

TCA software®
solutions

Hostess App

Hacemos **fácil la operación** para que los expertos puedan encargarse de ofrecer una **experiencia única y extraordinaria.**

Grandes retos al momento de reservación y asignación de una mesa



Asegurar una **experiencia extraordinaria** para el huésped



Mantener y **fomentar la lealtad**



Asegurar una **experiencia extraordinaria** para el huésped

14
minutos

* Es lo máximo que los clientes están dispuestos a esperar antes de que les sirvan sus alimentos.

hasta
75%

** De pérdida de clientes debido a problemas por tiempos de espera.



Mantener y
fomentar la lealtad

* Los clientes **recuerdan mucho más las experiencias negativas** que las positivas.

89%

** Realizan usualmente un proceso de investigación de las actividades y restaurantes antes de viajar.

86%

** De los viajeros no hacen una reservación sin antes leer los reviews.

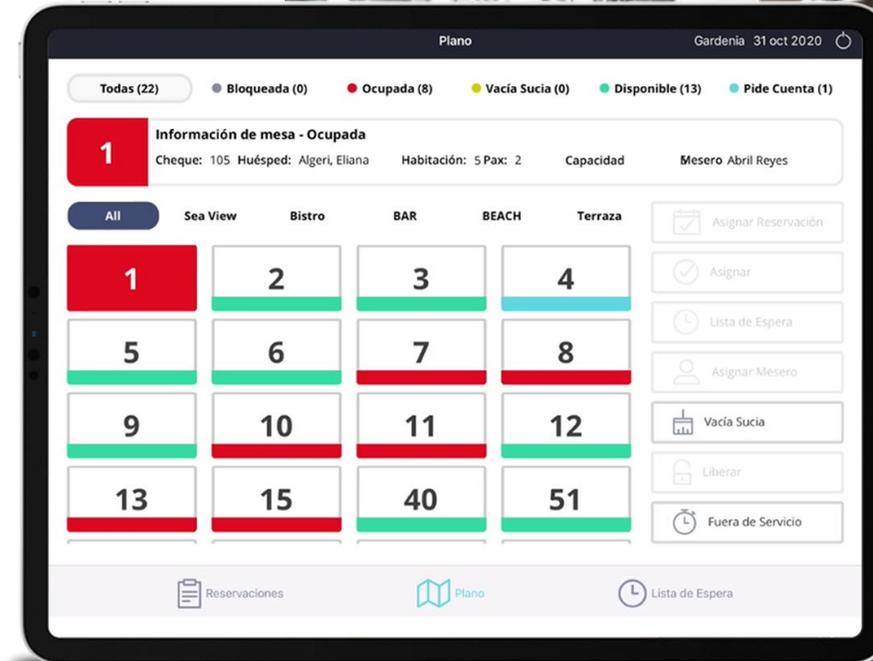
Por esta razón es importante contar con herramientas que nos ayuden:

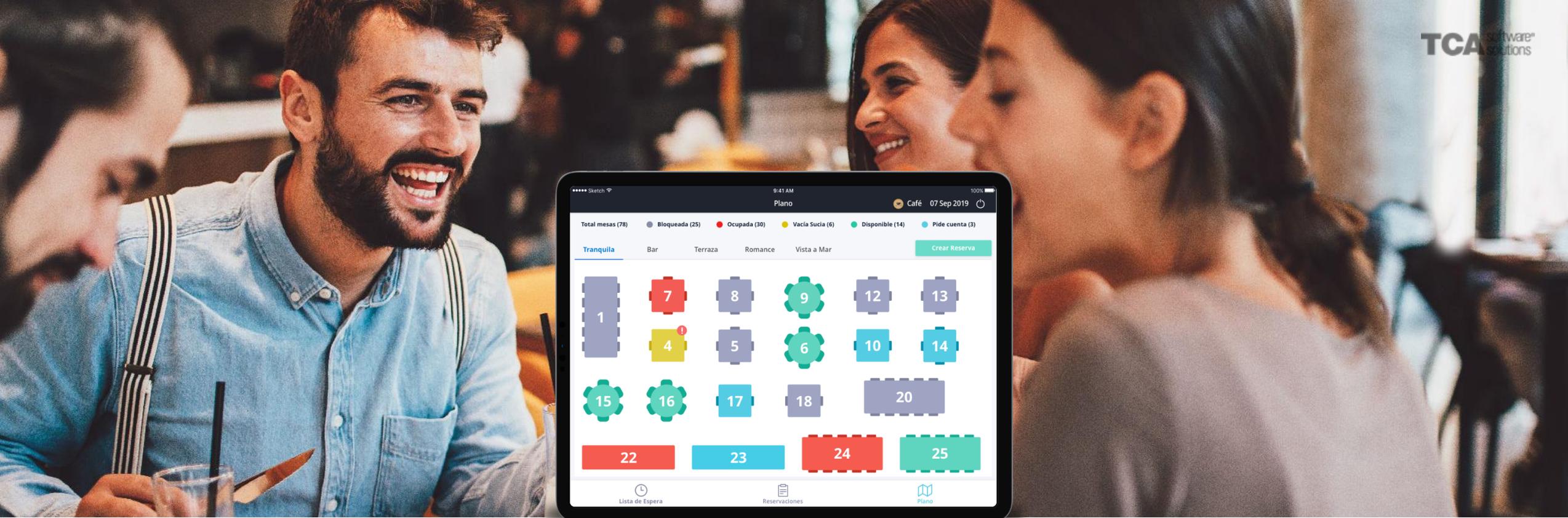


- Dar a conocer la disponibilidad del restaurante.
- Disminuir los tiempos de espera en recepción.
- Mantener satisfechos a los clientes desde su llegada.
- Incentivar recomendaciones y reviews positivos.

