

Cómo manejar el impacto del COVID-19 en los negocios

Dada su rápida propagación, el nuevo coronavirus (COVID-19) constituye hoy en día una crisis sanitaria sin precedentes y una fuente de preocupación en todo el mundo. Si bien quizás usted haya previsto situaciones de emergencia que podrían afectar sus operaciones, es probable que no esté del todo preparado para los efectos esperables del COVID-19, tanto sobre el bienestar del personal, como en sus operaciones, cadenas de suministro y la economía en general.

Es importante que se tome tiempo para revisar su actual capacidad de resiliencia y poder desarrollar así estrategias para manejar la situación, tanto ahora como en el futuro.

Durante estos momentos de crisis, Marsh está en condiciones de ofrecerle asesoramiento especializado sobre una serie de cuestiones que constituyen un desafío para su organización. Nuestras soluciones en materia de respuesta y recuperación pueden ayudarle a responder a esta pandemia y recuperarse de ella, así como a estar mejor preparado para similares eventos en el futuro.

Para esto, les proponemos los siguientes principales ejes de observación:

1) ¿Qué debo hacer en este momento?

- a. Responder a la crisis: el momento de actuar es ahora. Implemente sus protocolos de respuesta y supervise su efectividad.
- b. Salvaguardar al personal: evalúe qué impacto tendrá en el personal, escuche sus inquietudes y comuníquese periódicamente con él.
- c. Proteger la actividad central: Identifique a las personas que son críticas para las operaciones y concéntrese en garantizar su resiliencia.
- d. Fortalecer la resiliencia: haga una prueba de estrés para constatar que los sistemas y procesos funcionarán.
- e. Calcular los costos: registre sus gastos de respuesta a incidentes y asegúrese de contar con acceso a fondos para continuar manejando los efectos de la pandemia.
- f. Comunicar / Colaborar: hable con sus proveedores / clientes y vea en qué pueden apoyarse mutuamente.



2) ¿Qué impacto tendrá esto en mi actividad?

- a. Cuantificación: determine la propagación potencial de la pandemia y vincúlela con sus operaciones y sus estrategias de recuperación.
- b. Riesgo / reestructuración de la cadena de suministro: identifique sus productos / servicios "en riesgo" y focalícese en cómo garantizar su continuidad.
- c. Seguridad en el lugar de trabajo: disponga de un lugar de trabajo seguro para todo el personal, en especial para aquellos a los que se les solicita trabajar en circunstancias difíciles .
- d. Asistencia mutua de las partes interesadas: interactúe con sus comunidades locales para identificar cuál es la mejor manera de colaborar y apoyarse conjuntamente.
- e. Interrupción del flujo de ingresos: calcule el impacto potencial para sus ingresos derivado de sus principales productos / servicios .

- f. Capacidad informática: comprenda la exposición informática dentro de un nuevo entorno de riesgo Informático y de Comunicaciones derivado del teletrabajo.

3) ¿Qué debo hacer para recuperarme?

- a. Preparación de reclamos: solicite asesoramiento experto que lo oriente en el manejo de sus reclamos con sus aseguradoras
- b. Programa de seguros: determine si los cambios en sus operaciones requerirán de cobertura de seguros adicional o si hay oportunidades para ahorrar costos
- c. Rediseño del programa de resiliencia: actualice sus planes de recuperación del negocio a fin de garantizar que continúa estando preparado para responder.

Para Marsh es importante ofrecerle ayuda en esta situación sin precedentes. Su capacidad de resiliencia es una de nuestras prioridades.

Nos comunicaremos con usted para dialogar sobre los desafíos que enfrenta en su actividad y la asistencia que nuestros especialistas pueden brindarle.

Mientras tanto, puede acceder a opiniones e información permanentemente actualizadas y brindadas por nuestro centro de recursos en los siguientes enlaces:

<https://www.marsh.com/us/insights/research/pandemic-risk-hub.html>

<https://www.marsh.com/mx/campaigns/coronavirus--proteccion-para-empleados-y-negocio.html>

También puede comunicarse con nosotros por correo electrónico o telefónicamente con su representante local de Marsh.

COVID19 LAC TASKFORCE CAS / DACS

GERARDO HERRERA
gerardo.herrera@marsh.com
Líder de Consultoría de Riesgos
(Client Advisory Services)

ÉDGAR TAUTA
Edgar.Tauta@marsh.com
Líder Business Continuity & Crisis
Management

EDSON VILLAR
Edson.Villar@marsh.com
Líder Cyber Risk

JOSÉ PESCADOR
Jose.Pescador@marsh.com
Experto en Cadena de Abastecimiento y
Crisis

MARCOS MELLO
marcos.mello@marsh.com
Líder Specialty Advisory & Insurance

SILVIA MIÑONES
Silvia.Minones@marsh.com
Specialty Advisor & Insurance

