

**TCA** software<sup>®</sup>  
solutions

TCA  
**Innsist**<sup>®</sup>

EVENT & GROUP MANAGEMENT

TCA INNSIST<sup>®</sup> EVENT & GROUP MANAGEMENT | 2022



# TCA Innsist®

Controla y optimiza todos los procesos de Eventos y Grupos de tu hotel para ofrecer la mejor experiencia a tus huéspedes.



## TCA INNSIST® EVENT & GROUP MANAGEMENT

TCA Innsist Events & Groups Management ayuda a controlar todas las etapas de administración, planeación, organización, dirección, control e implementación, de todos los procesos del departamento de Eventos y Grupos de corporativos, hoteles y grupos de hoteles, optimizando cada actividad para ofrecer una experiencia superior a sus huéspedes e incrementando su fidelidad y la rentabilidad de los negocios.



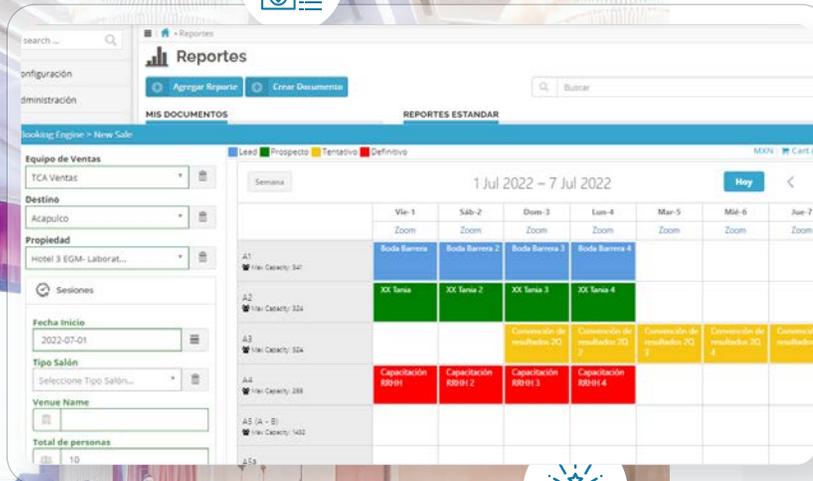
---

**Habilita un mejor control de la organización de todos los eventos.** Visualiza todo el proceso, desde la generación de Leads, la cotización, selección de habitaciones y salones o áreas para los eventos, la programación de las actividades operativas; y hasta podrás hacer el seguimiento de cada cuenta por ejecutivo o segmento sobre la contratación y los pagos, hasta el cierre de la cuenta.

Además, **facilita la generación de contratos y BEO's** con formatos previamente cargados; TCA Innsist Event and Group te ofrece reportes con información relevante y segura para inteligencia de negocio para el mejoramiento interno y de las experiencia de los huéspedes.

