

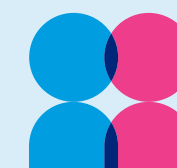
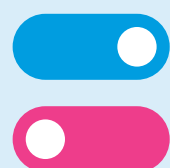
Health Trends 2026

Equilibrando el control de
costos con la optimización
de beneficios

Infografía América Latina y el Caribe

Businesses of Marsh McLennan





Tendencia

La tendencia médica proyectada continúa siendo de dos dígitos en la mayoría de los mercados.

La gestión proactiva de riesgos es un requisito para los programas de beneficios sostenibles.

La cobertura de beneficios para diversas necesidades sigue siendo limitada.

Qué significa

Mientras las aseguradoras están ajustando sus proyecciones ante una mayor incertidumbre económica, los costos subyacentes de los reclamos continúan siendo impulsados por condiciones de salud siempre presentes.

La mayoría de las palancas de gestión de costos no están incluidas en los planes actuales; algunos de estos controles pueden limitar el gasto sin afectar los resultados de salud.

Muchos planes existentes no están diseñados para satisfacer las necesidades de la fuerza laboral actual, con brechas en la cobertura no solo de las necesidades de salud únicas, sino también de las necesidades.

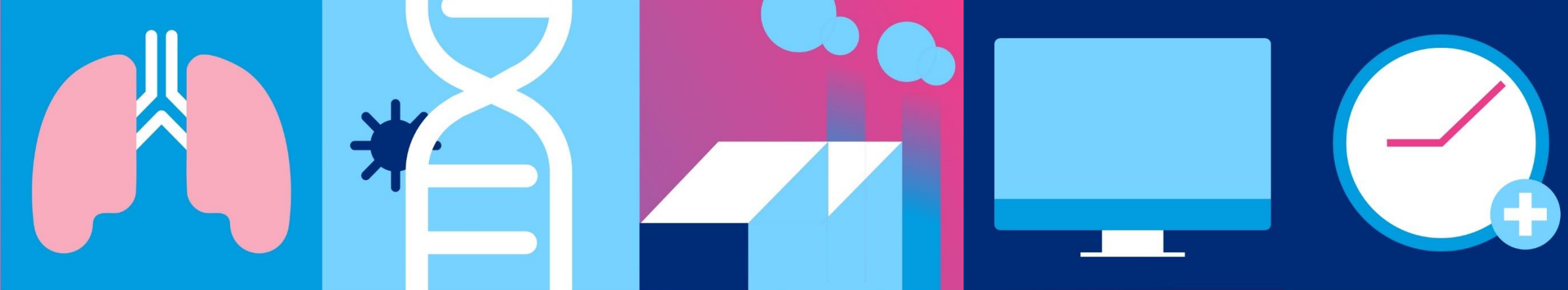
Hallazgo clave

La gestión de reclamaciones de alto costo es la intervención #1 que las aseguradoras planean implementar o mejorar en los próximos dos años.

76% de las aseguradoras están preocupadas por la atención ineficiente y derrochadora que hará que los planes sean inasequibles durante los próximos tres años.

Apenas el 57% de las aseguradoras en América Latina y el Caribe suelen cubrir apoyo en salud mental; el 18% cubre ayudas técnicas auditivas.

La tendencia médica proyectada continúa siendo de dos dígitos en la mayoría de los mercados

