

TCA Software Solutions

Innsist®  
**PMS**  
Property Management System

**Hospitality**  
Software to empower business growth

---

# Contenido

Innsist Property Management System (PMS)	2
Segmentos de mercado	3
Innsist PMS a lo largo del viaje del huésped	5
Desafíos del sector	6
Características generales	8
Reportes del Innsist PMS	15
Tecnología del Innsist PMS	17
Países e idiomas en uso actualmente	18
Portafolio de productos de software TCA Innsist	20
Productos relacionados con Innsist PMS	21
Servicios de TCA	23
Algunos de nuestros clientes	25

PUSHING  
BOUNDARIES  
TO EMPOWER  
GROWTH.

---



El sistema de gestión de propiedades (PMS) Innsist ofrece todas las ventajas que los hoteles y resorts necesitan para llevar su negocio al siguiente nivel, aumentando la eficiencia operativa, maximizando la rentabilidad y potenciando la entrega de experiencias memorables a sus huéspedes.

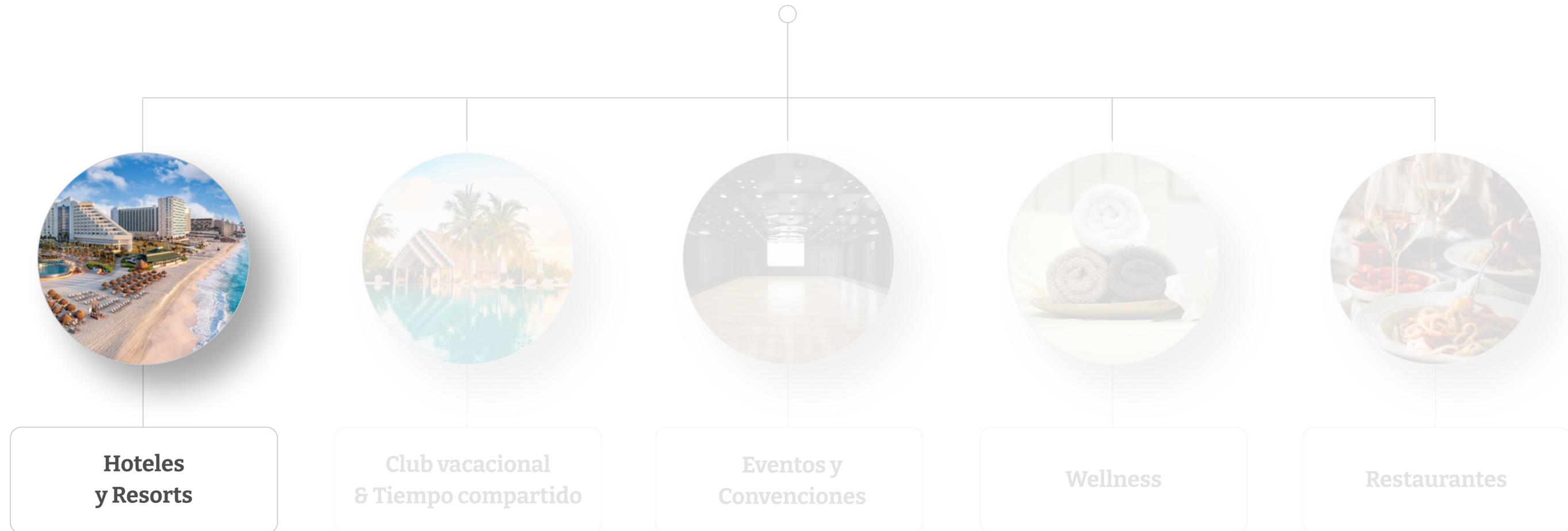
Innsist PMS tiene la funcionalidad necesaria para resolver las necesidades operativas en el negocio hotelero, incluyendo una gestión de tarifas mejorada, recibiendo reservas a través de los principales distribuidores del sector, realizar reservas individuales o de grupo, registrar a los huéspedes, atender

todas las necesidades de los huéspedes durante su estancia, gestionar la limpieza y el mantenimiento de las habitaciones, registrar todos los ingresos de los huéspedes (ya sea que las transacciones provengan de una división de habitaciones o de centros de ingresos), hasta la salida de los huéspedes.

### Módulos incluidos:

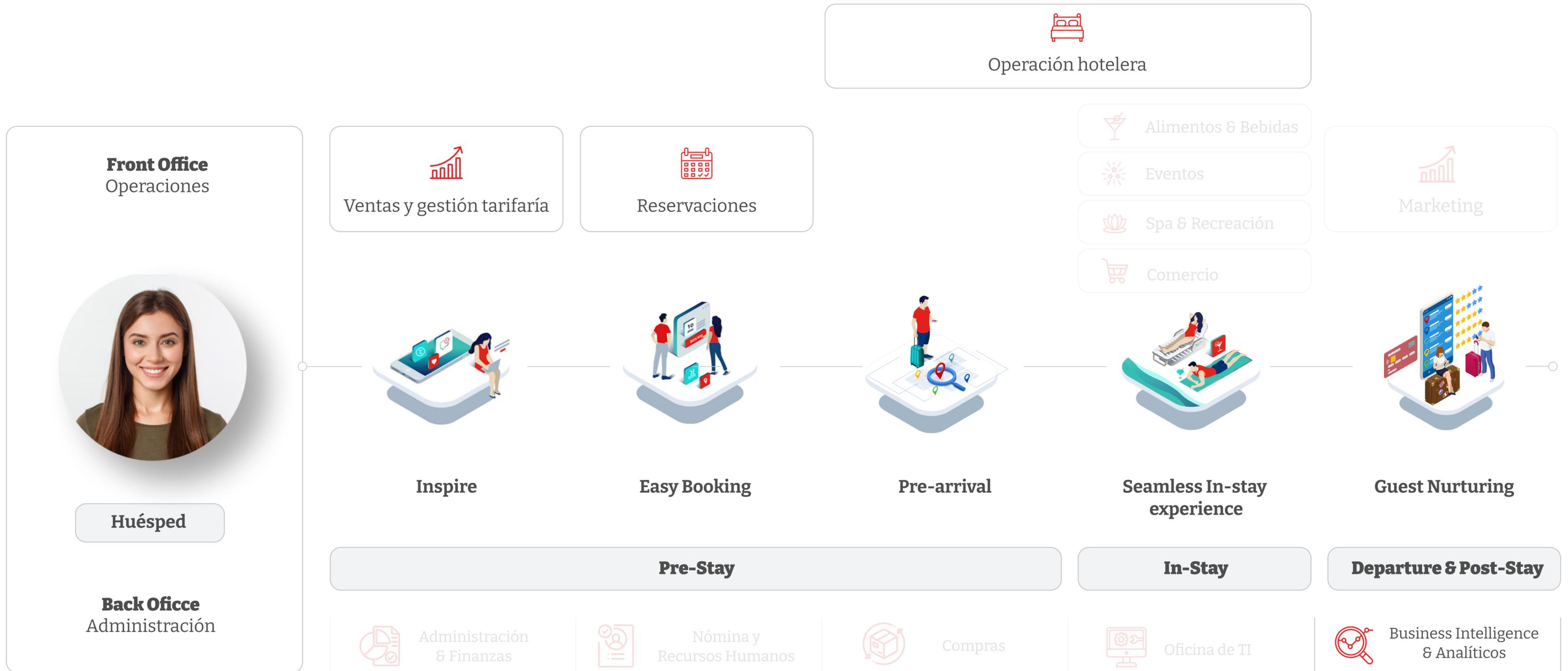
Ventas y Reservaciones  
Recepción  
Auditoría  
Ama de llaves  
Telefonía  
Reportes

