

A blurred background image of a business meeting. In the foreground, a person's hand is pointing at a tablet displaying charts. Another person's hand is visible near a laptop keyboard. The background shows other people in business attire. Overlaid on the left side are several semi-transparent, overlapping shapes in shades of blue and white, resembling stylized data paths or network connections.

TCA Software Solutions

Innsist[®]
Analíticos

Hospitality
Software to empower business growth

Contents

Descripción del producto	3
Segmentos de mercado	4
Innsist Analíticos a lo largo del viaje del huésped	6
Retos y soluciones del sector	7
Funcionalidades principales	8
Tecnología del producto	15
Portafolio de Innsist	17
Productos relacionados	18
Servicios TCA	19
Algunos de nuestros clientes	22

PUSHING
BOUNDARIES
TO EMPOWER
GROWTH.



Innsist Analíticos transforma los datos de las transacciones generadas por la familia de productos en una forma más conveniente de trabajar con gran cantidad de información para una mejor toma de decisiones.

Innsist Analíticos utiliza técnicas de Business Intelligence y Business Analytics para manejar la información histórica, los datos actuales del negocio y para predecir la demanda futura a través de métodos estadísticos estándar. Cubre todas las áreas de negocio, incluyendo finanzas, compras, operación del hotel, alimentos y bebidas, spa, establecimientos minoristas, e historial y preferencias de los huéspedes.

Módulos incluidos:

Finanzas y compras

- Finanzas
- Compras

Operación hotelera

- Operación de habitaciones
- Alimentos & Bebidas
- Spa
- Tienda de regalos
- Huéspedes
- Pronóstico de la demanda

TCA Innsist Analíticos tiene una profunda especialización en la industria que potencia experiencias extraordinarias para los huéspedes y el crecimiento del negocio en:



Hoteles
y Resorts



Club vacacional
& Tiempo compartido



Eventos y
Convenciones



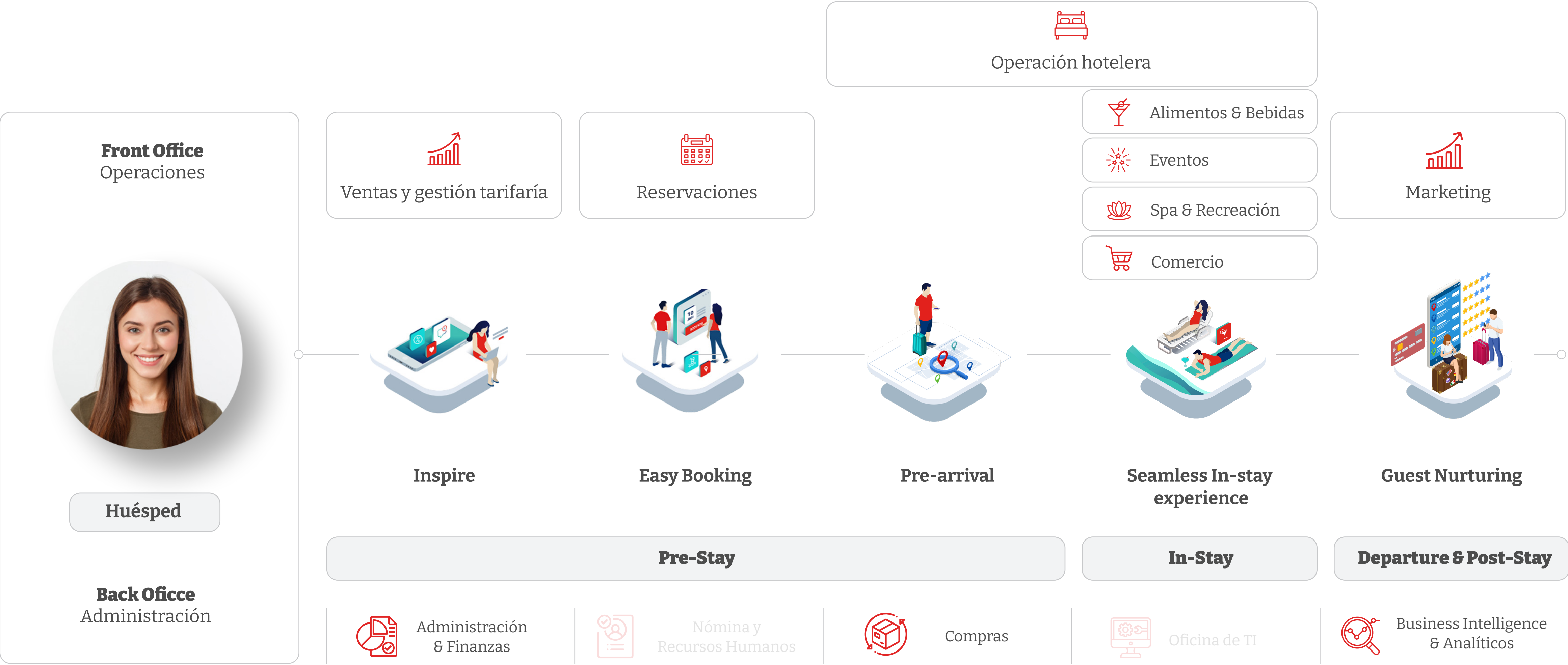
Wellness



Restaurantes

**Inssist Analíticos ofrece información
precisa en cada área de negocio para
aprovechar las oportunidades en un
entorno muy competitivo.**

Inteligencia empresarial de extremo a extremo: Innsist Analíticos extrae, transforma y centraliza grandes volúmenes de información generada durante los procesos operativos y administrativos diarios de su hotel.



Con Innsist Analíticos, obtenga una mejor perspectiva de los datos e informes de su hotel para hacer frente a los grandes retos de su negocio.

La falta de información dificulta la toma de decisiones en el sector de la hotelería.

Con tantos proveedores puede ser difícil encontrar el que proporcione la información de alto nivel que el sector de la hostelería realmente necesita.

La Solución

Las cadenas hoteleras más representativas del sector de la hostelería confían en Innsist® Analíticos para obtener los KPIs más relevantes del sector. Con informes estándar y especializados, mapas y dashboards, las empresas pueden ahorrar tiempo y evitar el uso de ratios que no tienen sentido.

Las grandes empresas suelen tener dificultades para para focalizarse en la información crítica.

Con la gran cantidad de datos que procesar, puede ser complicado identificar los factores importantes y tomar decisiones a tiempo. Esto puede ser especialmente difícil para las cadenas hoteleras o los grupos con múltiples propiedades.

La Solución

Innsist Analíticos proporciona una visión completa de sus propiedades y centros de ingresos, desde la información operativa hasta la financiera. Esto le permite tomar mejores decisiones en el momento adecuado.

Dificultad para aprovechar grandes volúmenes de información con un propósito claro.

Todo el software de Innsist utilizado en sus propiedades, restaurantes, spas y comercios puede generar una gran cantidad de datos en el día a día. Si bien puede ser difícil mantener el ritmo de toda esta información, se le puede dar un excelente uso mejorando su negocio en su totalidad.

La Solución

Innsist Analíticos proporciona herramientas visuales para analizar mejor la información almacenada en los centros de datos.

Sin una planificación precisa de la demanda la empresa no puede alcanzar el éxito esperado.

Sin una previsión adecuada de la demanda, la empresa no puede estar bien preparada para recibir más huéspedes o atender adecuadamente las necesidades de los nuevos clientes.

La Solución

Innsist Analíticos utiliza métodos de previsión especializados para ayudar a nuestros clientes a obtener la información más precisa para la planificación y ejecución.

Funcionalidades principales

Innsist Analíticos fue diseñado con base en una amplia experiencia en hostelería y conocimiento para proporcionar a los líderes de la organización información clave en el momento adecuado para tomar decisiones de negocio rentables.