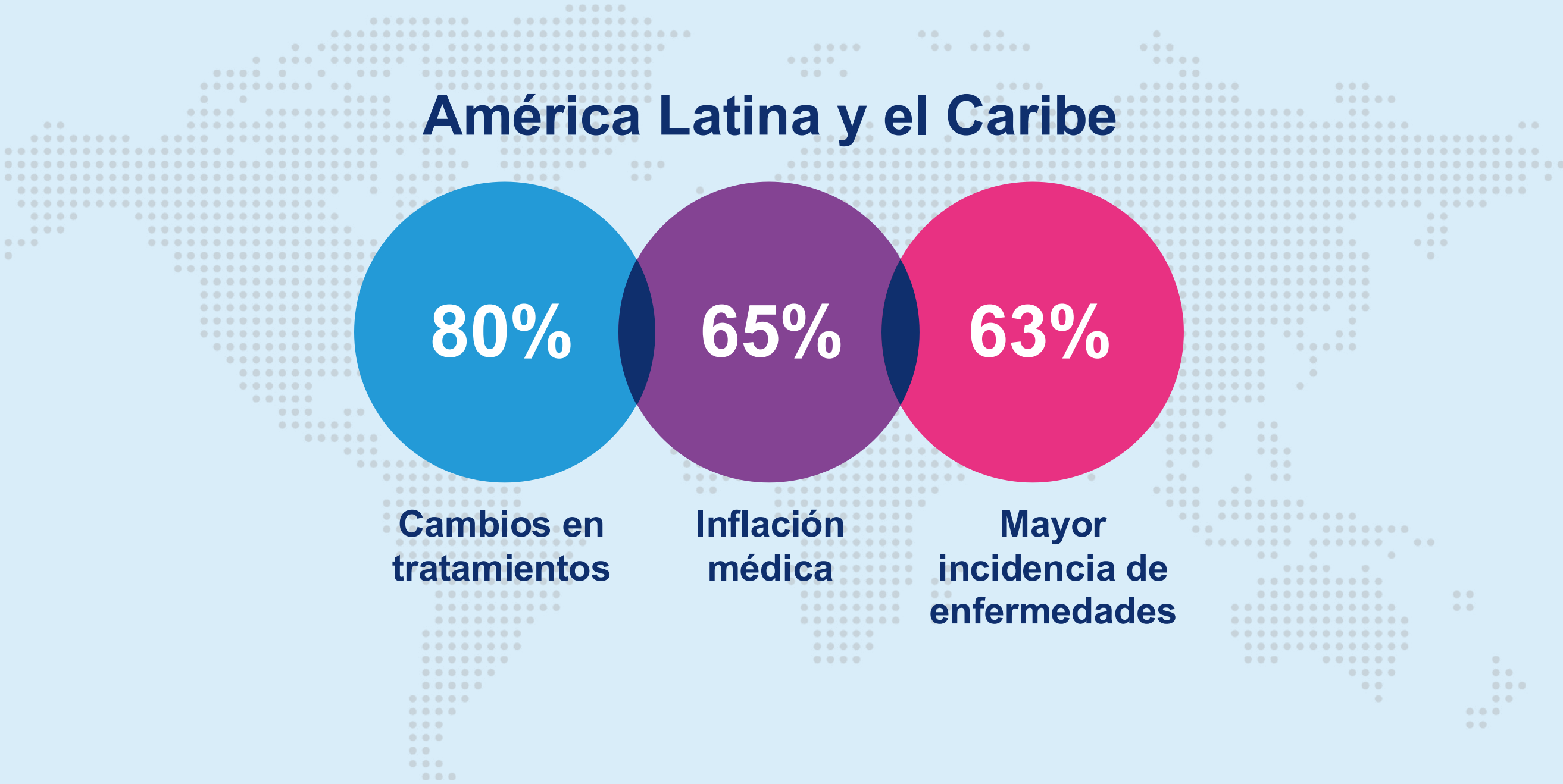


Tendencia médica 2024-2026

	2024	2025	2026
Global (Ex-US)	10.6%	10.8%	11.1%
Canadá	7.0%	6.9%	8.6%
Asia	12.2%	12.4%	12.5%
Europa	10.3%	9.5%	9.1%
América Latina y Caribe	9.8%	10.1%	10.4%
Medio Oriente y África	10.9%	12.5%	14.1%
Pacífico	10.0%	11.4%	10.8%

Nota: Las tarifas de 2024 son retrospectivas. Las de 2025 y 2026 son prospectivas. Se utilizaron promedios globales no ponderados. Estos datos se recopilaban en junio y julio de 2025 de 268 aseguradoras. Las tasas de tendencias médicas fueron presentadas por las aseguradoras y validadas por nuestros equipos locales utilizando datos internos de su cartera de negocios, encuestas específicas del mercado, previsiones económicas y evaluaciones subjetivas. Tenga en cuenta que EE. UU. no forma parte de la investigación. Para obtener más información sobre EE. UU., consulte la Encuesta Nacional de Planes de Salud Patrocinados por Empleadores de Mercer de 2025.

Tres componentes principales que impulsan la tendencia médica proyectada para 2026



¿Cómo espera que sea el impacto de cada uno de los siguientes componentes en la tasa de tendencia médica proyectada para 2026 en su mercado? (Muy significativa + significativa; tres mayores)

El cáncer, las enfermedades circulatorias, musculoesqueléticas y respiratorias siguen siendo las principales causas de siniestros en la mayoría de las regiones encuestadas.