**Innsist PMS tiene una profunda especialización en la industria que potencia experiencias extraordinarias para los huéspedes y el crecimiento del negocio.**



**Aplicación de software especializada en hotelería que cubre todos los procesos operativos en las diferentes áreas de tu hotel.**

**Diseñado para proporcionar flexibilidad y satisfacer las necesidades operativas de cada hotel o resort en cada paso del viaje del huésped. Innsist PMS es la solución ideal para hoteles medianos y grandes, tanto independientes como de grandes cadenas internacionales.**



# Innsist PMS es la solución para los grandes retos de la industria hotelera

## No poder alcanzar el máximo potencial en la venta de habitaciones

No tener la conexión adecuada con los distribuidores, como los canales de reserva, los revenue managers, GDS, CRS, y OTA's podría ser crítico para el éxito del negocio hotelero.

### La Solución

Con Innsist PMS, los hoteleros pueden aumentar su éxito financiero vendiendo más habitaciones a la tarifa óptima con una integración avanzada y compartiendo información vital con los líderes en sistemas de distribución global.

## Ineficiencias operativas

La industria hotelera y de resorts es una de las más grandes y dinámicas del mundo, pero a pesar de ello, pueden existir muchas ineficiencias en sus procesos. Es posible que estén dedicando una cantidad increíble de tiempo a la doble gestión de la información o al papeleo en partes cruciales de su proceso operativo, como las tareas de recepción, la gestión de tarifas y reservas, el registro de entrada y salida de los huéspedes, la facturación, la elaboración de presupuestos, la integración de los ingresos en el sistema de contabilidad, la gestión del inventario de habitaciones, la elaboración de informes, los servicios a los huéspedes y mucho más.

### La Solución

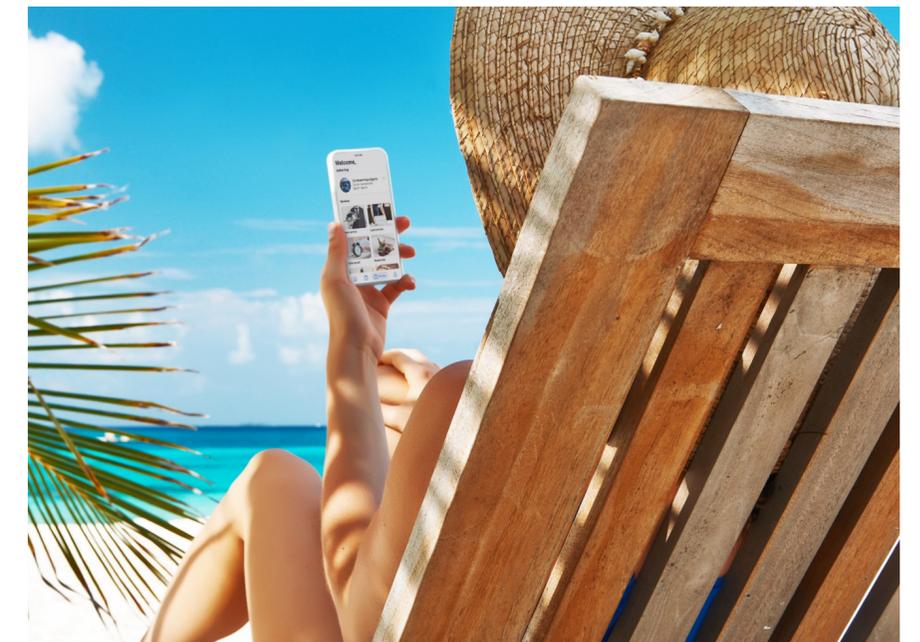
Innsist PMS es una excelente herramienta para ayudar a los hoteles y resorts a mejorar el servicio de recepción haciendo que los clientes agilicen sus procesos hasta 10 veces más que los sistemas anteriores haciendo check-ins y check-outs a individuales o a grupos. En cuanto a los servicios a los huéspedes, los miembros de los hoteles y resorts preferidos pueden garantizar ofrecer el servicio más rápido y preciso con un servicio de tiempo supervisado en cada uno de los requisitos de los huéspedes.

## Experiencia deficiente de los huéspedes durante su viaje.

Es esencial recopilar, comprender y utilizar los datos históricos del consumo de los huéspedes sobre sus gustos y preferencias. La falta de información puede provocar una experiencia no deseada antes, durante y después de su estancia.

### La Solución

Innsist PMS proporciona un perfil centralizado del historial del huésped con información valiosa y precisa para potenciar una experiencia personalizada del huésped.





### Falta de visibilidad en el negocio

Tener acceso a una única fuente de datos e información fiable es necesario para que los hoteleros tengan una visión clara del comportamiento de sus huéspedes, las reservas y el rendimiento de sus finanzas para encontrar áreas de oportunidad y tomar decisiones informadas sobre su negocio.

### La Solución

Innsist PMS forma parte de todo un portafolio de software que integra los principales procesos de negocio de los hoteles y resorts, esto les permite evitar errores, mejorar su servicio, y les ofrece la información que necesitan en el momento preciso.