Analíticos Financieros y de Compras

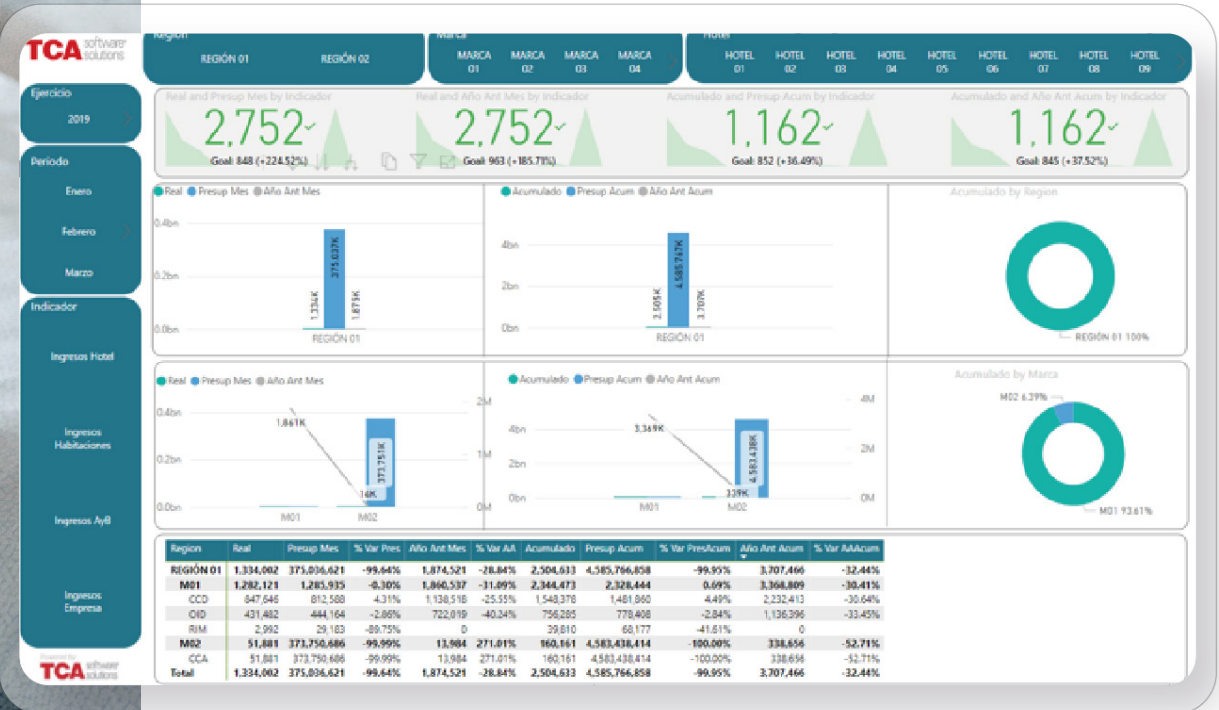
