

新型高科技风险管理 与营业中断挑战

2022年度全球高科技行业风险调研 - 亚洲报告





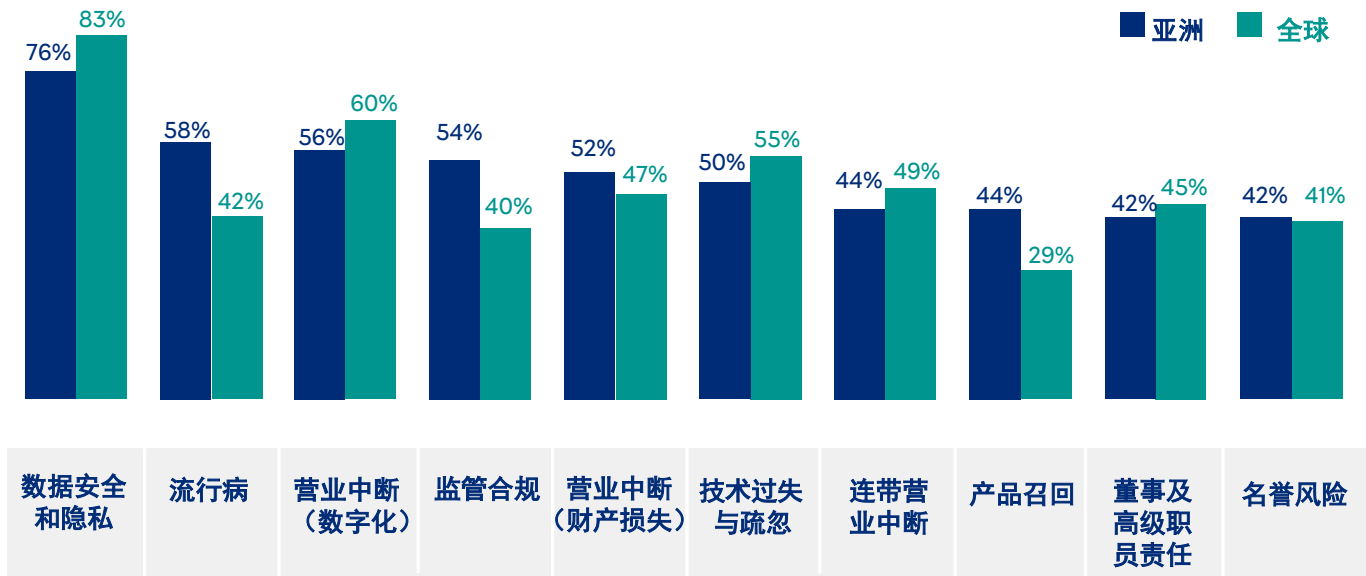
为了在亚洲充满挑战的保险市场和不断演变的风险环境中保持增长和韧性，高科技公司应优先考虑将风险管理（而不是传统的只使用保险的做法）作为**第一道防线**。

刘远，

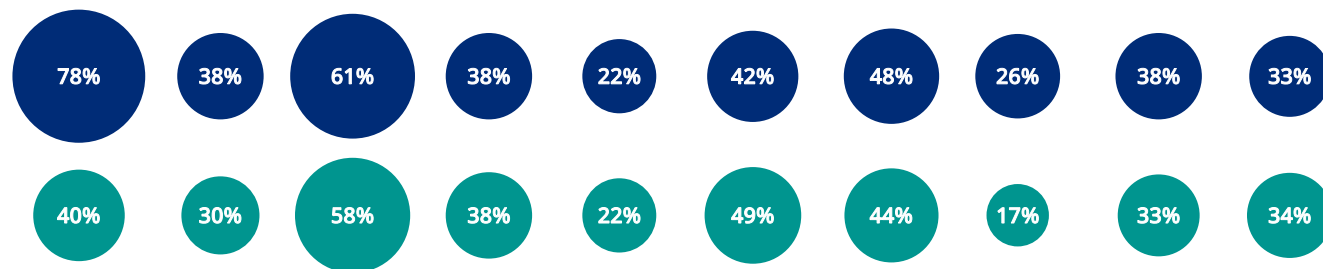
达信亚洲区通讯、媒体和高科技行业负责人

01| 亚洲和全球高科技公司面临的前十大风险

亚洲vs. 全球
高科技公司十分
或最担忧的风险



认为该风险在未来3-5年会变得更加复杂的受访者%



与全球同行相比，亚洲通讯、媒体和高科技（CMT）公司面临着独特的挑战。2022年度全球高科技行业风险调研 - 亚洲报告着重阐述了这些挑战，并提供了切实可行的见解，以增进高科技公司对这些挑战的关注，并帮助其采取妥善的应对行动。