### Adaptación del cumplimiento fiscal en cada país del mercado latinoamericano

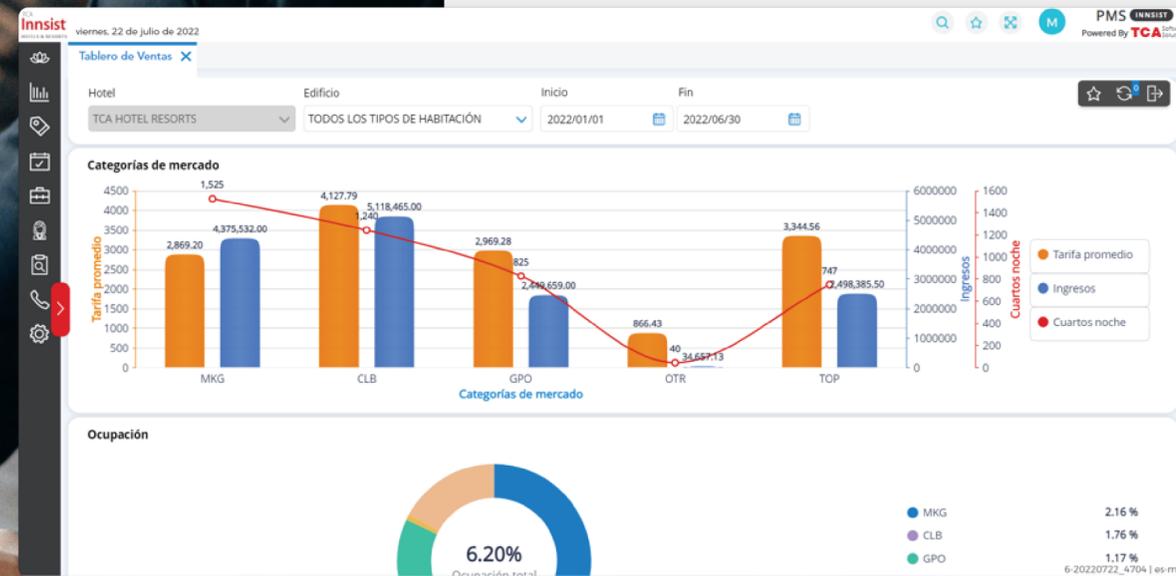
Constantemente hay diferentes cambios fiscales en los países de LATAM que causan dificultades en el cumplimiento de los impuestos dentro del negocio hotelero.

### La Solución

Innsist PMS es un sistema de software seguro y confiable que cumple con los requisitos fiscales en cada uno de los países de América Latina y regiones dentro de ellos a través de proveedores autorizados de certificación fiscal.

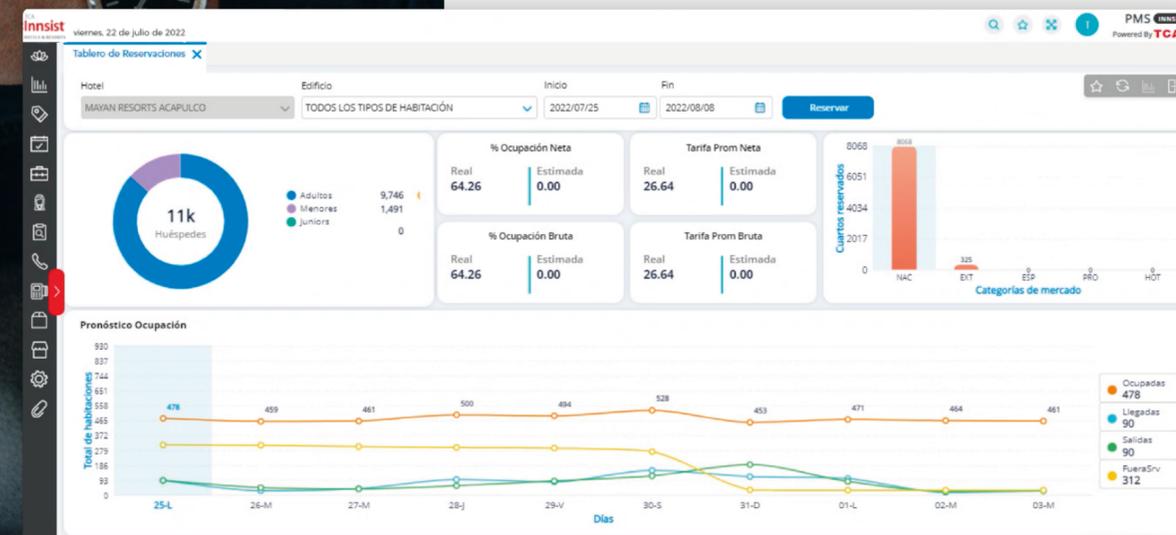
## Principales funcionalidades

Innsist PMS integra una vasta experiencia en la industria de la hospitalidad con gran conocimiento e innovación tecnológica, proporcionando un conjunto de funcionalidades especializadas que habilitan eficientemente los procesos actuales y futuros de los hoteles y resorts.



