



Services Spécialisés Marsh

Solution numérique d'assurance de l'intérêt des expéditeurs

Réduire les risques et habiliter l'industrie de la
logistique et de la chaîne d'approvisionnement



Le modèle d'affaires de l'industrie de la logistique et de la chaîne d'approvisionnement est en train de changer considérablement en raison de la technologie, de l'économie du partage, de la réglementation en constante évolution et de la demande des consommateurs. Pour réussir dans ce contexte opérationnel dynamique, les fournisseurs de services de logistique et de chaîne d'approvisionnement doivent anticiper les exigences d'un nouveau modèle de livraison, gérer les progrès technologiques et contribuer à façonner l'environnement réglementaire. Les entreprises qui anticipent l'évolution de la technologie, de la conjoncture du marché et de la main-d'œuvre et qui y réagissent sont plus susceptibles de réussir.

Assurance de l'intérêt des expéditeurs

Les entreprises qui œuvrent dans le secteur de la logistique, qu'il s'agisse d'expéditeurs, de transporteurs ou d'intermédiaires, ont besoin de stratégies de protection supérieures à l'assurance traditionnelle.

Grâce à une offre structurée d'assurance de l'intérêt des expéditeurs, les sociétés de logistique et de transport ont la possibilité de réduire le nombre de réclamations au titre de polices d'assurance protection et indemnisation et d'assurance responsabilité civile liée aux marchandises. Cela devrait alors abaisser le coût du risque pour le placement de ces assurances en transférant le risque vers une police d'assurance des marchandises, qui peut être présentée aux expéditeurs comme un service à valeur ajoutée.

En cas de réclamation, les expéditeurs bénéficient de la couverture élargie offerte par la police d'assurance des marchandises. De plus, les réclamations peuvent être réglées plus efficacement, et il est plus facile de maintenir une bonne relation avec les clients, car la subrogation ne vise que des parties non couvertes par la police (comme des transporteurs externes).

Services spécialisés de Marsh, un chef de file en innovation dans le domaine des solutions numériques d'assurance pour les services de logistique, crée et gère des solutions numériques novatrices d'assurance des marchandises et des colis pour des clients partout dans le monde. Non seulement avons-nous aidé des intermédiaires et des transporteurs à atteindre le succès grâce à la mise en œuvre de solutions d'assurance efficaces pour les services de logistique, mais nous avons également collaboré avec des fournisseurs de solutions logicielles afin d'intégrer la technologie dans le processus de réservation de fret, et plus important encore, pour offrir des programmes d'assurances qui maximisent les résultats pour toutes les parties concernées.

Assurance des marchandises et expérience de souscription numériques

La capacité de sélectionner et de gérer les risques créés par ces nouvelles occasions et par l'évolution des attentes des clients et du public sera essentielle au succès de votre entreprise.

Risques associés à l'augmentation des ventes numériques

- Augmentation des marchandises expédiées « sur demande » à travers le monde.
- Augmentation des exigences de manutention, car les articles individuels doivent passer plus efficacement et de façon plus transparente du fabricant à l'acheteur.
- Marchandises endommagées ou perdues : pertes matérielles, atteinte à la réputation et impact financier à long terme.
- Logistique inverse.

Assurance des marchandises et expérience d'achat numériques

- Nouveau canal de distribution emballant pour le produit d'assurance des marchandises.
- L'intégration des produits et solutions d'assurance des marchandises et des services de logistique dans les écosystèmes de fret numérique peut grandement rehausser l'expérience de service à la clientèle et d'achat.
- Les solutions intégrées augmentent le transfert des risques, ce qui réduit les coûts et augmente l'efficacité des programmes.
- En offrant à vos clients un moyen pratique de souscrire ces produits et services d'assurance en ligne comme offres à valeur ajoutée, vous pouvez augmenter votre chiffre d'affaires et fidéliser davantage votre clientèle.



Solutions numériques intégrées d'assurance de l'intérêt des expéditeurs et des marchandises

Pour créer un avantage concurrentiel.