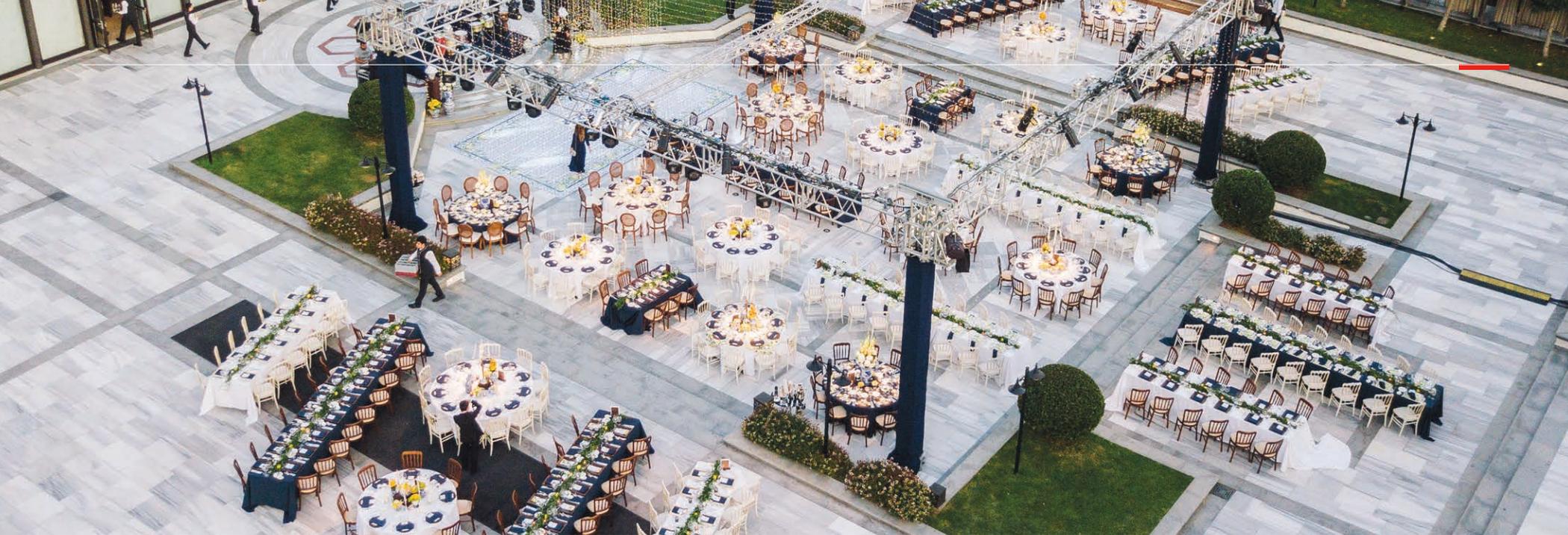
---

- UNA HERRAMIENTA QUE HACE FIT CON TU HOTEL OPTIMIZANDO LA EXPERIENCIA DE TUS EVENTOS Y GRUPOS**



TCA Innisist E&GM impulsa la productividad y eficiencia en tu departamento de Eventos y Grupos, al cargar desde su configuración, toda la información del hotel y las especificaciones particulares de los procesos de venta, contratación, realización y control de los eventos, ajustándose a las necesidades y capacidades de tus propiedades. Así como toda la información de los productos, servicios, características, metodologías y tipos de operación de los eventos y del hotel, habilitando menús que facilitarán y automatizarán los procesos en la herramienta, por medio de 5 archivos digitales que se crean en consenso con el hotel.

- Lista de valores o Layout LOV.** Que contiene información sobre el tipo de operación, organización, puestos, propiedades, planes de actividades, banquetes, venues, cuentas, oportunidades, eventos, sesiones, invitados, recursos, servicios, paquetes, metodologías, descripciones y productos de F&B, territorios, etc.
- Catálogo de cuentas.**
- Catálogo de eventos**
- Catálogo del kit de banquetes**
- Catálogo organización**



## ■ ADMINISTRA Y CONTROLA EFICIENTEMENTE LOS GRUPOS Y EVENTOS EN TU HOTEL

Con las funciones administrativas de la solución TCA Innsist E&GM, tienes todo lo que necesitas para controlar los eventos de tu hotel, impulsando siempre una experiencia superior para tus huéspedes.

- TCA Innsist EGM permite cargar el catálogo de la organización con la información necesaria para la realización de los eventos en el hotel como los productos, precios y paquetes, los venues con sus descripciones y capacidades, tipos de montajes, formatos de contratos y cuentas o agencias con que trabaja el hotel y toda la información necesaria para la prospección, venta e implementación de los eventos, facilitando y controlando el manejo de la información.
- Además, puedes crear o actualizar los planes de actividades y girar las BEO's para habilitar a cada departamento involucrado en la realización del evento (recepción, concierge, valet parking, cocina, ama de llaves, mantenimiento, compras, etc) impulsando su correcta implementación.
- Y gracias a su fácil integración con los PMS, también podrás saber en tiempo real, la ocupación de las habitaciones del hotel y coordinar su reservación para los grupos y eventos.