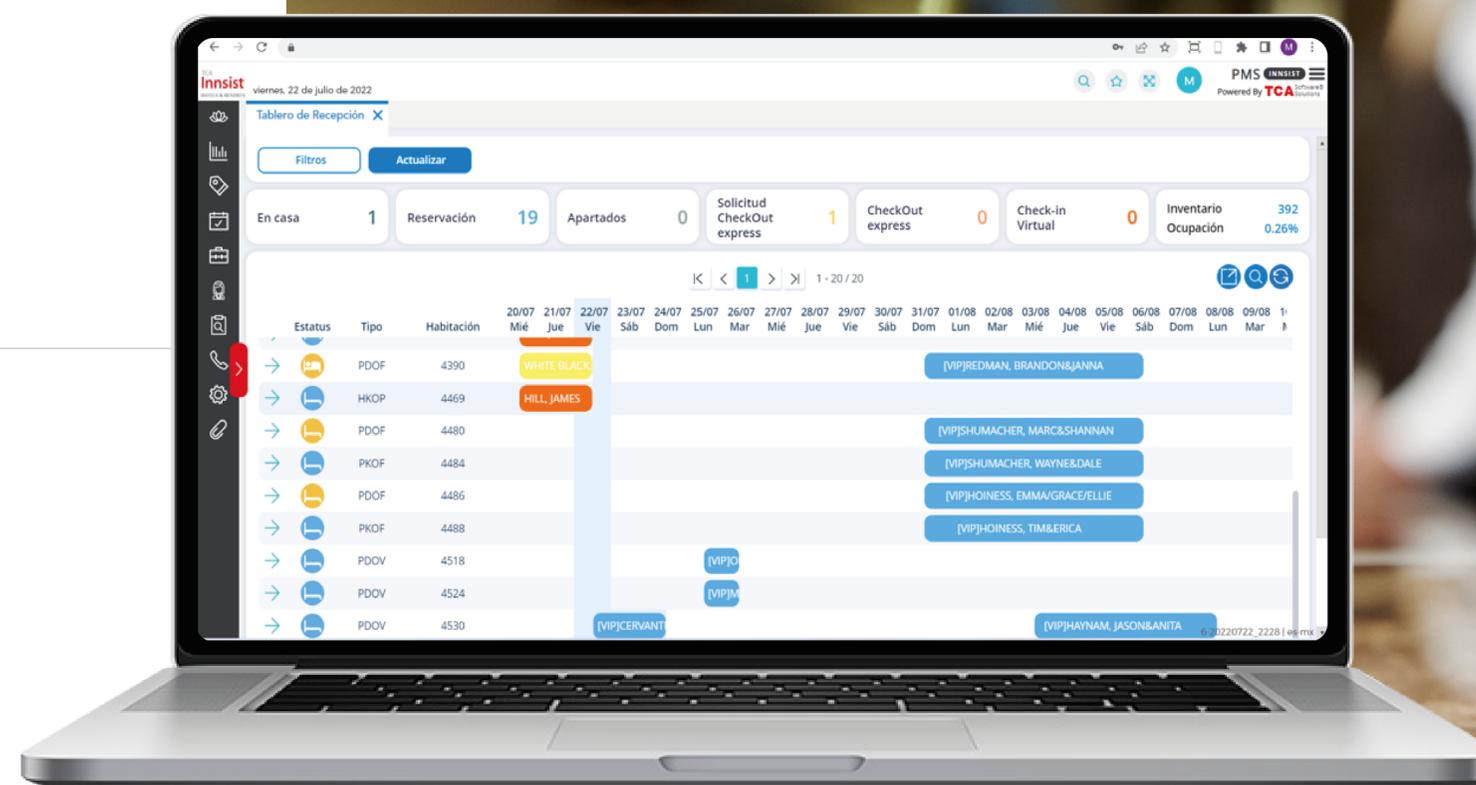
## Ventas y Reservaciones

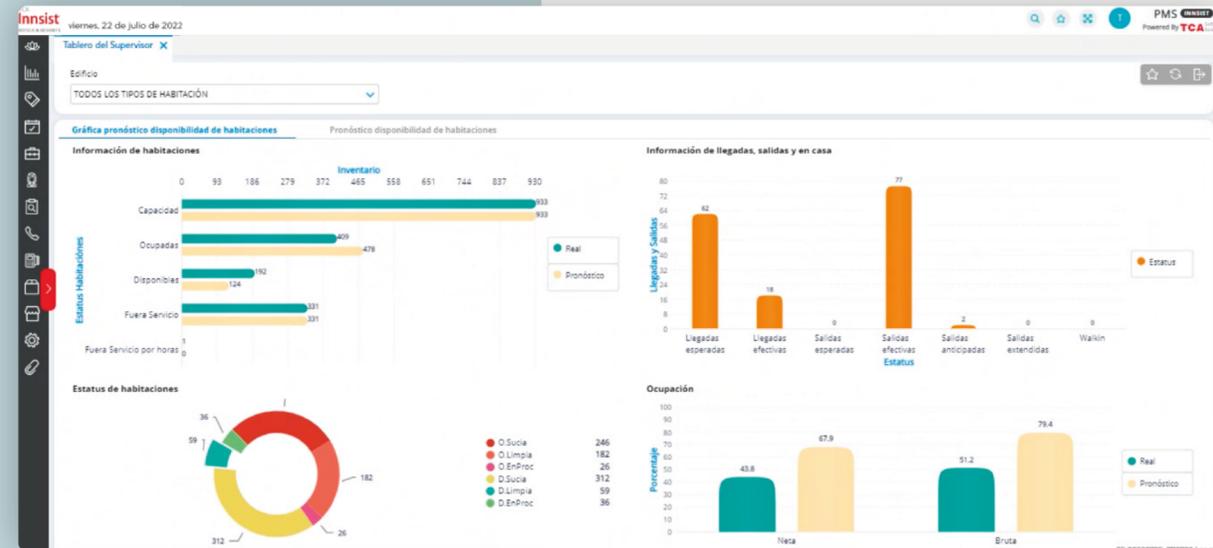
- o Gestión de tarifas
- o Ritmo de reservas
- o Estadísticas y pronósticos
- o Agencias de viaje y compañías
- o Historial y preferencias de los huéspedes
- o Comisiones
- o Asignaciones
- o Segmentos de mercado
- o Canales de reserva



## Front desk

- o Folios de los huéspedes
- o Contabilización de transacciones
- o Facturación
- o Depósitos
- o Cambio de moneda
- o Ventas adicionales
- o Pulseras
- o Recepción individual y de grupo
- o Check-In virtual
- o Check-out
- o Check-out exprés
- o Day pass
- o Vouchers
- o Transacciones diarias
- o Escáner de la identificación de los huéspedes
- o Gestión de los requisitos de los huéspedes
- o Objetos perdidos





viernes, 22 de julio de 2022

Tablero del Supervisor

Gráfica pronóstico disponibilidad de habitaciones

Información de habitaciones

	Actual	Pronosticado
Inventario total	392	392
Habitaciones ocupadas	9	1
Habitaciones disponibles	381	391
Habitaciones fuera de servicio	0	0
Habitaciones fuera de servicio por horas	2	0
Porcentaje de ocupación	2.3	0.3
Porcentaje de ocupación sin fuera de servicio	2.3	0.3
Tarifa promedio	8,135.31	13,091.0

Ocupadas

Habitaciones sucias	10	7
Habitaciones limpias	0	366
Habitaciones en proceso de limpieza	0	2

Eventos

	Habitaciones
Habitaciones preasignadas	0

Información de llegadas, salidas y en casa

	Habitaciones	Personas	VIP
Llegadas esperadas	0	0/0	0
Llegadas efectivas	0	0/0	0
Salidas esperadas	12	25/6	2
Salidas efectivas	0	0/0	0
Salidas anticipadas	0	0/0	0
Salidas extendidas	0	0/0	0
Walk-in	0	0/0	0
Check out express	0	0/0	0

Segmentos de mercado

	Habitaciones	Personas	VIP
Uso casa	0	0/0	0
Cortesías	0	0/0	0
En casa actual	9	17/7	2
En casa al cierre del día	1	17/7	2
Grupos en casa	0	0/0	0

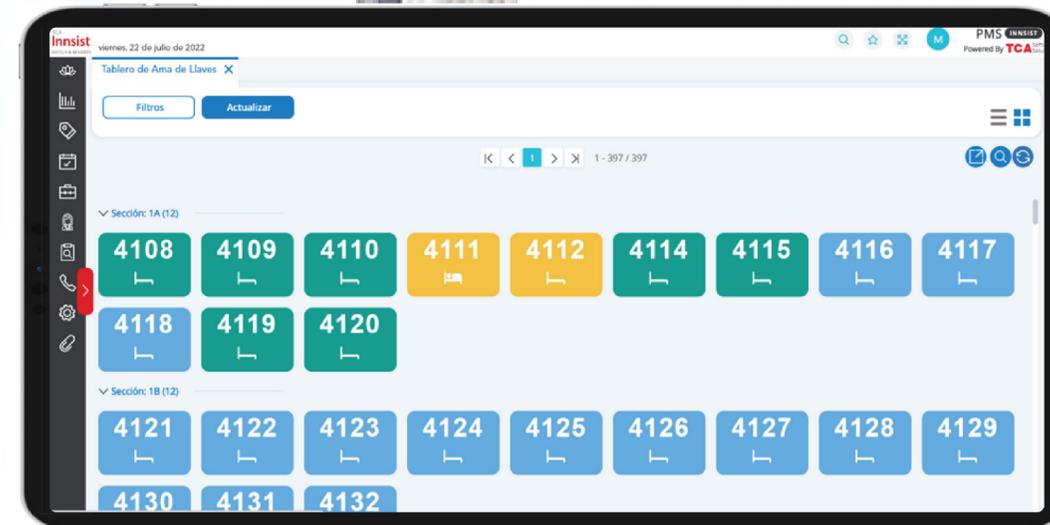
\*\*\*AVISO\*\*\* Hay grupos no confirmados para hoy

