MARSH

Gerenciando o custo dos benefícios de saúde: Um guia prático para os empregadores em todo o mundo

Resumo executivo

Os custos dos benefícios de saúde estão sob pressão em todos os lugares, com a tendência médica prevista para ultrapassar 11% globalmente em 2026. Esse aumento nos custos também está afetando os funcionários: 68% dos funcionários sacrificariam o salário por uma cobertura melhor, e muitos estão adiando o atendimento devido à sobrecarga do sistema e às barreiras de custo.

A oportunidade real é gerenciar os custos de uma forma que proteja a saúde dos funcionários, apoie o negócio e reflita as realidades do mercado local. Cortar os benefícios por si só não é a resposta.

Este guia foi desenvolvido para líderes globais, regionais e locais de RH, Benefícios e Remuneração que precisam de **caminhos práticos para uma abordagem clara, estruturada e baseada em evidências para a gestão de custos**.

Os custos estão subindo, mas os empregadores podem aproveitar as oportunidades para gerenciar melhor os gastos

Em benefícios de saúde e proteção contra riscos



As organizações mais eficazes não dependem de uma única alavanca. Em vez disso, elas usam dados para identificar o que está impulsionando o custo, a governança para transformar insights em ações e a comunicação para ajudar os funcionários a entenderem e usarem bem seus benefícios. Elas também reconhecem que a consistência global e a flexibilidade local devem ser equilibradas cuidadosamente, especialmente em regiões e países com diferentes necessidades regulatórias, competitivas e de força de trabalho.

Alinhar benefícios à estratégia

Comece pela estratégia, não pelos cortes no orçamento. Defina o que você está tentando alcançar — controle de custos, melhoria no acesso, proteção contra catástrofes ou investimento na resiliência da força de trabalho.

Faça o benchmarking dos seus planos, mas meça o impacto financeiro e nos funcionários antes de cortar a elegibilidade ou a cobertura:
34% dos gerentes de RH e de Riscos temem que as decisões de custo ignorem esse equilíbrio.

Otimizar as operações e o financiamento

Avalie os modelos de financiamento (os planos totalmente segurados oferecem previsibilidade; vários modelos autofinanciados liberam economias, mas exigem governança). Busque eficiências fazendo um inventário de todos os benefícios e eliminando a duplicação. Finalmente, lembre-se de que os fundamentos se aplicam: garanta que os preços e as ofertas dos seus fornecedores sejam competitivos.

Melhorar os resultados

Nem todos os programas de saúde alcançam a economia de custos. As intervenções de alto valor incluem a saúde materna, programas de vacinação, exames preventivos de câncer baseados em evidências e gestão de risco cardiovascular. O atendimento primário digital, a cobertura ambulatorial e os incentivos de direcionamento do local de atendimento correto reduzem os gastos desnecessários sem sacrificar a qualidade.

Um caminho prático a seguir

As pressões de custos são estruturais, não cíclicas. Cinco prioridades ajudam você a passar da reação para a prontidão:

1. Planeje para o crescimento contínuo dos custos. Construa a acessibilidade financeira.
2. Construa as fundações corretas. Comece com a análise de dados para identificar as oportunidades exclusivas e não negligencie a responsabilidade e o alinhamento das partes interessadas.
3. Siga uma abordagem estruturada e baseada em evidências: Equilibre a competitividade, o cuidado com os funcionários e a satisfação.
4. Gerencie de forma ativa. Monitore as tendências continuamente, use o planejamento de cenários e faça ajustes regularmente conforme necessário.
5. Foque no valor. Cada dólar deve entregar valor ao funcionário e apoiar o desempenho do negócio.

Conclusão

O crescimento dos custos com a saúde é estrutural e irreversível. Ajudamos as organizações a passarem do orçamento reativo para uma gestão ativa e baseada em evidências, a fim de alcançar uma abordagem sustentável.

Se você é responsável pela estratégia de benefícios, contenção de custos ou bem-estar da força de trabalho, este guia ajudará a refinar as suas prioridades e a identificar onde agir a seguir.

Baixe o guia completo [Link] para explorar a estrutura, exemplos e ações em detalhes, e fale com um consultor para iniciar a sua revisão.

Aviso importante

Este documento não constitui ou faz parte de qualquer oferta, solicitação ou convite de venda por parte da Marsh ou da Mercer para fornecer quaisquer serviços ou produtos regulamentados em qualquer país no qual a Marsh ou a Mercer não tenham sido autorizadas ou licenciadas para fornecer tais serviços ou produtos regulamentados. Você aceita este documento entendendo que ele não constitui a base de nenhum contrato. A disponibilidade, a natureza e o provedor de quaisquer serviços ou produtos, conforme aqui descritos, bem como os termos e condições aplicáveis, podem, portanto, variar em determinados países como resultado de restrições e exigências legais e regulatórias aplicáveis. Por favor, consulte os consultores da Marsh ou da Mercer a respeito de quaisquer restrições que possam ser aplicáveis à capacidade da Marsh ou da Mercer para fornecer serviços ou produtos regulamentados a você em seu país.

Somos líderes em risco, estratégia e pessoas. Uma empresa, com quatro negócios globais, unidos por um propósito compartilhado de construir a confiança para prosperar por meio do poder da perspectiva.

Sobre a Marsh

A Marsh (NYSE: MRSH) é líder global em risco, resseguro e capital, pessoas e investimentos, e consultoria de gestão, assessorando clientes em 130 países. Com uma receita anual de US$ 27 bilhões e mais de 95.000 colaboradores, a Marsh ajuda a construir a confiança para prosperar por meio do poder da perspectiva. Para mais informações, visite corporate.marsh.com, ou siga-nos em LinkedIn e X.

© 2026 Marsh. Todos os direitos reservados.
26224508-GL