TCA Hostess

Sistema de reservaciones automatizado para restaurantes que permite a tus huéspedes/ comensales disfrutar al máximo de su experiencia.





TCA Hostess

Mejora la **experiencia**:

Optimiza y automatiza la gestión de recursos para resolver de manera adecuada los requerimientos de los huéspedes/comensales.

Loyalty building:

Mejora la experiencia para comensales/ huéspedes y colaboradores e incrementa los niveles de satisfacción.

Control sobre la operación:

Visibilidad y control sobre el estatus de las mesas, y mejor comunicación entre el host y los empleados.

Principales características

Mejora la experiencia del huésped

Optimiza y automatiza la gestión de recursos para resolver de manera adecuada los requerimientos de los huéspedes.

- Reservaciones desde la aplicación IGS o bien desde recepción, web, social media, o vía telefónica.
- Notificaciones al huésped vía móvil una vez que su mesa esté disponible.
- Historial de preferencias del huésped que son tomadas en consideración en su reservación.



Loyalty **building**

Mejora la experiencia para colaboradores y comensales/huéspedes e incrementa los niveles de satisfacción.

- Analíticos y reportes que permiten conocer mejor a colaboradores y comensales para ofrecer experiencias extraordinarias:
 - Estadísticas de reservaciones.
 - Tiempo promedio de espera.
 - Carga de trabajo de meseros.
 - Encuestas de satisfacción en la experiencia de recepción.



Control sobre la operación

Visibilidad y control sobre el estatus de las mesas, y mejor comunicación entre el host y los empleados.