## Auditoría

- o Auditoría automática
- o Tipos de cambio de moneda
- o Transacciones bancarias
- o Revisión de ingresos por noches de habitación
- o Revisión de los ingresos por alimentos y bebidas
- o Estadísticas
- o Cambio de fecha
- o Política de ingresos
- o No-shows
- o Revisión del presupuesto

## Ama de llaves

- o Gestión del estado de las habitaciones
- o Gestión del personal de limpieza
- o Supervisión de las habitaciones
- o Seguimiento de las tareas de reserva
- o Solicitudes de las amas de llaves
- o Solicitudes del supervisor
- o Cargos de lavandería

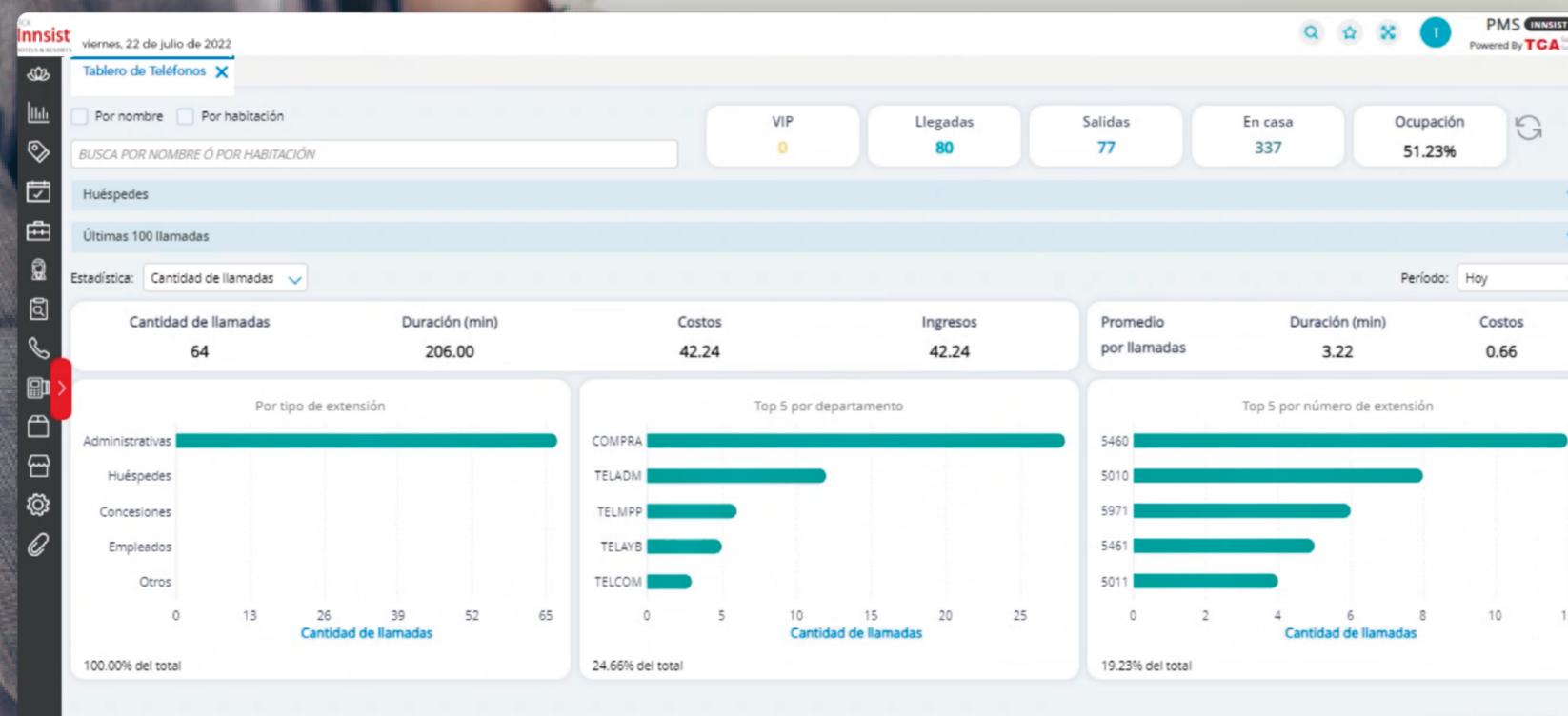


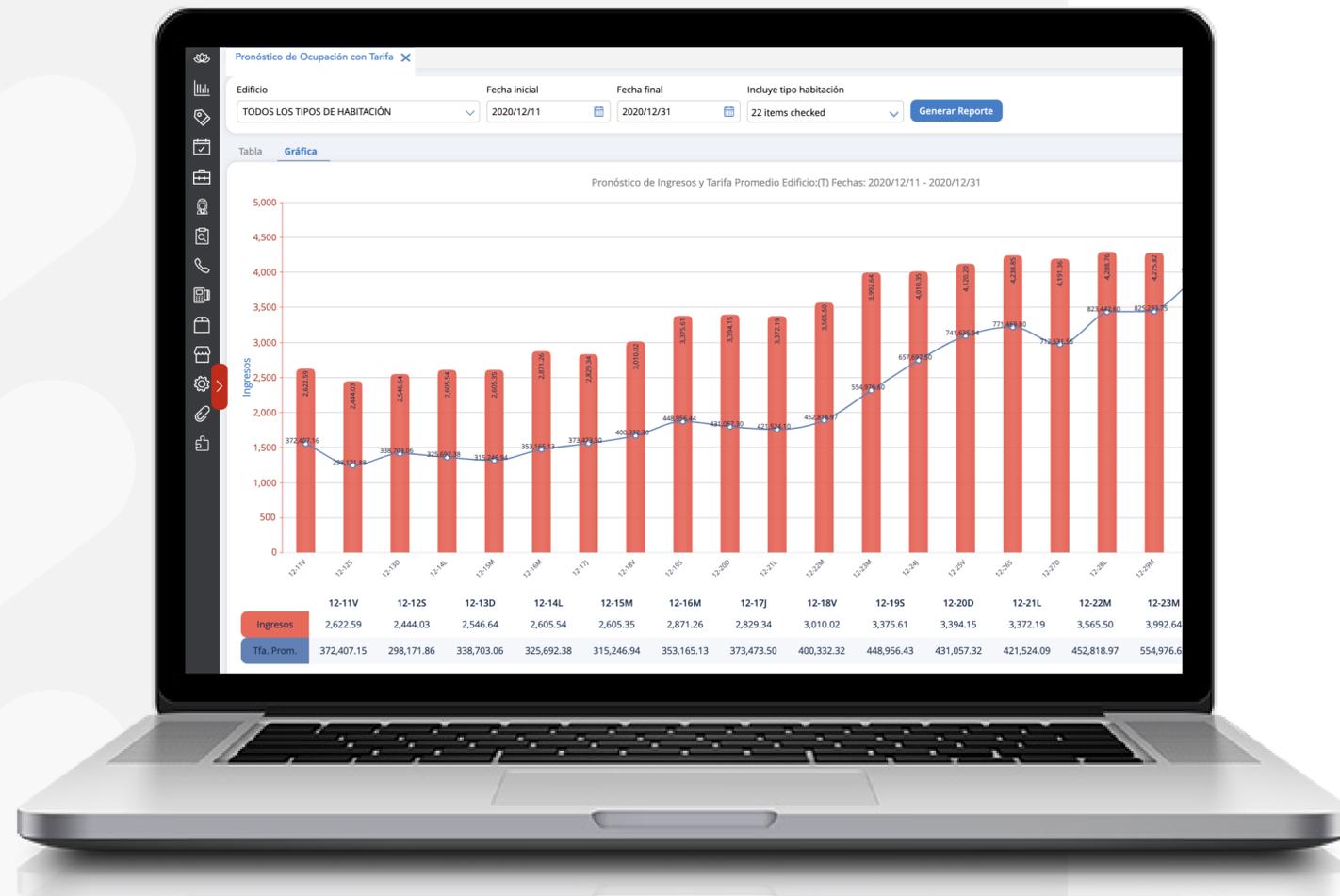
The tablet displays the 'Tablero de Ama de Llaves' interface with a detailed table of room status and cleaning tasks. The table has the following columns: Estatus, Evento, CamaEx, CunaEx, Tpo hab, #Hab, St.Ama, Tpo Hsp-Nivel, Pers, Nombre huésped, F.Llegada, and Hri.

