos normalmente incluídas no seguro médico privado coletivo patrocinado pelo empregador (3 mais importantes 3 menos importantes)

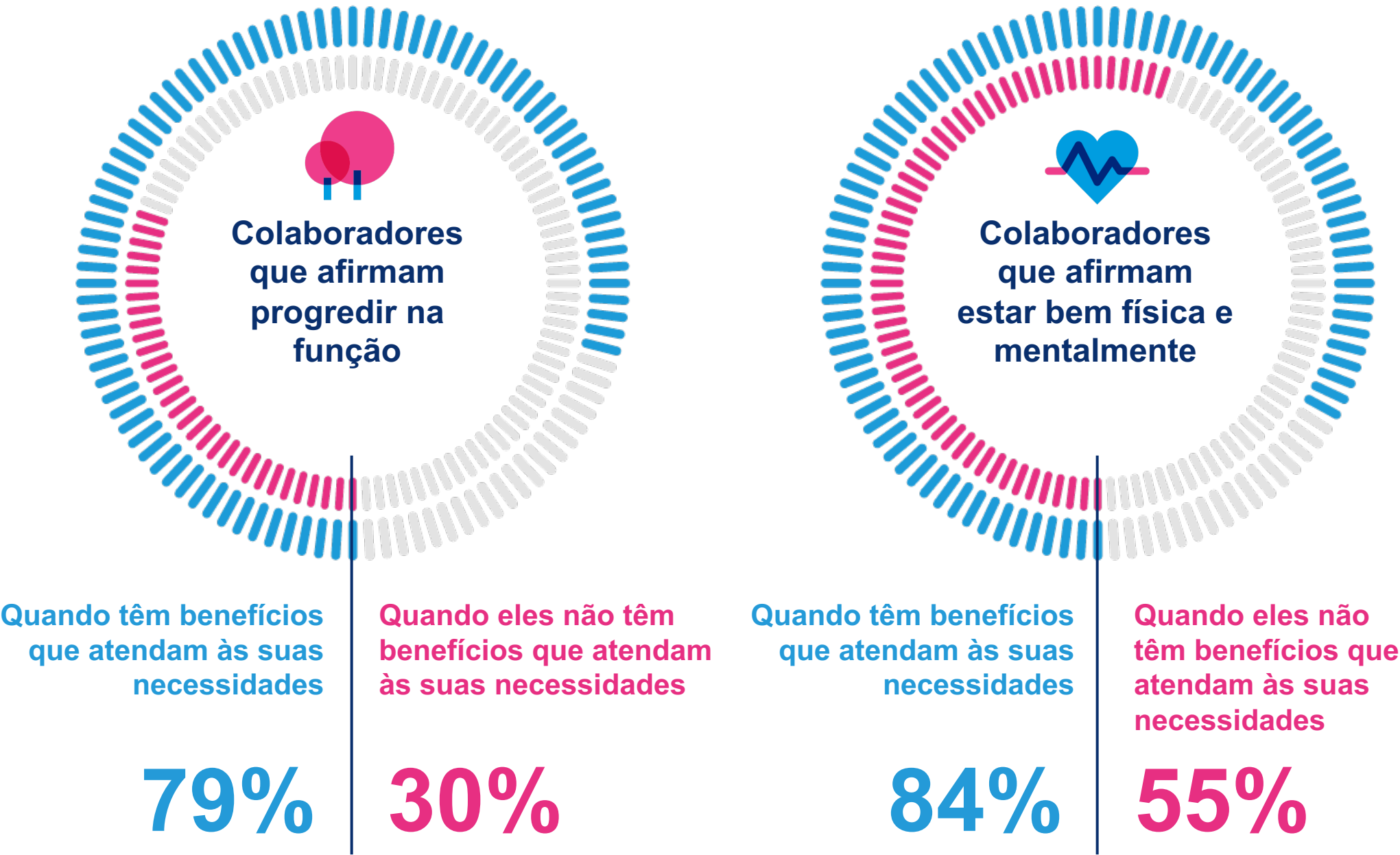


Relativamente às opções de contenção de custos, qual das seguintes opções é normalmente incl  da pela sua empresa nos programas patrocinados de seguros médicos de grupo privados?

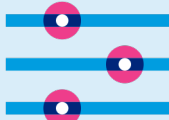
A cobertura dos benefícios para necessidades variadas continua sendo limitada



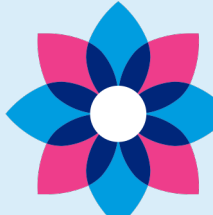
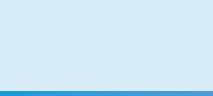
Atender às necessidades específicas dos colaboradores em termos de benefícios prepara você para o sucesso e impulsiona a produtividade da sua equipe.



Para apoiar um **envelhecimento saudável**, os empregadores podem :

-  Cobrir fisioterapia/ reabilitação, serviços de saúde mental e apoio oftalmológico e dentário
-  Cobrir aparelhos auditivos, óculos de leitura, bem como apoio à menopausa e andropausa
-  Investir em prevenção, cobrindo consultas de rotina com profissionais de atenção primária e oferecendo exames de detecção de câncer (por exemplo, mamografias, kits de teste).