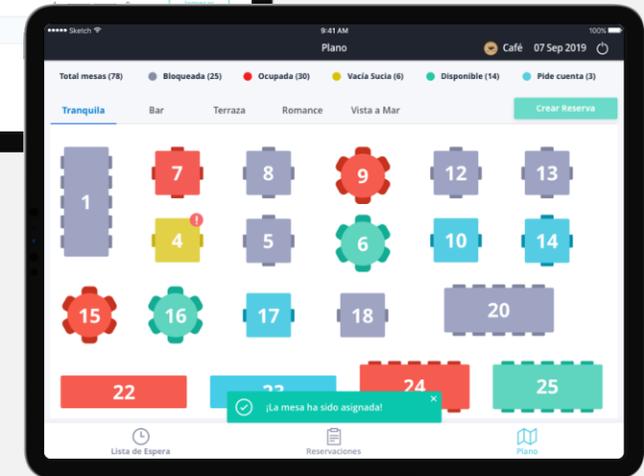
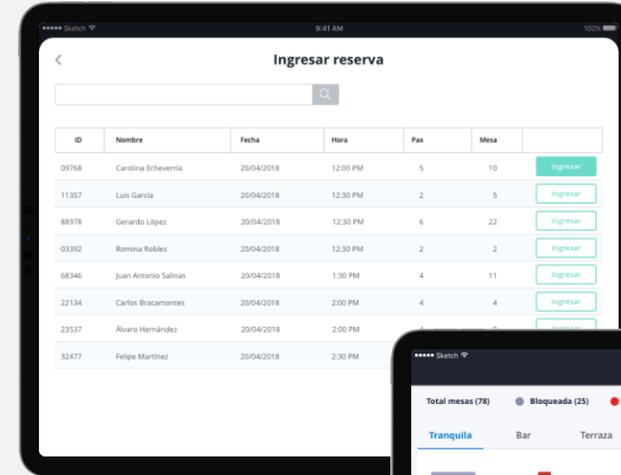
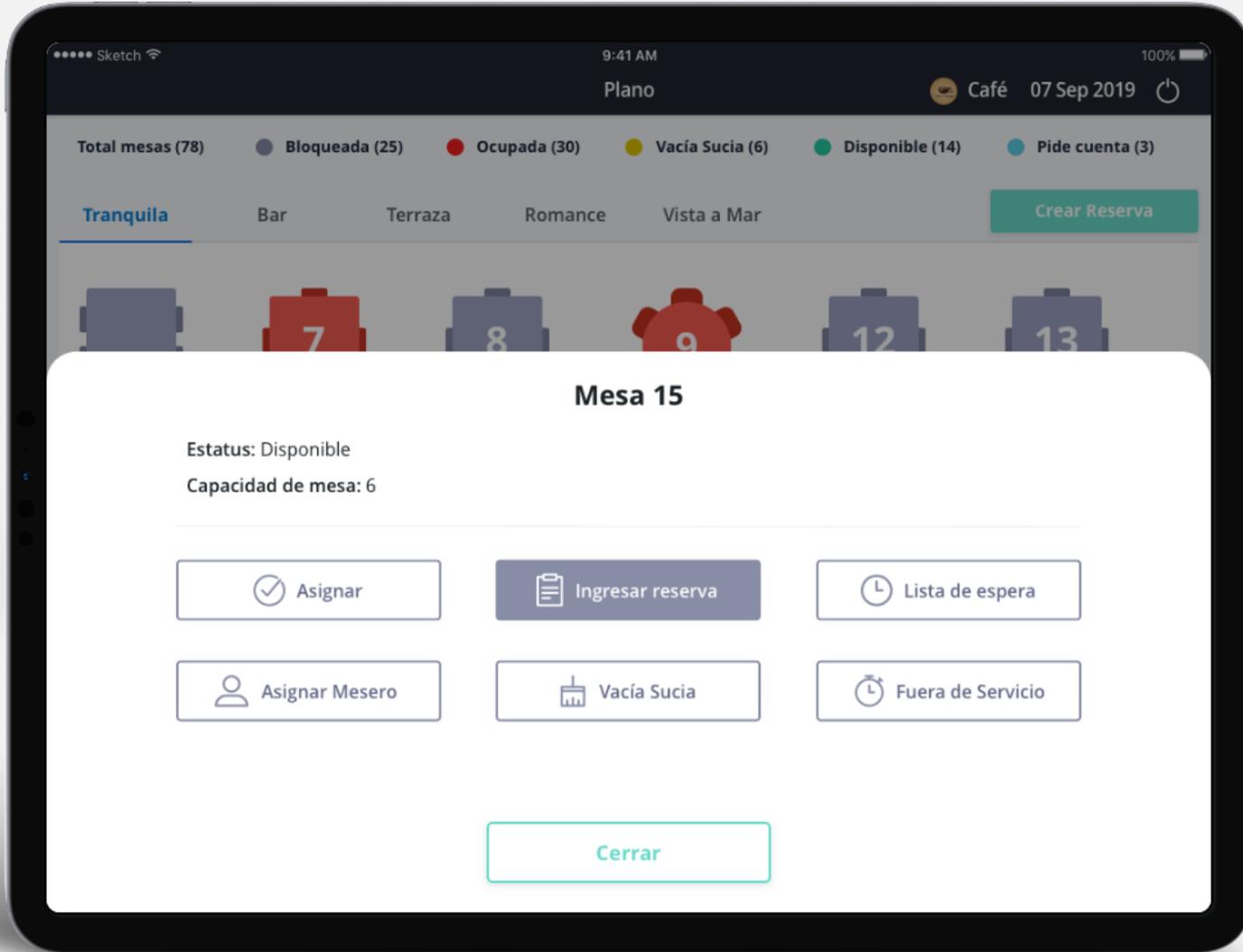
Lista de espera

Prioridad	Nombre	Pax	Habitación	Tiempo en Espera	Tiempo Restante	
1	Luisa Ortiz	4	1112	8 min	2 min	Asignar
2	Martin Barón	6	1010	2 min	8 min	Asignar
3	Miriam Ayala	4	1155	1 min	9 min	Asignar