CLIENT/EXPÉDITEUR

Entrée des données saisies et des rapports d'expéditions

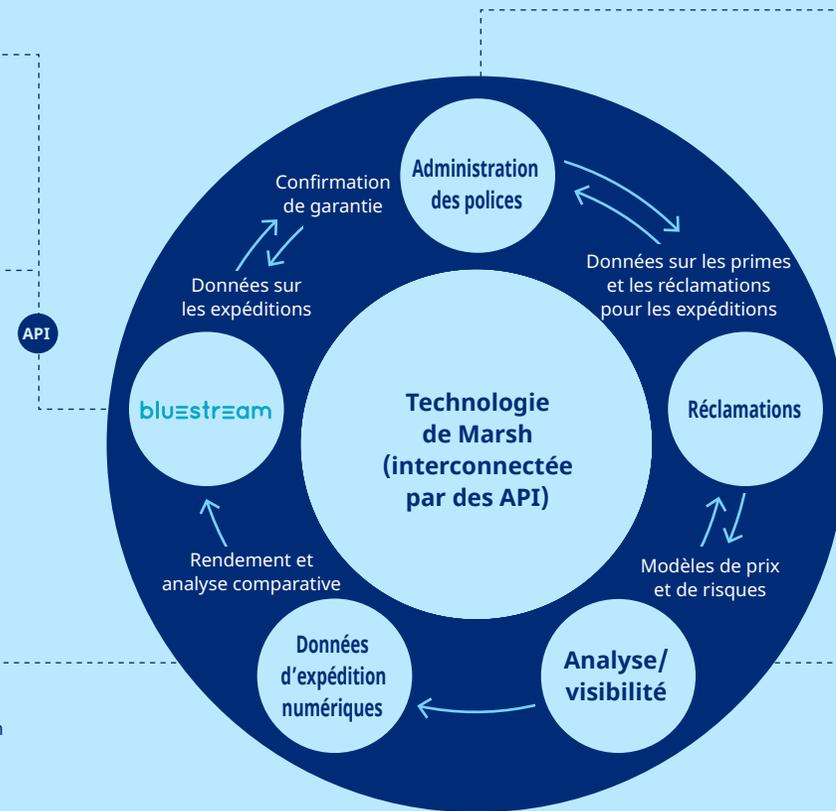
- Connaissements
- Entreposage/stockage
- Valeurs assurées/montant de garantie

Outils de production de rapports des résultats

- Confirmation de la garantie
- Intégration aux contrats intelligents, chaînes de blocs et lettres de crédit
- Aperçu des dépenses en primes
- Aperçu du rendement des réclamations
- Analyse comparative des programmes
- Occasions de contrôle des risques

DONNÉES D'EXPÉDITION NUMÉRIQUES

- Normalisation des données d'expédition
- Réception de connaissances (LTA)* numériques
- Communication entre plusieurs parties



ADMINISTRATION DES POLICES

- Confirmation de la garantie
- Gestion des risques
- Facturation
- Contrôle des sanctions
- Documentation – Police et certificats

ADMINISTRATION DES RÉCLAMATIONS

- Validation des incidents
- Enquêtes
- Ajustement/règlement
- Déclaration
- Subrogation

ANALYSE/VISIBILITÉ

- Vue sur la chaîne d'approvisionnement
- Idées exploitables
- Analyse prédictive
- Analyse basée sur le comportement

*Connaissance électronique (lettre de transport aérien)

Une solution d'assurance axée sur les clients pour les services de logistique

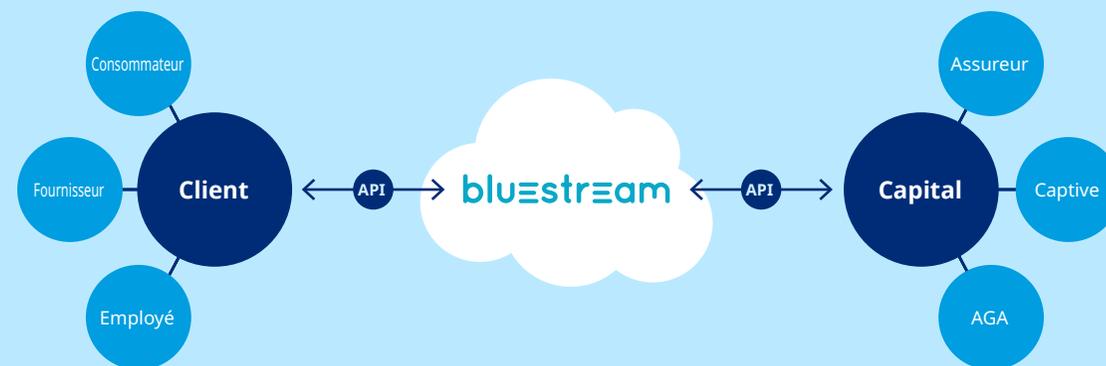
Propulsée par nos technologies Bluestream et MarshCargo, notre solution d'assurance de l'intérêt des expéditeurs permet aux fournisseurs de services de logistique et de la chaîne d'approvisionnement d'offrir une expérience numérique novatrice de souscription d'assurance des marchandises et des colis les protégeant contre les réclamations dans ce domaine.