Principales causas de reclamaciones según importe en dólares en 2024:



¿Cuáles fueron las principales causas del costo de las reclamaciones en 2024, según el monto reclamado, de su cartera de negocios grupales o generales?

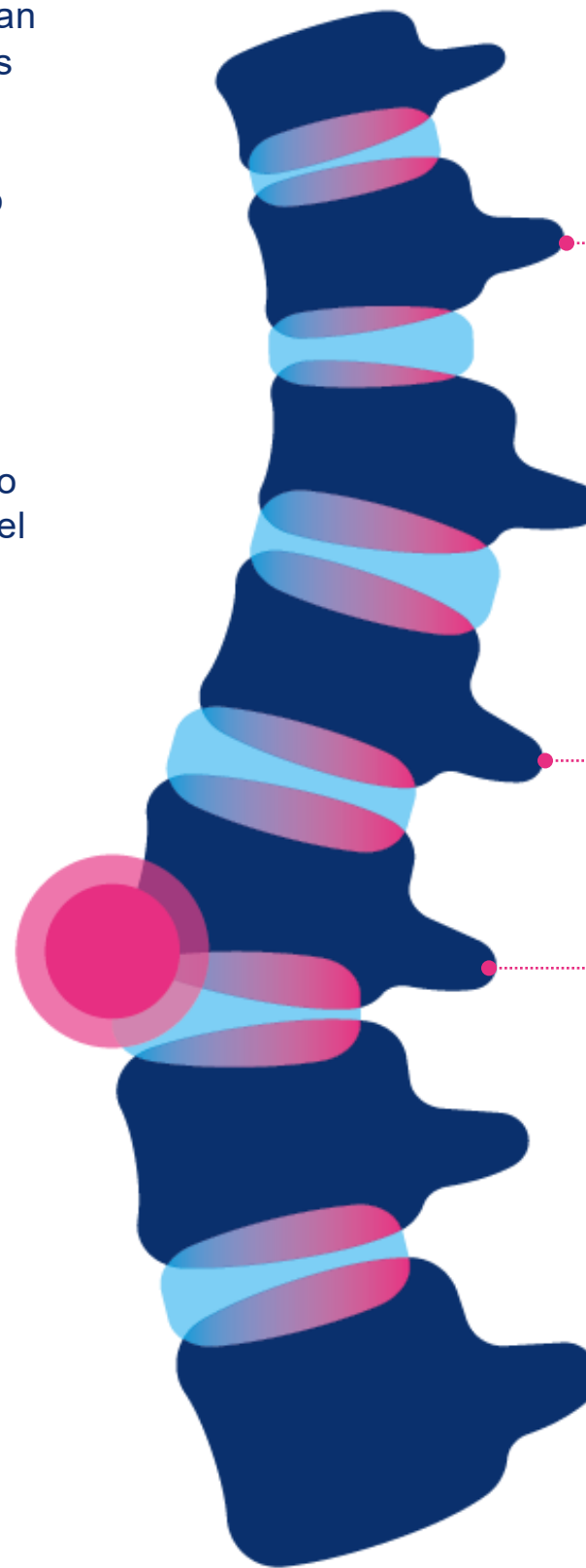
Apoyos Músculo-esqueléticos

Las afecciones musculoesqueléticas (MSK) afectan las articulaciones, los huesos y los músculos, y pueden manifestarse por dolor agudo o crónico, movilidad y destreza reducidas, lo que a menudo limita la capacidad de las personas para trabajar y participar plenamente en la vida diaria.

Varios factores aumentan el riesgo de desarrollar MSK, en particular el dolor lumbar, entre ellos:

- Estilos de vida sedentarios y falta de actividad física regular
- Exceso de peso corporal
- Tabaquismo y consumo elevado de alcohol
- Condiciones laborales, incluida una ergonomía deficiente

Los empleadores pueden apoyar a los empleados afectados por MSK mediante la introducción de intervenciones de múltiples niveles y medidas de protección, desde la prevención y el tratamiento hasta el retorno seguro al trabajo.



Ergonomía y seguridad en el sitio de trabajo:

- Trabajos de oficina: sillas/soportes para una postura saludable.
- Trabajos sin escritorio: capacitación en seguridad y manipulación manual, soportes para levantar objetos, evaluaciones del lugar de trabajo, tecnología de sensores portátiles o con IA para el seguimiento del movimiento.