Estatus	Evento	CamaEx	CunaEx	Tpo hab	#Hab	St.Ama	Tpo Hsp-Nivel	Pers	Nombre huésped	F.Llegada	Hri
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HDCV	1401	PROC-PROCESO DE LIMPIEZA	-				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HQZ	1402	VA-S-VACIA SUCIA	-				
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HDCV	1403	PROC-PROCESO DE LIMPIEZA	-				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HQZ	1404	OCUS-OCUPADA SUCIA	NOR-	2	SANCHEZ, PEDRO	2022/03/22	13:3
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HDCV	1405	VA-S-VACIA SUCIA	-				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HQZ	1406	VALI-VALIDACION	-				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HKCV	1407	VA-L-VACIA LIMPIA	-				
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HQZ	1408	OCUS-OCUPADA SUCIA	VP2-VPT	2	COLORADO MACIAS, SANTIAGO ISRA	2022/04/12	15:5
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HKCV	1409	VALI-VALIDACION	-				

# Telefonía

- o Gestión de las extensiones telefónicas de las habitaciones
- o Transacciones de llamadas en la habitación
- o Correo de voz
- o Llamadas de despertador
- o Gestión de tarifas de llamadas telefónicas
- o Mensajes a los huéspedes
- o Localización de huéspedes



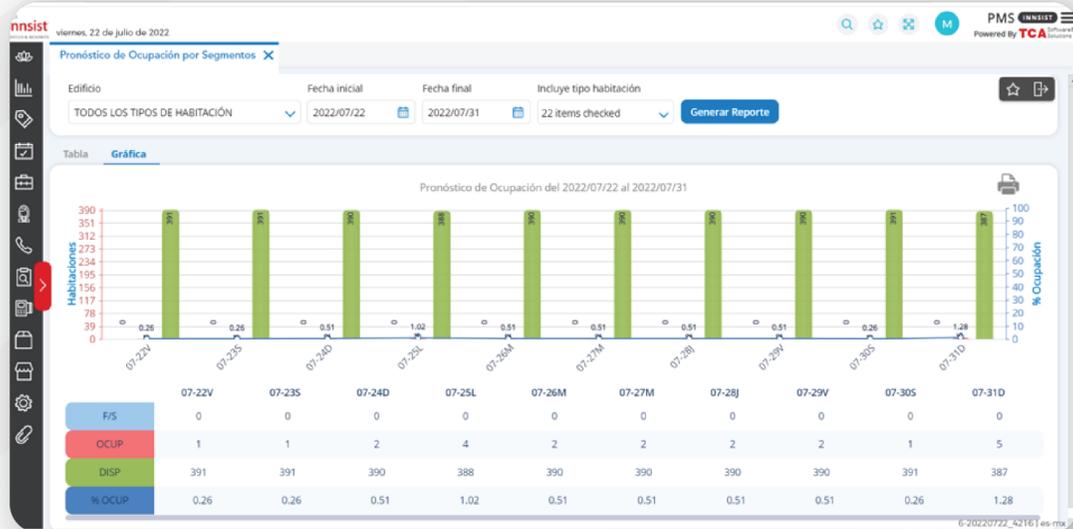


TCA Innsist PMS le permite sacar provecho de los datos de su hotel e impulsa una toma de decisiones inteligente y rentable.

## Reportes

o Más de 500 informes estándar  
o Informes personalizados

# Informes estándar



Cve. Reserva	Nombre	Guest Profile	#A	#N	Fec.Lld	Fec.Sda	Noc	Edo
50831 1	SANCHEZ PEREZ, CARLOS		2	0	2022/04/08	2022/04/22	14	NL PARTI
46863 1	VENTURA, ISRAEL	DLX	2	0	2022/07/05	2022/07/08	3	CA GETAW
44188 1	VILES, MICHAEL	DLX	2	0	2022/04/18	2022/04/23	5	OR REFERI
44188 2	VILES, MICHAEL	DLX	2	0	2022/04/23	2022/04/24	1	OR CERTIFI
49383 1	MUÑOZ HERNANDEZ, ENRIQUE	OP	2	2	2022/05/18	2022/05/23	5	XX PRICE-T
44447 1	TIDWELL, CALOGERA	DLX	2	0	2022/06/07	2022/06/10	3	XX EXPEDI
46893 1	DAVIS, DEAN/MARCIA	DX-OF	2	1	2022/04/17	2022/04/20	3	CA INVITAE
48650 1	SIMPACH, JAMES		2	0	2022/04/16	2022/04/23	7	MT MASIVC
38515 2	JACOBE, ALLEN/DANA	DX-OV	2	0	2022/06/05	2022/06/06	1	IL CERTIFI