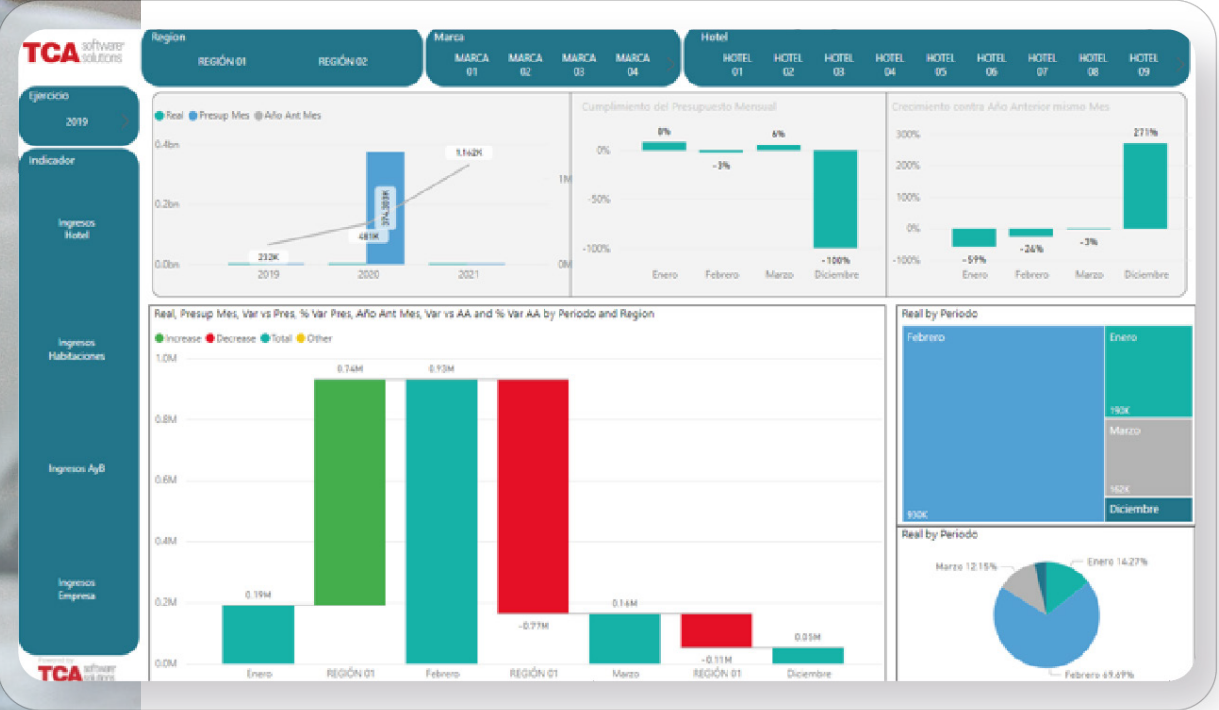
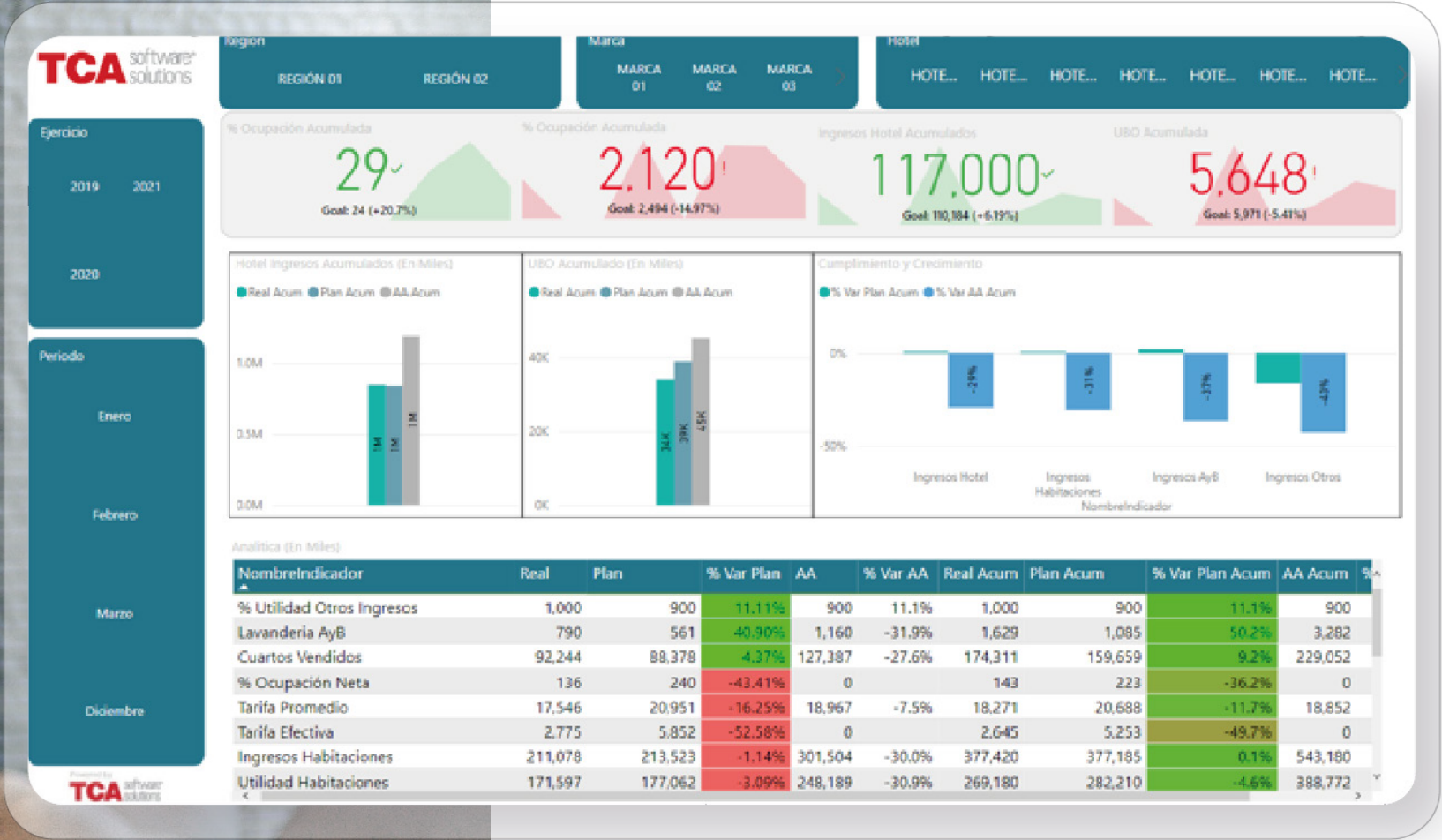
Finanzas & Compras