Cuidado preventivo:

- Programas y entrenamiento de fuerza y flexibilidad
- Mantener un peso saludable
- Actividad física

Intervención temprana:

- Evaluación temprana
- Apoyo al Triage

Tratamiento y rehabilitación:

- Cobertura para la atención médica necesaria y oportuna, a la vez que se mitiga el riesgo de cirugías innecesarias.
- Fisioterapia, que incluye opciones presenciales, virtuales y basadas en IA para aumentar la adherencia.
- Cobertura para el manejo especializado del dolor y la optimización de la medicación.

Apoyo en la vuelta al trabajo:

- Planes de reincorporación gradual al trabajo para reducir lesiones
- Acuerdos flexibles, funciones modificadas y adaptaciones
- Capacitación de gerentes

Enfermedades respiratorias

Las enfermedades respiratorias, como la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), la gripe, el asma y la hipertensión pulmonar, se encuentran constantemente entre las cinco principales causas de reclamaciones de salud a nivel mundial, tanto por el volumen de facturación como por el de casos. Estas enfermedades tienen un alto impacto en la vida diaria, la productividad laboral y los sistemas de salud.

Si bien el asma y la EPOC no tienen cura, un manejo eficaz puede ayudar a las personas a controlar los síntomas y mejorar considerablemente su calidad de vida. Los empleadores y las aseguradoras pueden desempeñar un papel fundamental apoyando a los trabajadores mediante programas integrales.

El riesgo ambiental ocupa el puesto número 11 como factor de riesgo en reclamaciones de salud en América Latina y el Caribe.

Casi 1 de cada 3 (29%) empleados en América Latina y el Caribe afirman que ellos o sus familiares han experimentado un empeoramiento de sus condiciones de salud física (por ejemplo, asma, enfermedades cardíacas, alergias, etc.) debido al cambio climático ²

El asma y la EPOC pueden empeorar por factores ambientales, en particular por contaminación del aire³

En América Latina y el Caribe, las afecciones respiratorias son la principal causa de siniestros en términos de frecuencia y la quinta en términos de costo.

1. Mercer Marsh Beneficios. Health Trends 2026

2. Mercer Marsh Beneficios. Health on Demand 2025

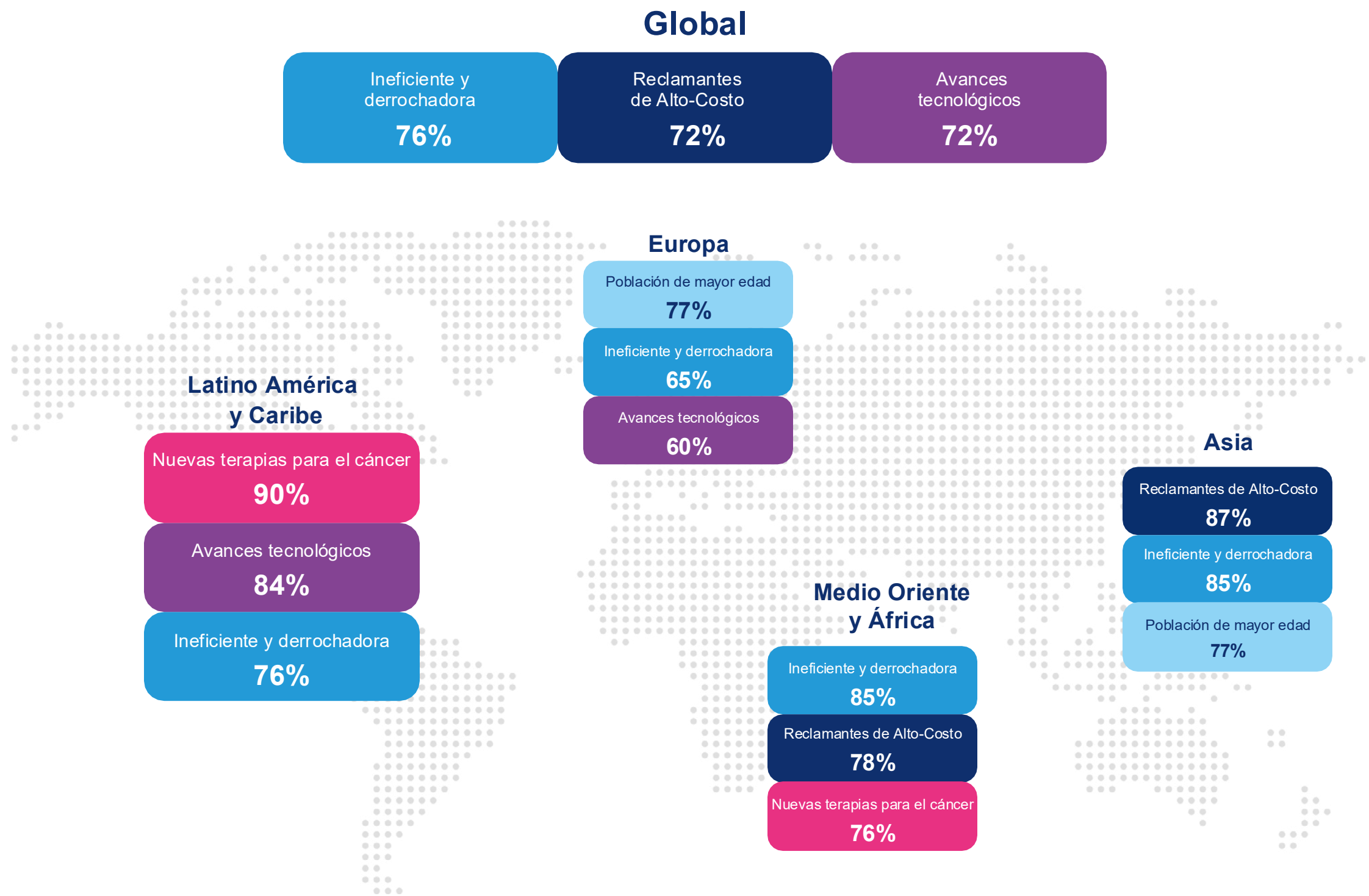
3. WHO. Ambient Air Pollution Fact Sheet: [https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ambient-\(outdoor\)-air-quality-and-health](https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/ambient-(outdoor)-air-quality-and-health)

