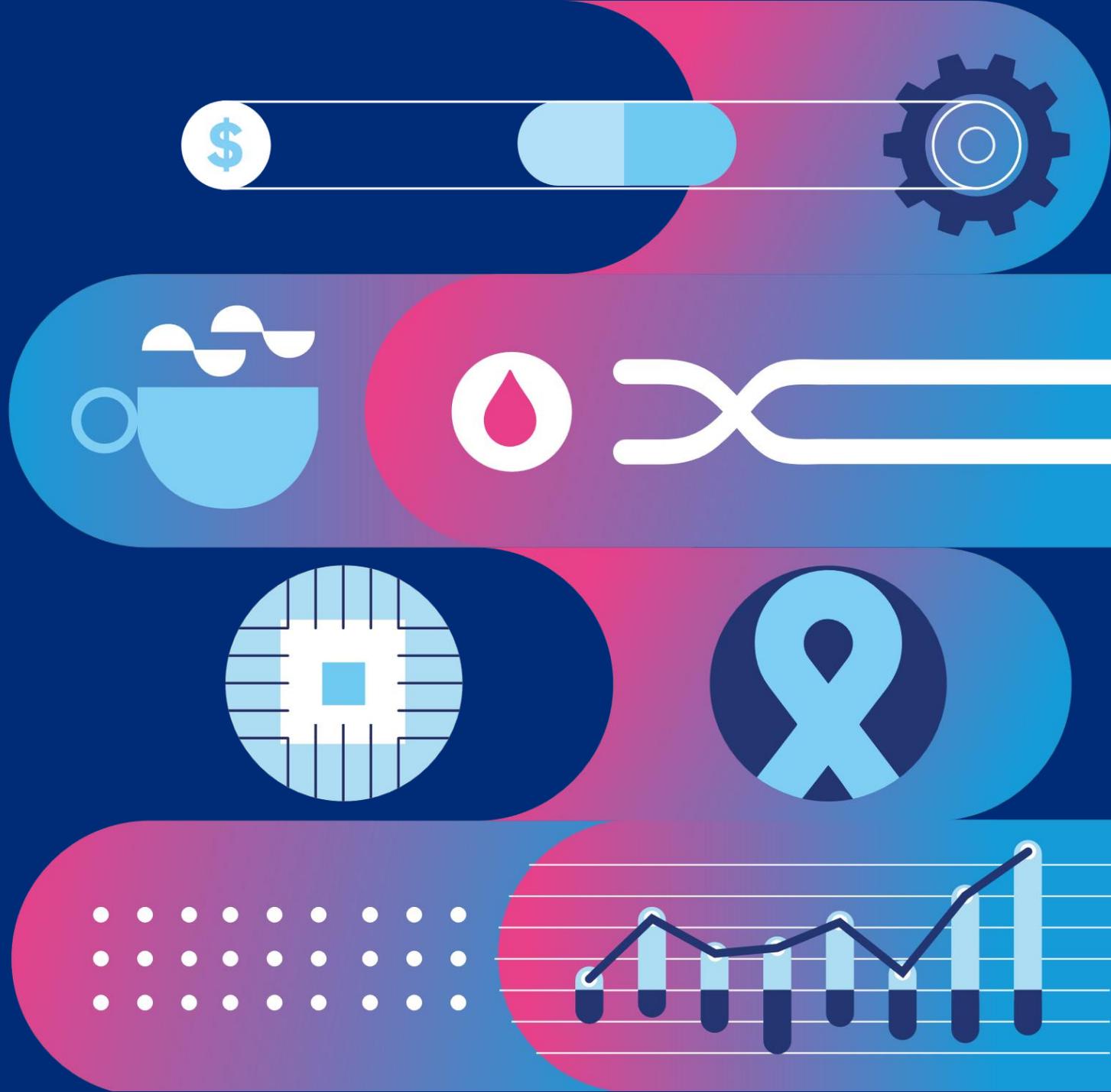


2025년 건강 트렌드

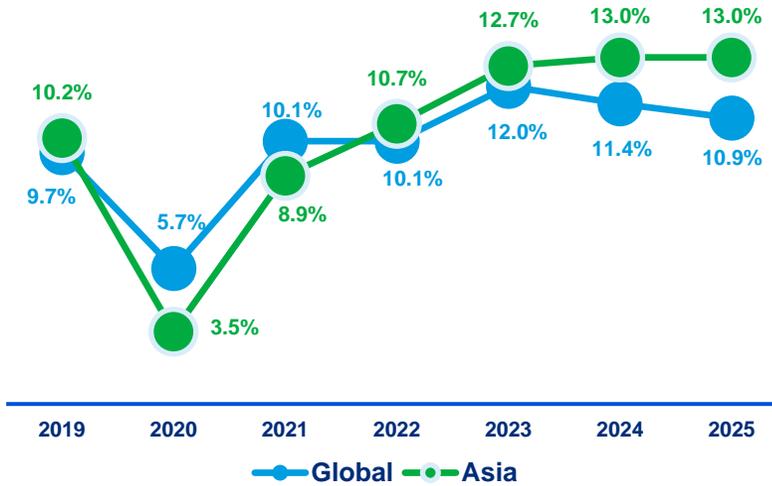
아시아

benefits that truly benefit



아시아의 건강 보험 플랜 비용 13% 급증...전 세계적인 둔화 조짐과 대조적으로 증가세 여전히

2019~2025 건강 보험 플랜 비용 증가율

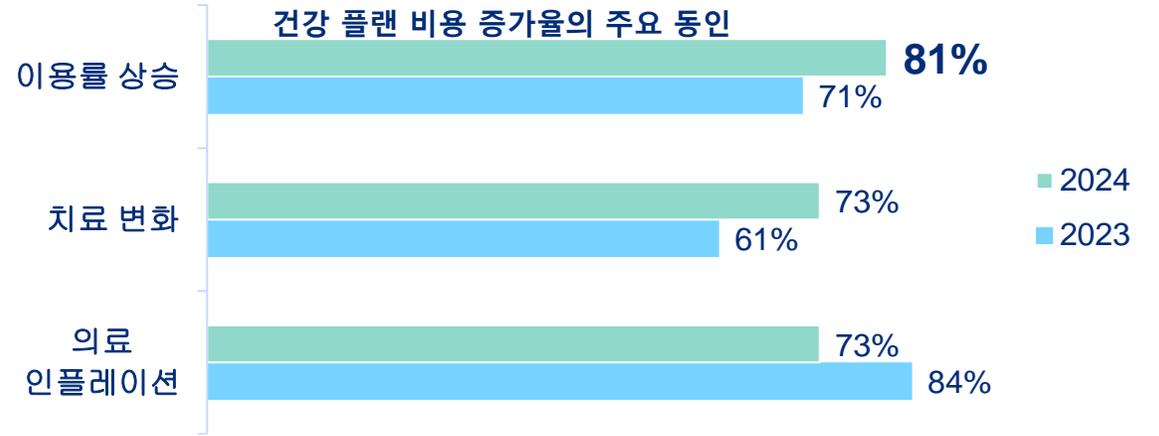


건강 보험 플랜 비용 증가율	2024년 추정치	2025년 추정치
중국	9.0%	8.7%
홍콩	12.0%	9.0%
인도네시아	17.9%	19.0%
말레이시아	14.0%	15.0%
필리핀	21.0%	21.0%

건강 보험 플랜 비용 증가율	2024년 추정치	2025년 추정치
싱가포르	12.0%	11.0%
한국	10.2%	11.0%
대만	10.4%	12.2%
태국	11.1%	11.4%
베트남	15.0%	15.0%

2023년 건강 보험 플랜 비용 증가율과 인플레이션 비율은 소급 적용됩니다. 2024년과 2025년 증가율은 추정치입니다. 가장치 없는 글로벌 평균이 사용되었습니다. 글로벌 건강 보험 플랜 비용 증가율에서 해외 거주자 증가율은 제외되었습니다. 미국은 이번 조사에 포함되지 않았습니다. 미국의 보험료율에 대한 자세한 내용은 올해 전미 고용주 지원 건강 플랜 설문조사(National Survey of Employer-Sponsored Health Plans)에서 확인하실 수 있습니다.

보험사의 81%는 2024년 건강 플랜 비용 증가율(medical trend rate)을 이끈 주요 동인으로 건강 질환 발병률 증가에 따른 의료 이용률 상승세를 꼽았습니다. 올해 의료비 인플레이션은 2023년 수치를 넘어선 수준입니다.