Finanzas

- o Estados financieros
- o Ingresos
- o Análisis comparativo
- o Costos y gastos de la División de habitaciones
- o Costos y gastos de alimentos y bebidas
- o Cuentas por cobrar y vencimiento
- o Empleados

Compras

- o Proveedores
- o Compras
- o Inventario



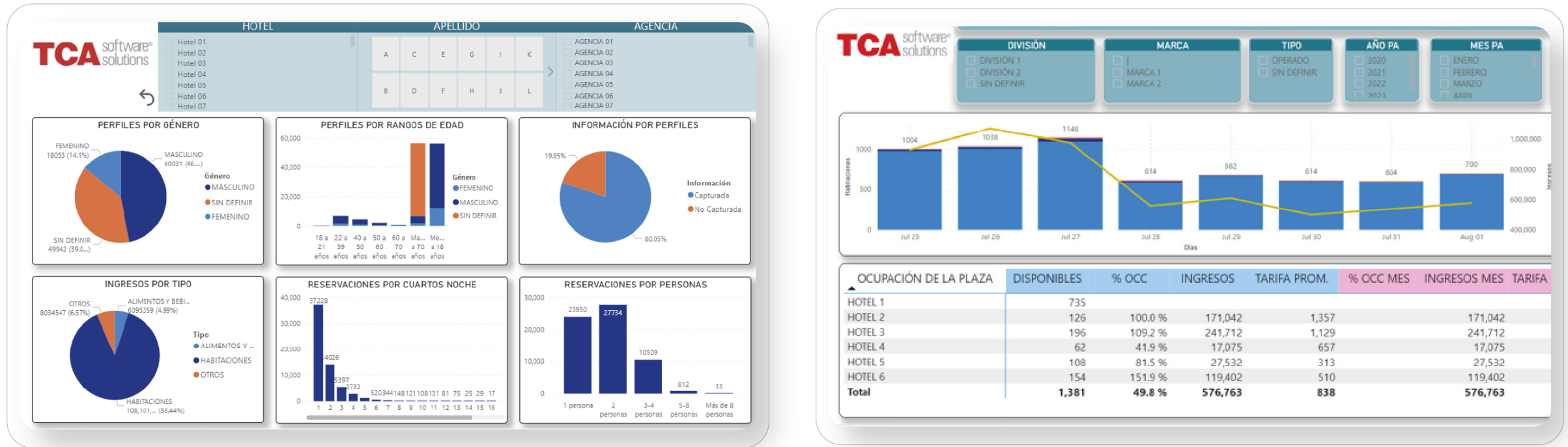
Ratios más utilizados

- \$ Ingresos por cada reservación
- \$ Tarifa media diaria por habitación (ADR)
- \$ GOP
- % GOP
- \$ GOP por habitación vendida
- \$ GOP por habitación disponible
- \$ EBITDA
- % EBITDA

- \$ EBITDA por habitación vendida
- \$ EBITDA por habitación disponible
- \$ Ingresos netos
- % Margen de ingresos netos
- Ratio de rotación de AR
- Rotación de AR en días
- \$ Sueldos de los empleados por ingresos por habitación
- % Sueldos de los empleados por ingresos por habitación

Analíticos de Operación Hotelería





Operación Hotelera

- Operación de habitaciones
 - Reservación de habitaciones
 - Ingresos por habitación
 - Ocupación de habitaciones
 - Producción de Agencias y Empresas

- Tienda de regalos
 - Ingresos de la tienda de regalos
 - Inventario de la tienda de regalos

- Alimentos y Bebidas
 - Ingresos por alimentos y bebidas
 - Producción de alimentos y bebidas
 - Inventario de alimentos y bebidas