En souscrivant une assurance de l'intérêt des expéditeurs pour chaque expédition, les utilisateurs paient seulement pour la protection dont ils ont besoin et leurs coûts d'assurance suivent l'évolution de leur croissance. Le transfert des risques à vos clients aide à isoler ces risques et à protéger les autres parties de votre programme d'assurance risques divers.

Plateforme numérique de distribution d'assurance Bluestream^{MC}

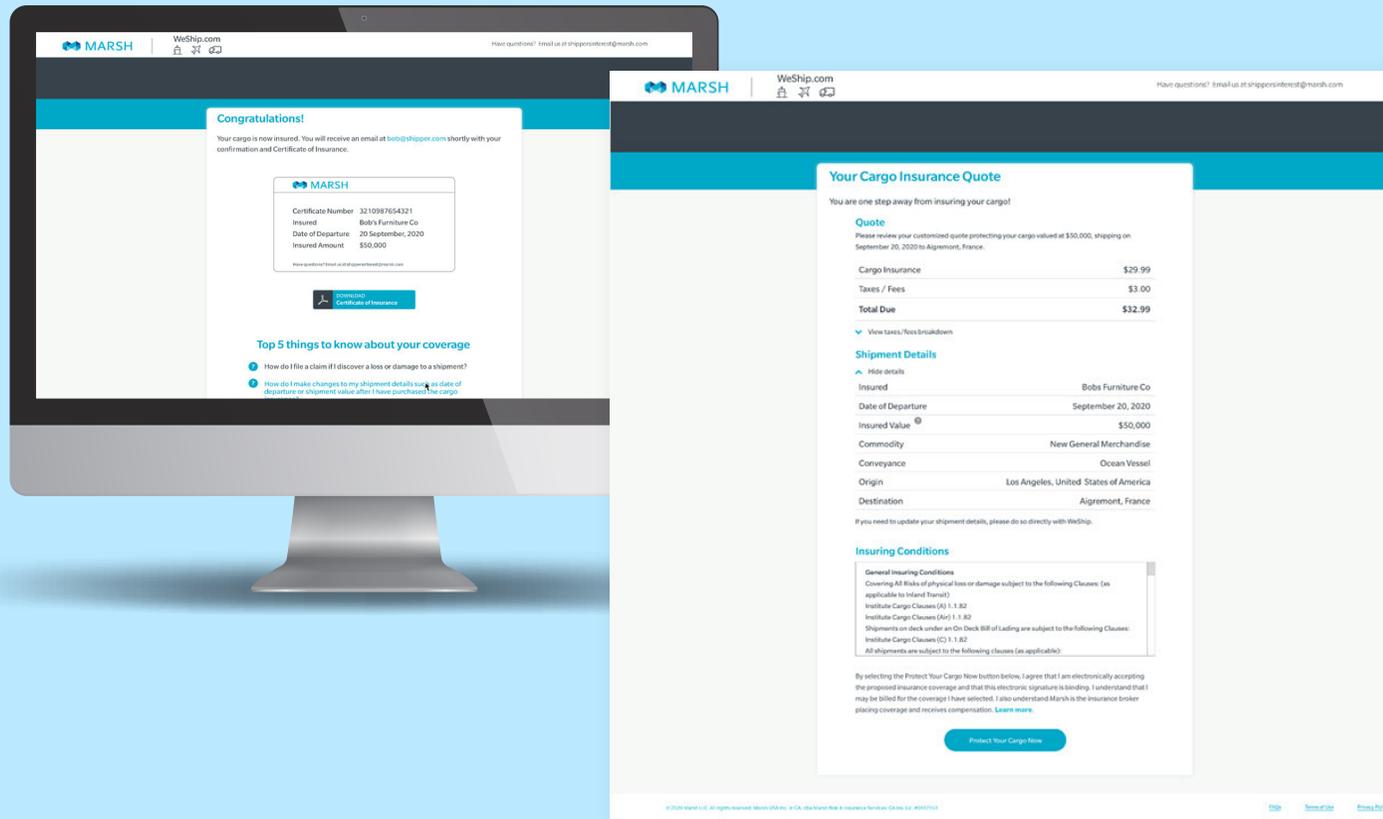
Bluestream^{MC} s'intègre parfaitement aux canaux numériques et aux expériences d'utilisation déjà en place, et permet une connexion au marché mondial des assurances par des interfaces de programmation d'application (API).