다음 각각의 증가율 구성 요소가 귀사가 속한 시장의 2024년 건강 플랜 비용 증가율 추정치에 어느 정도 영향을 미치리라 예상하나요? (매우 중요 + 중요, 상위 3개)

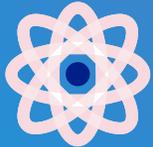
이러한 리스크에도 불구하고

64% 아시아 기업의 64%는 여전히 복리후생 비용을 관리하기 위한 명확한 전략을 마련하지 않은 것으로 나타났습니다.(People Risk Asia 2024)

건강 플랜 비용 증가율 정의

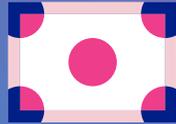
의료 인플레이션 + 치료 조합 변화 + 활용도 변화 + 규제 변화 = 의료 제도에 따른 1인당 보건의료 청구액 증가율(전년 대비)

전 세계 55개 시장의 225개 보험사*가 회사 지원 건강 보험 플랜에 중대한 영향을 미치는 것으로 파악한 3대 트렌드



암 치료, 점차 심화되는 리스크

코로나19를 제외하면 지난 10년 동안 비용이 많이 드는 의료 질환 자체와 관련해서는 뚜렷한 변화가 없었습니다. 그러나 이러한 의료 질환이 비용에 미치는 영향은 점점 더 커지고 있습니다.



저렴한 방식으로 플랜을 유지하기 위한 새로운 기술 구현

기존의 비용 관리 수단을 넘어 혁신적이고 새로운 실무 관행이 등장하고 있습니다. 아직 보험 업계에서는 이러한 실수가 널리 채택 및 사용되고 있지 않습니다.



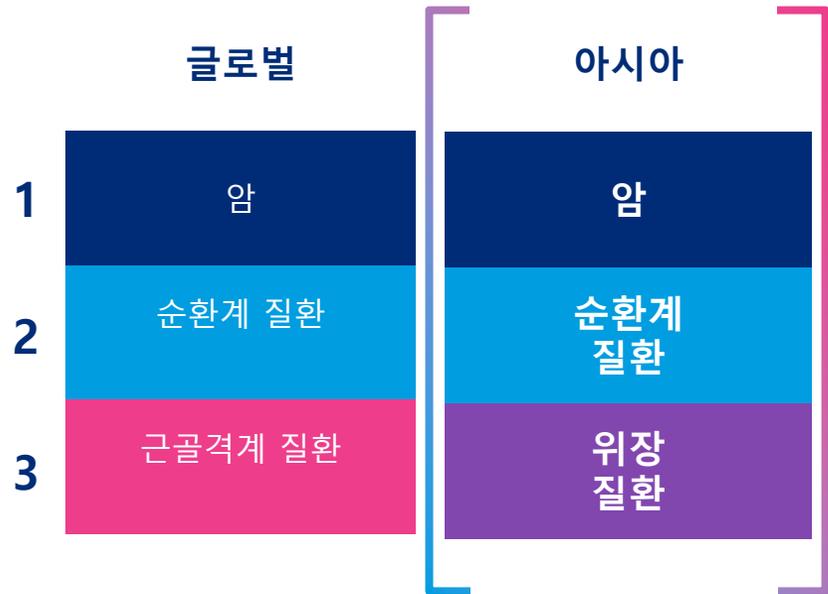
임직원 개개인의 고유한 니즈 충족

다양한 임직원의 총체적인 건강 및 웰빙 니즈에도 불구하고 의료 보험 보장 혜택은 여전히 협소하게 정의되어 있습니다. 이러한 보장 혜택 부족은 인플레이션으로 인해 더욱 악화되는 경우가 많으며, 결과적으로 보장 한도가 줄어들 수 있습니다.

트렌드 1: 암 치료, 점차 심화되는 리스크

아시아에서는 여러 질환에 따른 의료비 청구 규모가 증가함에 따라 다양한 개입의 필요성이 커지고 있습니다.