4. WHO. Tobacco Fact Sheet: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/tobacco>

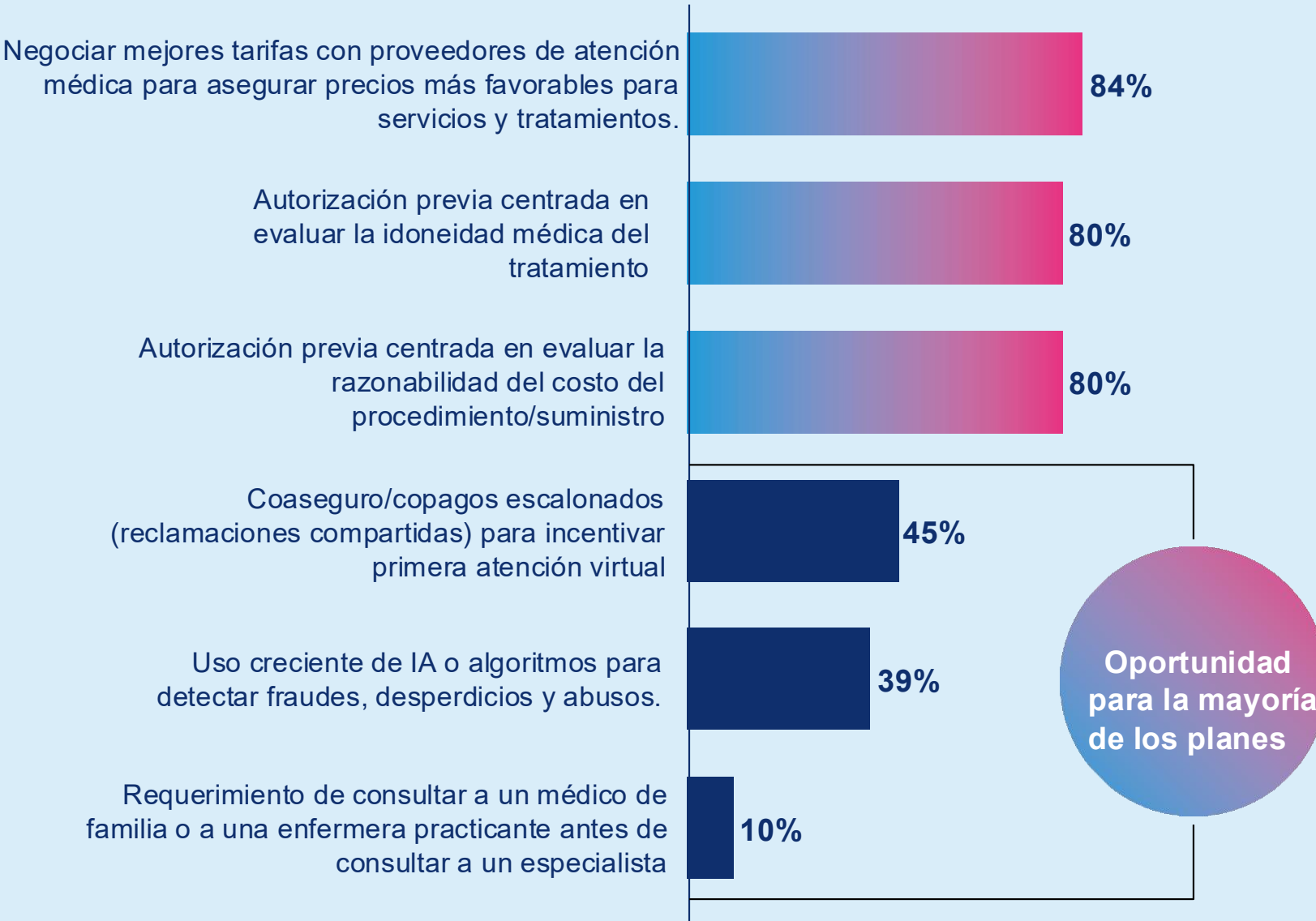
La gestión proactiva de riesgos es requisito para programas de beneficios sostenibles