Tarif, proposition de prix et souscription numériques	Première déclaration de sinistre/réclamation
Vérification de l'assurance	Gestion numérique des polices d'assurance
Certificats d'assurance sur demande	Service à la clientèle omnicanal



Interface facile à utiliser pour les clients

Une expérience numérique novatrice pour la souscription d'assurance de marchandises et de colis.



Faits saillants sur le produit

- L'assurance de l'intérêt des expéditeurs offre une protection complète contre les pertes matérielles et l'endommagement des marchandises durant leur transport, que ce soit par voie terrestre, par voie maritime ou par voie aérienne.
- Nos solutions comprennent des options d'assurance d'entrepôt à entrepôt, sans égard au nombre de sous-traitants impliqués, et comblent les lacunes courantes en matière de protection des transporteurs, notamment les restrictions relatives aux catastrophes naturelles, aux actes terroristes, aux grèves, aux émeutes et aux mouvements populaires. Certaines exclusions s'appliquent en fonction des renseignements d'expédition.

Autres caractéristiques importantes de la garantie

- Cette police s'applique sans égard au transporteur responsable de la perte ou du dommage.
- Elle comprend également une garantie pour frais d'avarie. Sans assurance de l'intérêt des expéditeurs, un tel incident est frustrant pour les expéditeurs, puisqu'ils devront fournir une caution pour obtenir la mainlevée de leurs marchandises, même si elles ne sont pas endommagées.
- Elle couvre la pleine valeur déclarée des marchandises et ne se limite pas aux renseignements du connaissement d'un transporteur.
- Si vous manipulez des marchandises de tiers, l'assurance de l'intérêt des expéditeurs est un service à valeur ajoutée qui peut également vous aider à gérer votre risque de responsabilité civile liée au fret. L'assurance de l'intérêt des expéditeurs ne fait pas de réclamation en subrogation contre la partie qui a obtenu la couverture.
- Avec l'assurance de l'intérêt des expéditeurs « tous risques », il n'est pas nécessaire de démontrer que le transporteur ou le service de logistique est responsable du sinistre pour que la police s'applique.
- Les réclamations sont traitées directement entre l'assureur et le client.

Gestion et déclaration des sinistres

- Elle offre une expérience de réclamation basée sur la rapidité, l'efficacité et la transparence. Elle est conçue pour fournir une interface moderne permettant de déclarer facilement en ligne tous les nouveaux sinistres.
- La déclaration du sinistre et l'accusé de réception correspondant se font par voie électronique, assurant un traitement rapide et efficace. Les parties autorisées peuvent facilement téléverser les documents requis pour le processus de réclamation.
- L'accès mondial en temps réel aux procédures de réclamation et à des agents de règlement de réclamation partout dans le monde vous permet, ainsi qu'à vos divisions d'activité, à vos filiales et à vos clients d'obtenir des directives rapides sur quoi faire et avec qui communiquer en cas de réclamation n'importe où dans le monde.

CE QUE VOUS OBTENEZ

En premier lieu, nous exécuterons votre programme dans le cadre d'une expérience client conçue pour protéger votre marque et accroître la fidélité de vos partenaires externes. Voici quelques avantages de votre collaboration avec Services spécialisés de Marsh :

- Coordination avec votre équipe de logistique.
- Équipe expérimentée en logistique, en modèles de chaîne d'approvisionnement et en atténuation des risques.
- Expertise en données comportementales et capacité à les utiliser pour créer des modèles d'évaluation convenant aux profils de risques complexes.
- Distribution numérique des assurances pour une expérience client sans faille.
- Expertise des courtiers et soutien hors ligne, y compris d'équipes attirées de gestion de programmes et de traitement des réclamations.

Pourquoi choisir Services spécialisés de Marsh?

Services spécialisés de Marsh s'occupe de plusieurs des entreprises de logistique les plus connues et les plus complexes au monde, et se spécialise dans la gestion de leurs besoins uniques en matière de risques.

Notre approche



Nous nous occupons de bon nombre des entreprises de logistique les plus connues et les plus complexes au monde, ainsi que d'un large éventail d'exploitants de plus petite taille, plus spécialisés ou axés sur la technologie.



Notre réseau mondial de logistique et de transport de marchandises compte 17 bureaux et quatre centres de placement à travers le monde, ce qui nous permet d'analyser différents marchés et assureurs afin d'obtenir la meilleure solution pour vos besoins. Cela permet aux clients de contrôler leurs coûts plus efficacement et d'élargir leur groupe d'assureurs pour répartir les risques.



Nous pouvons servir des clients partout dans le monde et les aider à mieux gérer leurs activités dans différents fuseaux horaires, et à placer les assurances obligatoires locales auprès de leur partenaire local en toute confiance.