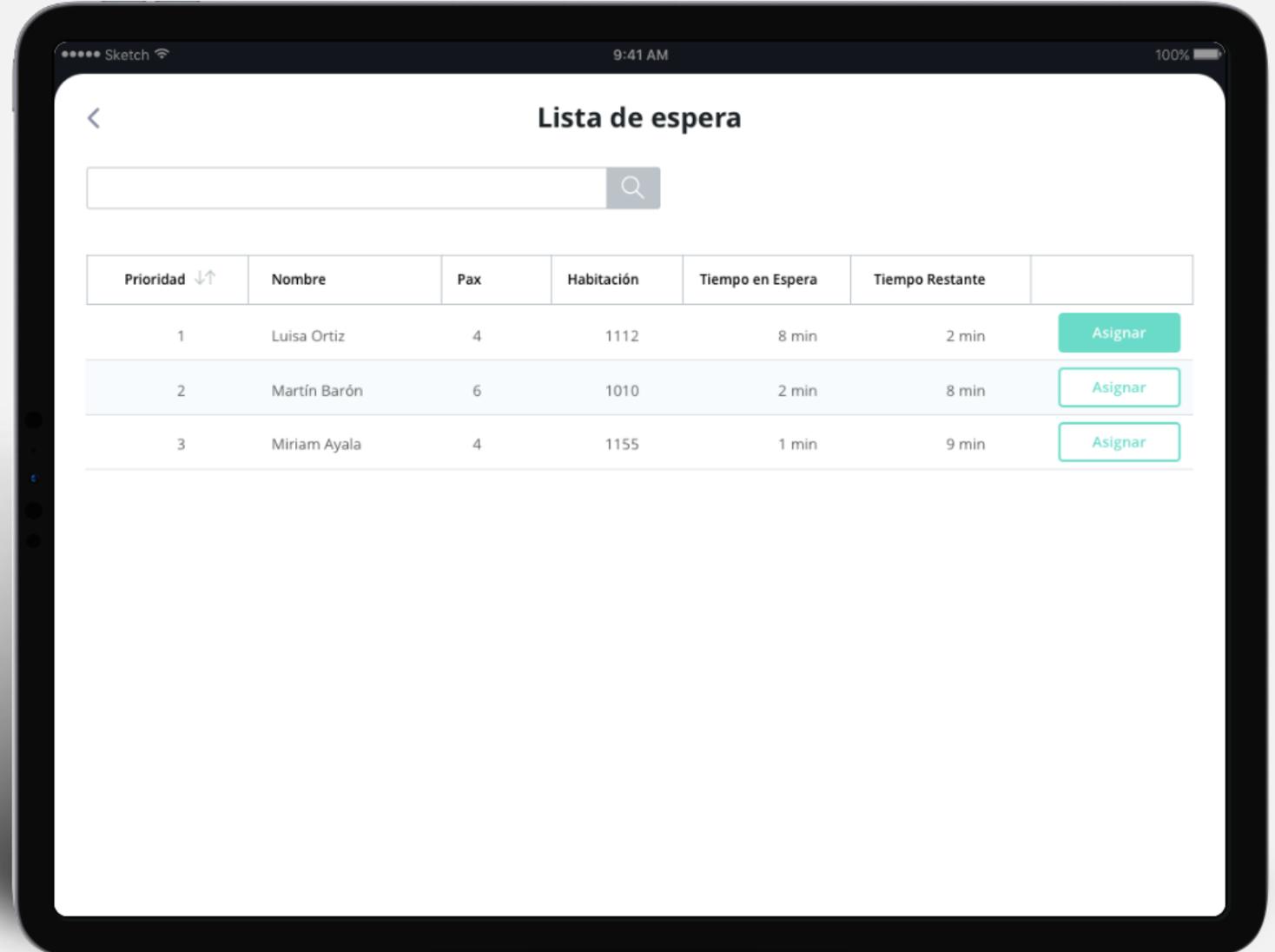
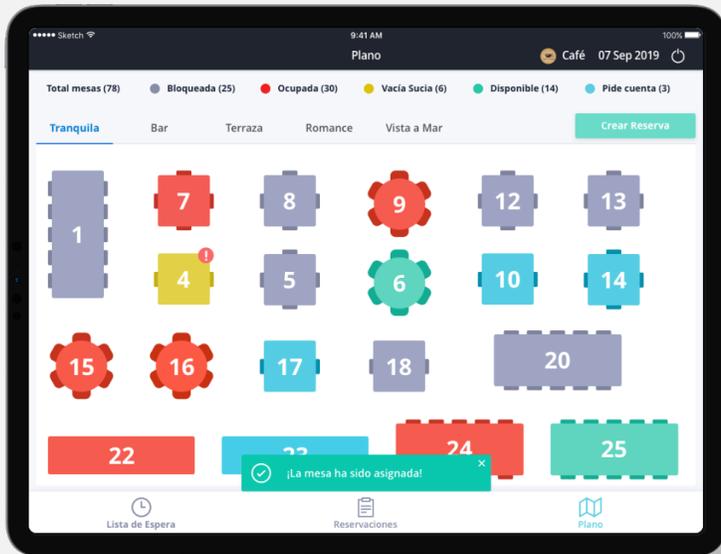
- **Visualizar la agenda** del restaurante y gestionar la lista de espera con tiempos de espera aproximados.
- **Visualización** de piso y estatus de mesas personalizables.
- **Gestión** optimizada de empleados:
 - Administra eficientemente el número de meseros por mesa.
 - Mide su desempeño y sus cargas de trabajo en tiempo real.
- Intercambio de información en **tiempo real** entre todo el equipo de atención al huésped.
- **Integraciones**
 - POS
 - IGS
 - PMS
- Gestión desde la **App Hostess** que se puede instalar en los dispositivos asignados al staff.
- **Asesoría y soporte técnico 24/7.**