主要发现



与全球同行一样，亚洲通讯、媒体和高科技公司目前也将**数据安全和隐私**视为首要风险。隐私和数据风险可能继续存在，亚洲近4/5的公司预计数据风险会变得越来越复杂，而全球只有2/5的公司这样认为。



由于持续担忧地缘政治贸易战和资源保护主义造成的限制以及政府在环境、社会和治理（ESG）、外国直接投资以及数据隐私等领域日趋严苛的审查，亚洲高科技公司比全球同行更加关注**监管合规风险**（54% vs. 40%）。



由于本报告发布时的持续封锁及其对经济和社会的影响，**流行病**仍然是亚洲高科技公司最担忧的风险之一。



随着亚洲制造业的蓬勃发展，企业对**产品召回风险**的担忧进一步加剧，汽车和电动汽车（EV）价值链中的制造商尤其如此。



根据普遍预计，**数字业务中断风险**将变得越来越复杂。对于高科技制造公司来说，运营技术系统的韧性是重点，与IT系统相比，该系统更容易受到网络攻击。运营技术系统，尤其是老化或过时的系统，可能会成为攻击者进入IT系统并在整个企业传播恶意软件的漏洞。



在美国上市的亚洲公司面临着更加严峻的**董责风险**。近期美国上市公司董责险的价格暴涨（某些情况下同比涨幅达三位数）就说明了这一点。

与西方相比，亚洲的高科技公司仍将数据安全和隐私风险视为重大未知数。一些公司已经开始行动起来，采取风险缓释和转移解决方案，以改善其网络风险管理状况并提升网络韧性。

刘远

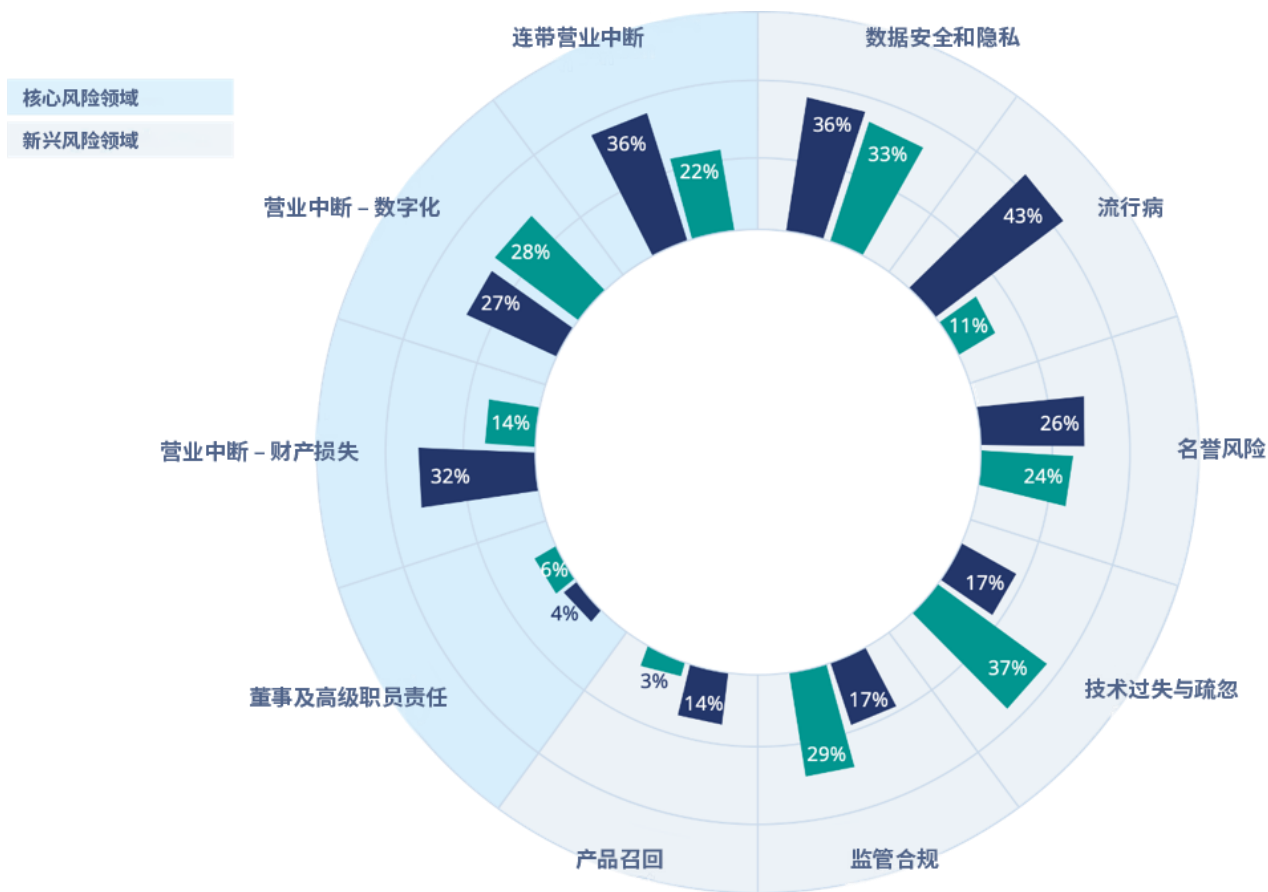
达信亚洲区通讯、媒体和高科技行业负责人

02 | 某些领域的风险转移解决方案不够充足

在保险市场持续变硬的情况下，亚洲公司面临着种种限制，无法为其最担心的十大风险获得充足的保险保障。

认为可用保险解决方案不够充足的受访者%

■ 亚洲 ■ 全球



亚洲公司面临的行业特定挑战



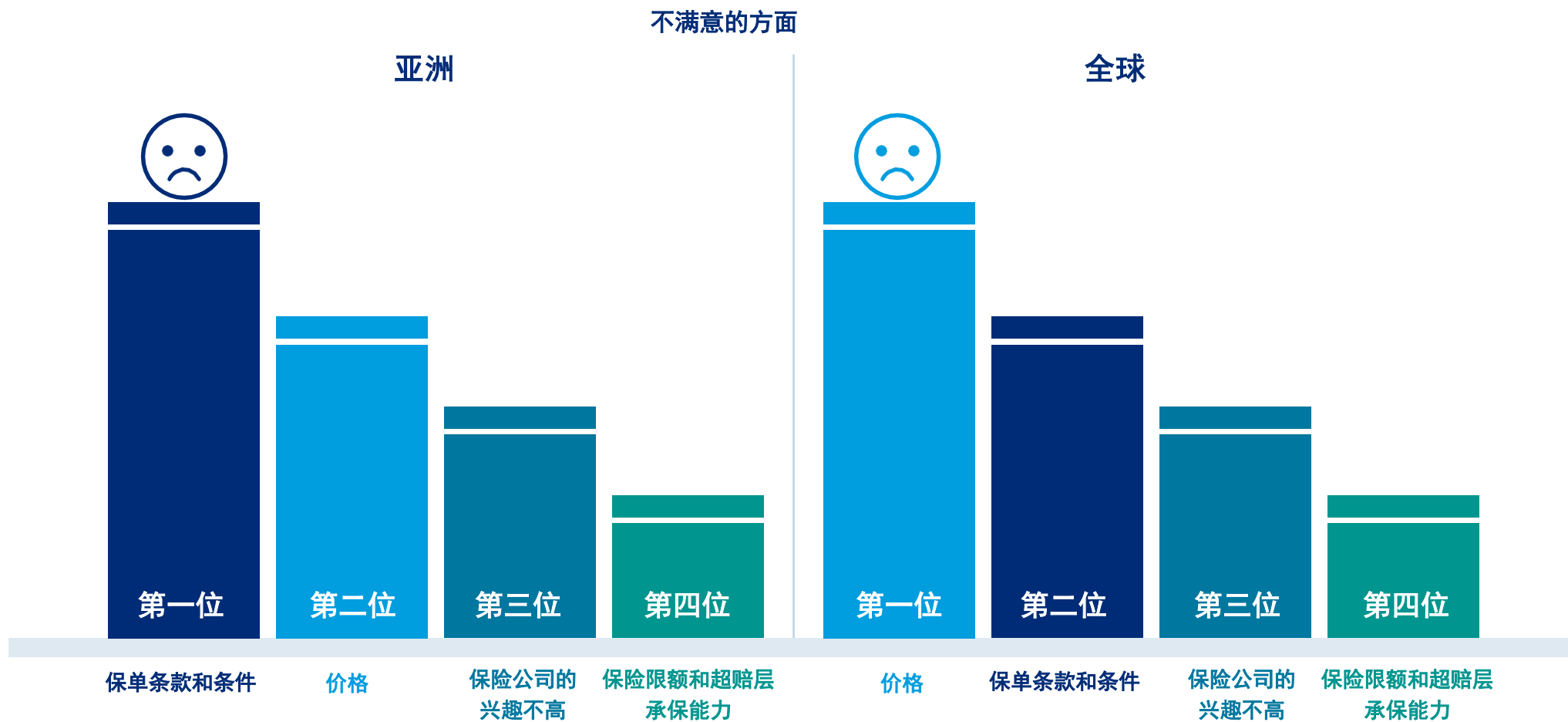
保险公司对承保电信公司电磁场人身伤害风险的兴趣不高。截至本报告发稿时，亚洲只有一家保险公司愿意承保该风险（作为保单的分项限额）。