Pour réussir, les fournisseurs de services de logistique doivent collaborer avec un courtier d'assurance novateur capable de déployer de nouvelles technologies et d'offrir un accès à des gens talentueux dans une variété de disciplines. Services spécialisés de Marsh peut vous aider à intégrer de façon créative de multiples risques dans un cadre unique de gestion des risques et d'assurance tout en créant de la capacité pour de nouveaux risques dès qu'ils surviennent.

Pour commencer avec Marsh

Renseignez-vous sur cette solution numérique novatrice pour les services de logistique. Visitez simplement marsh.com, parlez directement à un courtier de Services spécialisés de Marsh au 1 877 755-4934 ou écrivez-nous à l'adresse shippersinterest@marsh.com. Pour en savoir plus sur l'assurance de l'intérêt des expéditeurs propulsée par Bluestream, communiquez avec votre représentant régional de Marsh :

Équipe des ventes :

John Frazee

Groupe d'expertise nord-américain en assurance maritime
john.m.frazee@marsh.com

Gianclaudio Steinberg

Groupe d'expertise nord-américain en assurance maritime
gianclaudio.steinberg@marsh.com

Assurance numérique de transport de marchandises et de logistique :

Herman Brito

Groupe d'expertise nord-américain en assurance maritime
herman.brito@marsh.com

Matthew Yeshin

Groupe d'expertise nord-américain en assurance maritime
matthew.c.yeshin@marsh.com

Michael Wilson

Groupe d'expertise nord-américain en assurance maritime
michael.wilson@marsh.com



À propos de Marsh

Marsh est le chef de file mondial du courtage d'assurances et des services-conseils en gestion de risques. Avec ses quelque 45 000 employés à l'œuvre dans 130 pays, Marsh aide les particuliers et les sociétés en leur offrant des solutions de gestion de risques et des services-conseils fondés sur les données. Marsh est une entreprise de Marsh McLennan (NYSE : MMC), la plus importante société de services professionnels dans les domaines du risque, de la stratégie et du capital humain au monde. Affichant un chiffre d'affaires de près de 20 milliards de dollars, Marsh McLennan guide ses clients dans un environnement de plus en plus dynamique et complexe par l'intermédiaire de ses quatre entreprises dominantes dans le marché : Marsh, Guy Carpenter, Mercer et Oliver Wyman. Pour en savoir plus, consultez le marsh.com, suivez-nous sur [LinkedIn](#) et sur [Twitter](#) ou abonnez-vous à [BRINK](#).

Marsh est une société de Marsh McLennan.

Le présent document et les recommandations, les données d'analyse ou les avis offerts par Marsh (collectivement, l'« analyse de Marsh ») ne constituent pas des conseils sur une situation personnelle et ne doivent pas servir de fondement en ce sens. Le présent document contient des renseignements confidentiels et exclusifs à Marsh et il ne peut en aucun cas être transmis à un tiers, y compris à d'autres assureurs, sans l'accord écrit préalable de Marsh. Les énoncés concernant des questions d'ordre actuariel, fiscal, comptable ou juridique sont fondés uniquement sur notre expérience en tant que courtiers d'assurance et consultants en prévention des sinistres, et ils ne doivent pas être considérés comme étant des conseils dans ces domaines, conseils que vous devriez obtenir auprès de vos propres conseillers professionnels spécialisés. Les modélisations, les données d'analyse ou les projections de tous genres sont assujetties à des facteurs d'incertitude inhérente, et l'analyse que Marsh en fait pourrait être notablement bouleversée si les hypothèses, les conditions, les renseignements ou les facteurs sur lesquels l'analyse se fonde devaient s'avérer inexacts ou incomplets, ou s'ils venaient à changer. Les renseignements figurant aux présentes sont fondés sur des sources que nous jugeons fiables, mais nous ne formulons aucune déclaration ni ne donnons aucune garantie quant à leur exactitude. Sauf stipulation contraire dans une entente conclue entre Marsh et vous, Marsh n'est aucunement tenue de mettre à jour l'analyse de Marsh et n'a aucune obligation envers vous ni qui que ce soit d'autre à l'égard de celle-ci ou de tout service fourni à Marsh ou à vous par un tiers. Marsh ne formule aucune assertion et ne donne aucune garantie en ce qui concerne l'application des libellés des polices ou la situation financière ou la solvabilité d'assureurs ou de réassureurs. Marsh ne donne aucune garantie quant à l'offre, au coût ou aux modalités de la couverture d'assurance.