

Marsh Medical Academy

# Fortbildung zum zertifizierten Healthcare Risk Manager/ Patient Safety Manager

Bildungs-  
kooperation mit  
der Hochschule  
Neu-Ulm

Fortbildungs-  
punkte:

50 CME Punkte  
für Mediziner,  
+ 16 Punkte im Rahmen  
der Registrierung  
beruflich  
Pfleger

10.03.-14.03.2025, Berlin  
03.11.-07.11.2025, Hamburg

Patientensicherheit und ganzheitliches Risikomanagement im Gesundheitswesen erfolgreich und individuell etablieren

# Fortbildung im Detail

## Ihre Vorteile

Die Fortbildung zum Healthcare Risk Manager/Patient Safety Manager (HRM/PSM) bietet Ihnen die Möglichkeit, die Patientensicherheit in Ihrer Einrichtung mit den **Methoden des ganzheitlichen Risikomanagements** fachkompetent und zeitgemäß zu etablieren. Sie erlernen die Instrumente des betriebswirtschaftlichen, klinischen und organisatorischen Risikomanagements auf der Grundlage aktueller nationaler und internationaler Standards sowie die Nutzung von Synergien weiterer Managementbereiche, wie z. B. Qualitäts-, Prozess- oder Compliancemanagement.

Ziel ist es, Sie zu befähigen, eine nachhaltige und stetige Verbesserung der Patientensicherheit in Ihrer Einrichtung umzusetzen. Als HRM/PSM sind Sie Teil eines großen Alumni-Netzwerkes, in dem Sie Ihre konkreten Arbeiten/Projekte mit Experten besprechen und weiterentwickeln können. Gleichzeitig erfüllen Sie als Teil der HRM/PSM-Community und durch die Teilnahme an den Alumni-Treffen die gesetzlichen Anforderungen an Patientensicherheitsbeauftragte nach der Patientensicherheitsverordnung Hessens dauerhaft.

Die Fortbildung findet in einem intensiven 5-Tages-Block ressourcenschonend und somit zeit- und kostenoptimiert statt.

## Inhalt

Qualifizierung zur Implementierung und Etablierung des Patientensicherheits- und Risikomanagement in Gesundheitseinrichtungen unter Einbeziehung nationaler und internationaler Standards (ISO 3100, ÖNORM D 4900ff:2021, GBA-Richtlinien, WHO-Globaler Aktionsplan für Patientensicherheit 2021-2030, WHO-Mustercurriculum Patientensicherheit und Lernzielkatalog für Kompetenzen in der Patientensicherheit des APS e.V., etc.)

Die Fortbildung ist geprägt durch viele praktische Übungen und Fallbeispiele sowie konkrete Hinweise bzw. Musterkonzepte der erfahrenen Referent:innen, die individuell an Ihre Einrichtung und Ihre Aufgabe angepasst werden können.

Patientensicherheit und Risikomanagement wird in der Fortbildung ganzheitlich betrachtet: so zählen auch professionelles Schadenmanagement, Haftungsrecht sowie das Management von Cyber-Sicherheit zu den behandelten Themen. Um eine erfolgreiche Umsetzung des Konzeptes in Ihrer Einrichtung zu ermöglichen, vermitteln wir auch Methoden des People- und Changemanagements.



## Zielgruppe

Die Marsh Medical Academy fokussiert sich seit Jahren auf die Weiterbildung von Verantwortlichen aus:

- Geschäftsführung / Klinikleitung
- Ärzteschaft sowie ärztlicher Dienst, Pflegedienst und weitere klinische Mitarbeitende
- Medizin-Controlling
- Qualitäts- und Risikomanagement von Krankenhäusern und Rehabilitationskliniken
- Patientensicherheit
- Schadenmanagement, Krisenmanagement und Rechtsabteilung

## Ausbildungsleitung

Dipl.-Kfm. (FH) Ingo Gurcke und  
Dr. Maria Inés Cartes (MHM und MBA)

## Gebühren

Gesamtpreis (5 Tage): 2.990 Euro,  
zzgl. Prüfungsgebühr für Zertifizierung: 199 Euro  
(Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt.)

