



Mayo 2021



The Marsh Risk Resilience Diagnostic

A medida que surgen nuevos retos y el panorama de riesgos se complica cada vez más, en Marsh seguimos comprometidos con nuestros clientes y con ofrecer soluciones innovadoras que satisfagan mejor sus cambiantes necesidades.

Diagnóstico de resiliencia ante riesgos de Marsh

Hoy en día, las organizaciones ya no pueden ver los riesgos como un único vector de amenaza. Deben identificar y comprender el efecto de los riesgos sistémicos y emergentes en toda su cadena de valor, además de prepararse.

Para ayudar a los clientes a impulsar la preparación y desarrollar la resiliencia, hemos llevado a cabo el Diagnóstico de resiliencia ante riesgos de Marsh. Nuestro enfoque, desplegado a nivel mundial, se centró en una encuesta de diagnóstico que examinaba los efectos y la interrelación de seis riesgos emergentes (pandémicos; cibernéticos; de tecnologías emergentes; medioambientales, sociales y de gobernanza; normativos; y geopolíticos) en áreas empresariales clave.

Aunque hace mucho tiempo que estos seis peligros existen, continúan evolucionando rápidamente. Con una magnitud, una velocidad y unos efectos interdependientes cada vez mayores, la encuesta confirma que siguen siendo una prioridad para las empresas.

Nuestros hallazgos

El Diagnóstico de resiliencia, que representa a casi 1000 organizaciones de más de 30 sectores y nueve regiones, desveló que existen grandes diferencias en cómo las organizaciones perciben los riesgos y cómo los gestionan.

Los resultados indicaron que **1 de cada 4** empresas no alinea sus procesos de compra de seguros y riesgos con las estrategias de crecimiento a largo plazo. Por tanto, las respuestas sugieren que las organizaciones están poniendo demasiado énfasis en ciertos peligros (principalmente aquellos que suponen una amenaza inminente), mientras que otros riesgos que parecen evolucionar con más lentitud (pero cuyos efectos son similares y generalizados) se ignoran en gran medida.

Los resultados mostraron que los **clientes** de una empresa serían los más afectados en **cinco de los seis** peligros. Sin embargo, los resultados indican que las organizaciones no están implementando procesos eficaces para adaptarse, aprender y evitar que este público crítico sufra perturbaciones.

El camino hacia la resiliencia

Aunque las diferencias entre la percepción y la preparación ocasionan que las operaciones empresariales, los activos y los flujos de ingresos de las organizaciones puedan sufrir interrupciones tanto inmediatas como a largo plazo, el camino hacia la resiliencia implica cuatro pasos y comportamientos comunes. La combinación de estos pasos puede transformar la gestión de los riesgos y ayudar a las organizaciones a ser más resilientes:

1. Anticipando los riesgos.
2. Conectando riesgos con estrategias.
3. Evitando diferencias entre la percepción y la preparación.
4. Midiendo lo que importa.

A la hora de aplicar estos pasos para desarrollar la resiliencia, una mayor visibilidad, responsabilidad y colaboración en relación con los riesgos, deben implicarse todas las funciones de la organización. Desde las funciones tradicionales de gestión de riesgos hasta los departamentos de TI, cumplimiento normativo, jurídico, RR. HH. y otros departamentos, sin olvidarnos de su asesor de riesgos y seguros de confianza, todos tenemos un papel que desempeñar para impulsar las estrategias de gestión de riesgos y desarrollar organizaciones más resilientes.