Principales preocupaciones sobre asequibilidad de la atención médica patrocinada por empleadores para los próximos tres años

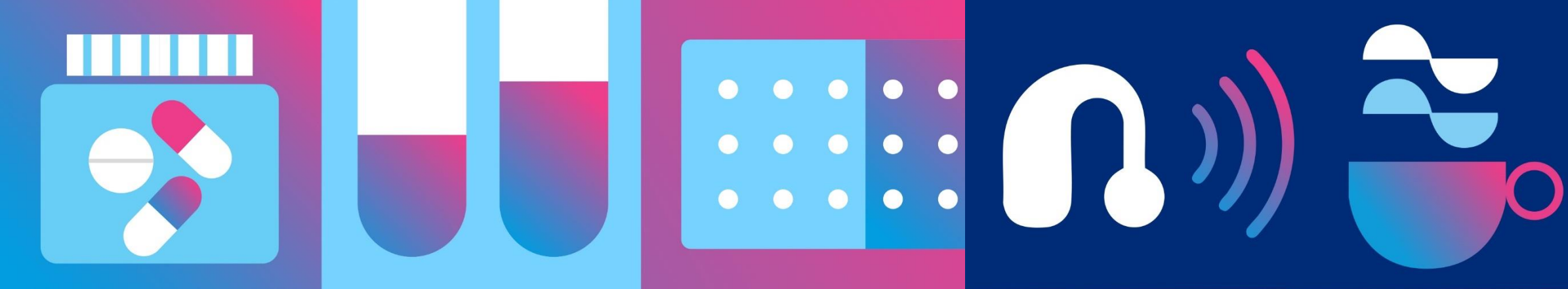


Las opciones de contención de costos generalmente se incluyen en los seguros médicos grupales privados patrocinados por el empleador. (3 Primeros y los 3 Últimos)