## ■ IMPULSA UNA ADMINISTRACIÓN MÁS EFICIENTE TENIENDO CADA DETALLE A LA MANO



Etapa Oportunidad  
Seleccione uno...

Actualizar Exportar

10. LISTA DE EVENTOS POR FECHA (DAILY)

Numero Sesión	Titulo Sesion	Estatus Sesión	Numero Contacto	Contacto	Número Cuenta	Cuenta	Número Agencia	Agencia
7012164	Beos 23	Ready	6979180	Prueba 1	6979432	COSTCO TRAVEL US / IHT	10192	CLIENTE DI
7012172	Beos 31	Ready	6979180	Prueba 1	6979432	COSTCO TRAVEL US / IHT	10192	CLIENTE DI
7012180	Beos 39	Ready	6979180	Prueba 1	6979432	COSTCO TRAVEL US / IHT	10192	CLIENTE DI
7012188	Beos 47	Ready	6979180	Prueba 1	6979432	COSTCO TRAVEL US / IHT	10192	CLIENTE DI
7012149	Beos 8	Ready	6979180	Prueba 1	6979432	COSTCO TRAVEL US / IHT	10192	CLIENTE DI
7012157	Beos 16	Ready	6979180	Prueba 1	6979432	COSTCO TRAVEL US / IHT	10192	CLIENTE DI
7012165	Beos 24	Ready	6979180	Prueba 1	6979432	COSTCO TRAVEL US / IHT	10192	CLIENTE DI
7012173	Beos 32	Ready	6979180	Prueba 1	6979432	COSTCO TRAVEL US / IHT	10192	CLIENTE DI
7012181	Beos 40	Ready	6979180	Prueba 1	6979432	COSTCO TRAVEL US / IHT	10192	CLIENTE DI
7012189	Beos 48	Ready	6979180	Prueba 1	6979432	COSTCO TRAVEL US / IHT	10192	CLIENTE DI

10 15 30 50

1 2 3 4 5

Página 3 de 23, de 226 regi

Logra un mejor control administrativo y más eficaz con Innsist E&GM, que te muestra las agencias, cuentas y clientes con su descripción a detalle, etapa del funnel en que se encuentran y todo lo relacionado a su cotización, confirmaciones, plan de actividades, seguimiento del front to go y contactos de front to go para el correcto control, facilitando la trazabilidad de cada cuenta.