## Ort

Berlin  
(10.03.-14.03.2025)

Hamburg  
(03.11.-07.11.2025)

Hollywood Media Hotel  
Kurfürstendamm 202  
10719 Berlin

Lindner Hotel am Michel  
Neanderstraße 20  
20459 Hamburg

## Weitere Fragen und Anmeldung

Marsh Medical Consulting GmbH  
Desirée Steinkamp  
Telefon: 01520 1625 129  
desiree.steinkamp@marsh.com



**Spannende Wissensbetankung auf hohem, kompetenten Niveau. Lebhaftige Gestaltung der Vorträge anhand praxisnaher Beispiele ... Damit erweitern sich die eigenen Blickwinkel und perspektivischen Möglichkeiten für die vorgenommenen Ziele und Visionen."**

Heike Spiegel  
(SHG Kliniken-Sonnenberg)

**„Der gegenseitige Austausch mit den Kursteilnehmern und das Alumni-Netzwerk sorgen dafür, dass der Wissensaustausch auch nach dem Lehrgang weitergeht.“**

Stefan Reitsam  
(Bezirkskrankenhaus Augsburg)



# Programm

## TAG 1

09:30 bis 17:45 Uhr

### HRM Framework

- HRM-Framework und dessen Einordnung in die Risikomanagement-Standards
- Begriffsdefinitionen und Ziele des Risikomanagements (ISO 3100, ÖNORM D 4900ff:2021, etc.)
- Haftungsrisiken bei fehlendem bzw. unzureichendem Risikomanagementsystem
- Risikomanagementprozess: Identifikation von Risikobereichen und Risikofeldern
- Aufbau, Inhalte und Umsetzung einer Risikoinventur sowie Risikokatalog
- Aufbau einer Risikomatrix
- Messung von Risiken mittels Frühwarnindikatoren/Schwellenwerten sowie Eskalationsplan
- Risikokommunikation
- Risikomanagement als Wertbeitrag für die Unternehmensführung
- Risikobewältigung
- Regelungen zur Risikoberichterstattung
- Compliance-Regelungen und die Verzahnung mit dem Risikomanagement, Strukturaufbau und Implementierungsbeispiele
- Rechtliche Grundlagen

## TAG 2

09:00 bis 18:00 Uhr

### Einführung eines Patientensicherheits- und Risikomanagement in Gesundheitseinrichtungen

- Umsetzung des Patientenrechtegesetzes und der „Qualitätsmanagement-Richtlinien Krankenhäuser“ des G-BA
- WHO-Mustercurriculum Patientensicherheit und Lernzielkatalog für Kompetenzen in der Patientensicherheit des APS e. V., WHO-Globaler Aktionsplan für Patientensicherheit 2021-2030, Lernzielkatalog etc.
- Lerninhalte zum qualifizierten Patientensicherheitsbeauftragten nach dem hessischen Krankenhausgesetz
- Grundlagen des Krisenmanagements
- Mindeststandards des Risikomanagements in Gesundheitswesen nach internationalen Vorgaben sowie nach APS e.V.
- Konzept zur Einführung eines Patientensicherheits- sowie Risikomanagementsystems (4-Schritt-Methode)
- Aufbau- und Ablauforganisation des klinischen Risikomanagements
- Erfolgsfaktoren bei der Risikomanagement-Implementierung
- Verzahnung mit dem Qualitätsmanagement
- Auswahl der Instrumente für Risikomanagement-Prozesse
- Nutzung von vorhandenen Strukturen und Instrumenten
- Verhalten bei Zwischenfällen
- Notfallkonzept für Akutsituationen