对于电动汽车和电动汽车电池生产风险，可用的解决方案不多，因为保险公司没有足够的的数据，无法进行高置信度精算建模。在这种背景下，达信致力于帮助保险公司评估和采用新型解决方案，例如互保。

03 | 对可用保险解决方案的不满

调研发现，与全球同行相比，亚洲公司更多对保单条款感到不满。



主要发现 - 现有解决方案不够充足，无法满足需求



对于数据安全和隐私等**新兴风险产品**，保险解决方案不充足可能是由于缺乏对这些风险的了解以及不掌握科学定价和承保所需的历史损失数据（如风险的严重性和频率）所致。即使有保险公司提供此类产品，价格也可能很高，保险公司对此持谨慎态度，是可以理解的。



为了解决这一问题，达信与企业密切合作，识别和评估新兴风险，并使用专有数据弥合保险与风险之间的缺口。这为市场带来了更多承保能力和新的、具有竞争力的解决方案。

企业应首先进行业务影响评估。



对于连带营业中断等**核心风险产品**，保险公司迫于当前形势（例如供应链问题）进一步强化了核保审查，可能是导致保险解决方案不充足的原因所在。

对于希望获得更多承保能力并优化保单条款的公司而言，达信风险工程师可以帮助他们进行损失情景分析，以计算营业中断保险投保金额，并向市场阐明其或有计划和风险缓释措施，从而推动保单措辞（例如补充条款）审查顺利进行，确保为连带营业中断等风险获得全面且具有成本效益的保险解决方案。



在原有产品类别中，例如**财产损失所致营业中断**，风险在不断演变，复杂程度也在不断增加。当前的市场周期情况（即有限的承保能力、定价）以及经济和地缘政治动荡的进一步加剧，可能是导致保险解决方案不足的部分原因所在。对破坏性事件（例如自然灾害、公用事业中断以及因封锁导致的采购延迟/不确定）拥有较低承受能力的公司可能会发现，这些事件属于保单除外责任。

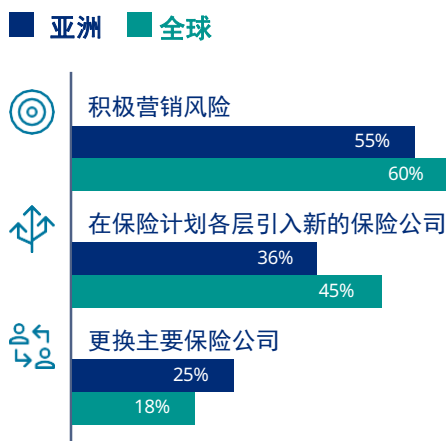


尤其值得注意的是，鉴于当前经济和地缘政治的不确定性，依赖单一国家设备或原材料许可供应的公司应优先实施相关风险管理解决方案，进一步强化供应链，实现供应链发展多样化。

04 | 针对企业如何应对不断变硬的保险市场的建议

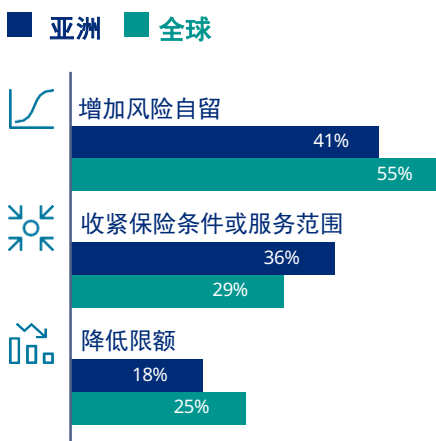
风险和保险市场的根本性转变促使许多通讯、媒体和高科技公司重新评估其风险转移策略与方法。贵公司是否考虑采取以下行动？