## ■ COORDINA EFICIENTEMENTE EL PLAN DE ACTIVIDADES MEJORANDO LA EXPERIENCIA DE TODOS

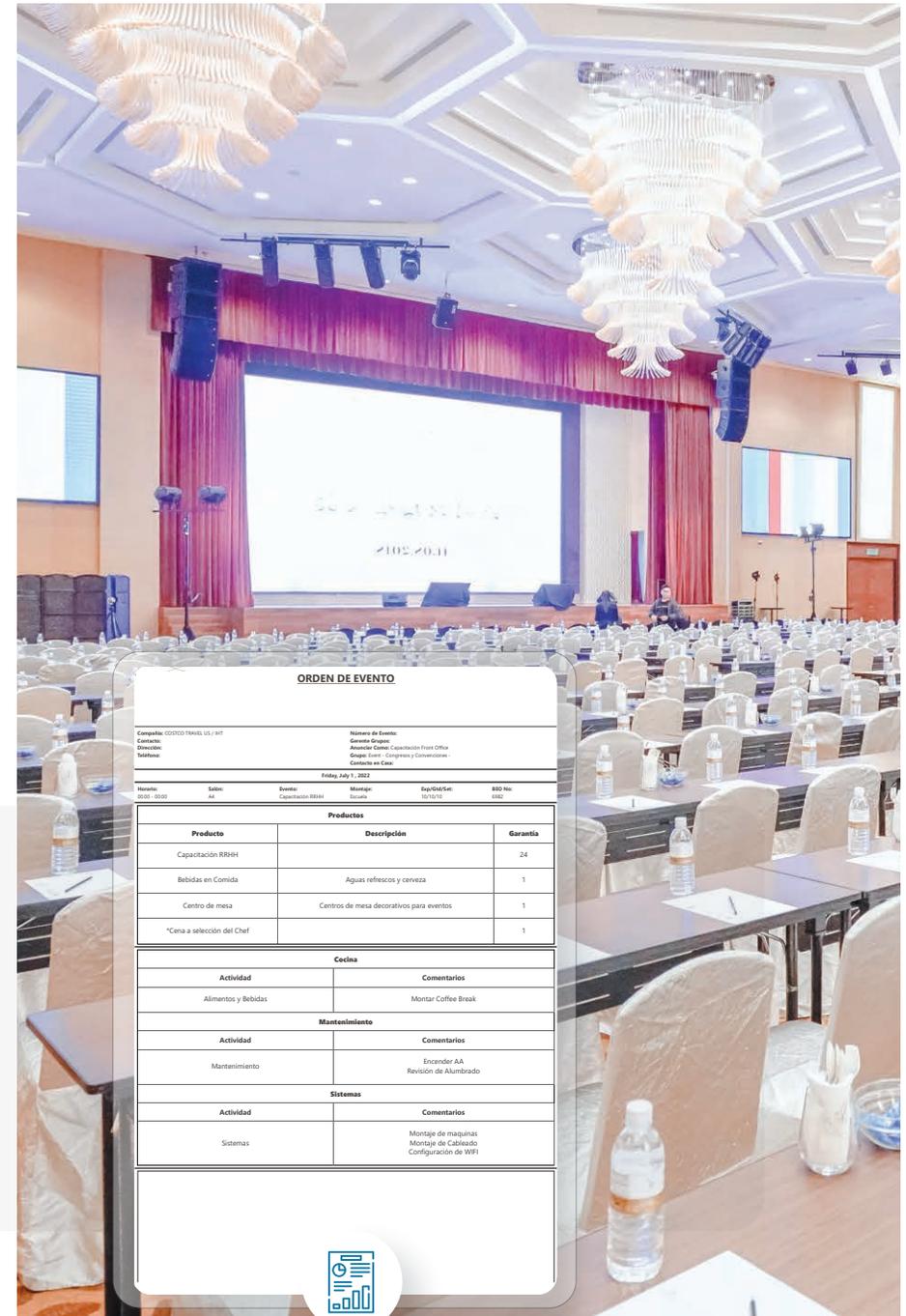
La función de actividades te ofrece la visualización y control completo y bien organizado, de las actividades y eventos del hotel por usuario, por grupo o por evento. Facilita también, el seguimiento de las mismas con funcionalidades que habilitan la trazabilidad de los procesos, desde el contacto con los clientes hasta la venta y contratación, optimizando el control e incrementando su eficiencia.

## ■ OPTIMIZA EL PROCESO DE VENTAS IMPULSANDO EL CRECIMIENTO DEL NEGOCIO

Agiliza y lleva el control de todo el proceso de ventas en tu departamento de Eventos y Grupos fácilmente. Visualiza cada detalle de los Leads, de donde son, cuál es su contacto, las cotizaciones, la confirmación de las mismas, la firma de contratos, la implementación del evento y hasta el pago por el mismo. Coordina las especificaciones del evento, los detalles, fechas, montajes, alimentos, logística y actividades. E incluso, una vez validado el plan, realiza la confirmación haciendo el bloqueo o reservación de los salones y habitaciones seleccionados, por medio del Booking que, conectado al PMS del hotel, permite la reservación y preparación de las habitaciones y salones, con todo para el evento.

## ■ FACILIDAD Y EFICIENCIA, HASTA PARA HACER UN CONTRATO

La solución cuenta con formatos de contratos y reportes predeterminados y personalizables, para facilitar la generación de los mismos al hotel, y llevar con mayor eficiencia el control, evitando posibles pérdidas de información e impulsando la confidencialidad y protección de documentos importantes.