## TAG 3

09:00 bis 17:30 Uhr

### Schadenmanagement, Haftungsrecht und Cyber-Sicherheit

- Professionelles Schadenmanagement – Vermeidung unnötig hoher Zahlungen
- Risikomanagement zur Haftungsvermeidung
- Grundlagen der Haftung von Arzt, Pflege und Krankenhaus
- Auswirkungen des Patientenrechtgesetzes
- Aufklärungspflichten
- Dokumentationspflichten
- Haftungsverschärfung durch Beweislastumkehr (vollbeherrschbare Risiken, unterlassene Befunderhebung, Lücken in der Dokumentation)
- Haftungsrisiko Risikomanagement
- IT-Risikomanagement vor dem Hintergrund aktueller KRITIS- sowie NIS-2-Anforderungen (IT-Cyber-Sicherheitsmanagement)

## TAG 4

09:00 bis 18:30 Uhr

### Berichts- und Lernsysteme, Prozessorientierte Risikoanalyse (PORA), Risiko-Screening (-Audit)

- 4-Schrittmethod zur Einführung eines Berichts- und Lernsystems
- Stärken und Schwächen (CIRS, 3Be-System®)
- Gesetzliche Anforderungen des Patientenrechtegesetzes
- Erfüllung der Mindeststandards des G-BA-Beschlusses
- Pilotierung, Umsetzung, Etablierung und Bearbeitung eines erfolgreichen Berichts- und Lernsystem
- Praxisorientierte Übungen
- Prozessorientierte Risikoanalyse (PORA)
- Grundlagen des Prozess- und Lean Managements
- Methode zur Analyse von Zwischenfällen oder kritischen Beinahezweischenfällen
- Durchleuchtung der Prozesse und Einbindung der Mitarbeiter
- Risiken im Prozess rasch erkennen
- Erstellung eines Maßnahmenkataloges bzw. eines Vorschlagskataloges zur Risikovermeidung
- Grundlagen Risikomanagement-Audit/-Screening

## TAG 5

09:00 bis 15:45 Uhr

### People- und Change Management in der Expertenorganisation Krankenhaus, Prüfung

- Umgang mit dem Risikofaktor Mitarbeiter
- Risiko- und Changemanagement
- Die Macht der Spezialisten – Change Management in der Expertenorganisation Krankenhaus
- Modernes Personalmanagement im Gesundheitswesen
- Wie kann KI helfen, das Engpassrisiko Personal zu senken?
- Repetitorium
- Prüfung zum zertifizierten Healthcare Risk Manager (HRM) **inklusive** Prüfung zum zertifizierten Patient Safety Manager (PSM)

# Referenten



## **Dr. Maria Inés Cartes**

MHM, MBA, Ärztin im Krankenhausmanagement, Leitung Strategisches Risikomanagement und Patientensicherheit, Medizinische Hochschule Hannover

- Über 25 Jahre im Bereich Qualitäts-, Risikomanagement und Patientensicherheit tätig
- Einführung verschiedener Messverfahren in der MHH, z. B. 3Be-System



## **Ingo Gurcke**

Dipl.-Kfm. (FH), Geschäftsführer, Marsh Medical Consulting GmbH

- Über 25 Jahre im Geschäftsfeld Heilwesen/Risiko- und Versicherungsmanagement tätig
- Autor von mehreren Publikationen zum Risiko- und Versicherungsmanagement



## **Daniela Etterer**

Fachanwältin für Medizinrecht, Kanzlei Tsambikakis & Partner Rechtsanwälte mbB

- Rechtsanwältin in der Kanzlei Stenner Rechtsanwälte mit eigenem Dezernat für Medizinrecht (Schwerpunkt Arzthaftungsrecht)
- Syndikusanwältin und Büroleiterin der Geschäftsführung der Vivantes Gesundheit GmbH