标准行动



与全球同行相比，亚洲公司较少选择在保险计划各层引入新的保险公司或更换主要保险公司。刘远说：“鉴于保险公司的承保偏好有限，公司应优先考虑合同风险分摊，尝试通过合同来管理风险，将风险转嫁给供应商，避免将风险堆积在消费者/客户端。”

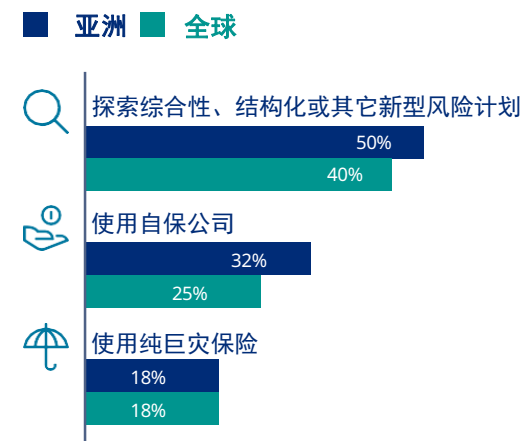
自留更多风险



针对保费上涨问题，亚洲公司更倾向于选择“收紧保险条件”这一做法。同时，由于地缘政治动荡，保险公司也会收紧承保条件，例如排除承保因无法从乌克兰和俄罗斯获得工业气体（如氟气）所致直接损失引发的营业中断。“这凸显了企业优先实施供应链风险管理的必要性”，刘远补充道。

为避免因承保条件收紧造成的重大损失，企业应聘请可靠的风险顾问，对投保金额、损失情景/损失预期以及保单措辞进行严格审查，并根据审查结果调整风险自留战略。

采取更多控制措施



亚洲公司更倾向于在风险顾问的帮助下探索创新型风险计划。创新型风险计划包括参数保险，位于地震和台风等自然灾害高风险地区（例如日本、中国台湾、中国香港）的客户非常青睐此类计划。

越来越多的大型客户发现其保险需求无法从商业保险市场得到满足，于是开始进行自保公司可行性研究。在与保险/再保险公司的价格和条款谈判中，自保公司可能会提供更多选择。

企业应借助达信的地区和全球服务网络、本地市场知识以及数据能力，采取以风险为中心的策略与方法，从而：

1



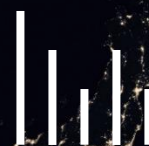
保护和提升公司/品牌声誉。

2



缓释重大风险事件对公司的影响。

3



获得数据和分析结果，为与保险公司的谈判以及公司管理层的决策提供支持。

请立刻行动起来，联系达信服务代表，评估贵公司的风险状况并获取针对贵公司特定需求和挑战的可行解决方案。



关于达信

达信（Marsh）是全球领先的保险经纪和风险咨询公司，在130多个国家有超过45000名员工，致力于向全球商业企业和个人客户提供数据驱动型风险解决方案和咨询建议服务。达信是Marsh McLennan（纽交所代码：MMC）的旗下公司，后者是一家全球性专业服务公司，向客户提供风险、战略和人力资源服务，达信于1981年进入中国，目前有450多名员工在中国各地开展业务。作为首家在中国取得保险经纪人执照的外商独资企业，达信中国为本地和跨国公司提供全方位的保险经纪、风险管理和理赔服务。

达信是Marsh McLennan的旗下公司。本文件及其中由达信提供的任何建议或分析（统称为“达信分析”）不能被视作针对任何个别情况的建议，也不得作为此类问题的处置依据。本文件包含的信息是基于我们认为可靠的来源，但是我们并不保证其准确性。达信并无义务更新“达信分析”，而且对贵方或者与本文件或本文件所载事项有关的任何其他方均不承担责任。任何关于保险精算、税务、会计、法律问题的陈述都完全基于我们作为保险经纪人和风险顾问的经验，不得以此作为相关保险精算、税务、会计或法律问题的建议。被保险人如遇上述问题应咨询各自的专业顾问。任何建模、分析和预测都存在其固有的不确定性，任何基本假定、条件、信息和因素的不准确、不完整或变化都有可能对“达信分析”造成重大影响。达信对任何保险公司或再保公司的保险条款、财务状况或偿付能力不做任何声明和保证。达信对于保险保障的获得、费用或条款不做任何担保。尽管达信可以提供建议，但所有与保险金额、类型或条款相关的决定都应由投保人自行负责。投保人必须根据其具体情况和财务状况选定适合的保险。