## ORGANIZA Y CREA FÁCILMENTE LOS EVENTOS EN TU HOTEL

Impulsa el control y facilita la organización e implementación de los grupos y eventos en tu hotel, con Innsist E&GM que te muestra un resumen con los salones o venues y habitaciones reservados, el estatus del evento, el resumen del proceso de atención y características del evento, las campañas de publicidad lanzadas para el evento, el resumen de habitaciones, salones y de A&B, para que puedas tener el control de todo el evento. Además, te permite generar fácilmente las BEO's del plan de actividades y de nuevos requerimientos de los clientes, llevando un correcto control de los cambios para su trazabilidad.

Dentro del módulo de eventos encontramos las siguientes funcionalidades:

- **Productos.** Muestra los productos ofertados y comprados por el cliente de acuerdo a la naturaleza del evento. (boda, congreso, stand, etc.).
- **Sesiones.** Presenta el definitivo de los salones confirmados del hotel o corporativo
- **Grupos.** Muestra el definitivo de las habitaciones confirmados de hotel o corporativo
- **Actividades.** Crea, organiza y da seguimiento a las actividades que se vendieron y que se realizarán para el evento.
- **Cotizaciones.** Todos los requerimientos de cotización y adicionales de los clientes, confirmadas y canceladas.
- **Confirmaciones.** Aceptaciones de planes de actividades y productos por el cliente.
- **Contratos.** Formatos de contratos y reportes del hotel.
- **Documentos.** Documentos que el cliente envíe para la realización de sus eventos.

	Vie 27	Sáb 28	Dom 29	Lun 30	Mar 31	Miér 1	Jue 2	Vie 3	Sáb 4	Dom 5	Lun 6	Mar 7	Miér 8	Jue 9	Vie 10
- HND CAP DBL INT	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
- HND CAP KING INT	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
- PRES KING INT	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
- JR DBL INTERIOR	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
- JR DBL EXTERIOR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
- JR KING INTERIOR	40	40	40	40	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
- JR KING EXTERIOR	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
- MSTR KING INTER	14	14	14	14	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
- MSTR KING EXTER	20	20	20	20	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
- PH DBL INTERIOR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
- PH DBL EXTERIOR	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
- PH KING INTER	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
- SUP DBL EXT	196	194	199	205	184	186	185	174	197	211	211	212	210	209	207
- SUP KING EXT	71	69	71	71	76	76	74	74	76			78	78	78	77

## ■ CLARIDAD Y PRECISIÓN ÚNICA.

Lleva el control eficiente de la ocupación de todos los venues y salones del hotel con Innsist E&GM.

Podrás crear o hacer modificaciones indicando a todas las áreas, por medio de BEO's, sobre la logística y actividades de los salones o eventos; desde los productos que se incluyen y se pueden ofrecer, las actividades a realizar y tipos de montajes, la agenda y especificación de requerimientos por fechas y momentos del evento, stands y dónde se ubicarán, crear logística de invitados por salón, mesas, lugar, diseño del montaje, y todo lo necesario para la exitosa implementación y satisfacción de los



Agenda		
Horario	Actividad	Comentarios
10:00 - 10:00	Inicio Capacitación	Inicio de la Capacitación
12:00 - 12:10	Receso	Se tomará un descanso de 10 minutos
14:00 - 14:00	Fin de capacitación	Finalización de la capacitación





■ **FACILITA LA CREACIÓN Y CONTROL DE LOS GRUPOS, MAXIMIZANDO LA EXPERIENCIA EN TU HOTEL**

Permite la visualización, organización, automatización y control de todos los grupos que se han ingresado al sistema, mostrando cuáles están reservados y cuáles cancelados, así como toda la información del cliente, los paquetes cotizados, PMS Code o habitaciones reservadas, CRS Code, equipo de atención, el bloqueo y manejo de las habitaciones del grupo, el Rooming list y la realización todo tipo de modificación necesaria para las estancias, teniendo incluso la opción de enviar los cargos a una sola cuenta o a cuentas diferentes.

Además, unifica las reservaciones que se hayan creado desde el PMS con las del E&GM, proporciona formatos de cotización, contratos e instructivos de grupos personalizables dependiendo las necesidades y requerimientos de cada hotel.