## **Prof. Dr. Sylvia Schafmeister**

Dipl.-Ök., Dipl.-Päd., Dr. rer. oec., Dekanin der Fakultät Gesundheitsmanagement der Hochschule für angewandte Wissenschaften Neu-Ulm, Studiengangsleitung, MBA Führung und Management im Gesundheitswesen, B.A. Management für Gesundheits- und Pflegeberufe

- Langjährige Führungs- und Projektverantwortung als Prokuristin für die Bereiche Personal- und Organisationsmanagement in einem Schwerpunkt-Krankenhaus
- Lehrgebiet mit Schwerpunkten Krankenhausmanagement, Personalmanagement und Organisation



## **Danja Schockenhoff**

Dipl.-Ökonomin, Leiterin Strategic Risk & ESG Consulting, Marsh Advisory, Marsh GmbH

- Aufbau und Optimierung von reversionssicheren Risikomanagement, Steuerungs- und Internen Kontrollsystemen
- Über 12 Jahre als Unternehmensberaterin im Namen von führenden Beratungsunternehmen tätig

## Anmelde-/Stornobedingungen

Die Teilnahmegebühr für das fünftägige Seminar beträgt inkl. Business Lunch, Erfrischungsgetränken und Tagungsunterlagen 2.990 Euro. Für die Ablegung der Prüfung wird eine gesonderte Gebühr i. H. v. 199 Euro erhoben. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die Preise der Einzelmodule entnehmen Sie bitte unserem Anmeldeformular. Nach Anmeldung erfolgt die Zusendung der Rechnung, die sofort und ohne Abzug zu begleichen ist. Nur vor Veranstaltungsbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Veranstaltungsteilnahme. Die Gebühren für die Veranstaltung verstehen sich pro Person.

Die Fortbildung wird in der Regel erst ab sieben Teilnehmern durchgeführt. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir ab dem dritten Teilnehmer zehn Prozent Preisnachlass.

### Storno

Bis zu acht Wochen vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenlos stornieren. Bei Stornierung bis zu vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Hälfte der Teilnahmegebühr fällig. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist selbstverständlich möglich.

### Zertifizierung zum Healthcare Risk Manager (HRM)/ Patient Safety Manager (PSM)

Es besteht die Möglichkeit, dass die Seminarinhalte schriftlich geprüft werden. Die Teilnahme an der Zertifikatsprüfung ist optional. Die Teilnahme und das erfolgreiche Bestehen ist jedoch Voraussetzung für die Erlangung des Zertifikats Healthcare Risk Manager (HRM)/Patient Safety Manager (PSM) der Hochschule Neu Ulm (HNU).

### Ausfall der Veranstaltung/Haftungsbeschränkungen

Sollte Marsh Medical Consulting die Veranstaltung aus wichtigen Gründen absagen müssen, werden die Teilnahmegebühren erstattet. Ein Ausfall wegen zu geringer Teilnehmerzahl wird spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn bekannt gegeben. Ansprüche darüber hinaus bestehen nicht. Ein Ersatztermin wird nach Möglichkeit angeboten.

### Anreise/Übernachtungen/Hotels

Anreise und Übernachtungen sind im Preis nicht enthalten. Hotelreservierungen werden von den Teilnehmern jeweils selbst vorgenommen.

### Veranstaltungsmaterialien/Copyright

Inhalt und Ablauf des Veranstaltungsprogramms sowie der Einsatz der Referenten können unter Beibehaltung des Gesamtcharakters des Seminars oder der Veranstaltung geändert werden. Die zu den Einzelmodulen der Veranstaltung ausgegebenen Unterlagen und digitalen Medien dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung der Urheber nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. Sie sind ausdrücklich zur persönlichen Verwendung bestimmt. Jegliche Vervielfältigung, Nachdruck oder Übersetzung und Weitergabe an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung durch Marsh Medical Consulting, auch von Teilen der Unterlagen, ist nicht gestattet und bedeutet eine Urheberrechtsverletzung, die zivilrechtlich verfolgt wird.