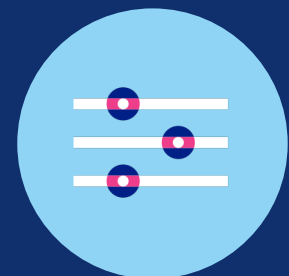
Para apoiar a **saúde mental** dos funcionários, os empregadores podem :

-  Oferecer cobertura para sessões de aconselhamento psicológico e/ou psiquiátrico.
-  Promover soluções virtuais de alta qualidade para ansiedade, tristeza ou problemas de relacionamento.
-  Considerar incluir tratamentos para uso/abuso de substâncias.

Source: Mercer Marsh Benefits. Health on Demand 2025.

Conclusão

Hoje, é crucial otimizar o investimento na saúde e nos benefícios dos seus funcionários.



Otimização de benefícios

Mudar o conjunto de benefícios e a estratégia para gerar mais valor

- Maximizar o valor dos benefícios para o indivíduo e para a organização em termos de saúde, proteção contra riscos e bem-estar, tempo livre e benefícios



Melhoria da saúde e da qualidade

Gerenciar a utilização via cuidados e apoio de maior valor

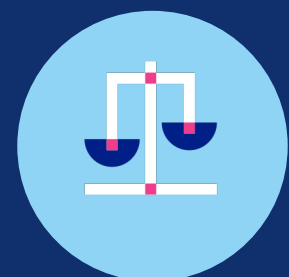
- Abordar a adequação e as lacunas dos benefícios (por exemplo, padrões mínimos globais)
- Prevenir e gerenciar a saúde/incapacidade
- Orientar para cuidados de saúde de alto valor



Gestão de custos

Abordar a acessibilidade económica tanto para o funcionário como para o empregador

- Adotar preços por pacotes
- Eliminar custos desnecessários
- Fazer a coordenação com a saúde pública



Transferência de custos

Aumento da parte do custo paga pelo funcionário versus empregador

- Restringir a elegibilidade
- Compartilhar reclamações e prêmios

Entre em contato com um dos nossos especialistas para conversar sobre as ações mais adequadas para os seus funcionários e para a sua empresa.

Faça o download do relatório MMB Health Trends 2026 para mais informações.



Para mais informações, entre em contato com o escritório local da Mercer Marsh Benefits.

As empresas da Marsh McLennan oferecem uma variedade de soluções para ajudá-lo a construir uma força de trabalho e um negócio resilientes, incluindo::

- Estratégia, corretagem, concepção, financiamento e entrega de benefícios

- Saúde e bem-estar, incluindo saúde mental e longevidade

- Benefícios globais

- Continuidade dos negócios

- Gestão de risco empresarial

- Resiliência empresarial e gestão de crises

- Gestão de risco de segurança cibernética

- Comunicação com a força de trabalho

- Trabalho flexível e design de trabalho

- Experiência do funcionário, escuta e recompensas totais

- Salário mínimo

- Aposentadoria

Sobre a Mercer Marsh Benefits™

A Mercer Marsh Benefits ajuda os clientes a gerenciar os custos, riscos e complexidades da saúde e dos benefícios dos funcionários, por meio da expertise combinada da Mercer e da Marsh, empresas da [Marsh McLennan](#) (NYSE: MMC). A Marsh McLennan é líder global em risco, estratégia e pessoas, assessorando clientes em 130 países em quatro áreas de negócios: : [Marsh](#), [Guy Carpenter](#), [Mercer](#) and [Oliver Wyman](#) Com receita anual de mais de US\$ 24 bilhões e mais de 90.000 colaboradores, a Marsh McLennan ajuda a construir a confiança necessária para prosperar através do poder da perspectiva. Para mais informações, visite [marshmclennan.com](#) e nos siga no [LinkedIn](#) e no [X](#).

AVISO IMPORTANTE: Este documento não constitui nem faz parte de qualquer oferta, solicitação ou convite para vender pela Marsh ou pela Mercer para fornecer quaisquer serviços ou produtos regulamentados em qualquer país em que a Marsh ou a Mercer não tenham sido autorizadas ou licenciadas para fornecer tais serviços ou produtos regulamentados. Você aceita este documento com o entendimento de que ele não constitui a base de qualquer contrato. A disponibilidade, natureza e fornecedor de quaisquer serviços ou produtos, conforme descritos neste documento, e os termos e condições aplicáveis podem, portanto, variar em determinados países como resultado de restrições e requisitos legais e regulamentares aplicáveis. Este documento não se destina a ser considerado como um conselho sobre qualquer situação individual e não deve ser utilizado como tal. As informações aqui contidas são baseadas em fontes que acreditamos serem confiáveis, mas não fazemos qualquer representação ou garantia quanto à sua precisão. Consulte os consultores da Marsh ou da Mercer sobre quaisquer restrições que possam ser aplicáveis à capacidade da Marsh ou da Mercer de fornecer serviços ou produtos regulamentados no seu país.