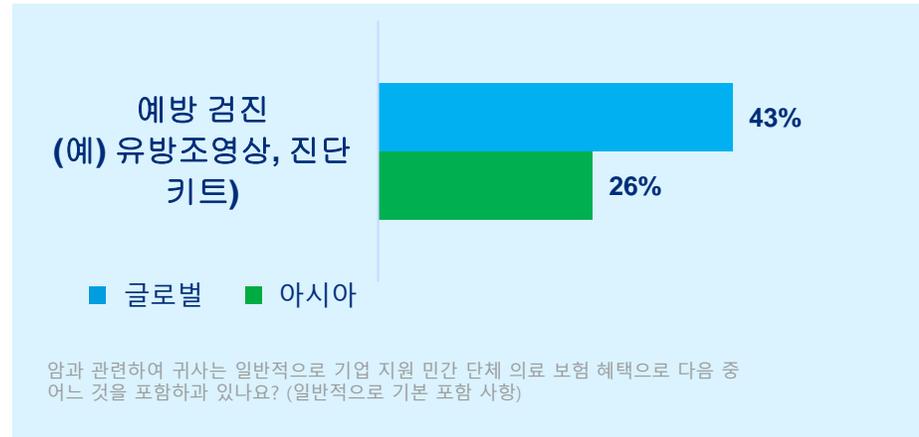
2023년 청구된 의료 보험비 청구에서 금액 기준 1위를 차지한 질병은 암으로 나타났습니다.



젊은 층에서 암 발병률이 증가하고 있습니다.

설문에 응한 아시아 보험사의 80%가 지난 5년 동안 50세 미만의 암 치료 청구가 증가했다고 보고했습니다.

이 같은 수치에도 불구하고 아시아 보험사 중 26%만이 예방 검진을 기본 보장 혜택으로 제공하고 있습니다.



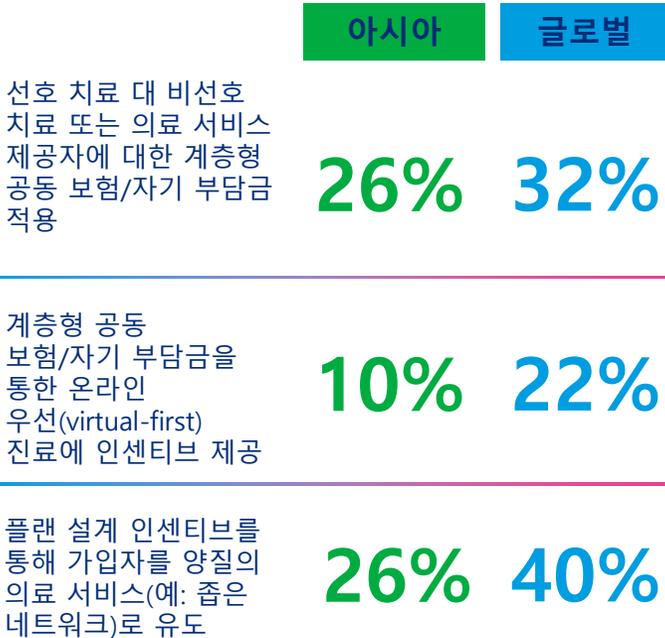
암과 관련하여 귀사는 일반적으로 기업 지원 민간 단체 의료 보험 혜택으로 다음 중 어느 것을 포함하고 있나요? (일반적으로 기본 포함 사항)

귀사가 속한 그룹 또는 전반적인 비즈니스를 통틀어 2023년 건강 보험 청구 금액 기준으로 상위 3가지 원인은 무엇이었나요?

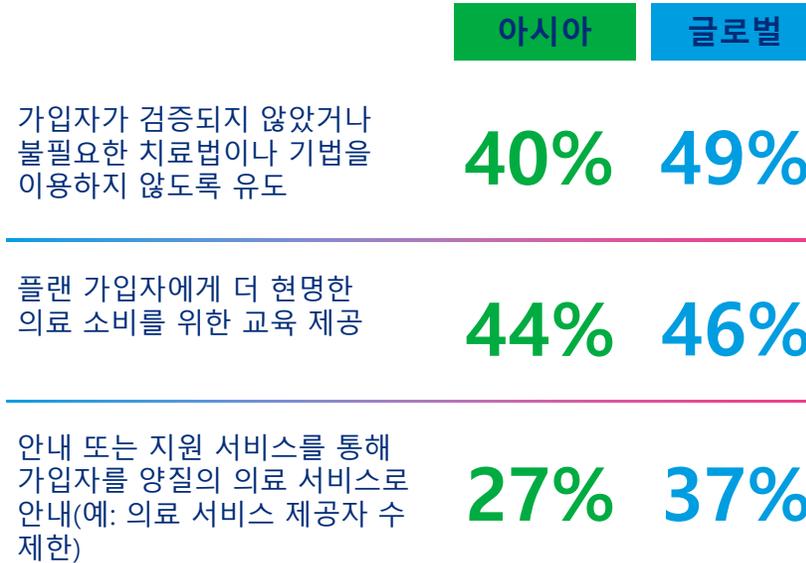
트렌드 2: 저렴한 방식으로 플랜을 유지하기 위한 새로운 기술 구현

포괄적인 복리후생 플랜 설계는 비용 관리의 핵심임에도 불구하고 아시아 보험사들은 글로벌 기준에 비해 저렴한 보험료 유지를 위한 새로운 기술 도입에 있어 뒤처져 있습니다