### Datenschutz

Ihre uns mitgeteilten personenbezogenen Daten (v. a. Anrede, Vor- und Nachname, Institution, Funktion, E-Mail-Adresse, Adresse) werden zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung und zur Durchführung der Fortbildungsveranstaltung von uns bzw. unseren Dienstleistern unter Beachtung der Datenschutzgesetze verarbeitet. Teilweise werden Ihre Daten auch auf Teilnehmerlisten und Namensschildern abgedruckt, Ihre Kontaktdaten werden außerdem genutzt, um Ihnen veranstaltungsrelevante Materialien (u. a. Programmheft, usw.) zusenden zu können, wobei wir hierfür auch E-Mails einsetzen. Sofern Sie nichts anderes angegeben haben, informieren wir Sie außerdem zukünftig per Post über unsere eigenen Produkte und Dienstleistungen. Sie haben die Möglichkeit, der Nutzung Ihrer Daten für diese Zwecke jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft zu widersprechen bzw. Ihre Einwilligungen zu widerrufen, z. B. durch eine E-Mail an [datenschutz@marsh.com](mailto:datenschutz@marsh.com)

Ausführliche Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Hinweise dazu, wie Sie Ihre Rechte in Bezug auf diese Daten ausüben können, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Marsh Medical Consulting unter: [www.marsh.com/de/de/privacy-policy-marsh-medical.html](http://www.marsh.com/de/de/privacy-policy-marsh-medical.html)



Die Hochschule Neu-Ulm (HNU) ist eine Internationale Business School. In interdisziplinären Bachelor- und Masterstudiengängen werden Studierende praxisrelevant auf Managementtätigkeiten und Führungspositionen mit unterschiedlichen Schwerpunkten vorbereitet. Die HNU kooperiert mit zahlreichen Unternehmen, legt Wert auf internationalen Austausch sowie auf die Förderung kultureller und sozialer Kompetenzen.

Das Zentrum für Weiterbildung (ZfW) der Hochschule Neu-Ulm (HNU) wurde im Jahr 2000 gegründet und bietet innovative Weiterbildungsprogramme für Berufstätige an. Es ist spezialisiert auf berufsbegleitende Studiengänge, Zertifikatskurse und maßgeschneiderte Bildungsangebote in den Bereichen Wirtschaft, Gesundheitsmanagement und Digitalisierung. Mit praxisnahen Inhalten und einer starken Verknüpfung zur Wirtschaft unterstützt das ZfW die persönliche und berufliche Weiterentwicklung seiner Teilnehmenden. Die Programme zeichnen sich durch hohe Flexibilität und Qualität aus, um optimal auf die Bedürfnisse von Berufstätigen einzugehen.

## Marsh Medical Consulting

Marsh Medical Consulting, Teil von Marsh McLennan, bietet als Risikoberater und Versicherungsmakler für Betriebe aus dem Heilwesen und der Gesundheitswirtschaft ein breites Spektrum an methodischer und fachlicher Beratung. Ziel ist es, die Transparenz bei Risiken zu erhöhen, fundierte Entscheidungsgrundlagen für das Management von Risiken zu schaffen und Maßnahmen zur Risikobewältigung zu entwickeln. Das Leistungsspektrum von Marsh Medical Consulting reicht von der Risikoanalyse über medizinische Qualitätsmessung und Optimierung von Prozessen bis hin zu Schadenmanagement und Beratung im Krisenfall.

Programmänderungen vorbehalten. Im Rahmen der Veranstaltung fertigen wir zu Informations- und Werbezwecken Bildaufnahmen an. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit der Anfertigung und Verbreitung der Aufnahmen auf den Internetseiten, in den Printmedien sowie zu weiteren Informations- und Werbezwecken der Marsh Medical Consulting GmbH einverstanden.

Sie können Marketing-Kommunikation jederzeit abbestellen, indem Sie eine E-Mail an [datenschutz@marsh.com](mailto:datenschutz@marsh.com) schicken.