# Informes a medida

Agencia	Cve.Reservación	Nombre	Tfa	Tfa. Real	Contra	T.Hab.	Ad	Me	Segmen	Fi
SOCABO	40017 1	WEDAM, MICHAEL	0				2	0	CLSSOC	2022/01
MASHTL	46761 1	DAVIS, RONALD A	0				2	0	PDIRCI	2022/01
CERTIF	35440 1	HAYNAM, JASON&ANITA	0				2	0	CLSCER	2022/01
SOCABO	35440 2	HAYNAM, JASON&ANITA	0				1	1	CLSSOC	2022/01
MASHTL	47031 1	MAYE, CHRISTOPHE	0				2	0	PDIRCI	2022/01
INSOCA	39926 1	SCHOLLE, WILLIAM	0				2	2	CLSINV	2022/01
CERREF	39484 2	BARR, CHUCK/RUTH	0				2	0	CCEREF	2022/01
REFER	39484 1	BARR, CHUCK/RUTH	0				2	0	CCEREF	2022/01
BDPRED	43064 1	ZORDAN, MATTIA	0				2	0	MKGMKI	2022/01
CHEAPC	49066 1	TALLEY, DARRYL W	0				2	0	MKGMKI	2022/01
<b>Total: 32</b>										

Renombra el reporte por \* hot471\_MROBLES\_ALL

Vista del reporte: Tabla

Consultado por: Usuario

Regresar al original

Paso 1. Puedes cambiar el orden y el formato de las columnas.

Seleccionar Todos

Columna	Formato
Agencia	General
Cve.Reservación	General
Nombre	General
Tfa	---
Tfa. Real	---
Contra	---
T.Hab.	---

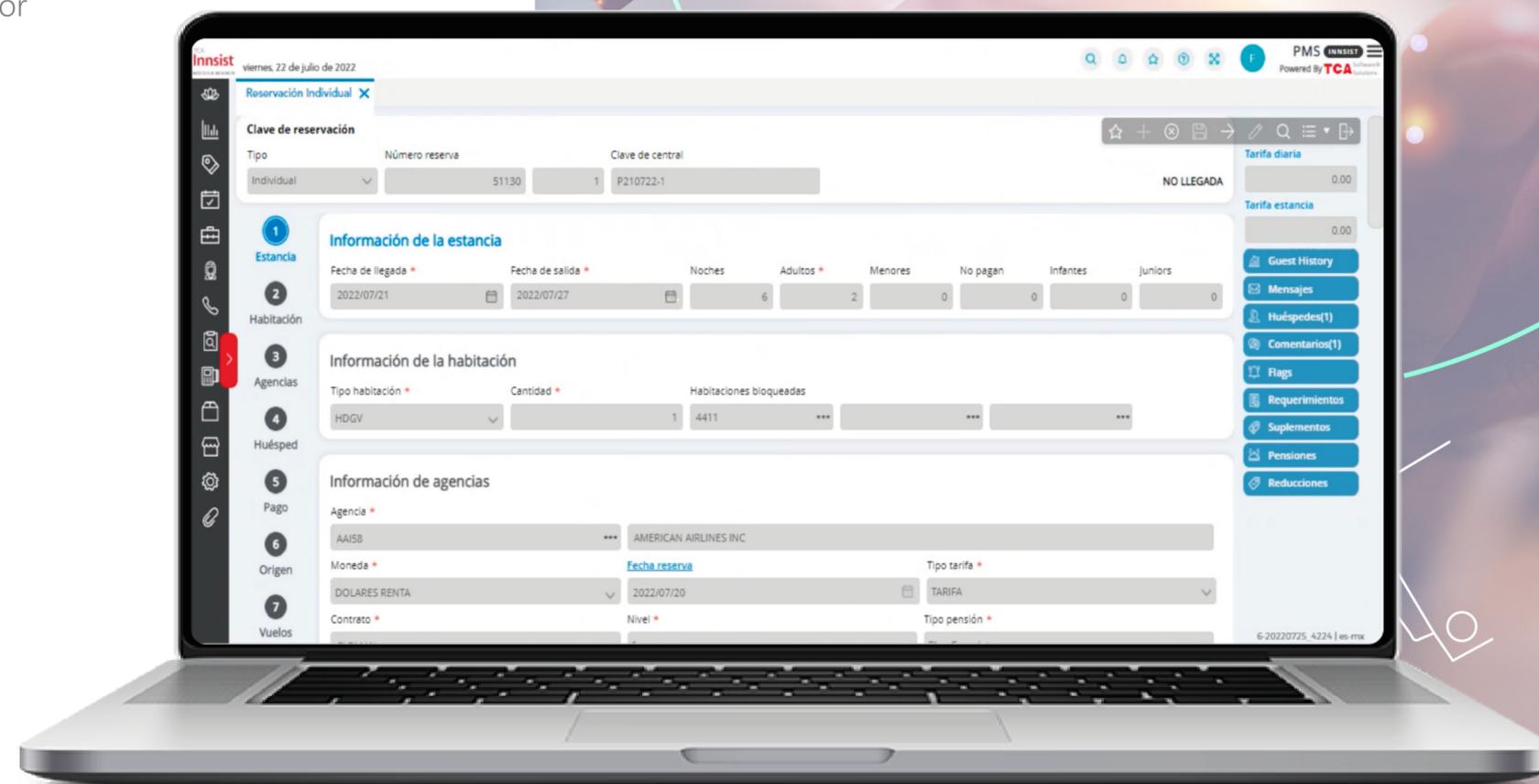
Cancelar Atrás Siguiente

Nuestro ADN tecnológico nos permite crear aplicaciones de software innovadoras que están a la vanguardia del sector de la hotelería.

## La tecnología de Innsist PMS ofrece:

Tecnología de navegador que permite que Innsist® PMS funcione en PC y tablet con un modo responsivo y elástico para ofrecer la mejor experiencia de UX.

El modelo de entrega: En la nube, en sitio o híbrido.



Innsist PMS se adapta al entorno operativo y al cumplimiento de las normas fiscales de cualquier país y región de América.