- Huéspedes
 - Género de los huéspedes
 - Edades de los huéspedes
 - Geolocalización de los huéspedes
 - Reservaciones
 - Huéspedes que no retornan

- Spa
 - Ingresos por tratamientos de spa
 - Ingresos de la venta al por menor del spa
 - Producción del Spa
 - Comisiones de los terapeutas del spa
 - Inventario del Spa

- Pronóstico de la demanda utilizando los métodos ARIMA y Hol's Winters
 - Pronóstico de ingresos
 - Pronóstico de reservaciones
 - Pronóstico de noches de habitaciones

Ratios más utilizados

- \$ Tarifa media diaria por habitación (ADR)
- \$ Ingresos por habitación disponible (RevPAR)
- % Reservas por Internet
- % Reservas canceladas
- % Tasa de conversión de reservas
- % Tasa de no presentación
- \$ Ingresos por habitaciones
- \$ Ingresos por alimentos y bebidas
- \$ Ingresos por otros servicios

- # Habitaciones vendidas
- % Ocupación del hotel
- % Ocupación de habitaciones
- # Inventario de habitaciones
- # Habitaciones ocupadas
- # Habitaciones ocupadas pagadas
- # Huéspedes por habitación
- # Adultos por habitación
- # Juniors por habitación

- # Niños por habitación
- # Infantes
- # Empleados
- # Empleados por habitación ocupada
- \$ Coste de los empleados
- % Rotación del personal
- % Habitaciones reservadas a través de canales propios
- # Cuartos ocupados con descuentos y uso de la vivienda

Nuestro ADN tecnológico nos permite crear aplicaciones de software innovadoras que están a la vanguardia del sector de la hospitalidad.

La tecnología de Innsist Analíticos ofrece:

Tecnología de navegador y aplicaciones móviles que permite que Innsist® Analíticos funcione en el PC, la tableta o cualquier dispositivo móvil.

Modalidad de entrega: En la nube.



Lleve su negocio al siguiente nivel con el portafolio de aplicaciones de software especializado de TCA Innsist.

Aplicaciones de software de TCA Innsist®

Front Office

Hotel

- Property Management System (PMS)
- App para Recepción
- App de Servicios del Hotel
- Web Check In
- App de Reservas
- App “My Stay” (Mi estancia)
- App TV en la Habitación
- Historial del Huésped
- Bus de Servicios Web Centralizado
- Bus de Servicios Web del Hotel
- Portal de Facturación Electrónica
- Club Vacacional y Administración de Tiempo Compartido

Centros de ingresos

- Administración de Eventos y Grupos
- Punto de Venta para Restaurantes
- App Punto de Venta para Meseros
- Punto de Venta de Hostess
- Menú con código QR para Restaurantes
- Reservación en el Restaurante
- Display de Cocina (próximamente)
- Punto de Venta Tienda de Regalos
- Punto de Venta Spa Salon
- Administración de Spa
- App Spa Concierge

Back Office

Administración y Finanzas

- Finanzas
- Compras
- Portal de Proveedores
- Nómina
- Activos Fijos (próximamente)

Reportes & Analíticos

Analíticos

Finanzas & Compras

- Finanzas
- Compras

Operación Hotelera

- Operación de Habitaciones
- Alimentos & Bebidas
- Spa
- Tienda de Regalos
- Huésped
- Pronóstico de la Demanda

Reportes y Monitoreo

- Servicio de Reportes
- Monitor de Interfaces

Interfaces con terceros

Operación principal

- Interfaz administración de llamadas
- Interfaz Sistema de Acceso sin Llave
- Interfaz de Internet
- Interfaz con pasarelas de pago
- Interfaz con sistemas de TV
- Interfaz PBX
- Interfaz lector de identificación
- Interfaz Sistema Minibar
- Interfaz del quiosco Check In/Out

Proveedores de certificación fiscal

- Interfaz Facturación Electrónica
- Interfaz Portal de Facturación Electrónica

Distribución

- Interfaz Motores de Reservas de Hoteles
- Interfaz GDS/OTA/CRS´s
- Interfaz Revenue Management Systems
- Interfaz Channel Management Systems
- Interfaz Timeshare

CRM

- Interfaz Sistemas de Fidelización
- Interfaz CRM
- Interfaz Sistema de Encuestas

Otros proveedores externos

- Interfaz PMS
- Interfaz Punto de Venta
- Interfaz SPA
- Interfaz Back Office
- Interfaz Control de Acceso de los Empleados
- Interfaz de App para Huéspedes



TCA Innsist Analíticos Productos de origen

Front Office

- Property Management System
- POS Restaurantes
- POS Tienda de Regalos
- Administración de Spa

Back Office

- Finanzas
- Compras

Servicios

Generamos relaciones duraderas con nuestros clientes, transformándonos en socios tecnológicos estratégicos.