## ■ CONTROLAR LAS RESERVACIONES DE TUS EVENTOS Y GRUPOS, NUNCA FUE TAN SENCILLO



Estados Cotización

Exportar datos de la tabla

Refrescar Exportar

og CHART DE GRU

XLS  
CSV  
PDF  
TXT

Propiedad	Mes	Grupo	Codigo de Grupo	Estatus Grupo	Etaga_Oportunidad	Estatus Oportunidad	Nombre de la Oportunidad	Gerente
PMI	20210			01 - Pending	01 - Lead	01 - In Progress	pruebas Hilario	admin Admin
	202107	TOTAL			01 - Lead			
PMI	202107	6979701		03 - Ordered	02 - Prospect	01 - In Progress	EVENTO	SS TCA
PMI	202107	6979721		03 - Ordered	02 - Prospect	01 - In Progress	Ingreso de habitaciones	SS TCA
PMI	202107	6979730		03 - Ordered	02 - Prospect	01 - In Progress	EVENTO	SS TCA
ACA	202107	6979733		03 - Ordered	02 - Prospect	01 - In Progress	Cambio de etapas	TCA TEST
ACA	202107	6979736		03 - Ordered	02 - Prospect	01 - In Progress	crs code	Teran Vaness
ACA	202107	6979737		03 - Ordered	02 - Prospect	01 - In Progress	123	SS TCA
PMI	202107	6979739		03 - Ordered	02 - Prospect	01 - In Progress	123	SS TCA
ACA	202107	6979740		03 - Ordered	02 - Prospect	01 - In Progress	crs code	SS TCA

Página 1 de 8, de 71 registros

Visualiza fácilmente todas las reservas que se realizaron para los grupos, la información detallada de los clientes, horarios de llegada y check in, check out, el número de huéspedes, edades, tarifas por día y hasta los mensajes o especificaciones y plan de actividades o BEO's para todas las áreas, para su eficiente control y manejo, que resulte en una gran experiencia para los huéspedes y mayor rentabilidad para el hotel.

## ■ IMPULSA LA LLEGADA DE EVENTOS Y GRUPOS A TU HOTEL CON MARKETING Y PUBLICIDAD

Inicio Mes Status de tiempo

Julio

Hoy < >

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			01	02	03	04
			05	06	07	08
			09	10	11	12
			13	14	15	16
			17	18	19	20
			21	22	23	24
			25	26	27	28
			29	30	31	

Febrero de Graduación Medicina 2021

El módulo Innsist E&GM te permite concentrar y visualizar todas las campañas de marketing o publicidad que realices para los Eventos y Grupos de tu corporativo, hotel o grupos de hoteles, permitiéndote el seguimiento constante de las campañas activas e impulsando la generación de nuevas, para habilitar una mejor comunicación con tus clientes y más negocio.





## ■ OBTÉN INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA CREAR ESTRATEGIAS QUE IMPULSEN EL NEGOCIO

TCA Inssist Events & groups Management te ayuda a tomar las mejores decisiones para tu hotel, ofreciéndote reportes informativos descargables en formatos de Excel, pdf y otros, con información de ventas y contable, para su análisis y optimización, que colabore en la toma de decisiones acertadas, impulsando la rentabilidad e ingresos del negocio.

Este sistema te ofrece los siguientes reportes estándar: Cambio de estatus de venta, bloqueo por fecha cut off, gerentes, block info, ingresos de habitación, actual business, Master Session, Master Block, Chart de grupos, Lista de eventos por fecha, Activity Report Gerentes, Producción de compañías, Producción de agencias, Journal, Plan de Actividades, Ingresos de alimentos, bebidas, misceláneos, rentas de habitación y más.



# TCA software<sup>®</sup> solutions

Descubre los beneficios de  
integrar nuestra tecnología  
a tus Hoteles y Resorts.



TCA MÉXICO Canadá #415 Col. Vista Hermosa,  
Monterrey, N.L. México, C.P. 64620  
+52 (81) 8288-1130  
ventas@tca-ss.com

<https://www.tca-ss.com/>