Features principales

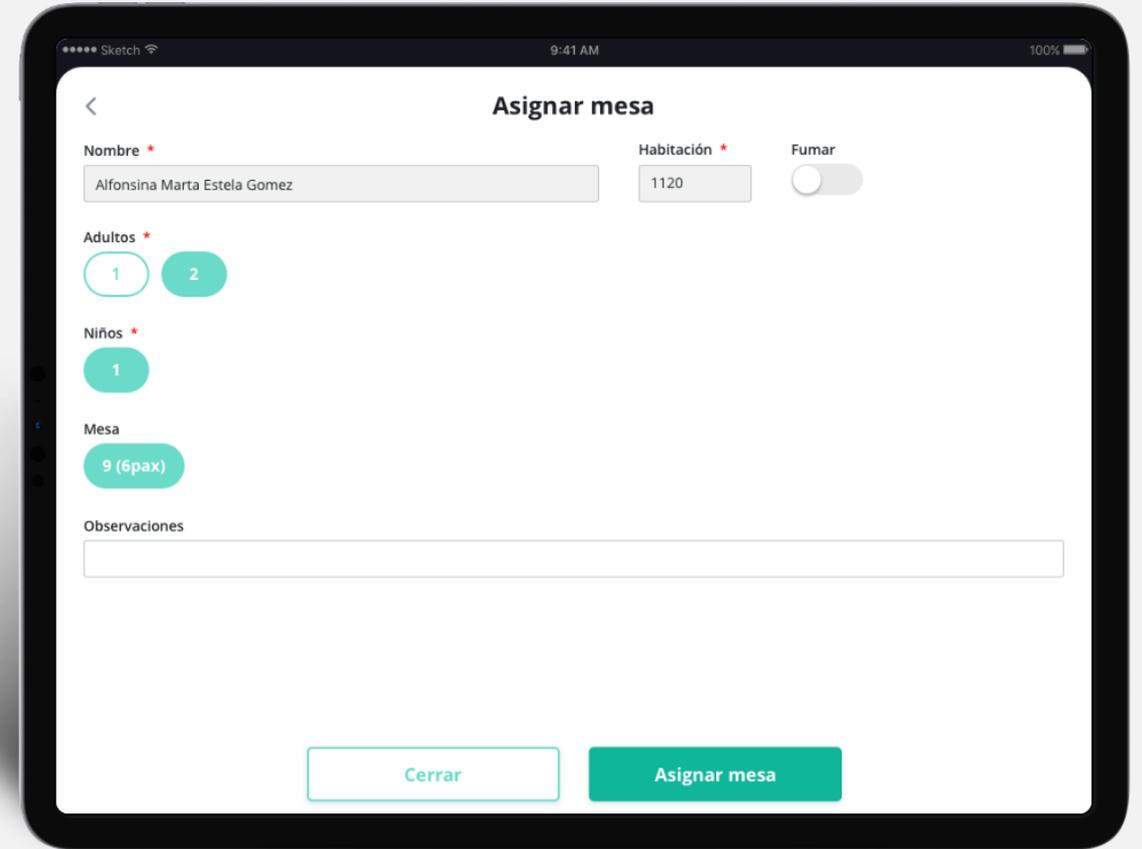
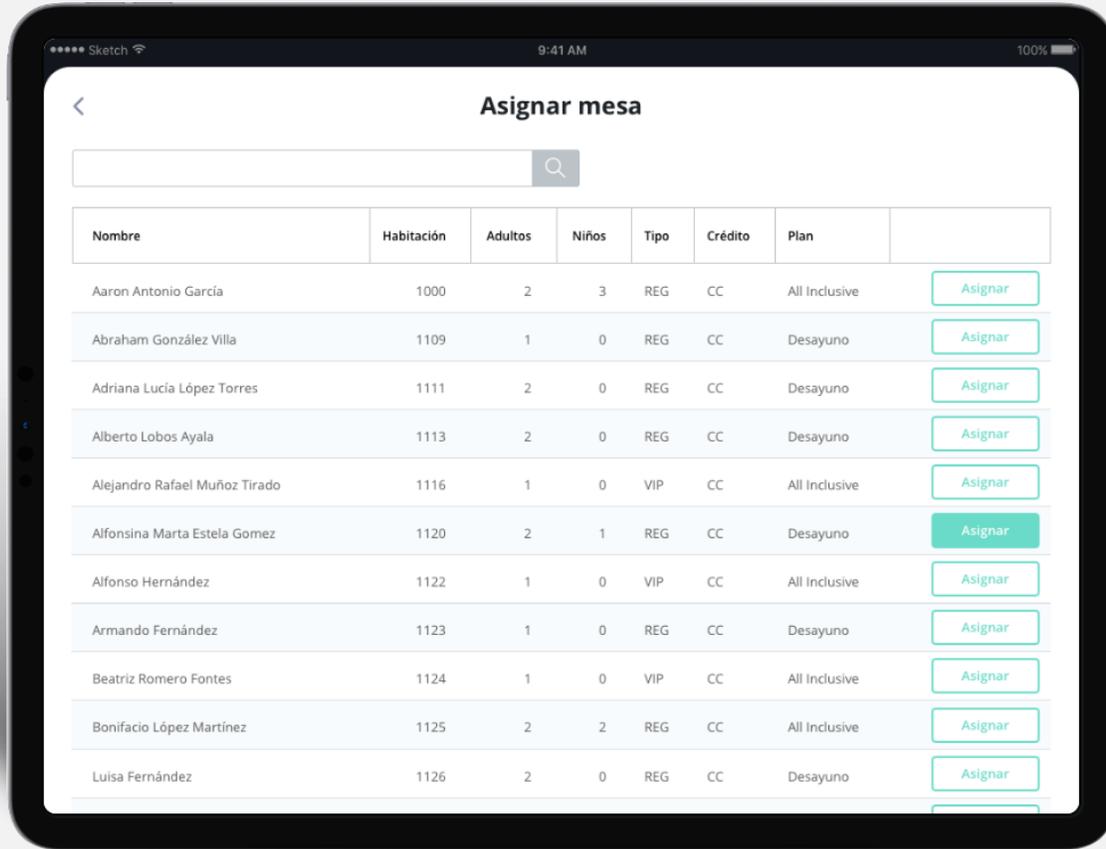
Ingreso de reserva rápido