Obtenga todo el potencial de nuestra tecnología

Estamos comprometidos y obsesionados con generar proyectos tecnológicos exitosos y de alta calidad para ayudar a nuestros clientes a materializar su visión estratégica del negocio.

Nuestros servicios son gestionados por personas con un

profundo conocimiento de la industria de la industria, el negocio y la tecnología para que nuestros clientes puedan sacar el máximo provecho de las aplicaciones de software, optimizar el valor de su inversión y maximizar su rendimiento.



Servicios:

Instalación y capacitación

Los proyectos y el software se configuran de forma exclusiva para las necesidades específicas de cada cliente mediante un proceso de implementación a distancia, presencial o híbrido.

Soporte y mantenimiento de aplicaciones

Mesa de soporte para dar servicio ininterrumpido de nuestras aplicaciones de software. Disponible 24/7 en múltiples idiomas, con técnicos que conocen a profundidad la operación del negocio.

Administración de cuentas y Consultoría

Consultores con un profundo conocimiento de los productos y los negocios dentro de la industria, son asignados a cada cuenta con el fin de ayudar a los clientes a mejorar y maximizar su productividad y de esta manera aprovechar todo el potencial de las soluciones de TCA.

Soporte en la nube

Servicios gestionados en la nube que incluyen: Gestión de recursos, Monitorización, Seguridad de la información, Copias de seguridad y Gestión de restauración de la infraestructura.



Nos hemos ganado la confianza de los mayores representantes del sector de la hospitalidad, ayudándoles a resolver sus retos empresariales a través de la tecnología, y aumentando su posibilidad de construir empresas que definen el sector.

TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes de cadena

TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes de cadena

TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes de cadena

 HOTELES LUCERNA®	 HOTELES LUCERNA®	 TORRE LUCERNA		
 HOTELES Misión®	 HOTEL Misión Grand	 HOTELES Misión®	 HOTELES Misión Express®	
 ORIGINAL	 Desire	 TEMPTATION	RESORTS & CRUISES	
 ostar GRUPO HOTELERO	 HOTEL GENEVE MEXICO CITY	 Hotel Francia LAGUASCALIENTES	 CALINDA BEACH ACAPULCO	 HOTEL yesinn NUEVO VERACRUZ
	 LORETO BAY GOLF RESORT & SPA AT BAJA	 Hotel Racquet CUERNAVACA	 HOTEL VERACRUZ CENTRO HISTÓRICO	 HOTEL VIVA VILLAHERMOSA

TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes Independientes

						
		 SHERATON		 THE RITZ-CARLTON	 ALL RITMC CANCÚN RESORT & WATERPARK	 Best Western.
	 CROWNE PLAZA HOTELS & RESORTS	 INTERCONTINENTAL HOTELS & RESORTS	 LAQUINTA INNS & SUITES	 NH HOTEL GROUP	 Barceló México Reforma	
	 CURIO A COLLECTION BY HILTON™	 JW MARRIOTT®	 AZUL IXTAPA BEACH RESORT & CONVENTION CENTER ALL INCLUSIVE - MEXICO	 CASA DEL MAR GOLF RESORT & SPA Los Cabos, México		 CASA DORADA LOS CABOS, RESORT & SPA
		 ALMAR RESORT LUXURY LGBT BEACHFRONT RESORT	 FLAMINGO VALLARTA HOTEL & MARINA	 PAPAYA PLAYA PROJECT		



En TCA Hospitality, nos comprometemos a ofrecer aplicaciones y servicios de software innovadores, accesibles y especializados que permitan mejorar la experiencia de los huéspedes y hacer más eficientes y rentables los negocios.

ventas@tca-ss.com / +52 (81) 8288-1130 / www.tca-ss.com