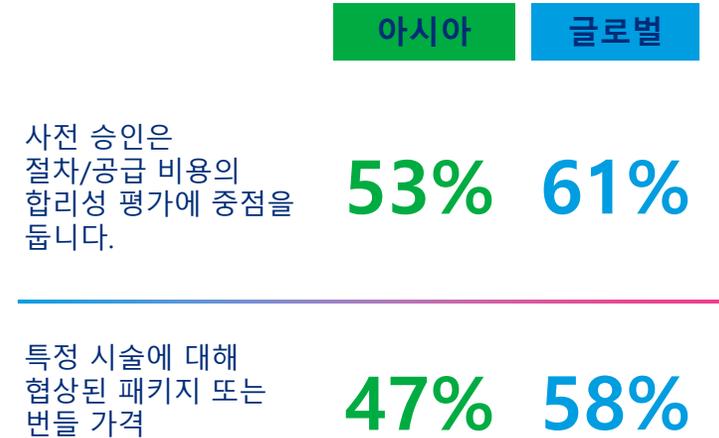
공동 보험 체계 비용 관리 접근방식



효과적인 솔루션 접근 방식으로 가입자 유도



비용 억제 관리 접근방식



■ 아시아 지역 보험사에서 일반적으로 포함
■ 전 세계 보험사에서 일반적으로 포함

트렌드 3: 임직원 개개인의 고유한 니즈 충족하기

정신 및 생식 건강 보험 보장 내역 포함에 관한 아시아 보험사와 임직원 간의 현저한 인식 격차



직원

본인 또는 가족에게 건강 보험 플랜이 도움이 되었다고 밝힌 직원 비율(%)
(주문형 의료 서비스 - 아시아)

아시아

46%

아동이 직면한 정신 건강, 사회화 및 학습 문제를 지원하기 위해 아동, 청소년, 부모를 대상으로 한 서비스 보장

42%

불안, 슬픔 또는 인간관계 문제를 관리하기 위해 전문가와 화상 채팅을 통한 온라인 정신 건강 상담

41%

자신과 타인의 정신 건강 문제를 인식하고 해결하기 위한 교육(예: 정신 건강 응급 처치)

44%

갱년기 치료/지원

정신 건강

43%

피임 접근성/보장 범위

생식 건강

43%

출산 지원



보험사

해당 혜택을 기본 제공 사항에 포함하는 보험사 비율(%)
(건강 트렌드 - 아시아 vs. 글로벌)