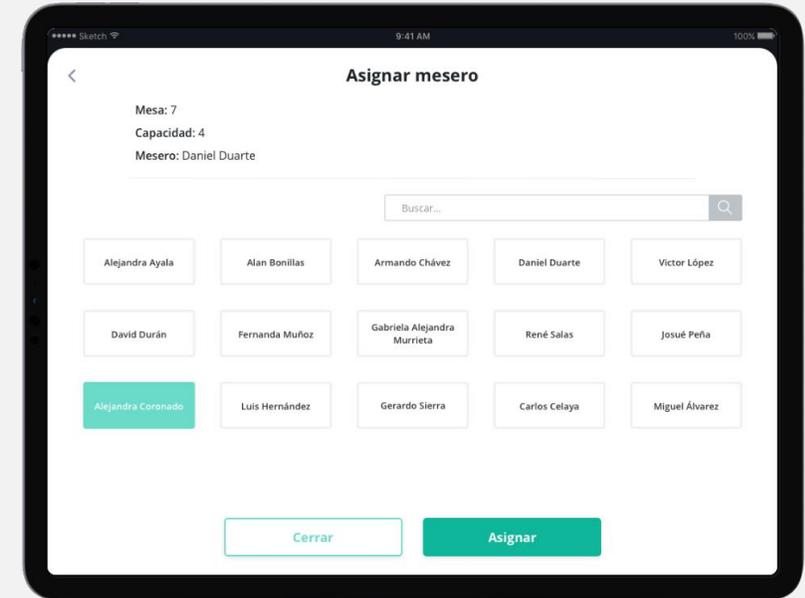
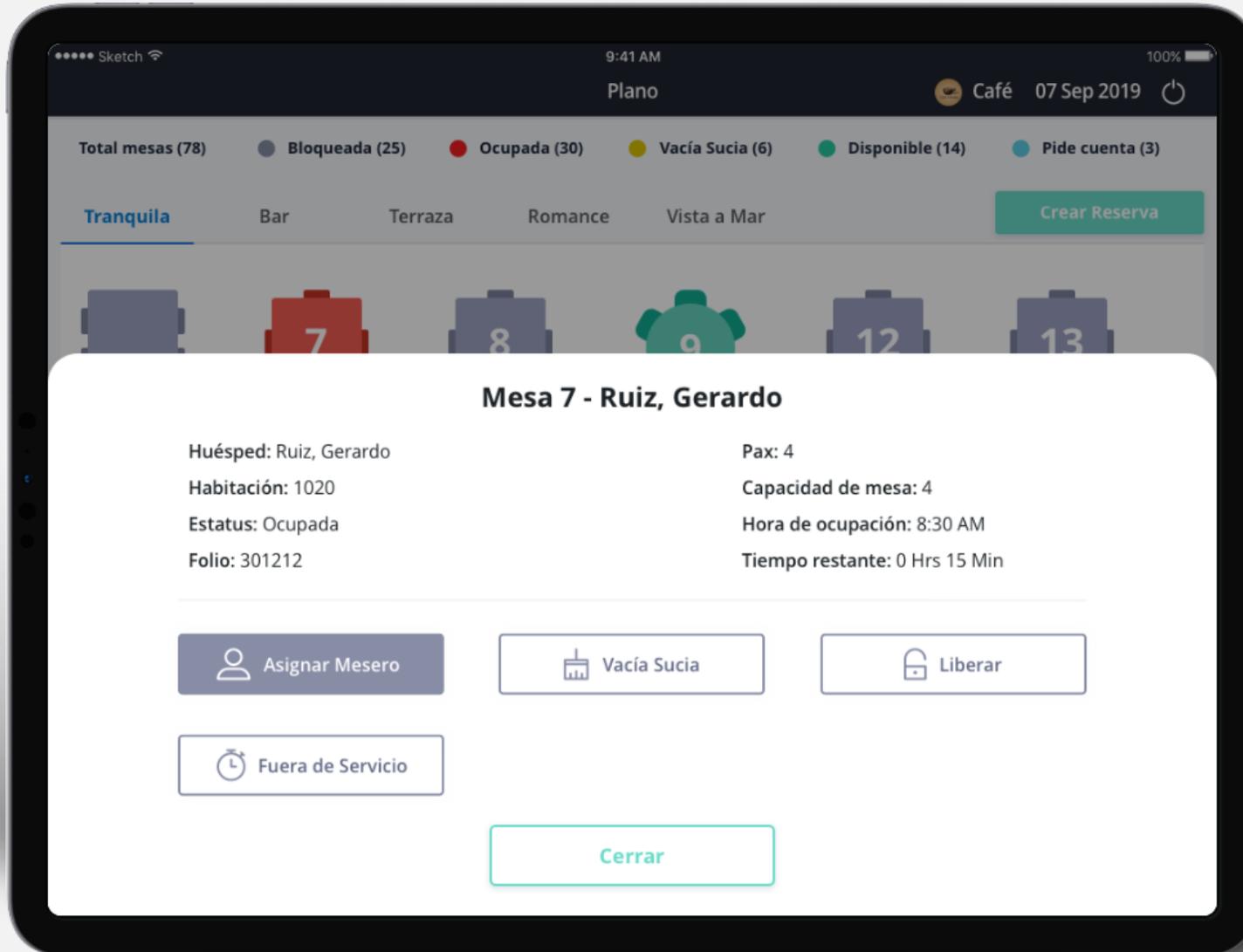
Lista de espera inteligente