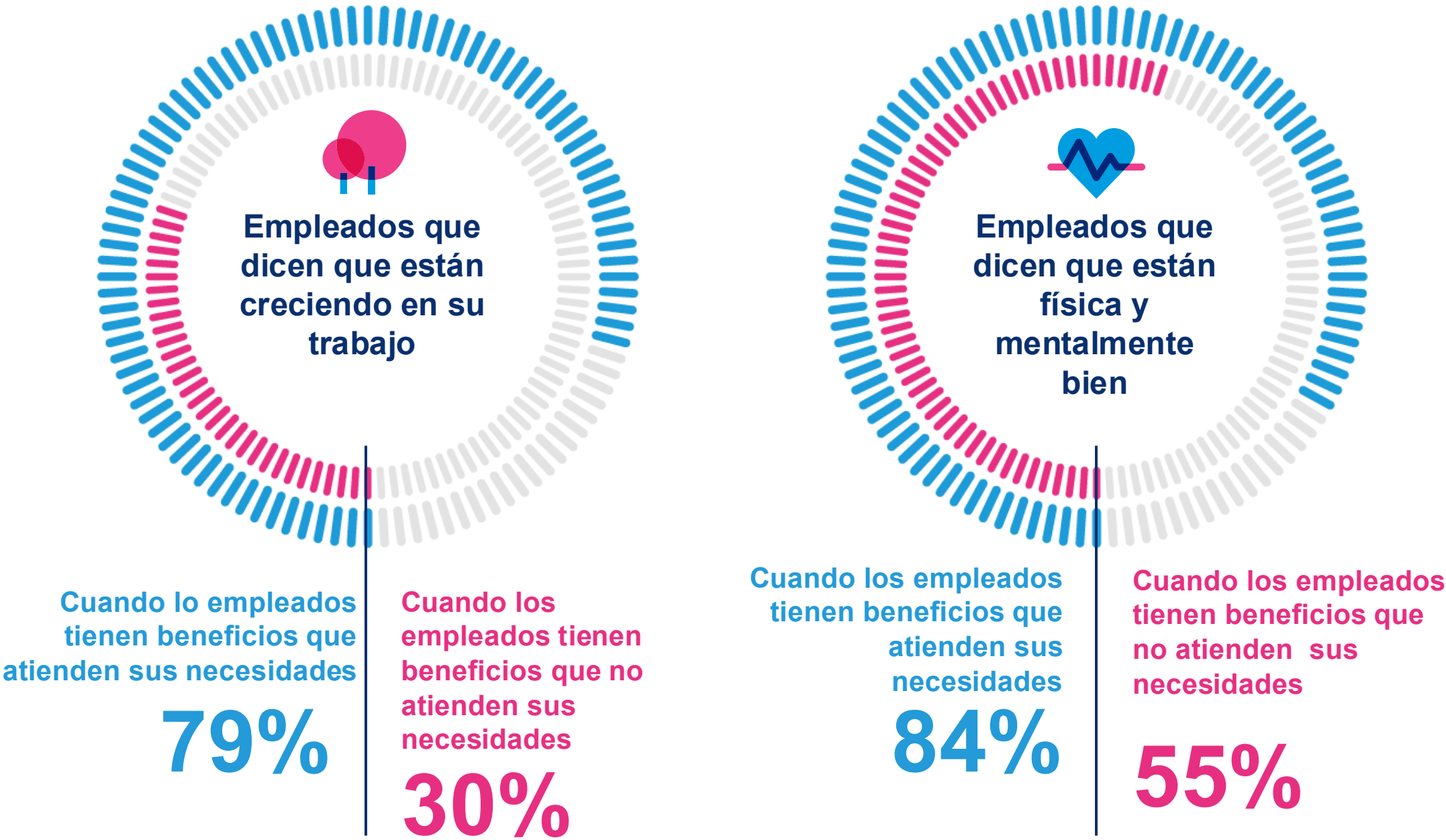


En relación con las opciones de contención de costos, ¿cuál de las siguientes opciones suele incluir su empresa para los empleadores que patrocinan seguro médico grupal privado?

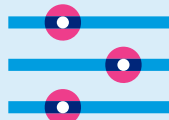
La cobertura de beneficios para varias necesidades sigue siendo limitada



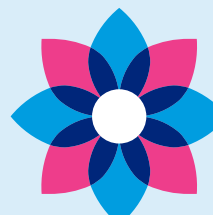
Satisfacer las necesidades de beneficios únicas de su fuerza laboral lo prepara para el éxito y potencia la productividad de su gente.



Para apoyar a **adultos mayores sanos**, los empleadores pueden:

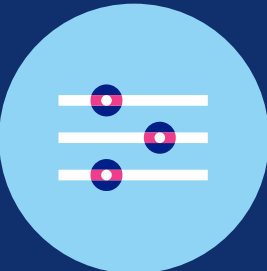
-  Cubrir fisioterapia/rehabilitación, servicios de salud mental y apoyo visual y dental.
-  Cubrir audífonos, lentes de lectura, así como apoyo para menopausia y andropausia.
-  Invertir en prevención cubriendo visitas de rutina a un médico de atención primaria y ofreciendo pruebas de detección de cáncer (por ejemplo, mamografías, kits de prueba).