아시아

글로벌

9%

27%

16%

33%

10%

21%

4%

22%

4%

13%

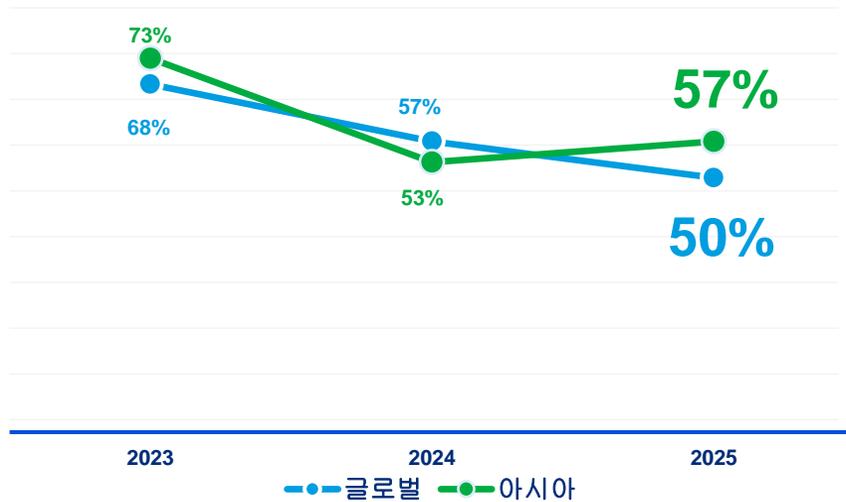
1%

5%

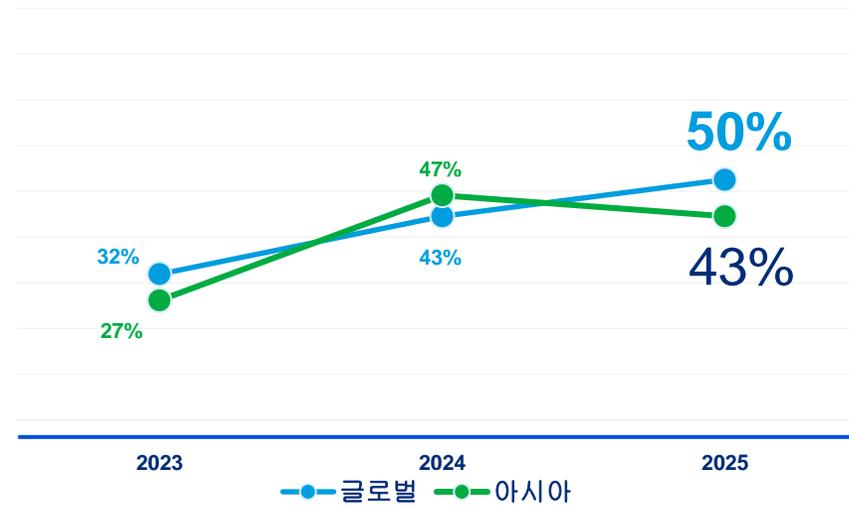
아시아 고용주의 57%는 보장 범위를 줄이는 대신 플랜을 개선하고 있는 것으로 나타났으며, 이는 글로벌 고용주(50%)에 비해 높은 수치입니다.

적절한 이행 및 적극적인 플랜 관리 전략을 통해 의료 보장 범위를 줄이지 않고도 비용을 제어할 수 있습니다.

인재 유치, 유지, 참여도 문제를 해결하는 데 도움이 되도록 건강 보험 플랜 개선하기



비용 관리를 위한 플랜 적용 범위 축소



최근 의료 플랜 갱신에 대한 여러분의 경험을 바탕으로 할 때, 대부분의 고용주 지원 건강 보험 플랜은 내년에 다음 중 어떤 목표에 우선순위를 둘 것이라고 생각하시나요?

결론

5가지 핵심 사항...

1

두 자릿수 비용 증가에 대비하기.

2

암 치료, 점차 심화되는 리스크.

3

저렴한 방식으로 플랜을 유지하기 위한 새로운 기술 구현.

4

임직원 개개인의 고유한 니즈 충족하기.

5

상담사 및 보험사와의 지속적인 대화 이어가기.

전문가에게 연락하여 직원과 비즈니스에 적합한 조치에 대해 대화를 나누세요.

실행 가능한 더 다양한 솔루션을 확인하려면 2025년 MMB 건강 트렌드 보고서를 다운로드하세요.





For further information, please contact your local Mercer Marsh Benefits office.

Marsh McLennan businesses provide a range of solutions to help you build a resilient workforce and business, including:

- Benefits strategy, broking, design, financing and delivery
- Health and well-being, including mental health and longevity
- Global benefits
- Business continuity
- Enterprise risk management
- Business resiliency and crisis management
- Cybersecurity risk management
- Environmental, social and governance (ESG)
- Diversity, equity and inclusion
- Workforce communications
- Flexible working and work design
- Employee experience, listening and total rewards
- Living wage
- Retirement

Businesses of Marsh McLennan

About Mercer Marsh Benefits™

Mercer Marsh Benefits provides clients with a single source for managing the costs, people risks, and complexities of employee benefits. The network is a combination of Mercer and Marsh local offices around the world, plus country correspondents who have been selected based on specific criteria. Our benefits experts, located in 73 countries and servicing clients in more than 150 countries, are deeply knowledgeable about their local markets. Through our locally established businesses, we have a unique common platform, which allows us to serve clients with global consistency and locally unique solutions. Mercer and Marsh are two businesses of Marsh McLennan (NYSE: MMC), the world's leading professional services firm in the areas of risk, strategy and people, with 85,000 colleagues and annual revenue of over \$20 billion. Through its market-leading businesses including Guy Carpenter and Oliver Wyman, Marsh McLennan helps clients navigate an increasingly dynamic and complex environment.