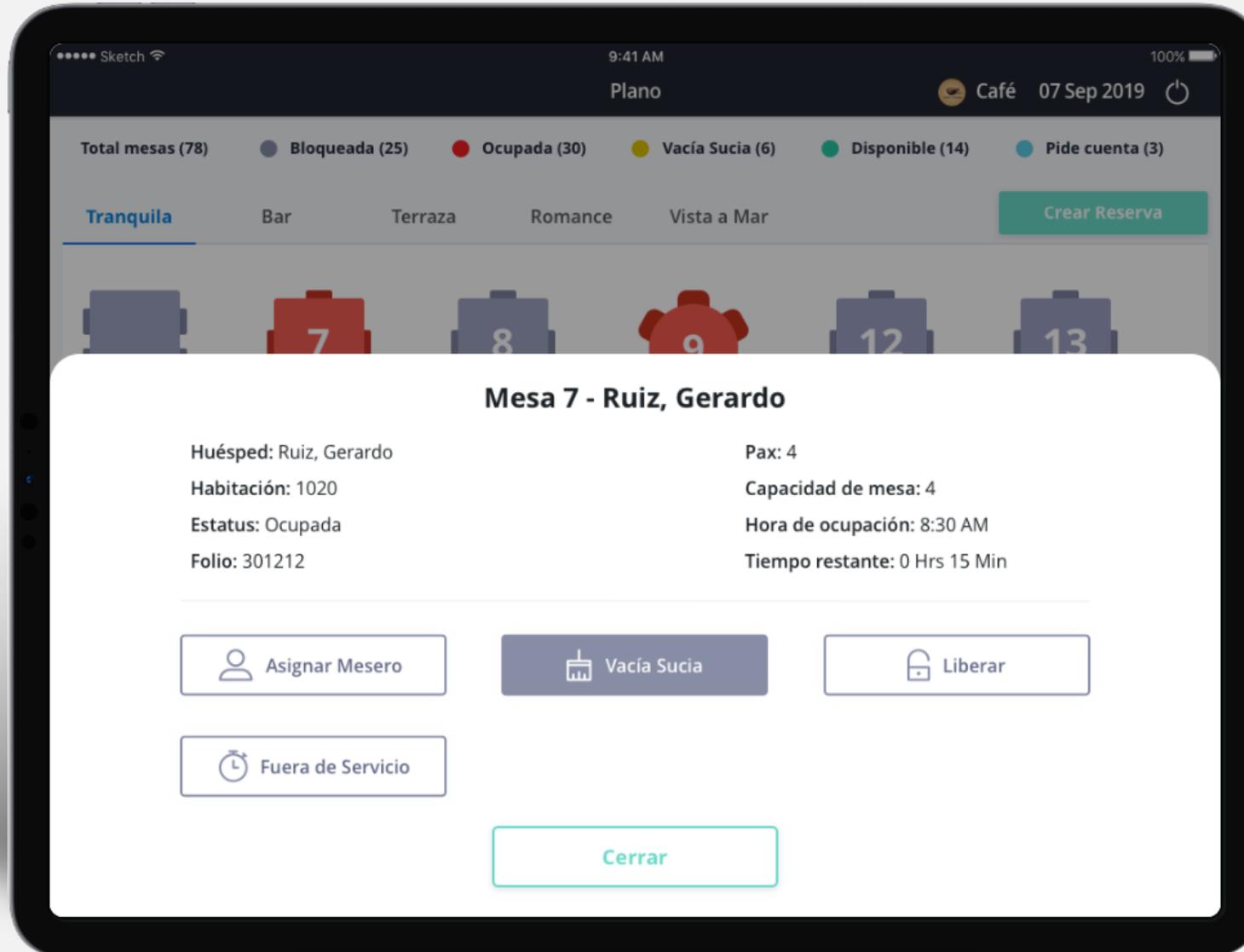
Asignación de mesa sencillo



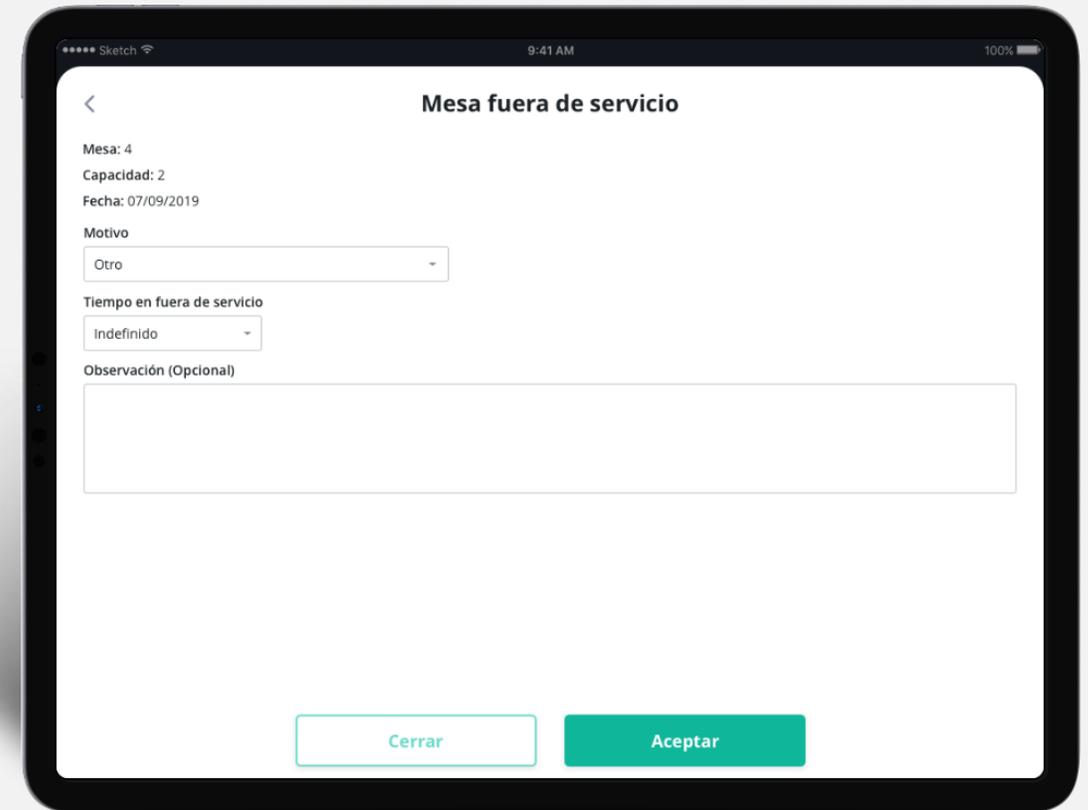
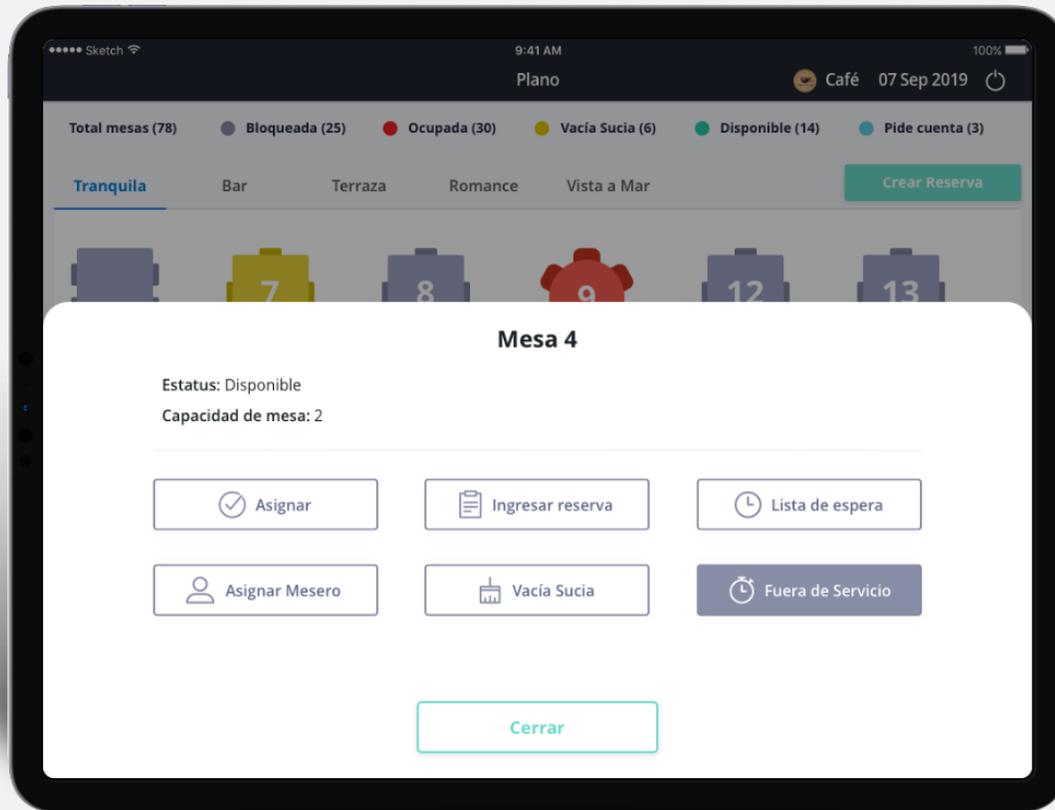
Asignación de mesero por mesa



Cambio de estatus de mesas



Cierre automático de mesas





Gracias

 [TCASoftwareSolutions](#)

 [tcaSoftwaresolutions](#)

 [tcass.com](#)