## 18 países en América

- **El Caribe:** Curaçao, República Dominicana, Jamaica, Santa Lucía, San Martín
- **Centroamérica:** Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá
- **Suramérica:** Argentina, Chile, Colombia, Paraguay
- **Norteamérica:** Estados Unidos, Puerto Rico



**El portafolio de aplicaciones de software especializado de TCA Innsist le permitirá llevar su negocio al siguiente nivel.**

## Aplicaciones de software de TCA Innsist®

## Front Office

## Hotel

- Property Management System (PMS)
- App para Recepción
- App de Servicios del Hotel
- Web Check In
- App de Reservas
- App “My Stay” (Mi estancia)
- App TV en la Habitación
- Historial del Huésped
- Bus de Servicios Web Centralizado
- Bus de Servicios Web del Hotel
- Portal de Facturación Electrónica
- Club Vacacional y Administración de Tiempo Compartido

## Centros de ingresos

- Administración de Eventos y Grupos
- Punto de Venta para Restaurantes
- App Punto de Venta para Meseros
- Punto de Venta de Hostess
- Menú con código QR para Restaurantes
- Reservación en el Restaurante
- Display de Cocina (próximamente)
- Punto de Venta Tienda de Regalos
- Punto de Venta Spa Salon
- Administración de Spa
- App Spa Concierge

## Back Office

## Administración y Finanzas

- Finanzas
- Compras
- Portal de Proveedores
- Nómina
- Activos Fijos (próximamente)

## Reportes &amp; Analíticos

## Analíticos

## Finanzas &amp; Compras

- Finanzas
- Compras

## Operación Hotelera

- Operación de Habitaciones
- Alimentos & Bebidas
- Spa
- Tienda de Regalos
- Huésped

- Pronóstico de la Demanda

## Reportes y Monitoreo

- Servicio de Reportes
- Monitor de Interfaces

## Interfaces con terceros

## Operación principal

- Interfaz administración de llamadas
- Interfaz Sistema de Acceso sin Llave
- Interfaz de Internet
- Interfaz con pasarelas de pago
- Interfaz con sistemas de TV
- Interfaz PBX
- Interfaz lector de identificación
- Interfaz Sistema Minibar
- Interfaz del quiosco Check In/Out

## Proveedores de certificación fiscal

- Interfaz Facturación Electrónica
- Interfaz Portal de Facturación Electrónica

## Distribución

- Interfaz Motores de Reservas de Hoteles
- Interfaz GDS/OTA/CRS's
- Interfaz Revenue Management Systems
- Interfaz Channel Management Systems
- Interfaz Timeshare

## CRM

- Interfaz Sistemas de Fidelización
- Interfaz CRM
- Interfaz Sistema de Encuestas

## Otros proveedores externos

- Interfaz PMS
- Interfaz Punto de Venta
- Interfaz SPA
- Interfaz Back Office
- Interfaz Control de Acceso de los Empleados
- Interfaz de App para Huéspedes



## Productos relacionados con TCA Innsist

### Servicios de aplicaciones

Bus de servicios web centrales  
Bus de servicios web para hoteles

### Sub-aplicaciones

Aplicación móvil de recepción  
Aplicación móvil de servicios de hotel  
Web Check In  
App My Stay Guest  
App de reservas para huéspedes  
App de TV en la habitación  
Historial del huésped  
Portal de facturación electrónica

### Adicionales

Pulseras  
Validación del código postal en línea  
Validación de correo electrónico en línea  
Contabilización cruzada multipropiedad  
Compañías de facturación

Orientación hacia el servicio

# Servicios

Generamos relaciones duraderas con nuestros clientes, transformándonos en socios tecnológicos estratégicos.

# Obtenga todo el potencial de nuestra tecnología

Estamos comprometidos y obsesionados con generar proyectos tecnológicos exitosos y de alta calidad para ayudar a nuestros clientes a materializar su visión estratégica del negocio.

Nuestros servicios son gestionados por personas con un

profundo conocimiento de la industria de la industria, el negocio y la tecnología para que nuestros clientes puedan sacar el máximo provecho de las aplicaciones de software, optimizar el valor de su inversión y maximizar su rendimiento.



## Servicios:

### **Instalación y capacitación**

Los proyectos y el software se configuran de forma exclusiva para las necesidades específicas de cada cliente mediante un proceso de implementación a distancia, presencial o híbrido.

### **Soporte y mantenimiento de aplicaciones**

Mesa de soporte para dar servicio ininterrumpido de nuestras aplicaciones de software. Disponible 24/7 en múltiples idiomas, con técnicos que conocen a profundidad la operación del negocio.

### **Administración de cuentas y Consultoría**

Consultores con un profundo conocimiento de los productos y los negocios dentro de la industria, son asignados a cada cuenta con el fin de ayudar a los clientes a mejorar y maximizar su productividad y de esta manera aprovechar todo el potencial de las soluciones de TCA.

### **Soporte en la nube**

Servicios gestionados en la nube que incluyen: Gestión de recursos, Monitorización, Seguridad de la información, Copias de seguridad y Gestión de restauración de la infraestructura.



Nos hemos ganado la confianza de los mayores representantes del sector de la hotelería, ayudándoles a resolver sus retos de negocio a través de la tecnología, y aumentando sus posibilidades de crear empresas que definen el sector.

# TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes de cadena

HYATT

SECRETS  
Resorts & Spas

DREAMS  
Resorts & Spas

breathless  
RESORTS & SPAS

ZOETRY  
WELLNESS & SPA RESORTS

SUNSCAPE  
RESORTS & SPAS

now  
resorts & spas

POSADAS.

LIVE  
AQUA  
RESORTS

Grand  
Fiesta Americana.  
HOTELS & RESORTS

Fiesta  
Americana.  
HOTELS & RESORTS

EXPLOREAN  
RESORTS & SPAS

IOH  
EXPLOREAN HOTELS

one  
hoteles

GAMMA  
HOTELS

FIESTA INN.  
HOTELS BUSINESS CLASS

CURAMORIA  
COLLECTION

Santa Fe  
grupo hotelero

KRYSTAL  
GRAND  
HOTELS & RESORTS

KRYSTAL  
HOTELS & RESORTS

KRYSTAL  
URBANHOTELS  
CANCÚN CENTRO

Mundo  
IMPERIAL  
ENTERTAINMENT & HOSPITALITY

PALACIO  
Mundo Imperial  
RIVIERA DIAMANTE  
ACAPULCO

PALACIO  
Mundo Imperial  
RIVIERA DIAMANTE  
ACAPULCO

PIERRE  
Mundo Imperial  
RIVIERA DIAMANTE  
ACAPULCO

PIERRE  
Mundo Imperial  
RIVIERA DIAMANTE  
ACAPULCO

PRINCESS  
Mundo Imperial  
RIVIERA DIAMANTE  
ACAPULCO

PRINCESS  
Mundo Imperial  
RIVIERA DIAMANTE  
ACAPULCO

WAYAM  
URBAN DESIGN + MUNDO IMPERIAL

GRUPO  
VIDANTA

GRAND LUXXE  
RESIDENCE CLUB

THE GRAND BLISS

THE GRAND MAYAN

THE BLISS  
RESORTS

MAYAN PALACE

Sea Garden  
HOTELS

# TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes de cadena



# TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes de cadena



# TCA Hospitalidad: Algunos de nuestros clientes Independientes



THE RITZ-CARLTON



PAPAYA PLAYA PROJECT



Barceló  
México Reforma



Para destacar en el negocio de la hospitalidad, los hoteleros tienen que superar los límites para estar a la vanguardia de las expectativas de los huéspedes en constante evolución.

En TCA Hospitality, nos comprometemos a ofrecer aplicaciones y servicios de software innovadores, accesibles y especializados que permitan mejorar la experiencia de los huéspedes y hacer más eficientes y rentables