Para apoyar la **salud mental** de los miembros, los empleadores pueden:

-  Ofrecer cobertura para sesiones de asesoramiento psicológico y/o psiquiátrico.
- Promocionar soluciones virtuales de alta calidad para la ansiedad, la tristeza o los problemas de pareja.
- Considerar la posibilidad de incluir tratamientos para el consumo/abuso de sustancias.

Conclusión

Ahora es crucial optimizar la inversión en salud y beneficios de sus empleados.



Optimización de Beneficios

Cambiar la combinación y estrategia de beneficios para entregar más valor

- Maximizar el valor de los beneficios para el individuo y la organización en materia de salud, protección de riesgos y bienestar, tiempo libre y beneficios adicionales.



Mejora de la salud y la calidad

Gestionar la utilización mediante atención y apoyo de mayor valor

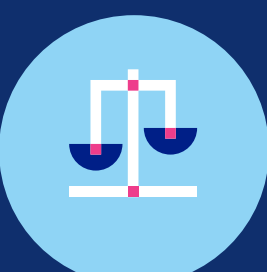
- Abordar la adecuación y las deficiencias de las prestaciones (p. ej., estándares mínimos globales).
- Prevenir y gestionar la salud y la discapacidad.
- Orientar hacia atención de alto valor.



Gestión de costo

Abordar la asequibilidad tanto para el empleado como para el empleador

- Precios por paquetes
- Eliminar costos innecesarios
- Coordinar con salud pública



Transferencia de costos

Aumentar la porción del costo pagada por el empleado vs. el empleador

- Restringir la elegibilidad
- Compartir reclamaciones y primas

Acérquese a uno de nuestros especialistas para conversar sobre acciones que son adecuadas para sus empleados y su negocio.

Baje el informe MMB Health Trends 2026 para saber más.



Para obtener más información, comuníquese con su oficina local de Mercer Marsh Benefits.

Las empresas de Marsh McLennan ofrecen una gama de soluciones para ayudarle a desarrollar una fuerza laboral y un negocio resilientes, incluyendo:

- Estrategia, intermediación, diseño, financiación y prestación de beneficios
- Salud y bienestar, incluyendo salud mental y longevidad
- Beneficios globales
- Continuidad del negocio
- Gestión de riesgos empresariales
- Resiliencia empresarial y gestión de crisis
- Gestión de riesgos de ciberseguridad
- Comunicación con la fuerza laboral
- Trabajo flexible y diseño del trabajo
- Experiencia del empleado, escucha activa y compensación total
- Salario digno
- Jubilación

Acerca de Mercer Marsh Benefits™

Mercer Marsh Benefits ayuda a los clientes a gestionar los costos, los riesgos y las complejidades de la salud y los beneficios de los empleados, a través de la experiencia combinada de Mercer y Marsh, empresas de[Marsh McLennan](#) (NYSE: MMC). Marsh McLennan es un líder mundial en riesgo, estrategia y personas, que asesora a clientes en 130 países a través de cuatro negocios: [Marsh](#), [Guy Carpenter](#), [Mercer](#) y [Oliver Wyman](#). Con ingresos anuales superiores a 24 000 millones de dólares y más de 90 000 colegas, Marsh McLennan ayuda a generar confianza para prosperar gracias al poder de la perspectiva. Para más información, visite [marshmclennan.com](#), síganos en [LinkedIn](#) y [X](#).

AVISO IMPORTANTE: Este documento no constituye ni forma parte de ninguna oferta, solicitud ni invitación de venta por parte de Marsh o Mercer para proporcionar servicios o productos regulados en ningún país en el que Marsh o Mercer no hayan sido autorizados o autorizados para proporcionar dichos servicios o productos regulados. Usted acepta este documento entendiendo que no constituye la base de ningún contrato. Por lo tanto, la disponibilidad, la naturaleza y el proveedor de cualquier servicio o producto, tal como se describe en este documento, y los términos y condiciones aplicables pueden variar en ciertos países como resultado de las restricciones y requisitos legales y regulatorios aplicables. Este documento no pretende ser tomado como asesoramiento sobre ninguna situación individual y no debe confiarse en él como tal. La información aquí contenida se basa en fuentes que consideramos confiables, pero no hacemos ninguna declaración ni garantía en cuanto a su exactitud. Consulte a sus asesores de Marsh o Mercer sobre cualquier restricción que pueda aplicarse a la capacidad de Marsh o Mercer para proporcionarle servicios o productos regulados en su país..